



# ENTREGA DE UN Y EQUIPO



**Informe Ejecutivo de Resultados de la  
Aplicación de la Encuesta Institucional  
del Fondo de Aportaciones para la  
Seguridad Pública de los Estados y del  
Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal  
2025, para el Estado de Tlaxcala.**



## GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

### SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

#### Directorio:

**Maximino Hernández Pulido**

Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Tlaxcala.

**Ariana Garzón Díaz**

Directora de Seguimiento, Administración y Coordinación del Fondo de Aportaciones y Apoyo Estatal para la Seguridad Pública del SESESP.

**Edely Romano Atonal**

Jefa de Departamento de Seguimiento Financiero y Evaluación del SESESP.

### Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el Ejercicio Fiscal 2025, para el Estado de Tlaxcala: Informe de la Evaluación Institucional.

#### Elaboró:

Evaluare Expertos en Políticas Públicas S.A de C.V.

**Tania Pérez Peralta**

Coordinadora del Equipo de levantamiento

**Carlos Armando de los Santos García**

Especialista en Análisis de Datos

**Gabriel Roberto Fuentes Castillo**

Analista de Datos

**María del Coral Reyes Ronquillo**

Especialista del Levantamiento

**Alena Juárez González**

**Miguel Alberto García García**

Personal de encuesta

En cumplimiento con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2025, se publica en digital, el presente Informe de Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Tlaxcala – Encuesta Institucional 2025.



## Índice

<b>Índice</b> .....	1
<b>Introducción</b> .....	4
<b>Nota Metodológica</b> .....	5
<b>a) Objetivo de la encuesta</b> .....	5
<b>b) Diseño de la muestra</b> .....	5
<b>c) Método de muestreo</b> .....	5
<b>Método utilizado para el levantamiento y procesamiento de la información</b> .....	7
<b>Etapa de planeación</b> .....	7
<b>Etapa de levantamiento de la información</b> .....	9
<b>Etapa de procesamiento de la información y contabilización final</b> .....	10
<b>Estructura de la encuesta</b> .....	11
<b>Resultados muestrales</b> .....	14
<b>Cuestionario General</b> .....	15
Sección I. Adscripción .....	15
Sección II. Características Sociodemográficas .....	32
Sección III. Salud .....	54
Sección IV. Profesionalización .....	64
Sección V. Prestaciones .....	79
Sección VI. Formación .....	97
Sección VII. Evaluación .....	128
Sección VIII. Infraestructura .....	147
Sección IX. Condiciones laborales y funciones policiales .....	156
Sección X. Hábitos en el trabajo .....	180
Sección XI. Problemas en el trabajo .....	185
<b>Módulos Específicos</b> .....	193
Módulo A. Policía Estatal .....	193
Sección 1. Funciones .....	193
Sección 2. Ambiente laboral .....	214
Sección 3. Equipamiento .....	225



Sección 4. Uso de tecnología .....	247
Módulo B. Policía Ministerial .....	256
1. Sección 1. Funciones .....	256
Sección 2. Ambiente laboral .....	274
Sección 3. Equipamiento.....	282
Sección 4. Uso de tecnología .....	295
Módulo C. Custodios .....	310
Sección 1. Funciones .....	310
Sección 2. Ambiente laboral .....	324
Sección 3. Equipamiento.....	331
Sección 4. Uso de tecnología .....	347
<b>Principales hallazgos y recomendaciones específicas sobre los resultados obtenidos</b> .....	361
<b>Hallazgos</b> .....	362
Cuestionario General.....	362
1. Adscripción .....	362
2. Características sociodemográficas .....	364
3. Salud .....	367
4. Profesionalización .....	368
5. Prestaciones .....	370
6. Formación .....	373
7. Evaluación.....	375
8. Infraestructura .....	378
9. Condiciones laborales y funciones policiales .....	379
10. Hábitos en el trabajo.....	382
11. Problemas en el trabajo .....	383
Módulo A. Policía Estatal .....	384
1. Funciones.....	384
2. Ambiente laboral.....	386
3. Equipamiento.....	388



4. Uso de tecnología .....	388
Módulo B. Policía Ministerial .....	390
1. Funciones.....	390
2. Ambiente laboral.....	391
3. Equipamiento.....	392
4. Uso de tecnología .....	393
Módulo C. Custodios .....	394
1. Funciones.....	394
2. Ambiente laboral.....	395
3. Equipamiento.....	397
4. Uso de tecnología .....	398
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>399</b>
Recomendaciones específicas .....	401
A. Policía Estatal.....	401
B. Policía Ministerial.....	402
C. Custodios.....	403
<b>Conclusiones .....</b>	<b>405</b>
<b>Referencias generales y Anexos .....</b>	<b>407</b>
<b>Índice de Gráficas .....</b>	<b>407</b>
<b>Índice de Tablas.....</b>	<b>415</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>420</b>



## Introducción

El presente **Informe de la Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el Ejercicio Fiscal 2025, en el Estado de Tlaxcala**, se elabora en cumplimiento de lo establecido en los **Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2025** y en los **Términos de Referencia emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, como parte de los mecanismos formales de seguimiento y evaluación del ejercicio de los recursos federales transferidos en materia de seguridad pública.

La Evaluación Institucional tiene como objetivo identificar y medir los cambios en el desempeño de las Instituciones de Seguridad Pública estatales, en términos de eficiencia, eficacia y resultados, derivados de la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto FASP 2025, así como valorar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas convenidas conforme a lo establecido en el **Anexo Técnico del Convenio de Coordinación**, los **Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2025 (LGEFASP 2025)** y el **Anexo 1**.

El presente informe tiene como propósito presentar, de manera ordenada y sistemática, los resultados de la **Encuesta Institucional (Evaluación Institucional)**, recabados mediante el formulario del **Informe Estatal de Evaluación (Anexo 1)**. Dicho instrumento fue aplicado al personal operativo de seguridad pública de las instituciones pertenecientes a los estratos estatal, ministerial y custodios, conforme a los criterios y procedimientos establecidos en la normatividad de los **LGEFASP2025**.

En cuanto a su estructura, el documento se desglosa en cuatro apartados principales. **El primero** corresponde a la **nota metodológica**, que integra la descripción técnica utilizada para el levantamiento y procesamiento de la información. **El segundo apartado** presenta los **resultados muestrales**, entendidos como la representación gráfica y los tabulados de la frecuencia absoluta y relativa de los reactivos que integran el Anexo 1; en este apartado la información se desglosa en un **apartado general** contestado por los tres estratos encuestados, la **sección A** dedicada al personal operativo estatal, la **sección B** correspondiente al personal ministerial, y la **sección C** que presenta los resultados del personal custodio. **El tercer apartado** aborda los **principales hallazgos y recomendaciones específicas**, sintetizando los resultados más relevantes derivados de la evaluación. Finalmente, **el cuarto apartado** cierra con las **conclusiones** del informe, ofreciendo una reflexión integral sobre los hallazgos y sus implicaciones para la mejora institucional.



## Nota Metodológica

En cumplimiento de lo dispuesto en los **LGEFASP 2025**, el **Estado de Tlaxcala llevó a cabo la Evaluación Institucional del FASP 2025**, cuyo componente central es la aplicación de la **Encuesta Institucional dirigida al personal operativo de las instituciones de seguridad pública**.

En la presente sección se describe el objetivo de la encuesta, el diseño muestral, el método de selección de la muestra, el proceso de levantamiento y la estructura del instrumento aplicado. Asimismo, se especifican los procedimientos llevados a cabo para la recopilación y el procesamiento de los datos utilizados en este informe.

### a) Objetivo de la encuesta

**El objetivo de la encuesta institucional es conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública del Estado de Tlaxcala, a través de una muestra aleatoria dirigida al personal operativo inserto en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNSP): Policía Estatal, Policía Ministerial y Custodios**, respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. En este sentido, a través del instrumento se evidencian aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el ejercicio 2025.

### b) Diseño de la muestra

Conforme a los **LGEFASP 2025**, la población objetivo de la Encuesta Institucional está compuesta por 625 elementos de seguridad pública registrados en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), distribuidos de la siguiente manera:

- **Policía Estatal:** 505 elementos, enfocados en la prevención, reacción o investigación dentro de las instituciones policiales
- **Policía Ministerial:** 73 elementos, dedicados principalmente a labores de investigación en las Procuradurías Generales de Justicia o Fiscalías.
- **Policía Custodios:** 47 elementos, encargados de la vigilancia y custodia dentro del Sistema Penitenciario.

### c) Método de muestreo

La **Dirección General de Planeación (DGP)** del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)** estableció el número de encuestas mínimas a aplicar mediante la utilización de métodos de muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado, conforme a lo dispuesto en los **Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2025**. Este procedimiento permitió la



estimación de muestras tanto a nivel estatal como por estrato, considerando a personal de seguridad pública adscrito a la Policía Estatal, a personal de seguridad pública adscrito a la Policía Ministerial y a personal de seguridad pública adscrito a Policía Custodio.

Para la definición de dichas muestras, el SESNSP tomó como referencia el promedio porcentual nacional en relación con el estado de fuerza de cada entidad federativa. Asimismo, el proceso incorporó a los elementos elegibles para la obtención del Certificado Único Policial, con base en la información proporcionada por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y validada mediante el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. Bajo estos criterios, la DGP determinó el número mínimo de encuestas requeridas para cada estrato, de la siguiente manera:

**Tabla 1. Encuestas mínimas a aplicar para el estado de Tlaxcala**

Entidad	Policía Estatal	Policía Ministerial	Policía Custodio	Total
<b>Tlaxcala</b>	482	71	43	596

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**Entre el 25 de agosto y el 5 de septiembre de 2025** se llevó a cabo la aplicación de la Encuesta Institucional en el estado de Tlaxcala, dirigida al personal operativo inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), en sus tres funciones: prevención (Policía Estatal), investigación (Policía Ministerial) y vigilancia/custodia (Custodios).

**La recolección de información se realizó de forma presencial y anónima mediante cuestionarios impresos, aplicados directamente por el equipo de levantamiento** en las sedes de: la Secretaría de Seguridad Ciudadana, ubicada en Xicohtencatl 13, Centro, 90000 Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax; las instalaciones de la Fiscalía General de Justicia del Estado ubicada en Politécnico Nacional, La Loma Xicohtencatl, 90110 Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax; el Cereso de Tlaxcala con dirección en Loma Xicohtencatl 90110 Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlax y; el Cereso de Apizaco en Gladiolas 276, Primera Secc, 90401 San Luis Apizaquito, Tlax.

La selección de la muestra se realizó mediante un **Muestreo Aleatorio Simple (MAS)**, a partir de las bases de datos oficiales del personal operativo inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, las cuales fueron proporcionadas por las instituciones de seguridad pública participantes. Este procedimiento permitió que todos los elementos de la población tuvieran **la misma probabilidad de ser seleccionados para participar en el levantamiento** de la información.



## Método utilizado para el levantamiento y procesamiento de la información

El levantamiento de la Encuesta Institucional se llevó a cabo entre el 1 de agosto y el 31 de octubre del 2025, bajo la modalidad presencial y en formato físico, mediante aplicación directa al Personal Operativo inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), en las tres funciones operativas: prevención (Policía Estatal), investigación (Policía Ministerial) y vigilancia/custodia (personal penitenciario).

### Etapa de planeación

Previo al inicio del levantamiento, se llevó a cabo una **fase de planeación** orientada a garantizar la coherencia normativa, operativa y técnica del proceso. En esta etapa se revisaron los **LGEFASP 2025** y los **Términos de Referencia (TdR)** del Estado, con el propósito de proponer un **plan de trabajo**.

Durante este proceso **se establecieron canales de comunicación entre el Secretariado Estatal y el equipo de levantamiento, con el fin de coordinar las actividades**. Derivado de este trabajo, se elaboró una **calendarización** que incluyó los periodos de aplicación en campo, los tiempos de captura, así como las fechas límite para la entrega de los productos solicitados por los LGEFASP 2025 y TdR, tales como confirmaciones de levantamiento, bitácora consolidada y acta de cierre.

El equipo de levantamiento se integró conforme a los siguientes perfiles, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 7 de los LGEFASP 2025:



**Tabla 2. Roles y responsabilidades del equipo de levantamiento de la Encuesta Institucional FASP 2025**

Cargo	Funciones principales
<b>Coordinador del equipo</b>	<p>Dirigir y supervisar la ejecución general del levantamiento.</p> <p>Validar la planeación, los cronogramas y los entregables conforme a los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2025.</p> <p>Resolver incidencias técnicas y asegurar el cumplimiento de estándares de calidad, trazabilidad y confidencialidad.</p> <p>Capacitar al equipo de levantamiento de la encuesta.</p> <p>Supervisar la recolección de datos.</p>
<b>Especialista del levantamiento</b>	<p>Implementar la estrategia de levantamiento en coordinación con las Unidades Responsables.</p> <p>Coordinar al personal operativo.</p> <p>Validar los cuestionarios físicos recolectados, garantizando que no presenten tachaduras, enmendaduras ni cancelaciones, y que estén completados en tinta azul.</p> <p>Llevar un registro detallado del levantamiento a través de una bitácora diaria, con información sobre avances, incidencias, validaciones y observaciones operativas.</p> <p>Coordinar y validar la digitalización de los cuestionarios físicos, así como su correcto registro en la plataforma especializada del SESNSP.</p> <p>Verificando la integridad y validez de los registros, así como el cumplimiento de estándares éticos de confidencialidad y manejo de datos.</p> <p>Emitir reportes diarios y periódicos sobre el avance del levantamiento, incluyendo bitácora, digitalización, registro y resguardo de instrumentos.</p>
<b>Especialista en análisis de datos</b>	<p>Apoyar el análisis e interpretación técnica de los resultados derivados del levantamiento, con base en la información validada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP).</p> <p>Contribuir a la redacción analítica de los hallazgos y a la interpretación de tendencias que fortalezcan la toma de decisiones institucionales.</p>
<b>Personal de encuesta</b>	<p>Aplicar las entrevistas presenciales conforme a los protocolos establecidos.</p> <p>Asegurar el correcto llenado de los cuestionarios en tinta azul, sin tachaduras ni enmendaduras.</p> <p>Registrar diariamente el número de encuestas aplicadas, tiempo promedio y observaciones operativas.</p> <p>Resguardar y entregar los instrumentos físicos al especialista de levantamiento</p>



Cargo	Funciones principales
<b>Analista de datos</b>	<p>Apoyar en la captura de cuestionarios en la plataforma digital del SESNSP. Tomar evidencias digitales de la captura (pantallas iniciales de cada folio). Organizar los archivos digitales conforme a la nomenclatura establecida y entregar reportes diarios de avance.</p> <p>Verificar la correspondencia entre cuestionarios físicos y registros digitales.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en los LGEFASP 2025 y los Términos de Referencia de la Evaluación Institucional del Estado de Tlaxcala.

Previo al trabajo de campo, se impartió una capacitación al equipo encuestador, con el objetivo de asegurar la correcta aplicación del instrumento y su comprensión integral. La capacitación incluyó los siguientes contenidos:

- Objetivos de la Evaluación Institucional.
- Estructura del instrumento general y módulos específicos.
- Procedimientos de registro y control de folios.
- Protocolos de confidencialidad y conducta en campo.
- Logística de aplicación en las distintas sedes.

Durante el proceso de capacitación se abordó la metodología de la aplicación, la confidencialidad, el cumplimiento de cobertura mínima por cada estrato a encuestar y en los procedimientos de supervisión y validación, llenado correcto (saltos de pregunta, códigos para responder e indicaciones a seguir), para llevar a cabo el correcto llenado y validación de la encuesta.

### **Etapa de levantamiento de la información**

El levantamiento de la Encuesta Institucional, mediante entrevistas presenciales y de aplicación directa al Personal Operativo inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), correspondiente a las tres funciones operativas: prevención (Policía Estatal), investigación (Policía Ministerial) y vigilancia/custodia (personal penitenciario), se desarrolló del 25 de agosto al 5 de septiembre de 2025.

El instrumento utilizado correspondió al **Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2025 (LGEFASP 2025)**. Este instrumento se conformó por un cuestionario general y por tres cuestionarios específicos diseñados para cada tipo de personal operativo, en concordancia con los criterios metodológicos y de estratificación definidos en los Lineamientos.

Es importante señalar que los formularios físicos fueron digitalizados en la plataforma Google Forms, habilitada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional



de Seguridad Pública (SESNSP), el cual se realizó los días 8 al 30 de septiembre de 2025, en las oficinas de Evaluar, ubicadas en la ciudad de Puebla, conforme a los criterios establecidos en los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2025 (LGEFASP 2025).

### Etapa de procesamiento de la información y contabilización final

Durante el proceso de levantamiento de la **Encuesta Institucional FASP 2025**, se garantizó el cumplimiento del número mínimo de encuestas requeridas por los **LGEFASP 2025**. La cantidad de encuestas mínimas por estrato se determinó con base en lo señalado en el **artículo 14** de dichos lineamientos. Para el estado de Tlaxcala, el total de encuestas aplicadas inicialmente fue de **596**, distribuidas de la siguiente manera: **482** correspondieron a la Policía Estatal, **71** a la Policía Ministerial y **43** al personal custodio. No obstante, se aumentó marginalmente el número de encuestas aplicadas, lo que resultó en un total de **625** encuestas validadas y aprobadas por el **SESNSP**, como se muestra en la **Tabla 3**.

**Tabla 3. Total de encuestas aprobadas**

Concepto	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios	Total
Encuestas validadas por el SESNSP	505	73	47	625

Fuente: Elaboración propia con la información proporcionada por el SESNSP.

En este sentido, el análisis estadístico y descriptivo que se presenta en este informe se realiza con base en las **625** encuestas capturadas y validadas, correspondientes a los diferentes estratos considerados en el levantamiento de información. Del total, **505** pertenecen a elementos de la Policía Estatal, **73** a personal de la Policía Ministerial y **47** a personal custodio.



## Estructura de la encuesta

De conformidad con lo establecido en el **Anexo I de los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2025**, el instrumento de levantamiento se integra por un Apartado General dividido en 11 secciones, las cuales abarcan temas sociodemográficos, socioeconómicos, de infraestructura, gasto público, recursos, así como desempeño y desarrollo profesional; al mismo tiempo, se agrega un apartado específico para cada estrato o adscripción de personal de seguridad.

Estos Apartados específicos se desarrollan en tres secciones. La primera sección **“A”** corresponde a **policías con funciones de prevención, reacción e investigación de las Instituciones Policiales (Policía Estatal)**, la segunda sección **“B”** corresponde a **policías con funciones de investigación de las Procuradurías Generales de Justicia o Fiscalías (Policía Ministerial o equivalente)** y un tercer apartado **“C”** correspondiente a **policías con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (Custodios)**. La estructura del cuestionario se presenta de la siguiente manera:

*Tabla 4. Estructura del Apartado general correspondiente al cuestionario aplicado a todo el personal de seguridad pública entrevistado en Tlaxcala.*

Número de sección	Temática	Preguntas
SECCIÓN 1 ADSCRIPCIÓN	Preguntas sobre la situación laboral.	6 preguntas 1.1 – 1.6
SECCIÓN 2 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	Preguntas sobre los datos personales generales del personal.	17 preguntas 2.1 – 2.17 Preguntas con salto: 2.12, 2.14, 2.16
SECCIÓN 3 SALUD	Aborda preguntas sobre el estado de salud.	18 preguntas 3.1 – 3.18 Preguntas con salto: 3.6
SECCIÓN 4 PROFESIONALIZACIÓN	Preguntas relacionadas con la trayectoria del personal dentro de su corporación.	14 preguntas 4.1 4.14
SECCIÓN 5 PRESTACIONES	Se pregunta al personal sobre las prestaciones que cuenta en la institución.	55 preguntas 5.1 – 5.55



Número de sección	Temática	Preguntas
SECCIÓN 6 FORMACIÓN	Se pregunta sobre el proceso de formación y capacitación en la institución.	73 preguntas: 6.1-6.73 Preguntas con saltos: 6.1, 6.39, 6.40, 6.72
SECCIÓN 7 EVALUACIÓN	Preguntas sobre los procesos de evaluación al personal, así como como exámenes de control de confianza o valoración de desempeño.	25 preguntas: 7.1 -7.25 Preguntas con saltos: 7.1, 7.12, 7.16, 7.22
SECCIÓN 8 INFRAESTRUCTURA	Se pregunta sobre el estado físico de las instalaciones que hacen parte de la institución.	11 preguntas 8.1 – 8.11 Preguntas con saltos: 8.8
SECCIÓN 9 CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES	Preguntas sobre sus condiciones de trabajo y las funciones.	45 preguntas 9.1 – 9.45
SECCIÓN 10 HÁBITOS EN EL TRABAJO	Pregunta sobre hábitos en el lugar de trabajo	8 preguntas 10.1 – 10.8
SECCIÓN 11 PROBLEMAS EN EL TRABAJO	Preguntas respecto al ambiente laboral y sus áreas de oportunidad	22 preguntas 11.1 – 11.22

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

A partir de la pregunta 1.1 del cuestionario general, se define la institución a la que pertenece el personal operativo:

1. **Secretaría Seguridad Ciudadana** – Policía Estatal.
2. **Fiscalía General de Justicia del Estado de Tlaxcala** – Policía Ministerial.
3. **Centros de Reinserción Social de Tlaxcala y Apizaco** – Custodios.

La respuesta a la pregunta 1.1 determina automáticamente cuál de los tres cuestionarios específicos (por estrato) debe aplicarse, conforme al tipo de función que desempeña, la relación de preguntas correspondientes por estrato se detalla a continuación:



**Tabla 5. Estructura del Apartado A correspondiente al cuestionario complementario aplicado a personal adscrito a Policía Estatal en Tlaxcala.**

Módulo A Policía Estatal	
Sección	Preguntas
SECCIÓN 1 Funciones	1.1 – 1.33
SECCIÓN 2 Ambiente laboral	2.1 – 2.16
SECCIÓN 3 Equipamiento	3.1 – 3.34
SECCIÓN 4 Uso de tecnología	4.1 – 4.14

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**Tabla 6. Estructura del Apartado B correspondiente al cuestionario complementario aplicado a personal adscrito a Policía Ministerial en Tlaxcala.**

Módulo B Policía Ministerial	
Sección	Preguntas
SECCIÓN 1 Funciones	1.1 – 1.33
SECCIÓN 2 Ambiente laboral	2.1 – 2.16
SECCIÓN 3 Equipamiento	3.1 – 3.34
SECCIÓN 4 Uso de tecnología	4.1 – 4.14

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**Tabla 7. Estructura del Apartado C correspondiente al cuestionario complementario aplicado a personal adscrito a Policía Custodio en Tlaxcala.**

Módulo C Custodios	
Sección	Preguntas
SECCIÓN 1 Funciones	1.1 – 1.33
SECCIÓN 2 Ambiente laboral	2.1 – 2.16
SECCIÓN 3 Equipamiento	3.1 – 3.34
SECCIÓN 4 Uso de tecnología	4.1 – 4.14

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Resultados muestrales

**La presente sección presenta los resultados obtenidos a partir de la Encuesta Institucional del FASP 2025 para el Estado de Tlaxcala**, mediante su representación gráfica, con el propósito de facilitar la visualización, comparación y comprensión de las percepciones del personal operativo respecto a las condiciones en las que desarrolla sus funciones dentro de las Instituciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia y del Sistema Penitenciario. Los gráficos permiten identificar de manera sintética la distribución de las respuestas, así como los patrones predominantes y contrastes relevantes entre categorías, constituyéndose como un apoyo analítico complementario al análisis descriptivo y narrativo de los resultados.

Este ejercicio se enmarca en la Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025 y retoma la estructura temática establecida en el Anexo 1 de los LGEFASP 2025.

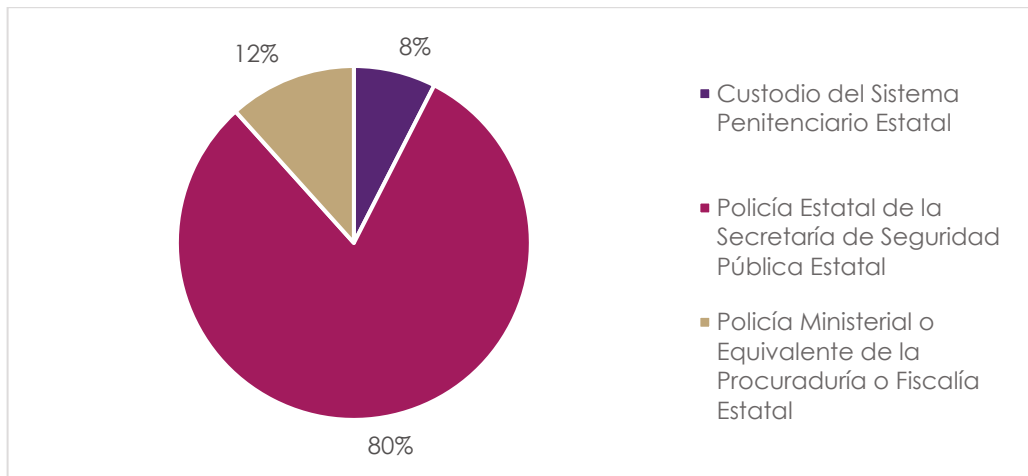
## Cuestionario General

### Sección I. Adscripción

#### 1.1 ¿Cuál es la institución a la que pertenece?

Del total de personas encuestadas, el **80% (505 elementos)** corresponde a personal cuya función se orienta a la prevención, reacción o investigación dentro de la institución policial (Policía Estatal). Por su parte, el **8% (47 elementos)** se integra por personal con funciones de investigación adscrito a la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente), mientras que el **12%** restante (**73 elementos**) corresponde a elementos encargados de funciones de vigilancia o custodia en el Sistema Penitenciario (Custodios).

Gráfico 1. Institución



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a la pregunta 1.1.

Tabla 8. Frecuencias de la pregunta 1.1

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
Custodio del Sistema Penitenciario Estatal	47	8%
Policía Estatal de la Secretaría de Seguridad Pública Estatal	505	80%
Policía Ministerial o Equivalente de la Procuraduría o Fiscalía Estatal	73	12%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

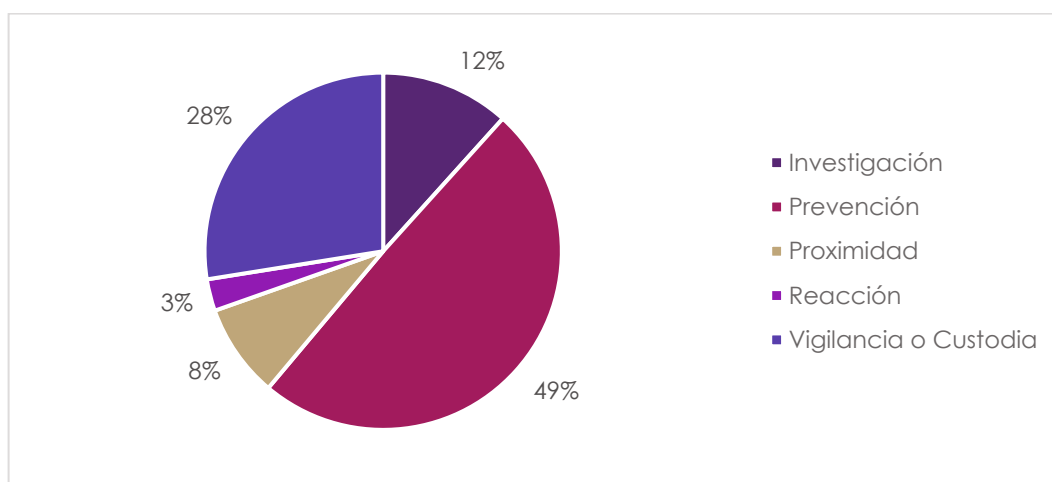
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 1.2 ¿Cuál es la principal labor que desempeña?

Del total de personas encuestadas (625 elementos), el **49% (309 elementos)** señaló que su principal labor se orienta a funciones de **prevención**, constituyéndose como el grupo mayoritario dentro de la muestra.

En segundo lugar, el **28% (172 elementos)** indicó desempeñar funciones de **vigilancia o custodia**. Por su parte, el **12% (73 elementos)** manifestó realizar labores de **investigación**, mientras que el **8% (53 elementos)** se desempeña en actividades de **proximidad social**. Finalmente, el **3% (18 elementos)** corresponde a personal cuya principal función es la **reacción** ante situaciones operativas.

*Gráfico 2. ¿Cuál es la principal labor que desempeña?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias correspondientes a la pregunta 1.2.

*Tabla 9. Frecuencias de la pregunta 1.2*

Función	Frecuencia	Porcentaje
Investigación	73	12%
Prevención	309	49%
Proximidad	53	8%
Reacción	18	3%
Vigilancia o Custodia	172	28%
Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 1.3 ¿Cuál es su grado actual en esta institución/corporación?

#### a) Policía Estatal

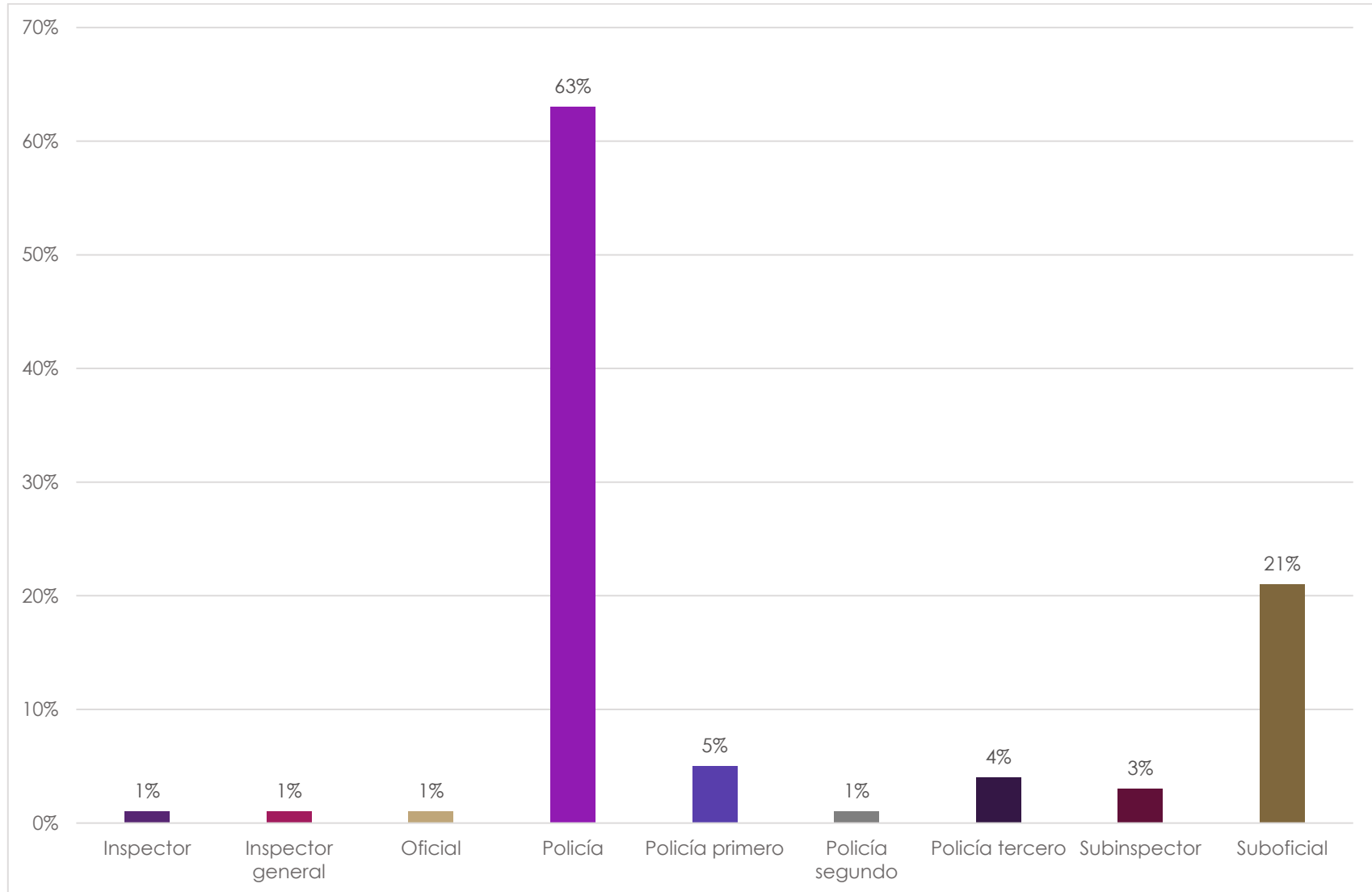
En el estrato de **Policía Estatal**, se identificó el **grado actual que ocupan dentro de la corporación**, con base en **505 personas entrevistadas**.

Los resultados muestran que la mayor proporción del personal se concentra en el grado de **Policía**, con **63% (318)** de los registros. En segundo lugar se ubica el grado de **Suboficial**, que representa el **21% (106)** del total.

En menor proporción se encuentran otros grados dentro de la estructura jerárquica, como **Policía primero (5%, 25)** y **Policía tercero (4%, 20)**. Asimismo, se registran **Subinspectores (3%, 15)**, **Oficiales (1%, 5)**, **Inspectores generales (1%, 5)** e **Inspectores (1%, 3)**.

El resto de los grados, como **Comandante**, **Escolta**, **Inspector jefe**, **Policía cuarto** y **Policía segundo**, presentan participaciones marginales dentro de la muestra.

Gráfico 3. Grado: Policía Estatal





La siguiente tabla presenta los resultados obtenidos a partir de la pregunta 1.3 del Cuestionario General.

*Tabla 10. Frecuencias de la pregunta 1.3 Policía Estatal*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Comandante	1	0%
Escolta	1	0%
Inspector	3	1%
Inspector general	5	1%
Inspector jefe	1	0%
Oficial	5	1%
Policía	318	63%
Policía primero	25	5%
Policía segundo	3	1%
Policía tercero	20	4%
Policía cuarto	2	0%
Subinspector	15	3%
Suboficial	106	21%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



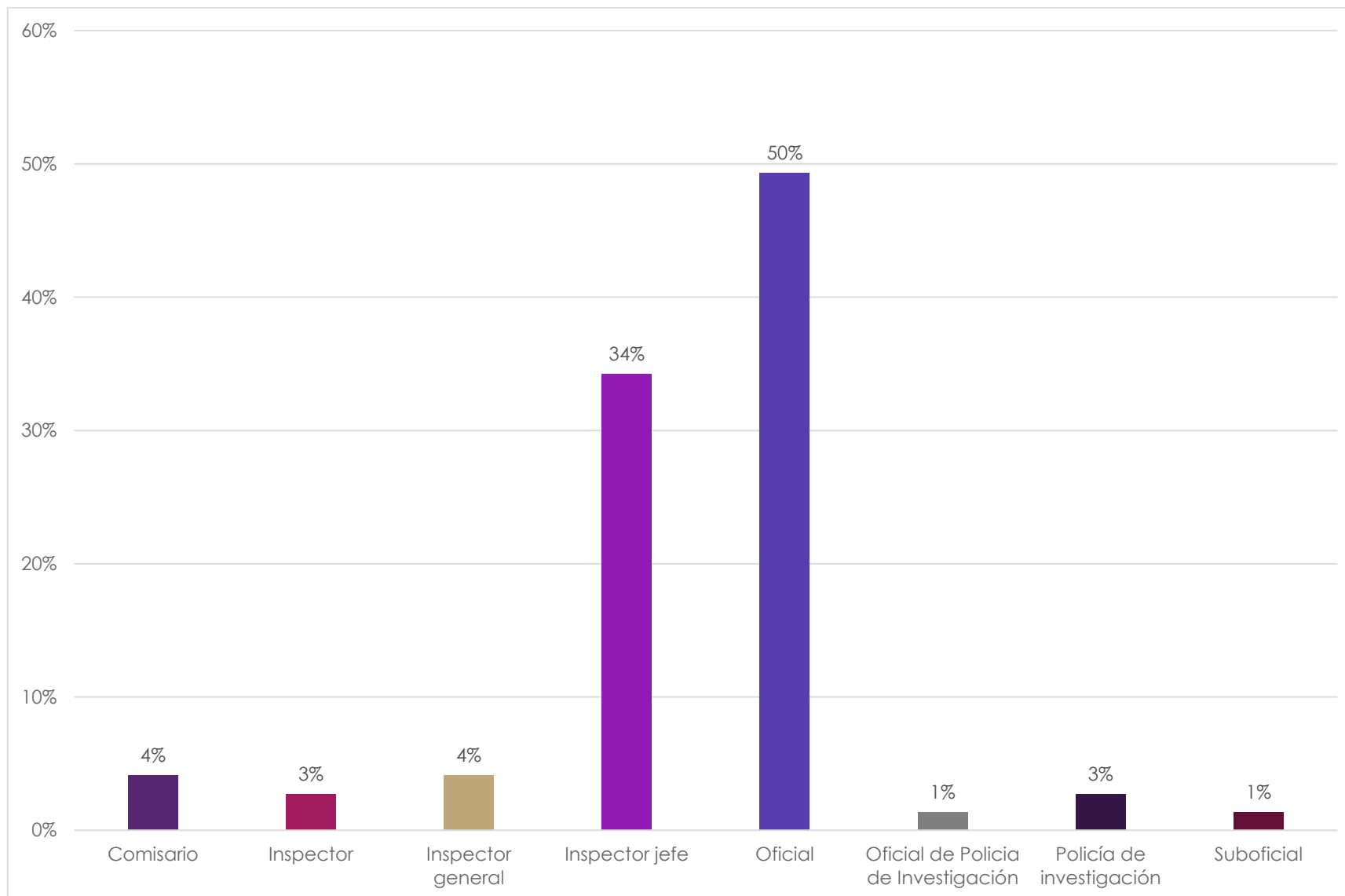
## b) Policía Ministerial

En el caso del **personal de Policía Ministerial**, con base en **73 personas entrevistadas**, se identificó el grado que actualmente ocupan dentro de la corporación.

Los resultados muestran que la mayor proporción del personal se concentra en el grado de **Oficial**, con **50% (36)** de los registros. En segundo lugar, se encuentra el grado de **Inspector jefe**, que representa el **34% (25)** del total.

En menor proporción se registran **Comisarios 4% (3)** e **Inspectores generales 4% (3)**, así como **Inspectores 3% (2)** y **Policías de investigación 3% (2)**. Finalmente, los grados de **Oficial de Policía de Investigación 1% (1)** y **Suboficial 1% (1)** presentan participaciones marginales dentro de la muestra.

**Gráfico 4. Grado: Policía Ministerial**





La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de la pregunta 1.3 para el estrato de Policía Ministerial.

**Tabla 11. Frecuencias de la pregunta 1.3 Policía Ministerial**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Comisario	3	4%
Inspector	2	3%
Inspector general	3	4%
Inspector jefe	25	34%
Oficial	36	50%
Oficial de Policía de Investigación	1	1%
Policía de investigación	2	3%
Suboficial	1	1%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



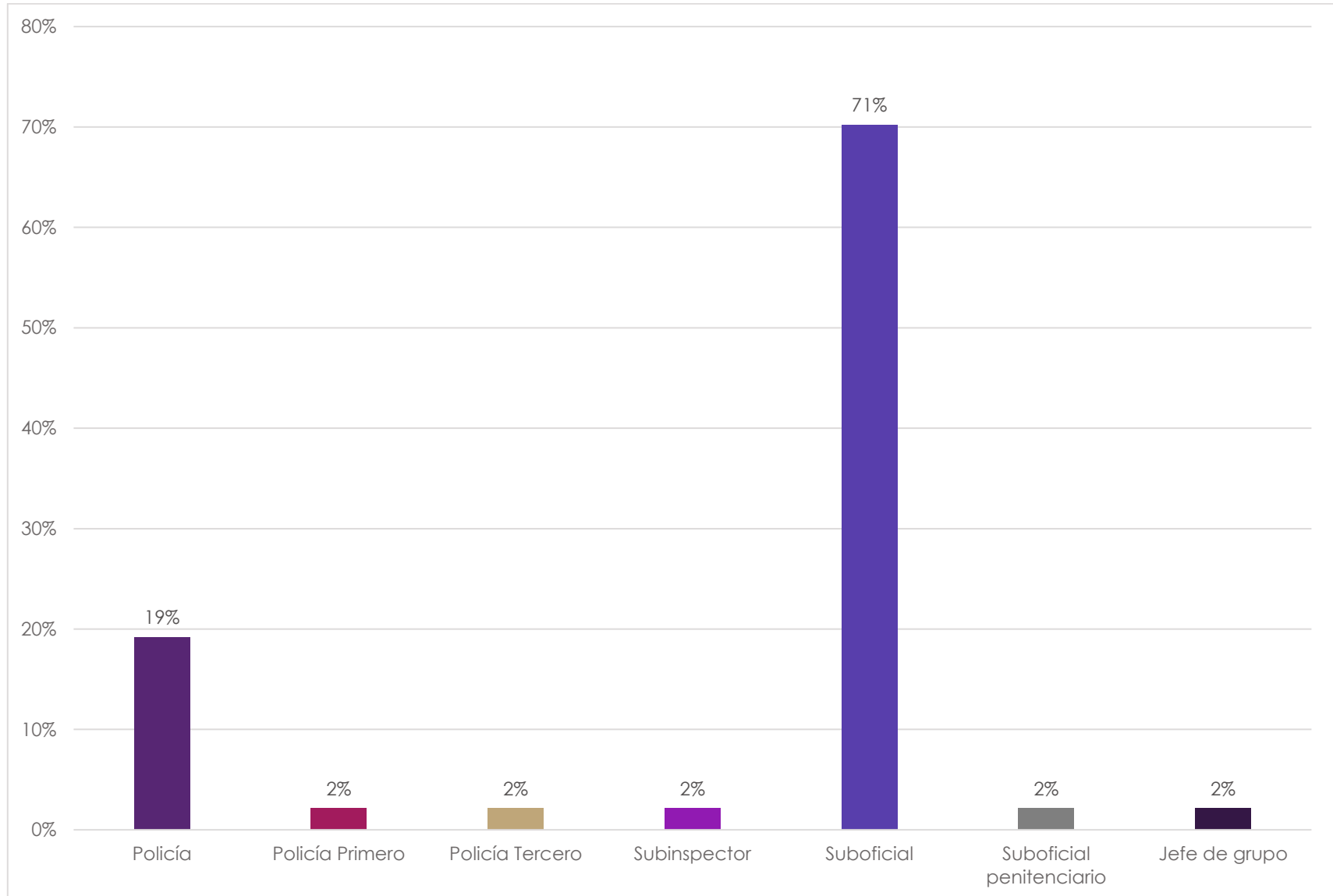
### c) Custodios

En el caso del **personal del sistema penitenciario**, correspondiente a **47 custodios entrevistados**, se identificó el grado que ocupan actualmente dentro de la corporación.

Los resultados muestran que la mayor proporción del personal se concentra en el grado de **Suboficial**, con **71% (33)** de los registros. En segundo lugar se encuentra el grado de **Policía**, que representa el **19% (9)** del total.

El resto de los grados presenta participaciones reducidas, entre ellos **Policía Primero 2% (1)**, **Policía Tercero 2% (1)**, **Subinspector 2% (1)**, **Suboficial penitenciario 2% (1)** y **Jefe de grupo 2% (1)**.

Gráfico 5. Grado: Custodios





La siguiente tabla presenta las frecuencias registradas para la pregunta 1.3 en el estrato de Custodios.

*Tabla 12. Frecuencias de la pregunta 1.3 Custodios*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
<b>Policía</b>	9	19%
<b>Policía Primero</b>	1	2%
<b>Policía Tercero</b>	1	2%
<b>Subinspector</b>	1	2%
<b>Suboficial</b>	33	71%
<b>Suboficial penitenciario</b>	1	2%
<b>Jefe de grupo</b>	1	2%
<b>Total</b>	47	100%

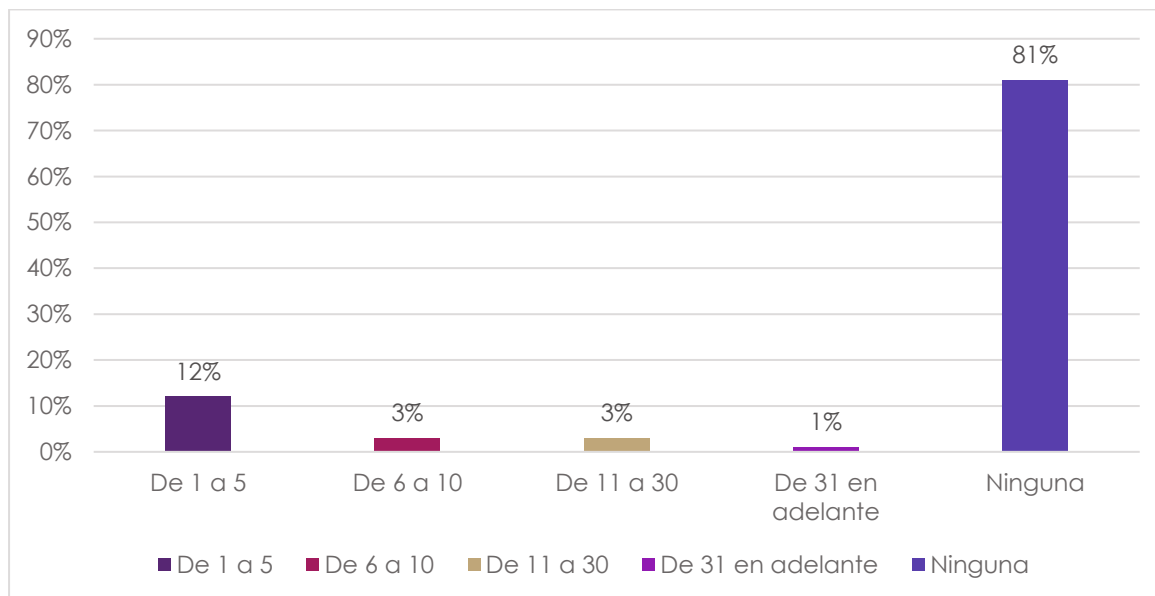
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 1.4 ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Respecto al número de personas que los encuestados tienen bajo su mando, el **81% (507 elementos)** señaló que **no tiene personal bajo su mando o responsabilidad**, lo que indica que la mayoría de la muestra corresponde a personal operativo sin funciones de supervisión directa.

Por su parte, el **12% (78 elementos)** reportó tener bajo su responsabilidad de **1 a 5 personas**, mientras que el **3% (16 elementos)** indicó supervisar entre **6 y 10 personas**, y otro **3% (18 elementos)** manifestó tener a su cargo entre **11 y 30 personas**. Finalmente, el **1% (6 elementos)** señaló tener bajo su mando **31 personas o más**.

*Gráfico 6. ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de la pregunta 1.4.

*Tabla 13. Frecuencias de la pregunta 1.4*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 5	78	12%
De 6 a 10	16	3%
De 11 a 30	18	3%
De 31 en adelante	6	1%
Ninguna	507	81%
Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

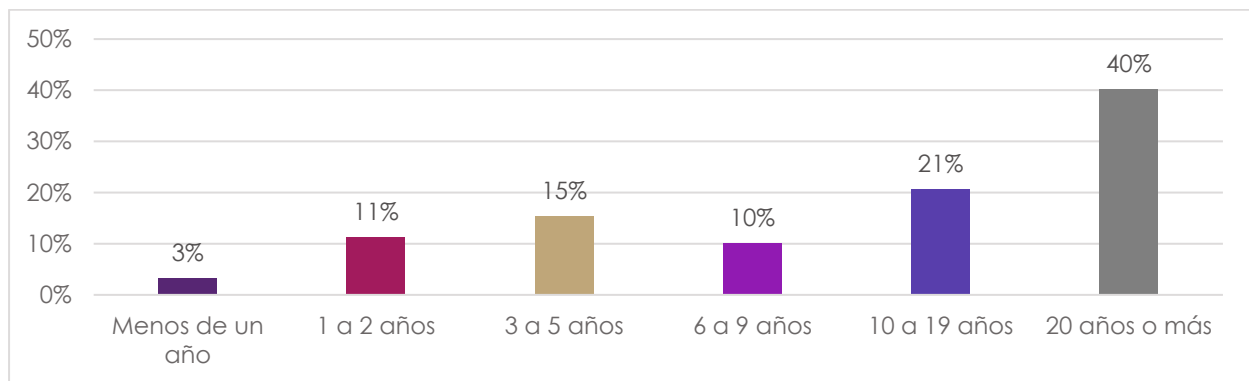
### 1.5 ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su actual institución?

En la categoría de antigüedad dentro de la institución, **40% (251 elementos)** señaló contar con **20 años o más**, lo que representa el grupo mayoritario dentro de la muestra y evidencia una importante presencia de personal con amplia trayectoria institucional.

En segundo término, el **21% (129 elementos)** indicó tener entre **10 y 19 años** de servicio. Por su parte, el **15% (96 elementos)** reportó una antigüedad de **3 a 5 años**, mientras que el **10% (59 elementos)** manifestó contar con entre **6 y 9 años** de experiencia.

En los rangos de menor permanencia institucional, el **11% (70 elementos)** señaló tener entre **1 y 2 años** de servicio, y el **3% (20 elementos)** indicó contar con **menos de un año** trabajando en la institución.

*Gráfico 7. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su actual institución?*



La siguiente tabla permite observar las frecuencias correspondientes a la pregunta 1.5.

*Tabla 14. Frecuencias de la pregunta 1.5*

Tiempo trabajando	Frecuencia	Porcentaje
<b>Menos de un año</b>	20	3%
<b>1 a 2 años</b>	70	11%
<b>3 a 5 años</b>	96	15%
<b>6 a 9 años</b>	59	10%
<b>10 a 19 años</b>	129	21%
<b>20 años o más</b>	251	40%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

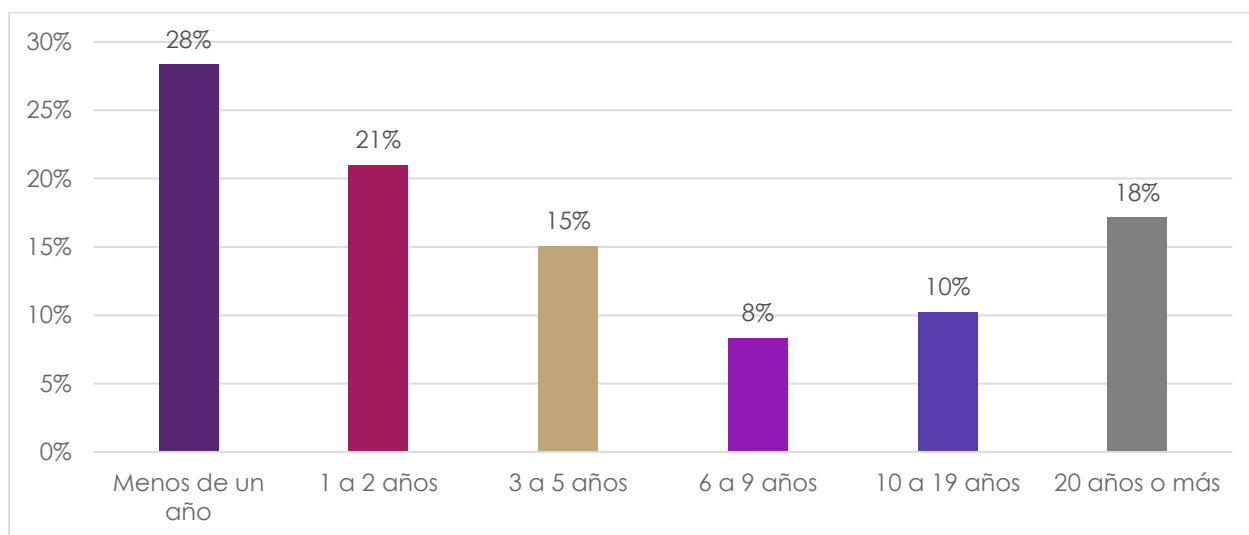
## 1.6 ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando su cargo actual?

De acuerdo con los resultados, **28% (177 elementos)** señaló llevar **menos de un año** desempeñando su cargo actual, constituyéndose como el grupo más numeroso dentro de la muestra.

El **21% (131 elementos)** indicó tener entre **1 y 2 años** en el cargo, mientras que el **15% (94 elementos)** reportó una permanencia de **3 a 5 años**. Por su parte, el **9% (52 elementos)** manifestó contar con entre **6 y 9 años** en su posición actual.

En los rangos de mayor permanencia, el **10% (64 elementos)** señaló tener entre **10 y 19 años** en el cargo, y el **17% (107 elementos)** indicó llevar **20 años o más** desempeñando la misma función.

**Gráfico 8. ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando su cargo actual?**



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias de la pregunta 1.6.

**Tabla 15. Frecuencias de la pregunta 1.6**

Tiempo en el cargo	Frecuencia	Porcentaje
<b>Menos de un año</b>	177	28%
<b>1 a 2 años</b>	131	21%
<b>3 a 5 años</b>	94	15%
<b>6 a 9 años</b>	52	8%
<b>10 a 19 años</b>	64	10%
<b>20 años o más</b>	107	18%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### **P1.7 a la 1.15.... Antes de ingresar a esta institución/corporación, ¿alguna vez perteneció a...?**

Antes de ingresar a la institución, los resultados muestran que **la mayoría del personal no cuenta con experiencia previa en otras corporaciones de seguridad o fuerzas armadas**, lo que sugiere que el ingreso se da principalmente sin una trayectoria previa en este tipo de instituciones.

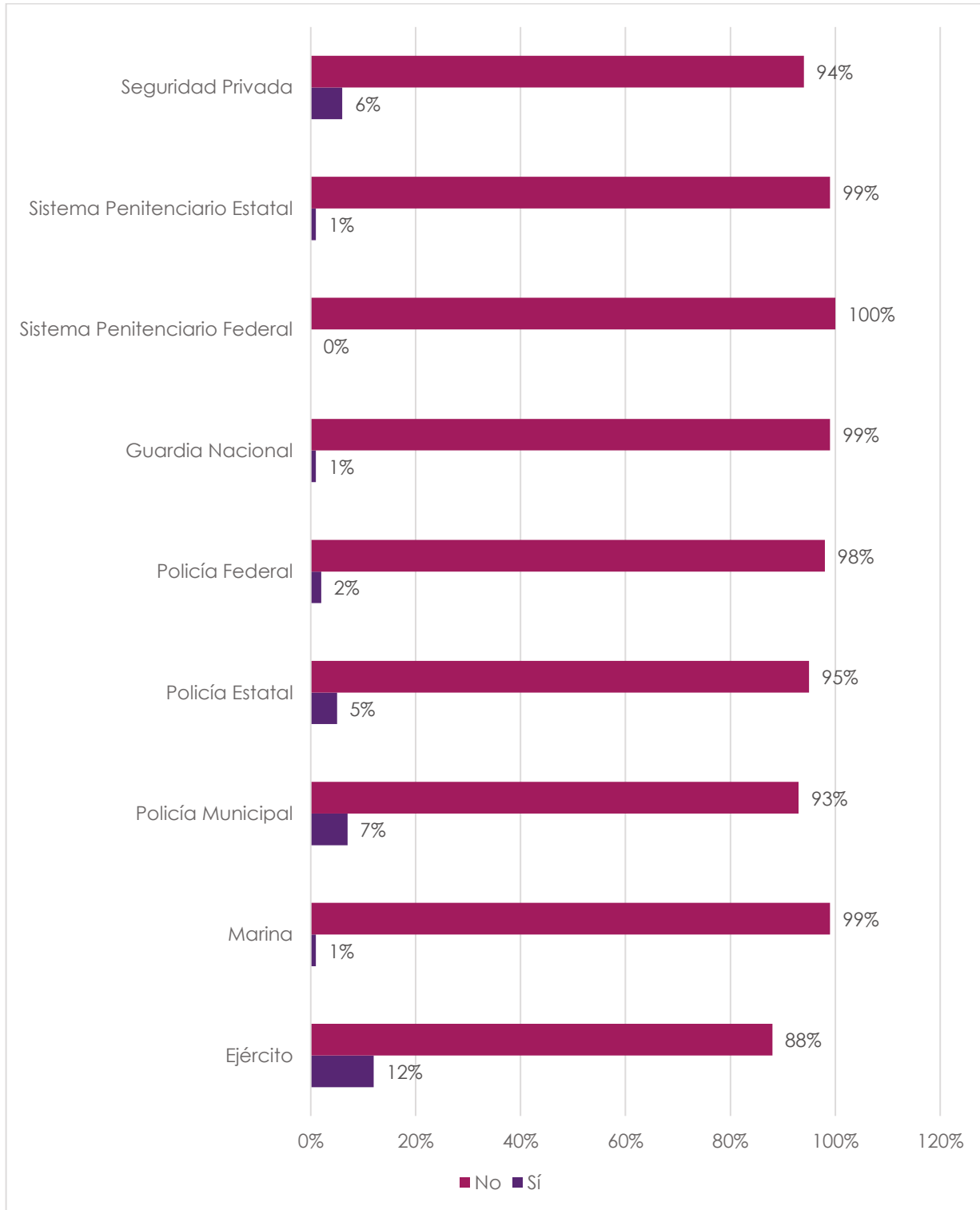
En particular, el **88% (547)** de las personas encuestadas indicó no haber pertenecido al **Ejército**, mientras que el **12% (78)** sí reportó esta experiencia, **siendo la institución con mayor proporción relativa de antecedentes**. En el caso de la **Marina**, prácticamente la totalidad de la muestra (**99%, 619**) señaló no haber formado parte de esta, frente a un **1% (6)** que sí lo hizo.

Respecto a otras corporaciones policiales, el **93% (579)** indicó no haber pertenecido a la **Policía Municipal** y el **95% (591)** a la **Policía Estatal**, mientras que solo el **7% (46)** y el **5% (34)**, respectivamente, reportaron experiencia en estas instituciones. De manera similar, el **98% (611)** señaló no haber formado parte de la **Policía Federal** y el **99% (617)** de la **Guardia Nacional**, con proporciones mínimas de **2% (14)** y **1% (8)**, respectivamente, que sí contaban con antecedentes en dichas corporaciones.

En cuanto al ámbito penitenciario, el **100% (623)** indicó no haber pertenecido al **Sistema Penitenciario Federal**, mientras que únicamente el **1% (4)** reportó experiencia en el **Sistema Penitenciario Estatal**. Finalmente, en el sector de seguridad privada, el **94% (584)** señaló no haber trabajado en este ámbito, frente a un **6% (38)** que sí contaba con dicha experiencia.



**Gráfico 9. Antes de ingresar a esta institución/corporación, ¿alguna vez perteneció a...?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias resultantes de las categorías presentadas por las preguntas 1.7 a 1.15.





**Tabla 16. Frecuencias de las preguntas 1.7 a 1.15**

Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Ejército</b>	No	547	88%
	Sí	78	12%
	Total	625	100%
<b>Marina</b>	No	619	99%
	Sí	6	1%
	Total	625	100%
<b>Policía Municipal</b>	No	579	93%
	Sí	46	7%
	Total	625	100%
<b>Policía Estatal</b>	No	591	95%
	Sí	34	5%
	Total	625	100%
<b>Policía Federal</b>	No	611	98%
	Sí	14	2%
	Total	625	100%
<b>Guardia Nacional</b>	No	617	99%
	Sí	8	1%
	Total	625	100%
<b>Sistema Penitenciario Federal</b>	No	623	100%
	Sí	2	0%
	Total	625	100%
<b>Sistema Penitenciario Estatal</b>	No	620	99%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	4	1%
	Total	625	100%
<b>Seguridad Privada</b>	No	584	94%
	No sabe/no responde	3	0%
	Sí	38	6%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

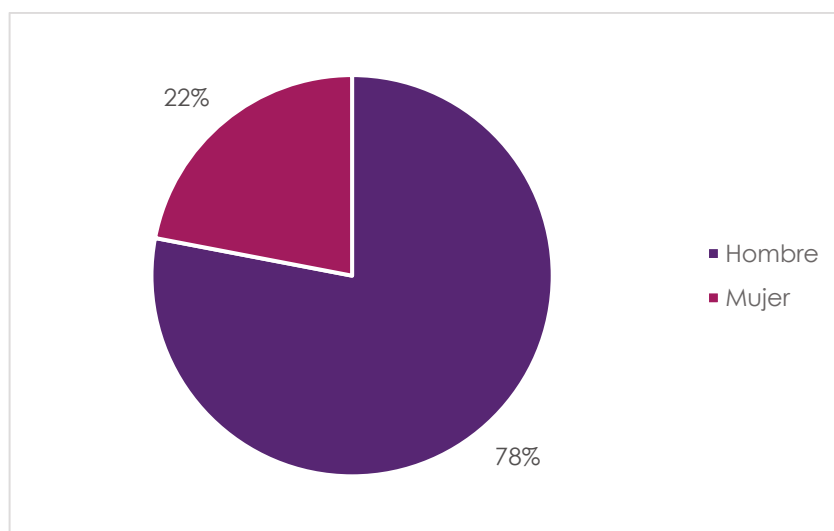
## Sección II. Características Sociodemográficas

### 2.1 Sexo

El **78% (486 elementos)** corresponde a **hombres**, mientras que el **22% (137 elementos)** corresponde a **mujeres**, de acuerdo con la información registrada.

Asimismo, **2 elementos** indicaron la opción “**No sabe / No responde**”, proporción que resulta marginal dentro de la muestra.

**Gráfico 10. Sexo**



La tabla siguiente presenta la distribución de frecuencias para la pregunta 2.1.

**Tabla 17. Frecuencias de la pregunta 2.1**

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Hombre</b>	486	78%
<b>Mujer</b>	137	22%
<b>No sabe/no responde</b>	2	0%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 2.2 ¿En qué estado nació?

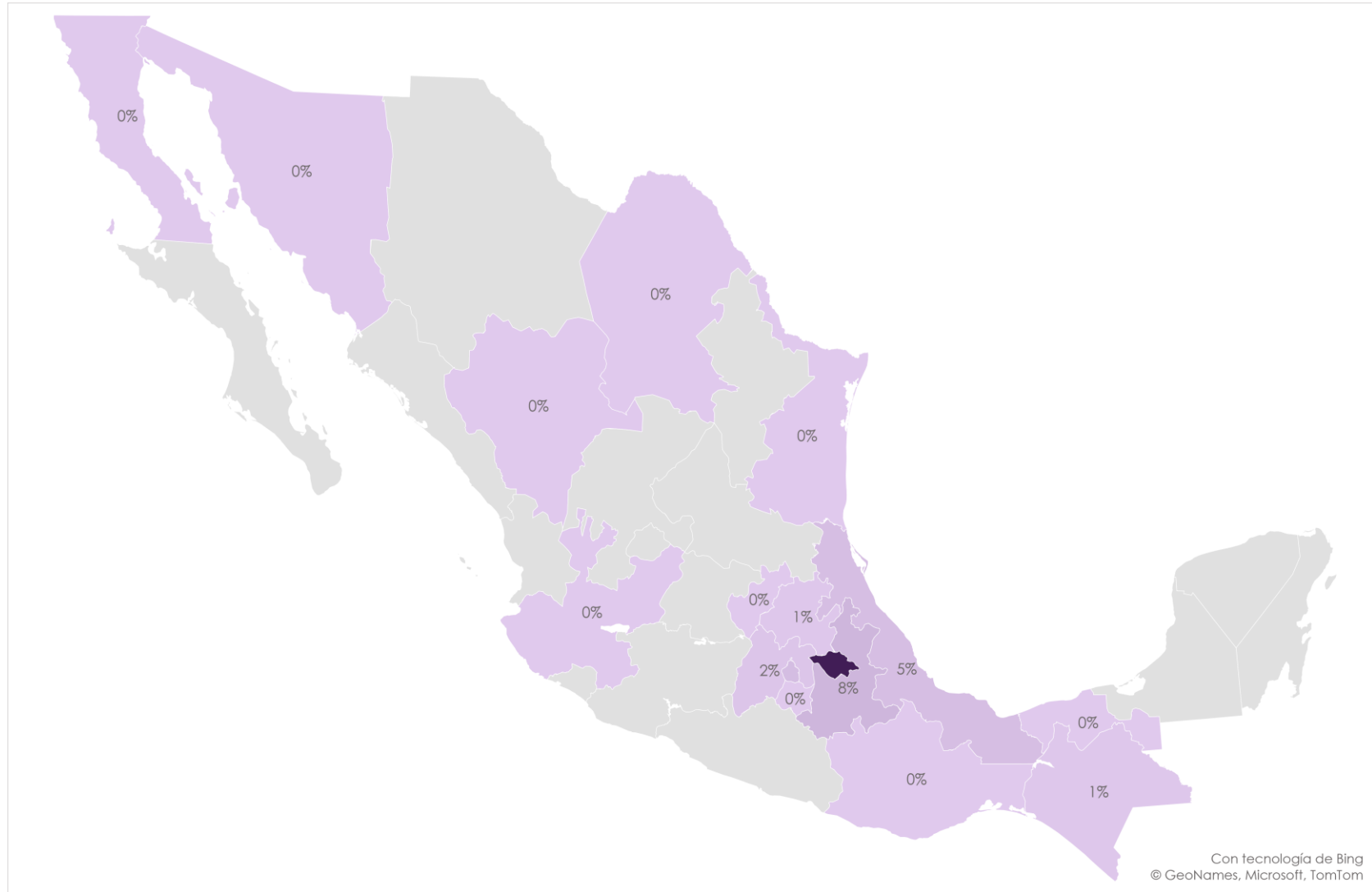
En cuanto al estado de origen, se observa una marcada concentración de personal nacido en **Tlaxcala**, que representando el **75% (470 elementos)** de la muestra, constituyéndose como el grupo predominante.

En menor proporción, destacan **Puebla** con **8% (53 elementos)**, la **Ciudad de México** con **6% (35 elementos)** y **Veracruz** con **5% (31 elementos)**. Asimismo, el **Estado de México** concentra el **2% (12 elementos)** y **Hidalgo** y **Chiapas** registran **1%** respectivamente.

El resto de las entidades federativas y la categoría de personas nacidas en el extranjero presentan participaciones marginales dentro de la muestra.



Gráfico 11. ¿En qué estado nació?





En la siguiente tabla se presentan las frecuencias y porcentajes correspondientes a la pregunta 2.2.

*Tabla 18. Frecuencias de la pregunta 2.2*

Estado	Frecuencia	Porcentaje
Baja California	1	0%
Chiapas	6	1%
Ciudad de México	35	6%
Coahuila	1	0%
Durango	1	0%
Hidalgo	6	1%
Jalisco	1	0%
México	12	2%
Morelos	1	0%
Nacido en el extranjero	1	0%
Oaxaca	1	0%
Puebla	53	8%
Querétaro	1	0%
Sonora	1	0%
Tabasco	1	0%
Tamaulipas	1	0%
Tlaxcala	471	75%
Veracruz	31	5%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 2.3 ¿En qué municipio nació?

En cuanto al municipio de nacimiento, destaca el municipio de **Tlaxcala** con el **20% (122 elementos)**, constituyéndose como el principal lugar de origen dentro de la muestra.

Le siguen **Chiautempan** con **7% (43)**, **Totolac** con **5% (31)** y **Panotla** con **4% (26)**. Asimismo, **Apizaco** representa el **4% (23)**, mientras que **Huamantla** e **Ixtacuixtla de Mariano Matamoros** concentran cada uno el **3%**.

Otros municipios con presencia relevante (alrededor del 2% cada uno) son **Contla de Juan Cuamatzi, Puebla, Tepeyanco, Tlaxco** y **Zacatelco**.

El resto de los municipios, tanto del estado como de otras entidades federativas e incluso del extranjero, presentan participaciones marginales dentro de la muestra.

**Tabla 19. Frecuencias del municipio de nacimiento, pregunta 2.3**

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Acapetahua	1	0%
Álvaro Obregón	4	1%
Amazac de Guerrero	9	1%
Amozoc	1	0%
Apan	3	0%
Apetatitlán de Antonio Carvajal	8	1%
Apizaco	23	4%
Aquixtla	1	0%
Atlangatepec	6	1%
Atlix	5	1%
Atzacatlan	1	0%
Azcapotzalco	3	0%
Benito Juárez	2	0%
Calpulalpan	6	1%
Cerro Azul	1	0%
Chiautempan	43	7%
Chicoloapan	1	0%
Chiconcuautla	2	0%
Chignahuapan	3	0%
Chimalhuacán	1	0%

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Coatzacoalcos	1	0%
Contla de Juan Cuamatzi	14	2%
Córdoba	1	0%
Coxquihui	2	0%
Coyoacán	1	0%
Coyutla	6	1%
Cuauhtémoc	1	0%
Cuaxomulco	1	0%
Ecatepec de Morelos	1	0%
Ecatzingo	1	0%
El Carmen Tequexquitta	1	0%
Emiliano Zapata <sup>1</sup>	1	0%
Emiliano Zapata <sup>2</sup>	1	0%
Emiliano Zapata <sup>3</sup>	1	0%
Ensenada	1	0%
Fortín	1	0%
Guaymas	1	0%
Gustavo A. Madero	6	1%
Gutiérrez Zamora	1	0%

<sup>1</sup> Emiliano Zapata, Chiapas

<sup>2</sup> Emiliano Zapata, Veracruz

<sup>3</sup> Emiliano Zapata, Morelos

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Hermenegildo Galeana	2	0%
Hidalgo	1	0%
Huamantla	18	3%
Huauclilla	3	0%
Huazalingo	1	0%
Huejutla de Reyes	1	0%
Hueyapan de Ocampo	1	0%
Hueytlalpan	1	0%
Huixtla	1	0%
Ixhuatlán de Madero	1	0%
Ixtacamaxtitlán	3	0%
Ixtacuixtla de Mariano Matamoros	17	3%
Ixtapaluca	1	0%
Ixtenco	4	1%
Ixtepec	1	0%
Iztapalapa	5	1%
Jonotla	1	0%
Jopala	1	0%
La Magdalena Tlaltelulco	1	0%
Lafragua	1	0%

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Las Margaritas	2	0%
Lerdo	1	0%
Mapastepec	1	0%
Martínez de la Torre	1	0%
Matías Romero Avendaño	1	0%
Mecatlán	5	1%
Miguel Hidalgo	4	1%
Molango de Escamilla	1	0%
Muñoz de Domingo Arena	1	0%
Nacido en el extranjero	1	0%
Nanacamilpa de Mariano Arista	6	1%
Nativitas	4	1%
Naucalpan de Juárez	1	0%
Nezahualcóyotl	3	0%
Nuevo Laredo	1	0%
Ocoyucan	1	0%
Olintla	2	0%
Omealca	2	0%
Oriental	1	0%

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Orizaba	1	0%
Panotla	26	4%
Papalotla de Xicohtécatl	2	0%
Paraíso	1	0%
Poza Rica de Hidalgo	1	0%
Puebla	13	2%
Querétaro	1	0%
San Damián Texoloc	5	1%
San Francisco Tetlanohcan	2	0%
San Martín Texmelucan	5	1%
San Pablo del Monte	2	0%
San Salvador el Seco	1	0%
Sanctórum de Lázaro Cárdenas	5	1%
Santa Ana Nopalucan	4	1%
Santa Catarina Ayometla	4	1%
Santa Cruz Quilehlla	6	1%

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Santa Cruz Tlaxcala	7	1%
Santa Isabel Xiloxotla	2	0%
Tehuacán	1	0%
Tehuizingo	1	0%
Tenochtitlán	1	0%
Teolocholco	2	0%
Tepeaca	1	0%
Tepeapulco	1	0%
Tepetitla de Lardizábal	3	0%
Tepeyanco	14	2%
Terrenate	4	1%
Tetela de Ocampo	1	0%
Tetla de la Solidaridad	7	1%
Tetlatlahuca	7	1%
Tezonapa	1	0%
Tlachichuca	1	0%
Tláhuac	3	0%
Tlalnepantla de Baz	3	0%
Tlalpan	3	0%
Tlaola	1	0%
Tlatlauquitepec	1	0%
Tlaxcala	122	20%

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Tlaxco	14	2%
Tocatlán	2	0%
Totolac	31	5%
Tzompantepec	2	0%
Venustiano Carranza	2	0%
Veracruz	1	0%
Xaloztoc	7	1%
Xaltocan	5	1%
Xicohtzinco	1	0%
Xicotepec	1	0%
Xochimilco	1	0%
Yauhquemehcan	7	1%
Yecuatla	1	0%
Zacatelco	10	2%
Zacatlán	2	0%
Zapopan	1	0%
Zitlaltépec de Trinidad Sánchez	1	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



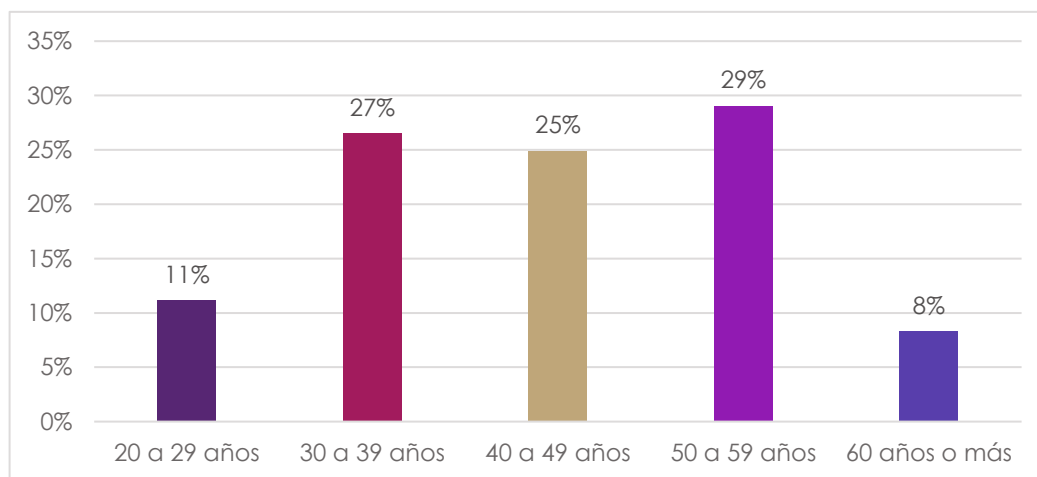
## 2.4 ¿Cuántos años cumplidos tiene?

En cuanto a la edad del personal, se observa una mayor concentración en los rangos intermedios y superiores, donde el grupo predominante corresponde a quienes tienen entre **50 y 59 años**, representando el **29% (182)**.

Le siguen las personas de **30 a 39 años** con **27% (166)** y aquellas de **40 a 49 años** con **25% (156)**, lo que evidencia una importante proporción de personal en etapas de madurez laboral.

Por su parte, el **11% (69)** se ubica en el rango de **20 a 29 años**, mientras que el **8% (52)** tiene **60 años o más**.

**Gráfico 12. ¿Cuántos años cumplidos tiene?**



A continuación, se presentan las frecuencias y porcentajes correspondientes a la pregunta 2.4.

**Tabla 20. Frecuencias de la pregunta 2.4**

Edad	Frecuencia	Porcentaje
<b>20 a 29 años</b>	69	11%
<b>30 a 39 años</b>	166	27%
<b>40 a 49 años</b>	156	25%
<b>50 a 59 años</b>	182	29%
<b>60 años o más</b>	52	8%
<b>Total</b>	625	100%

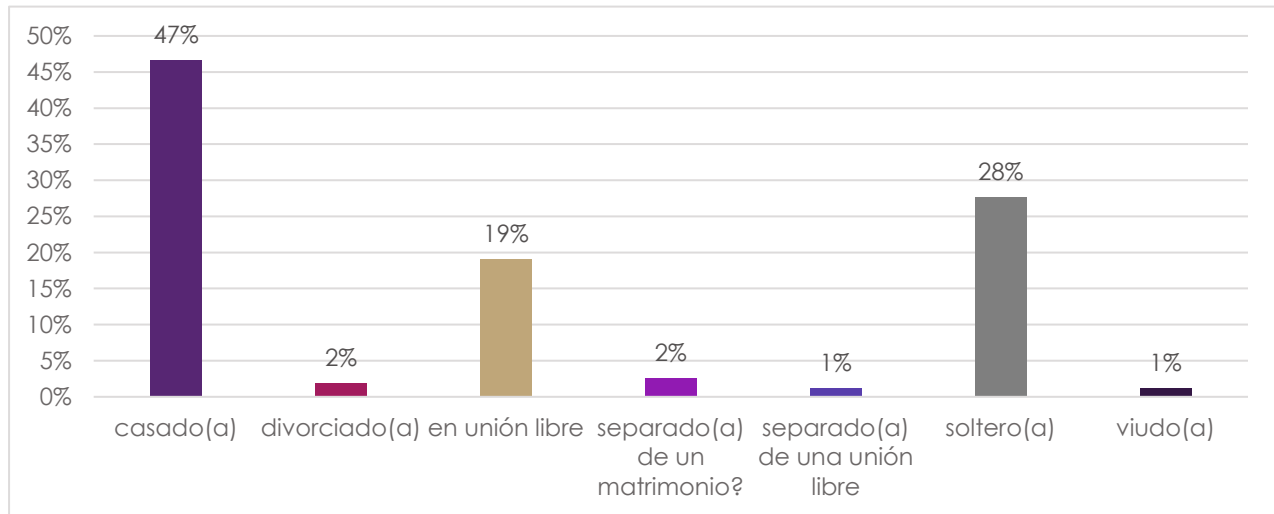
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 2.5 Estado civil: ¿Actualmente usted está...?

En la categoría de estado civil, el **47% (291)** del personal entrevistado se encuentra **casado(a)**, constituyéndose como el grupo predominante. En segundo lugar, el **28% (173)** reporta estar **soltero(a)**, mientras que el **19% (119)** indicó vivir en **unión libre**.

Por su parte, el **2% (16)** señaló encontrarse **separado(a) de un matrimonio**, y el **2% (12)** manifestó estar **divorciado(a)**. Finalmente, las categorías **viudo(a)** y **separado(a) de una unión libre** registran participaciones del **1% (7)** respectivamente.

*Gráfico 13. Estado civil*



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 2.5.

*Tabla 21. Frecuencias de la pregunta 2.5*

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
<b>casado(a)</b>	291	47%
<b>divorciado(a)?</b>	12	2%
<b>en unión libre</b>	119	19%
<b>separado(a) de un matrimonio?</b>	16	2%
<b>separado(a) de una unión libre</b>	7	1%
<b>soltero(a)</b>	173	28%
<b>viudo(a)?</b>	7	1%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



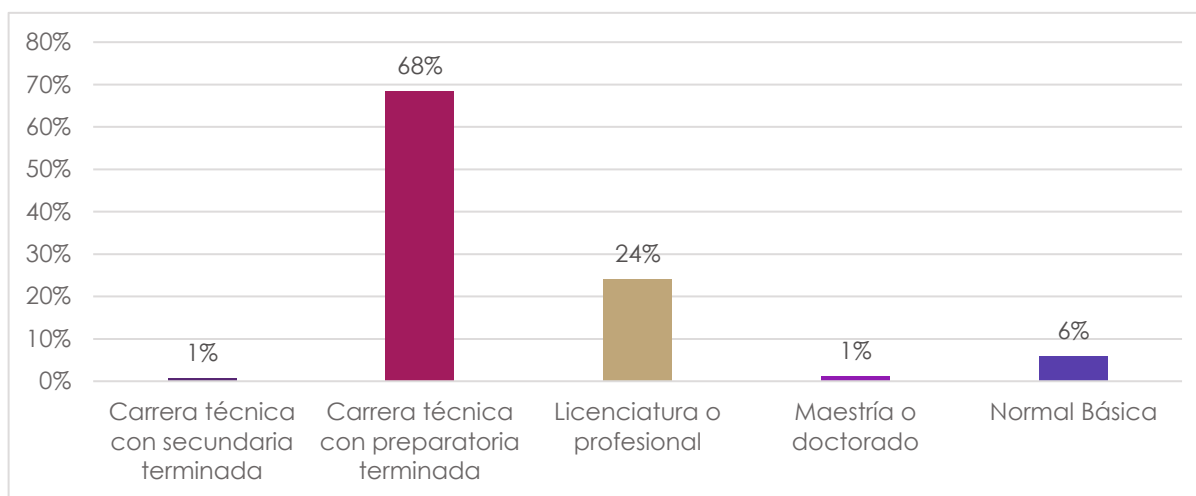
## 2.6 ¿Hasta qué año o grado aprobó en la escuela?

De acuerdo con la información proporcionada, predomina el personal con **carrera técnica con preparatoria terminada**, que representa el **68% (427)** de los registros, seguido de **24% (150)** que reporta contar con **licenciatura o estudios profesionales**.

Asimismo, el **6% (34)** reporta haber cursado **Normal Básica**, mientras que el **1% (5)** tiene **carrera técnica con secundaria terminada** y otro **1% (7)** posee estudios de **maestría o doctorado**.

La categoría de **secundaria** presenta una participación marginal dentro de la muestra con un porcentaje **menor al 1%**.

*Gráfico 14. ¿Hasta qué año o grado aprobó en la escuela?*



La tabla subsecuente presenta las frecuencias derivadas de la pregunta 2.6.

*Tabla 22. Frecuencias de la pregunta 2.6.*

Escolaridad	Frecuencia	Porcentaje
Carrera técnica con secundaria terminada	5	1%
Carrera técnica con preparatoria terminada	427	68%
Licenciatura o profesional	150	24%
Maestría o doctorado	7	1%
Normal Básica	34	6%
Secundaria	2	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



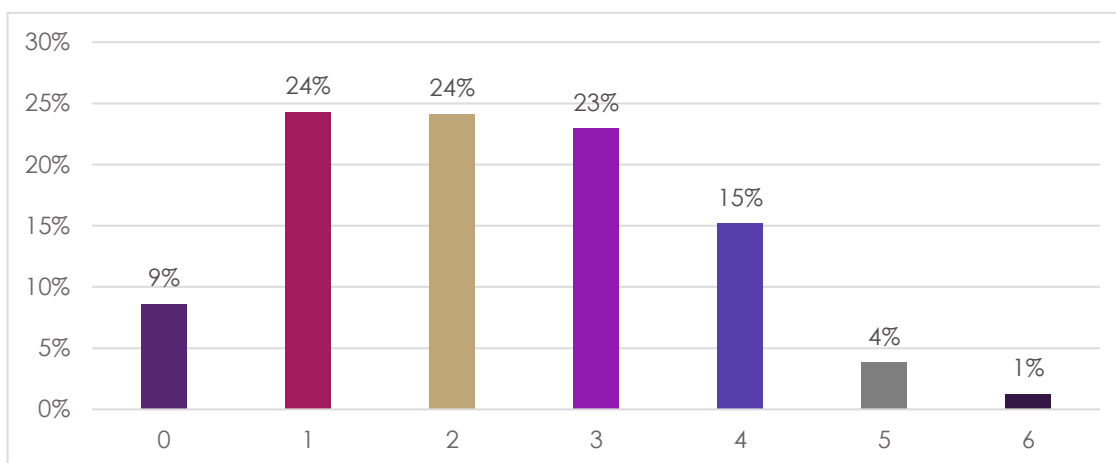
## 2.7 ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

En cuanto al número de dependientes económicos, se observa que las categorías más frecuentes corresponden a quienes reportan **uno (24%, 152)** y **dos dependientes (24%, 150)**, seguidas por quienes tienen **tres dependientes (23%, 140)**.

Asimismo, el **15% (96)** indicó tener **cuatro dependientes**, mientras que el **9% (54)** señaló no contar con dependientes económicos.

Las categorías de **cinco (4%, 24)** y **seis dependientes (1%, 8)** presentan menor proporción, y el registro de **siete dependientes** representa una participación marginal dentro de la muestra.

**Gráfico 15. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?**



A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 2.7.

**Tabla 23. Frecuencias de la pregunta 2.7**

No. De dependientes	Frecuencia	Porcentaje
0	54	9%
1	152	24%
2	150	24%
3	140	23%
4	96	15%
5	24	4%
6	8	1%
7	1	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

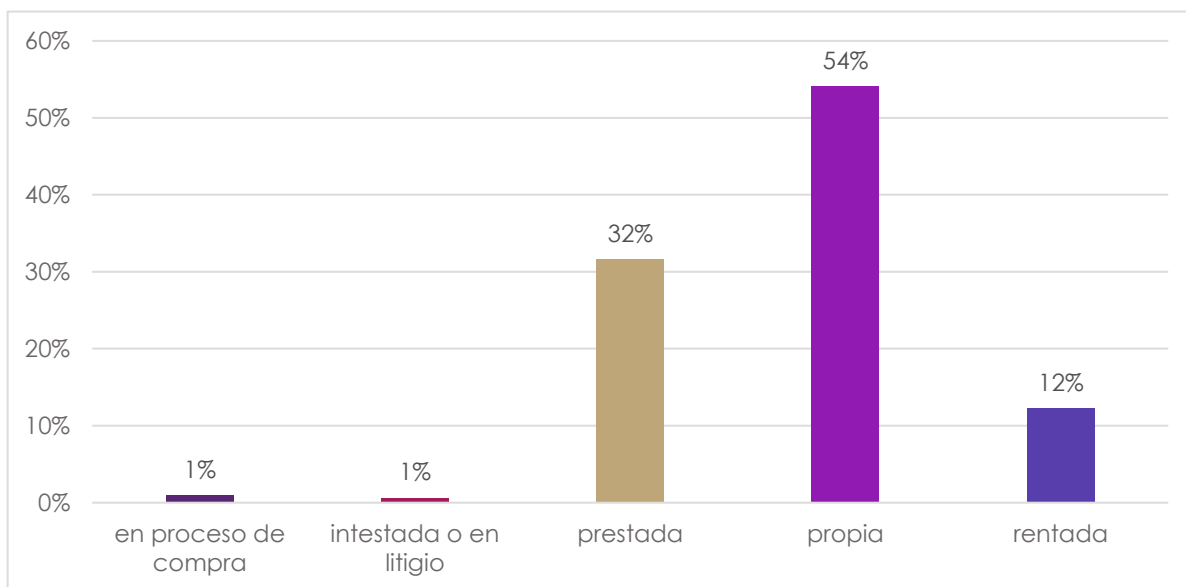


## 2.8 La vivienda en la que habita ¿es/está...?

En relación con la situación de vivienda, predomina la categoría de **vivienda propia**, que representa el **54% (338)** de los registros; en un segundo término, el **32% (198)** indicó habitar una vivienda **prestada**, mientras que el **12% (77)** señaló vivir en una vivienda **rentada**.

Las categorías **en proceso de compra (1%, 6)** e **intestada o en litigio (1%, 4)** presentan una participación reducida, y la opción **herencia** registra una proporción marginal dentro de la muestra.

*Gráfico 16. La vivienda en la que habita ¿es, está...?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias correspondientes a la pregunta 2.8.

*Tabla 24. Frecuencias de la pregunta 2.8*

Situación de vivienda	Frecuencia	Porcentaje
<b>en proceso de compra</b>	6	1%
<b>intestada o en litigio</b>	4	1%
<b>prestada</b>	198	32%
<b>propia</b>	338	54%
<b>rentada</b>	77	12%
<b>herencia</b>	2	0%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

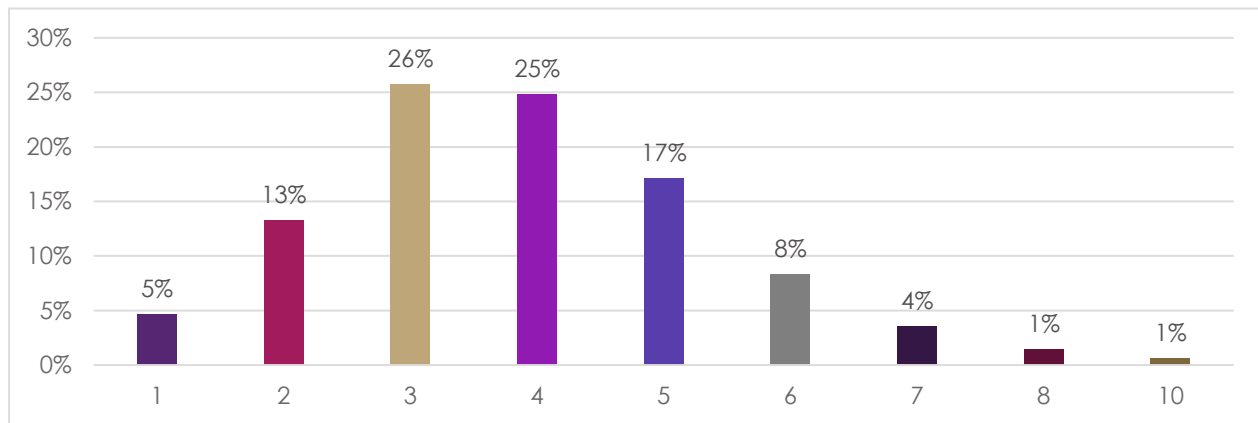


## 2.9 ¿Cuántas personas viven normalmente en su vivienda?

En cuanto al número de personas que habitan normalmente en la vivienda de las personas entrevistadas, se observa una mayor concentración en hogares conformados por **tres (26%, 160)** y **cuatro personas (25%, 156)**; seguido por los hogares de **cinco integrantes (17%, 107)** y **dos personas (13%, 83)**. Asimismo, el **8% (52)** reportó vivir con **seis personas**, mientras que el **5% (29)** indicó habitar solo.

Las categorías de **siete habitantes (4%, 22)** y **ocho habitantes (1%, 9)** presentan menor proporción, mientras que los registros de **nueve, diez o doce personas** representan participaciones marginales dentro de la muestra.

*Gráfico 17. ¿Cuántas personas viven normalmente en su vivienda?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias derivadas de la pregunta 2.9.

*Tabla 25. Frecuencias de la pregunta 2.9*

No. Habitantes	Frecuencia	Porcentaje
1	29	5%
2	83	13%
3	160	26%
4	156	25%
5	107	17%
6	52	8%
7	22	4%
8	9	1%
9	1	0%
10	4	1%
12	2	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

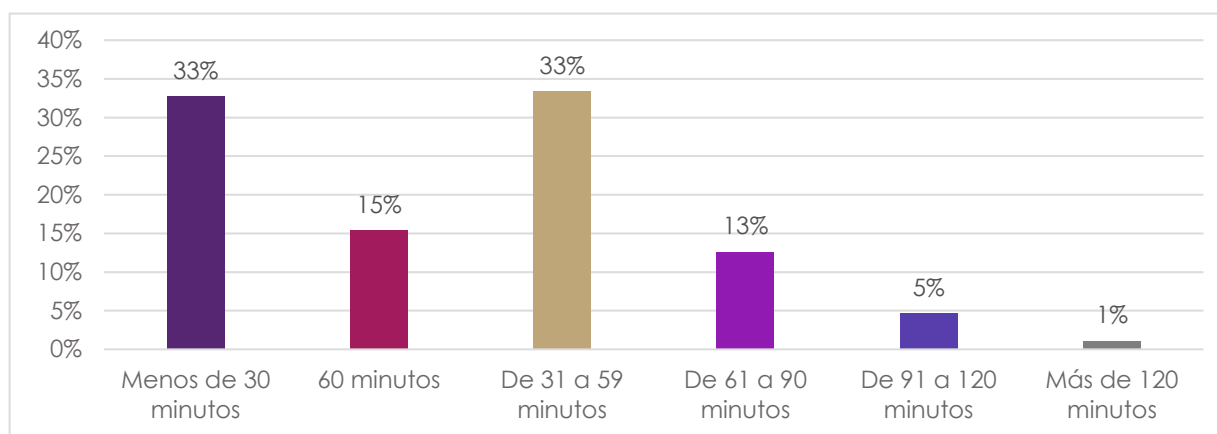
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 2.10 En promedio, ¿cuánto tiempo tarda en llegar al trabajo desde su vivienda?

En cuanto al tiempo de traslado, se observa que la mayor proporción del personal se concentra en trayectos de **menos de 30 minutos (33%, 206)** y de **31 a 59 minutos (33%, 208)**, lo que indica que dos terceras partes realizan desplazamientos de hasta una hora.

Por otra parte, **15% (96)** reportó un tiempo de traslado de **60 minutos**, mientras que el **13% (79)** señaló tardar entre **61 y 90 minutos**. Por último, el **5% (29)** indicó emplear entre **91 y 120 minutos**, y un **1% (7)** manifestó destinar **más de 120 minutos** para llegar a su lugar de trabajo.

**Gráfico 18. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar al trabajo desde su vivienda?**



La siguiente tabla permite visualizar los resultados obtenidos a partir de la pregunta 2.10.

**Tabla 26. Frecuencias de la pregunta 2.10**

Tiempo	Frecuencia	Porcentaje
<b>Menos de 30 minutos</b>	206	33%
<b>60 minutos</b>	96	15%
<b>De 31 a 59 minutos</b>	208	33%
<b>De 61 a 90 minutos</b>	79	13%
<b>De 91 a 120 minutos</b>	29	5%
<b>Más de 120 minutos</b>	7	1%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



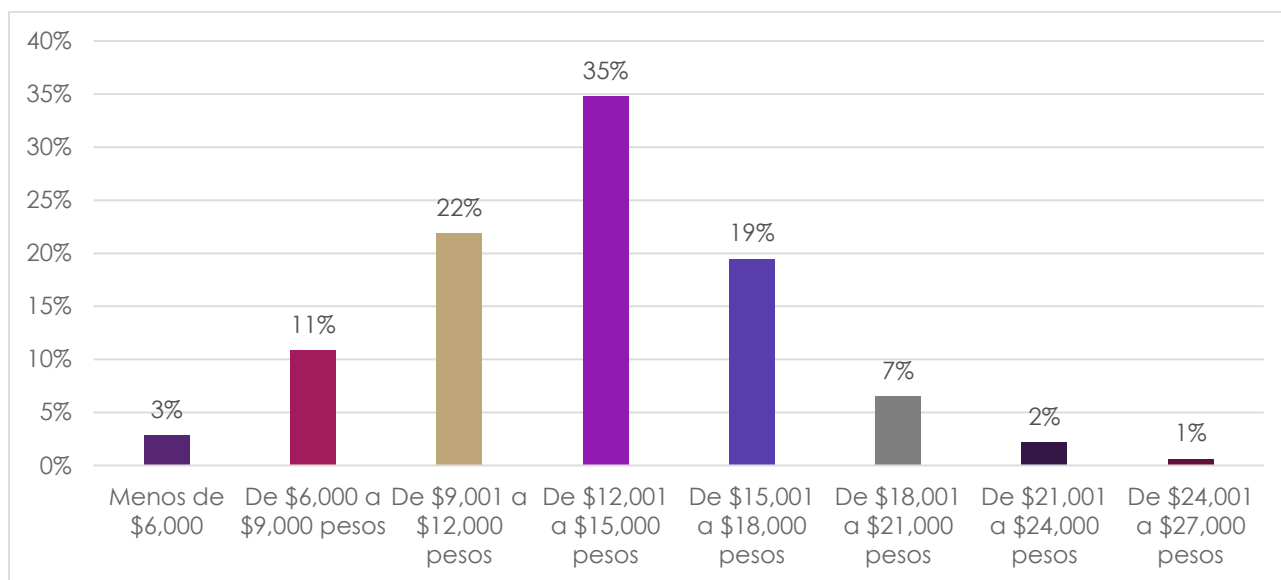
## 2.11 ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

En cuanto al sueldo mensual bruto, los elementos **reportan principalmente ingresos ubicados en el rango de \$12,001 a \$15,000**, concentrando este intervalo un **35% (217)** de las respuestas obtenidas.

En seguida se encuentran quienes perciben entre **\$9,001 y \$12,000 pesos (22%, 137)** y aquellos con ingresos de **\$15,001 a \$18,000 pesos (19%, 122)**. Asimismo, el **11% (68)** señaló recibir entre **\$6,000 y \$9,000 pesos**, mientras que el **7% (41)** se ubica en el rango de **\$18,001 a \$21,000 pesos**.

Los rangos superiores de **\$21,001 a \$24,000 (2%, 14)** y de **\$24,001 a \$27,000 pesos (1%, 4)** presentan menor proporción, al igual que las categorías de **más de \$27,001 pesos y no sabe/no responde**, que se registran como marginales.

**Gráfico 19. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?**



La siguiente tabla contiene las frecuencias derivadas de la pregunta 2.11.

**Tabla 27. Frecuencias de la pregunta 2.11**

Sueldo mensual bruto	Frecuencia	Porcentaje
<b>Menos de \$6,000</b>	18	3%
<b>De \$6,000 a \$9,000 pesos</b>	68	11%
<b>De \$9,001 a \$12,000 pesos</b>	137	22%
<b>De \$12,001 a \$15,000 pesos</b>	217	35%
<b>De \$15,001 a \$18,000 pesos</b>	122	19%



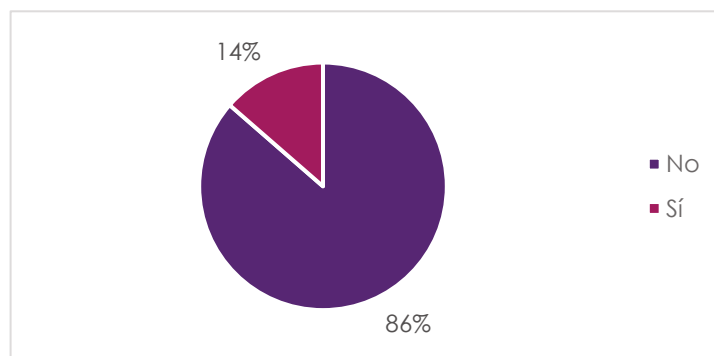
Sueldo mensual bruto	Frecuencia	Porcentaje
De \$18,001 a \$21,000 pesos	41	7%
De \$21,001 a \$24,000 pesos	14	2%
De \$24,001 a \$27,000 pesos	4	1%
Más de \$27,001 pesos	2	0%
No sabe/no responde	2	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 2.12 ¿Usted conoce el salario digno para un policía de su entidad, recomendado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONASAMI)?

En relación con el conocimiento del salario mínimo recomendado por la CONASAMI para los policías de la entidad, el **86% (539) registra no tener conocimiento del mismo**, mientras que **14% (85) indica que sí lo conoce**. Finalmente, la categoría no sabe/no responde presenta un registro marginal menor al 1%.

**Gráfico 20. ¿Usted conoce el salario digno para un policía de su entidad, recomendado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONASAMI)?**



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	539	86%
<b>No sabe/no responde</b>	1	0%
<b>Sí</b>	85	14%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

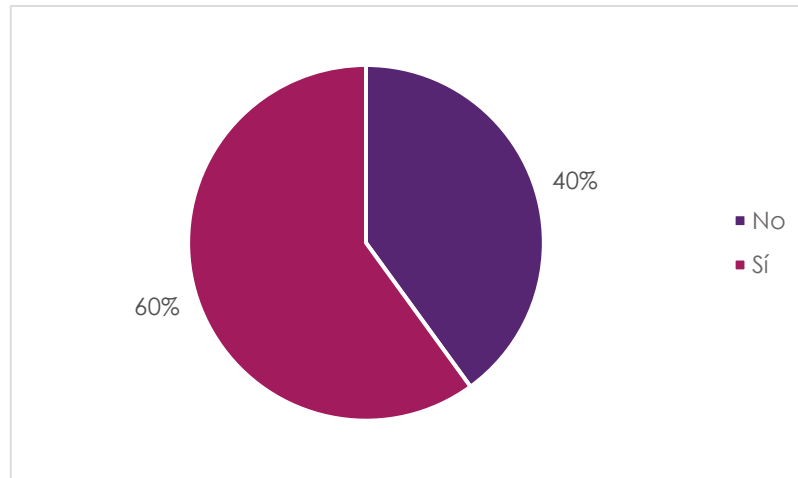
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 2.13 ¿Su institución/corporación le paga al menos el salario digno recomendado para su entidad?

Entre aquellos que afirman conocer el salario digno recomendado por la CONASAMI (84 elementos), el **40% (34)** indica que **no recibe el mismo** y el **60% (51)** reporta que efectivamente **lo recibe**.

*Gráfico 21. ¿Su institución/corporación le paga al menos el salario digno recomendado para su entidad?*



La siguiente tabla concentra las respuestas correspondientes a la pregunta 2.13.

*Tabla 28. Frecuencias de la pregunta 2.13*

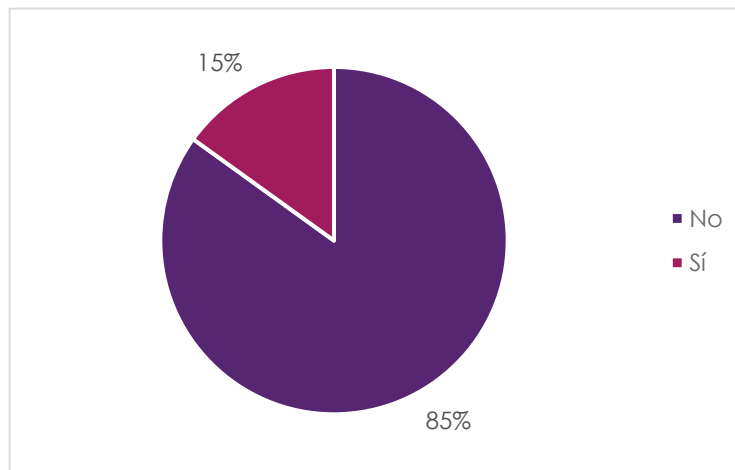
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	34	40%
<b>Sí</b>	51	60%
<b>Total</b>	85	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 2.14 Además de su actividad actual, ¿realiza alguna otra actividad que genere ingresos?

Los resultados indican que **85% (529)** de la muestra total, **no realiza una actividad adicional que genere ingresos**, mientras que **15% (94)** indica que **sí** genera ingresos con otra actividad.

Gráfico 22. ¿Realiza alguna otra actividad que genere ingresos?



A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas para la pregunta 2.14.

Tabla 29. Frecuencias de la pregunta 2.14

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	529	85%
No sabe/no responde	2	0%
Sí	94	15%
Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

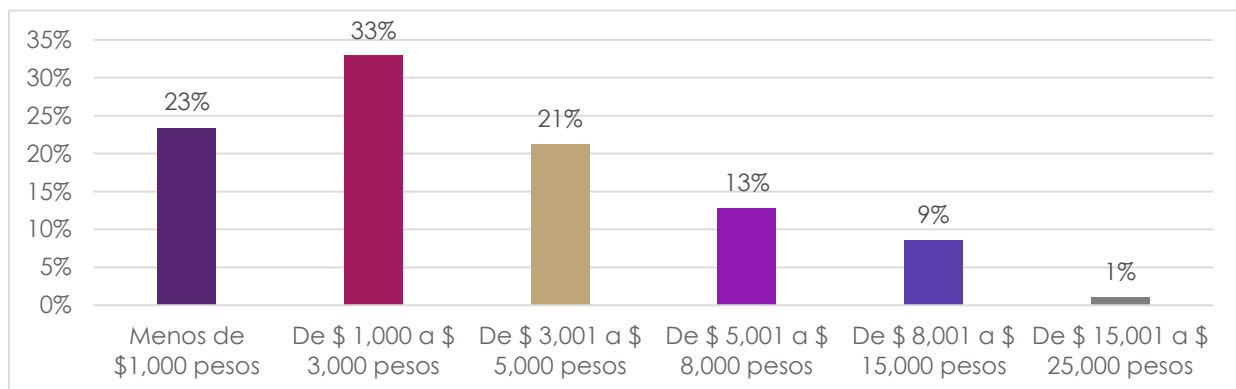


## 2.15 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional mensual?

En relación con el ingreso adicional mensual (reportado por 94 personas), se observa que el rango más frecuente es el de **\$1,000 a \$3,000 pesos**, que concentra el **33% (31)** de los registros. Quienes perciben **menos de \$1,000 pesos** representan un **23% (22)** y aquellos con ingresos adicionales de **\$3,001 a \$5,000 pesos con 21% (20)**.

Asimismo, un **13% (12)** de las personas encuestadas señaló recibir entre **\$5,001 y \$8,000 pesos**, mientras que el **9% (8)** reportó ingresos de **\$8,001 a \$15,000 pesos**. La categoría de **\$15,001 a \$25,000 pesos** presenta una participación marginal con un porcentaje del **1%**.

**Gráfico 23. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional mensual?**



La siguiente tabla permite observar las frecuencias derivadas de la pregunta 2.15.

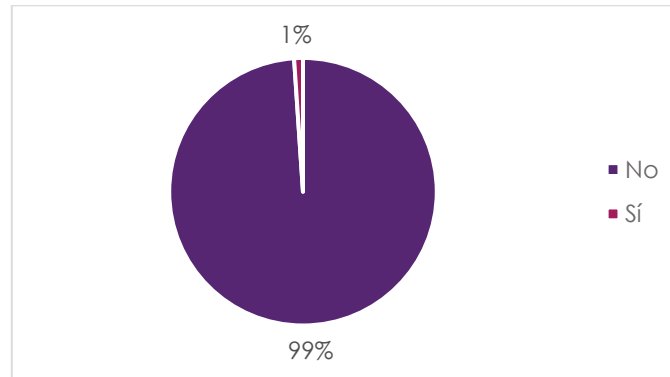
**Tabla 30. Frecuencias de la pregunta 2.15**

Ingreso adicional	Frecuencia	Porcentaje
<b>Menos de \$1,000 pesos</b>	22	23%
<b>De \$ 1,000 a \$ 3,000 pesos</b>	31	33%
<b>De \$ 3,001 a \$ 5,000 pesos</b>	20	21%
<b>De \$ 5,001 a \$ 8,000 pesos</b>	12	13%
<b>De \$ 8,001 a \$ 15,000 pesos</b>	8	9%
<b>De \$ 15,001 a \$ 25,000 pesos</b>	1	1%
<b>Total</b>	94	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 2.16 Esta otra actividad, ¿está relacionada con la seguridad privada?

Entre aquellos que reportaron realizar una actividad adicional que genere ingresos (**94**), únicamente el **1%** (**1**) indicó que su actividad adicional **sí se encuentra relacionada con la seguridad privada**.



**Tabla 31. Frecuencias de la pregunta 2.16**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	93	99%
Sí	1	1%
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 2.17 ¿Qué funciones o actividades lleva a cabo?

De acuerdo con la pregunta anterior, solo una persona manifestó realizar actividades relacionadas a la seguridad privada.

**Tabla 32. Frecuencias de la pregunta 2.17**

Actividad adicional	Frecuencia	Porcentaje
Otra	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



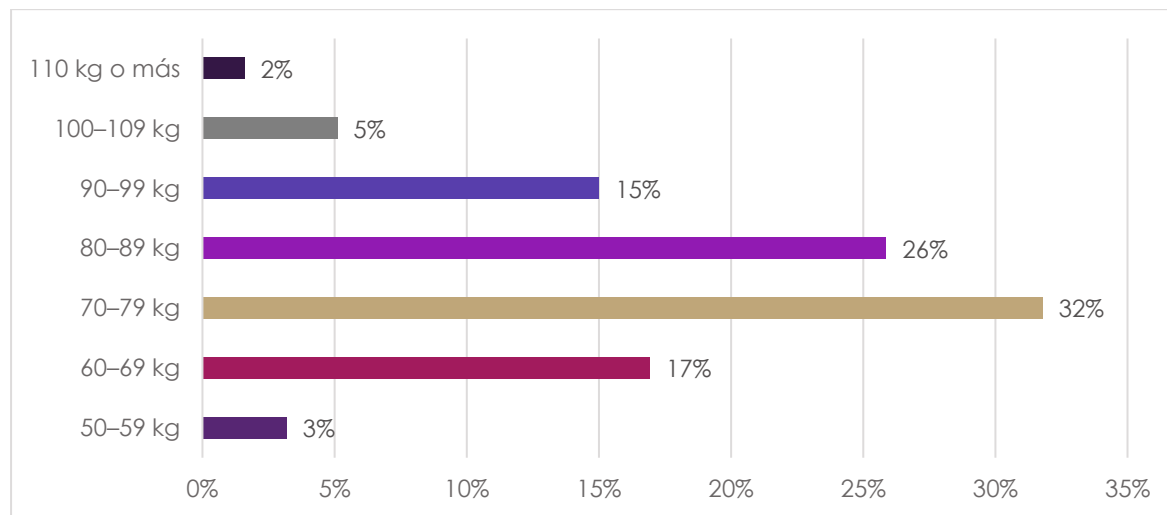
### Sección III. Salud

#### 3.1 Aproximadamente, ¿cuál es su peso actual?

En cuanto al peso corporal, se observa una mayor concentración en los rangos de **70 a 79 kg (32%, 199)** y **80 a 89 kg (26%, 162)**, que en conjunto agrupan a más de la mitad del personal encuestado.

Asimismo, el **17% (106)** se ubica en el rango de **60 a 69 kg**, mientras que el **15% (93)** reporta un peso de **90 a 99 kg**.

Los rangos de **100 a 109 kg (5%, 32)** y **110 kg o más (2%, 10)** presentan menor proporción, al igual que el rango de **50 a 59 kg (3%, 20)**. Finalmente, la categoría de **40 a 49 kg** registra una participación marginal con menos del 1%.



A continuación se presentan las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 3.1.

**Tabla 33. Frecuencias de la pregunta 3.1**

Peso en kg	Frecuencia	Porcentaje
40-49 kg	3	0%
50-59 kg	20	3%
60-69 kg	106	17%
70-79 kg	199	32%
80-89 kg	162	26%
90-99 kg	93	15%
100-109 kg	32	5%
110 kg o más	10	2%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

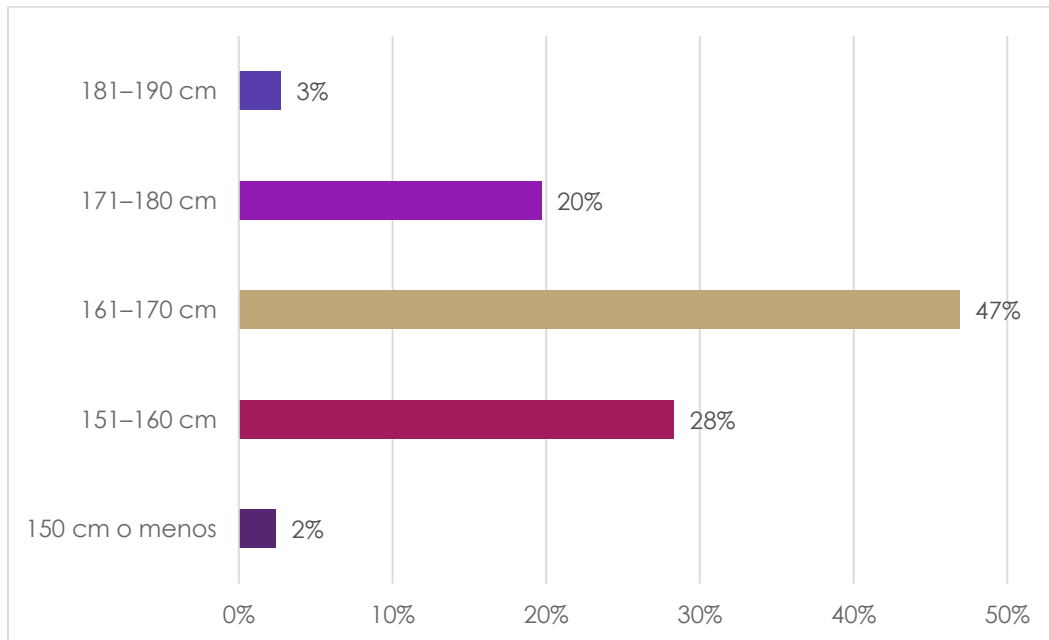
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 3.2 Aproximadamente, ¿cuál es su estatura?

Se observa una marcada concentración en el rango de **161 a 170 cm**, que representa el **47% (293)** de los registros, constituyéndose como el grupo predominante seguido de quienes reportan medir entre **151 y 160 cm (28%, 177)** y entre **171 y 180 cm (20%, 123)**.

Los extremos de la distribución presentan menor proporción: el **2% (15)** reportó medir **150 cm o menos**, mientras que el **3% (17)** indicó una estatura de **181 a 190 cm**.



La tabla a continuación presenta las frecuencias derivadas de la pregunta 3.2.

**Tabla 34. Frecuencias de la pregunta 3.2**

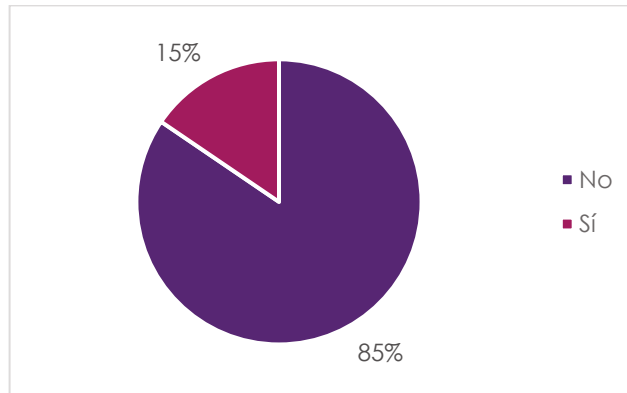
Estatura en cm	Frecuencia	Porcentaje
150 cm o menos	15	2%
151-160 cm	177	28%
161-170 cm	293	47%
171-180 cm	124	20%
181-190 cm	16	3%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.3 ¿Padece o ha padecido alguna comorbilidad?

La mayoría del personal indicó que **no padece ni ha padecido alguna condición de este tipo**, representando el **85% (528)** de los registros. Por su parte, el **15% (97)** señaló que **sí ha padecido o padece alguna comorbilidad**.

*Gráfico 24. ¿Padece o ha padecido alguna comorbilidad?*



La siguiente tabla presenta las frecuencias derivadas de la pregunta 3.3.

*Tabla 35. Frecuencias de la pregunta 3.3*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	528	85%
Sí	97	15%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.4 y 3.5 En caso afirmativo, su trabajo le permite...

#### 3.4 Acudir a citas médicas periódicas para atender estas condiciones.

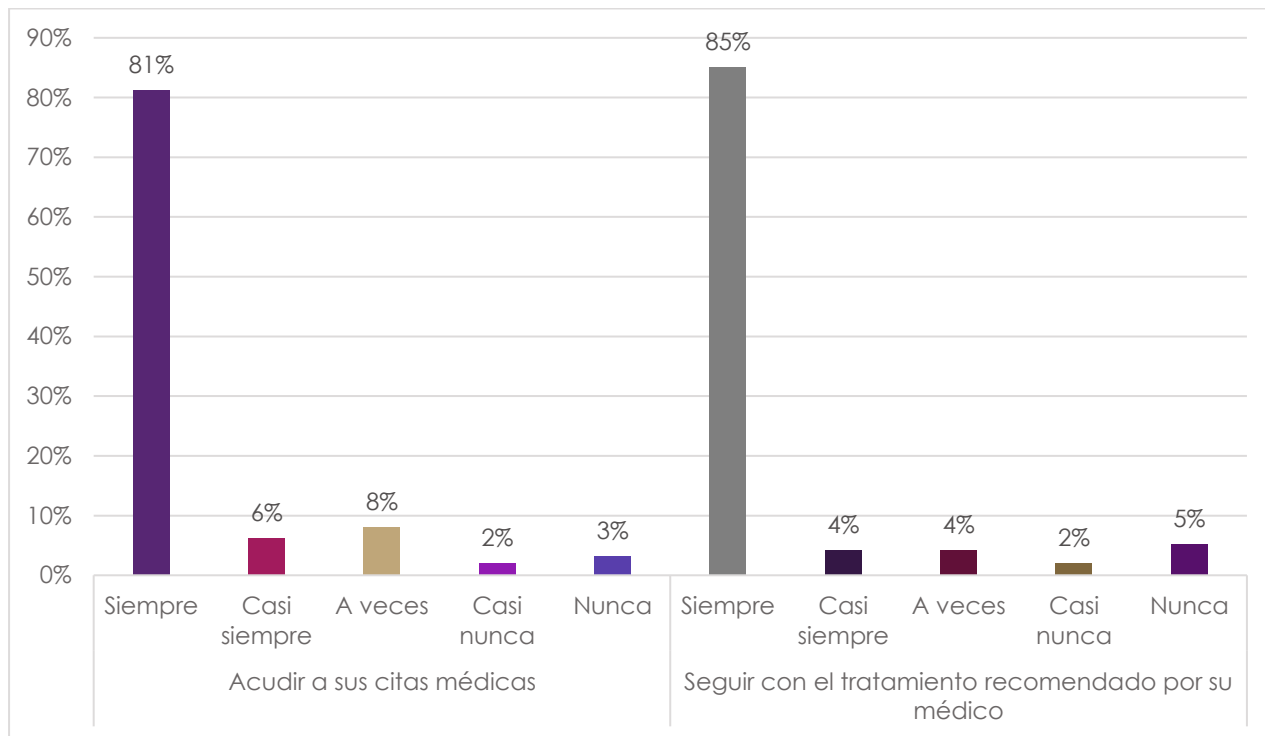
#### 3.5 Seguir el tratamiento recomendado por su médico (medicamentos y cambios de hábitos).

Entre el personal que reportó padecer alguna comorbilidad, la mayoría señaló que su trabajo **siempre le permite acudir a sus citas médicas**, representando el **81% (79)**. Asimismo, el **6% (6)** indicó que **casi siempre** puede hacerlo y el **8% (7)** que **a veces**. Las categorías **casi nunca** con **2% (2)** y **nunca** con **3% (3)** registran proporciones menores.

En cuanto a la posibilidad de **seguir el tratamiento recomendado por su médico**, el **85% (82)** manifestó que **siempre** puede cumplirlo. Un **4% (4)** señaló que **casi siempre**, otro **4% (4)** que **a veces**, mientras que las opciones **casi nunca** (**2%, 2**) y **nunca** (**5%, 5**) presentan menor representación.



**Gráfico 25. En caso afirmativo, su trabajo le permite... (Preguntas 3.4 y 3.5)**



A continuación, se presentan las frecuencias para las preguntas 3.4 y 3.5.

**Tabla 36. Frecuencias de las preguntas 3.4 y 3.5**

Su trabajo le permite...	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Acudir a sus citas médicas</b>	Siempre	79	81%
	Casi siempre	6	6%
	A veces	7	8%
	Casi nunca	2	2%
	Nunca	3	3%
	Total	97	100%
<b>Seguir con el tratamiento recomendado por su médico</b>	Siempre	82	85%
	Casi siempre	4	4%
	A veces	4	4%
	Casi nunca	2	2%
	Nunca	5	5%
	Total	97	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### **3.6 a 3.17 En el último año, por causa de sus actividades laborales, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones?**

- 3.6** Falta de apetito.
- 3.7** Aumento o disminución de peso.
- 3.8** Impulsividad o falta de control en sus reacciones.
- 3.9** Irritabilidad o enojo.
- 3.10** Alteraciones del habla o del oído.
- 3.11** Problemas respiratorios.
- 3.12** Problemas estomacales.
- 3.13** Problemas cardiovasculares.
- 3.14** Parálisis o pérdida de sensibilidad en extremidades.
- 3.15** Depresión.
- 3.16** Estrés.
- 3.17** Otro (especifique).

La mayoría del personal indicó **no haber presentado afectaciones** en los rubros consultados, no obstante, respecto a la **falta de apetito**, el **8% (49)** señaló haberla experimentado, mientras que la gran mayoría indicó no haber presentado esta situación.

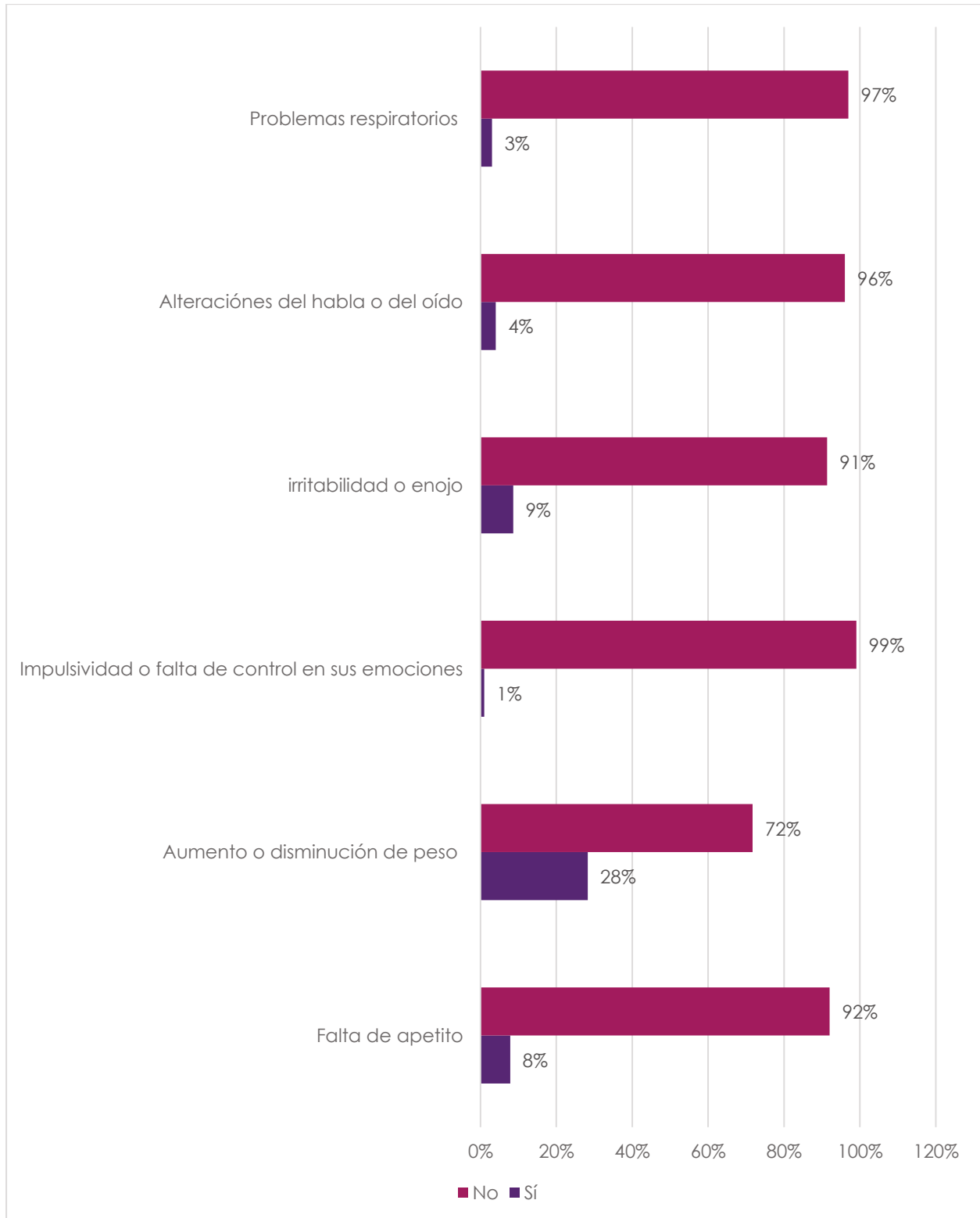
En cuanto a **cambios en el peso**, se observa una proporción más relevante, ya que el **28% (177)** reportó haber tenido variaciones, constituyéndose como una de las afectaciones más frecuentes dentro del conjunto analizado.

Por su parte, la **irritabilidad o enojo** fue señalada por el **9% (54)** del personal, mientras que la **impulsividad o falta de control emocional** presentó una incidencia menor **1% (6)**.

Asimismo, el **4% (25)** reportó **alteraciones del habla o del oído**, y el **3% (19)** indicó haber experimentado **problemas respiratorios**.



**Gráfico 26. En el último año, por causa de sus actividades laborales, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones? Preguntas 3.6 a 3.11**





La siguiente tabla contiene las frecuencias y porcentajes derivados de las preguntas 3.6 a 3.11.

*Tabla 37. Frecuencias de las preguntas 3.6 a 3.11*

Ha experimentado...	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de apetito</b>	No	575	92%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	49	8%
	Total	625	100%
<b>Aumento o disminución de peso</b>	No	448	72%
	Sí	177	28%
	Total	625	100%
<b>Impulsividad o falta de control en sus emociones</b>	No	619	99%
	Sí	6	1%
	Total	625	100%
<b>Irritabilidad o enojo</b>	No	571	91%
	Sí	54	9%
	Total	625	100%
<b>Alteraciones del habla o del oído</b>	No	600	96%
	Sí	25	4%
	Total	625	100%
<b>Problemas respiratorios</b>	No	606	97%
	Sí	19	3%
	Total	625	100%

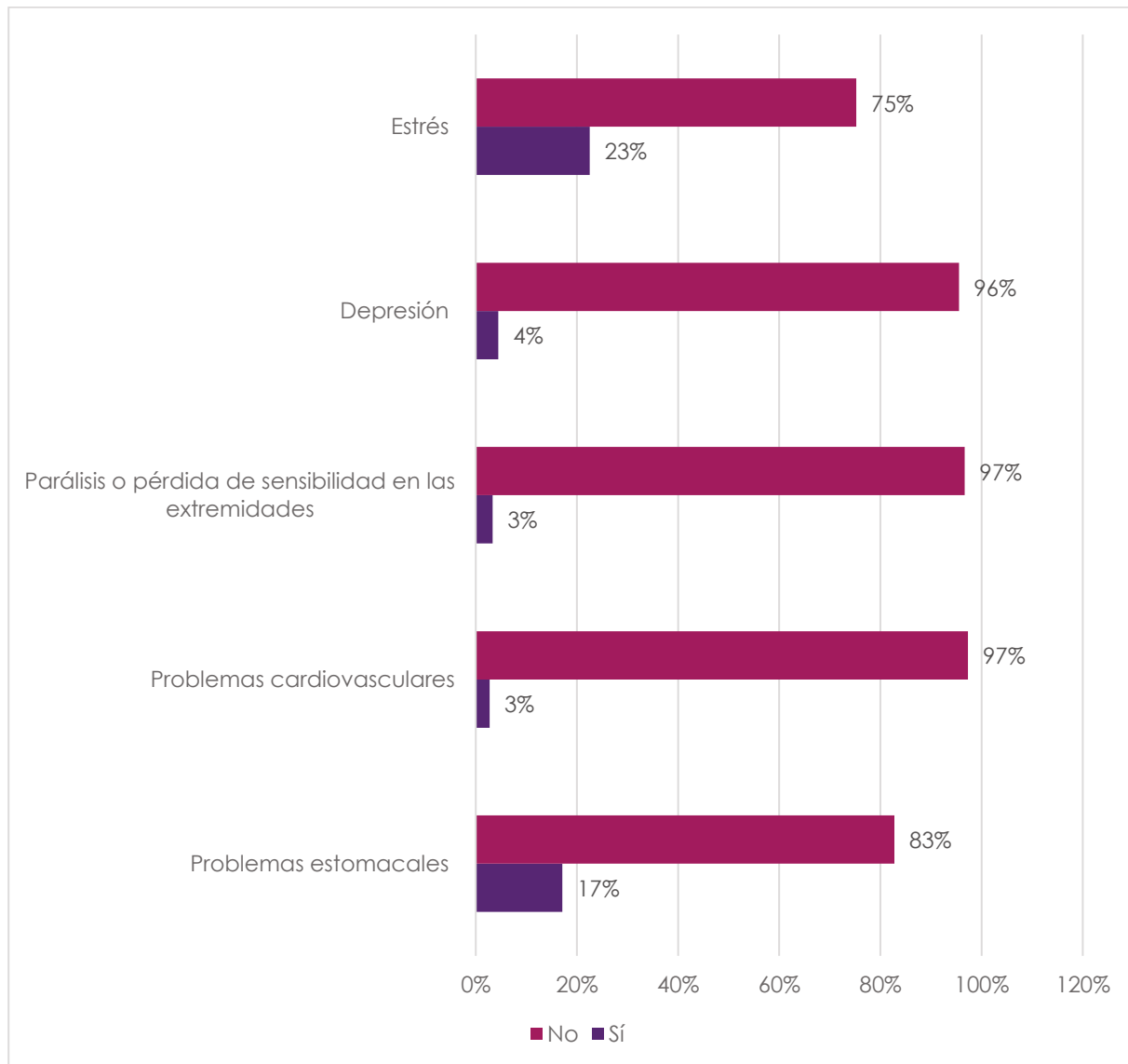
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



Los **problemas estomacales** fueron reportados por el **17% (107)**, constituyéndose como una de las afectaciones físicas con mayor incidencia dentro de este bloque. Por su parte, el **estrés** fue señalado por el **23% (141)** del personal, representando la condición con mayor frecuencia en este conjunto de variables, mientras que una proporción menor indicó no saber o no responder.

En cuanto a la **depresión**, el **4% (28)** manifestó haberla experimentado. Asimismo, los **problemas cardiovasculares** con **3% (17)** y la **parálisis** con **3% (21)** presentan incidencias reducidas. Finalmente, la categoría **“Otro” no registró respuestas afirmativas**.

*Gráfico 27. En el último año, por causa de sus actividades laborales, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones? Preguntas 3.12 a 3.17*





La tabla a continuación, contiene las frecuencias y porcentajes correspondientes a las preguntas 3.12 a 3.17.

**Tabla 38. Frecuencias de las preguntas 3.12 a 3.17**

Ha experimentado...	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Problemas estomacales</b>	No	517	83%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	107	17%
	Total	625	100%
<b>Problemas cardiovasculares</b>	No	608	97%
	Sí	17	3%
	Total	625	100%
<b>Parálisis</b>	No	604	97%
	Sí	21	3%
	Total	625	100%
<b>Depresión</b>	No	597	96%
	Sí	28	4%
	Total	625	100%
<b>Estrés</b>	No	470	75%
	No sabe/no responde	14	2%
	Sí	141	23%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	No sabe/No responde	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

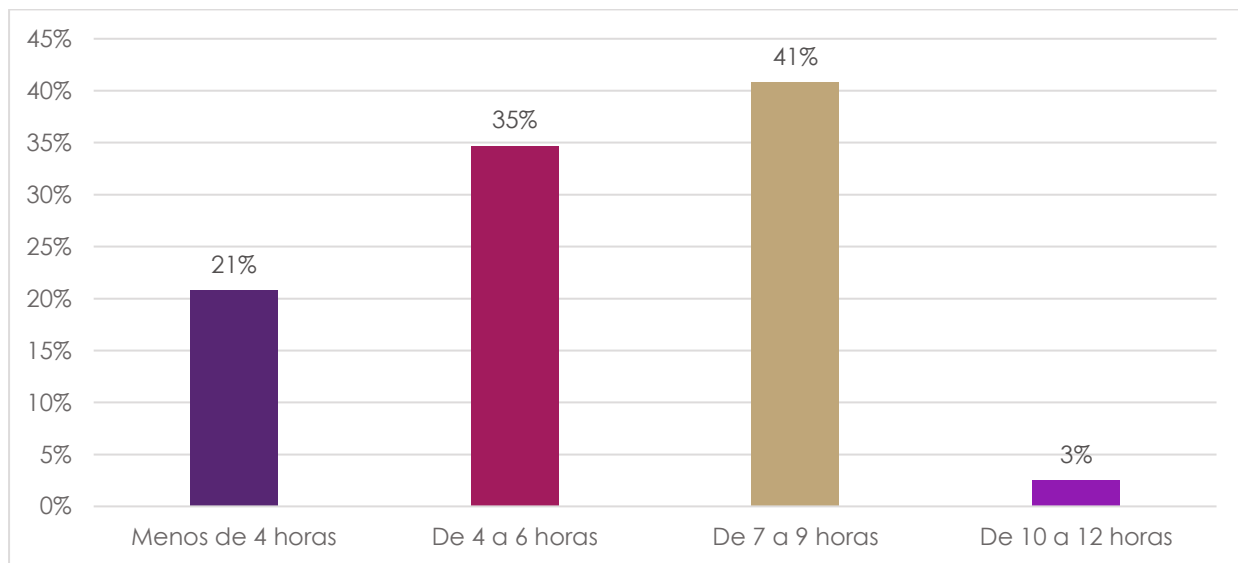


### 3.18 En promedio, ¿cuántas horas duerme al día?

Respecto a las horas de sueño, la mayor proporción del personal duerme entre **7 y 9 horas**, representando el **41% (256)**. En segundo lugar, quienes reportan dormir **de 4 a 6 horas (35%, 217)**, mientras que un **21% (130)** indicó descansar **menos de 4 horas diarias**.

Por último, el **3% (16)** señaló dormir entre **10 y 12 horas**, y las categorías de **12 horas o más** y **no sabe/no responde** registran participaciones marginales.

*Gráfico 28. En promedio, ¿cuántas horas duerme al día?*



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 3.18.

*Tabla 39. Frecuencias de la pregunta 3.18*

Horas de sueño	Frecuencia	Porcentaje
<b>Menos de 4 horas</b>	129	21%
<b>De 4 a 6 horas</b>	217	35%
<b>De 7 a 9 horas</b>	256	41%
<b>De 10 a 12 horas</b>	16	3%
<b>12 horas o más</b>	4	0%
<b>No sabe/no responde</b>	3	0%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Sección IV. Profesionalización

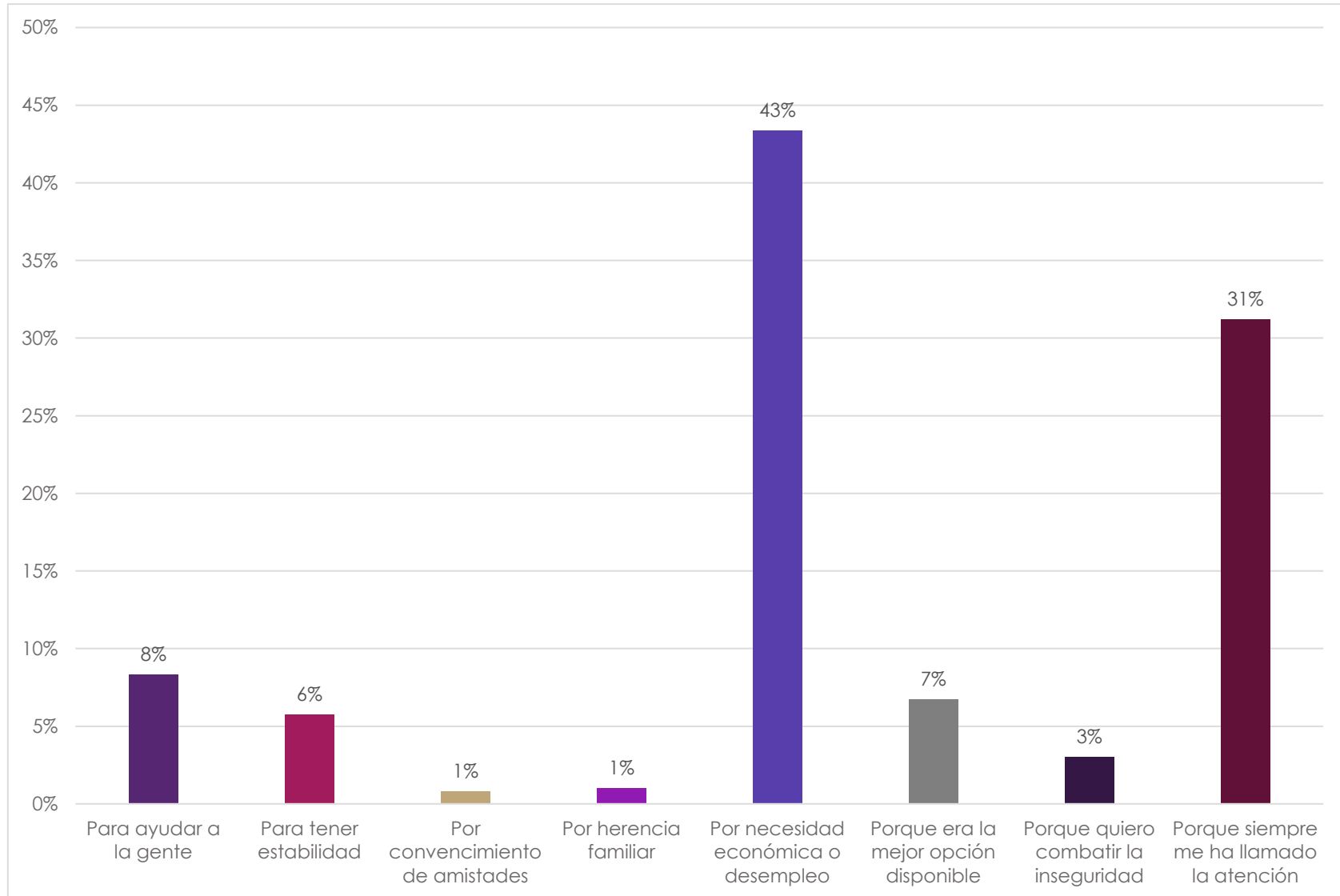
### 4.1 ¿Cuál fue el motivo por el que ingresó a esta institución/corporación?

En relación con el motivo de ingreso a la institución, destaca principalmente la **necesidad económica o desempleo**, que concentra el **43% (271)** de las respuestas, constituyéndose como la razón predominante.

En segundo término, el **31% (195)** señaló que ingresó porque **siempre le ha llamado la atención**, mientras que el **8% (52)** indicó que lo hizo **para ayudar a la gente**, el **7% (42)** manifestó que era **la mejor opción disponible**, y el **6% (36)** buscaba **estabilidad laboral**.

Las categorías de **combatir la inseguridad (3%, 19)** y **convencimiento de amistades (1%, 5)** presentan menor proporción, al igual que los motivos vinculados a **herencia familiar, convocatoria y vocación**, que registran participaciones marginales.

**Gráfico 29. ¿Cuál fue el motivo por el que ingresó a esta institución/corporación?**





La siguiente tabla contiene las frecuencias y porcentajes derivados de la pregunta 4.1.

*Tabla 40. Frecuencias de la pregunta 4.1*

Motivo	Frecuencia	Porcentaje
Para ayudar a la gente	52	8%
Para tener estabilidad	36	6%
Por convencimiento de amistades	5	1%
Por convocatoria	1	0%
Por herencia familiar	3	1%
Por necesidad económica o desempleo	271	43%
Porque era la mejor opción disponible	42	7%
Porque quiero combatir la inseguridad	19	3%
Porque siempre me ha llamado la atención	195	31%
Vocación	1	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

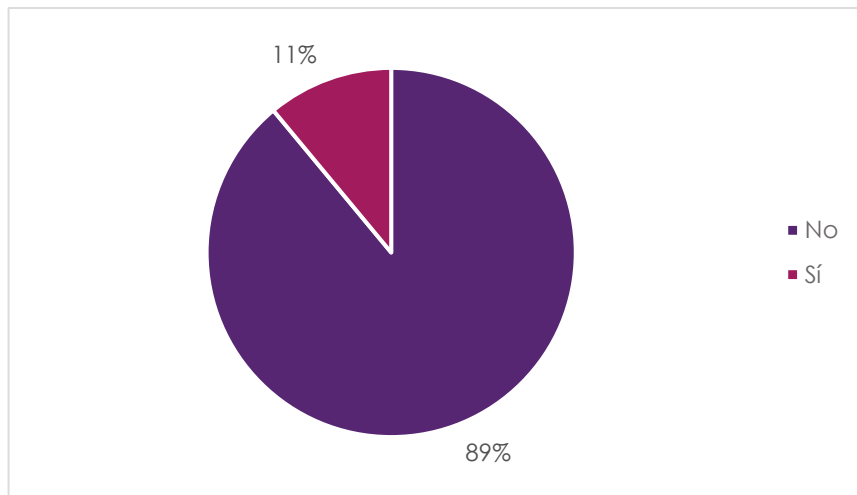
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 4.2 ¿Alguno de sus familiares, amigos o conocidos lo ayudó o recomendó para entrar a la institución?

La mayoría del personal indicó que **no recibió ayuda de este tipo**, representando el **89% (556)** de las respuestas, mientras que el **11% (69)** señaló que **sí fue apoyado o recomendado** para su ingreso.

*Gráfico 30. ¿Alguno de sus familiares, amigos o conocidos lo ayudó o recomendó para entrar a la institución?*



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a la pregunta 4.2.

*Tabla 41. Frecuencias de la pregunta 4.2*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	556	89%
<b>Sí</b>	69	11%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 4.3 a 4.5 Durante su proceso de ingreso, para que usted entrara fácilmente a la institución/corporación...

**4.3** ¿algún **funcionario** intentó apropiarse o le pidió **de forma directa** algún beneficio como dinero, regalos o favores?

**4.4** ¿algún **funcionario** le insinuó o **generó las condiciones** para que proporcionara algún beneficio como dinero, bienes, regalos o favores?

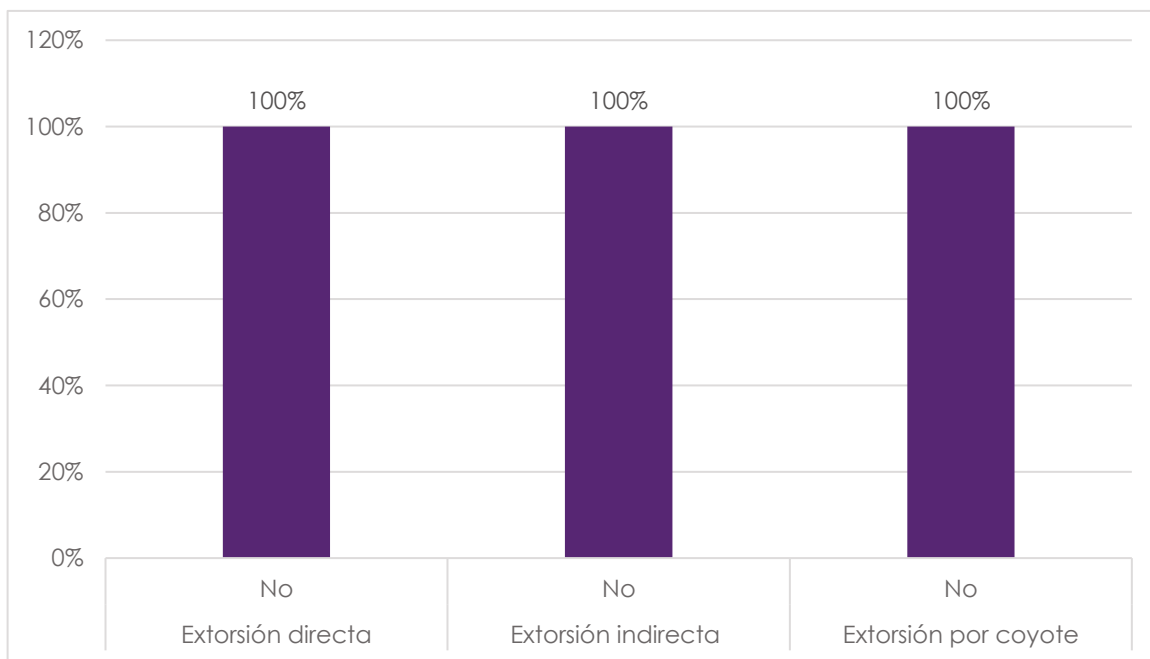
**4.5** ¿una **tercera persona o coyote** le pidió algún beneficio como dinero, bienes, regalos o favores para darlo a los funcionarios de la institución/corporación?

En relación con posibles actos de corrupción durante el proceso de ingreso a la institución, los resultados muestran que **no se registraron casos de solicitud directa de beneficios** por parte de funcionarios para facilitar el acceso.

Asimismo, no se identificaron situaciones en las que algún funcionario **insinuara o generara condiciones** para que se proporcionaran beneficios como dinero, bienes, regalos o favores.

De igual manera, no se reportaron casos en los que **una tercera persona o "coyote"** solicitara algún beneficio con el propósito de entregarlo a funcionarios de la institución.

**Gráfico 31. ¿Existieron procesos de extorsión para facilitar su ingreso?**



La siguiente tabla presenta las frecuencias obtenidas de las preguntas 4.3 a 4.5.



**Tabla 42. Frecuencias de las preguntas 4.3 a 4.5**

<b>Algún funcionario o...</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>intentó apropiarse o le pidió de forma directa algún beneficio como dinero, regalos o favores (extorsión directa)</b>	<b>No</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>
<b>le insinúo o generó las condiciones para que proporcionara algún beneficio como dinero, bienes, regalos o favores (extorsión indirecta)</b>	<b>No</b>	<b>623</b>	<b>100%</b>
	Si	2	0%
	Total	625	100%
<b>una tercera persona o coyote le pidió algún beneficio como dinero, bienes, regalos o favores para darlo a los funcionarios de la institución/corporación (extorsión por coyote)</b>	<b>No</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

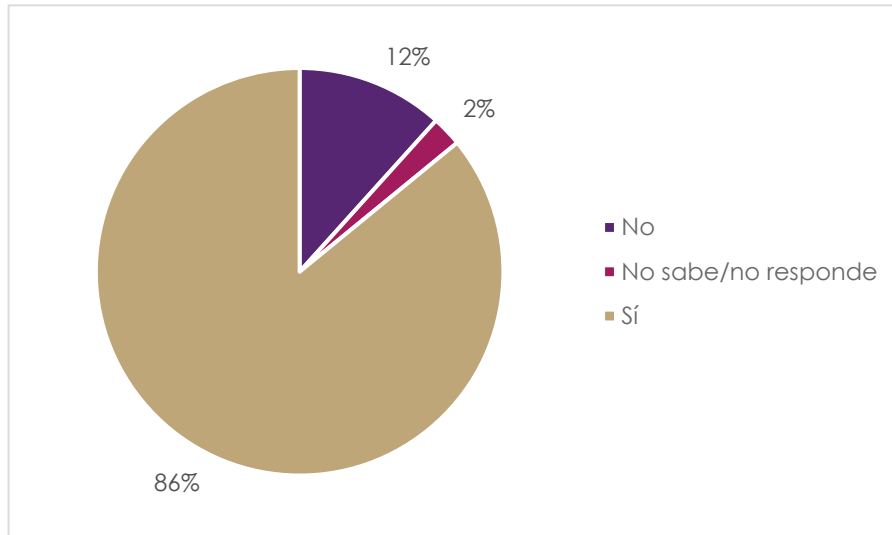
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 4.6 ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

La mayoría del personal indicó que **sí cuenta con este esquema**, representando el **86% (537)** de las respuestas. Por otra parte, el **12% (73)** señaló que **no existe**, mientras que el **2% (15)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 32. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?*



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 4.6.

*Tabla 43. Frecuencias de la pregunta 4.6*

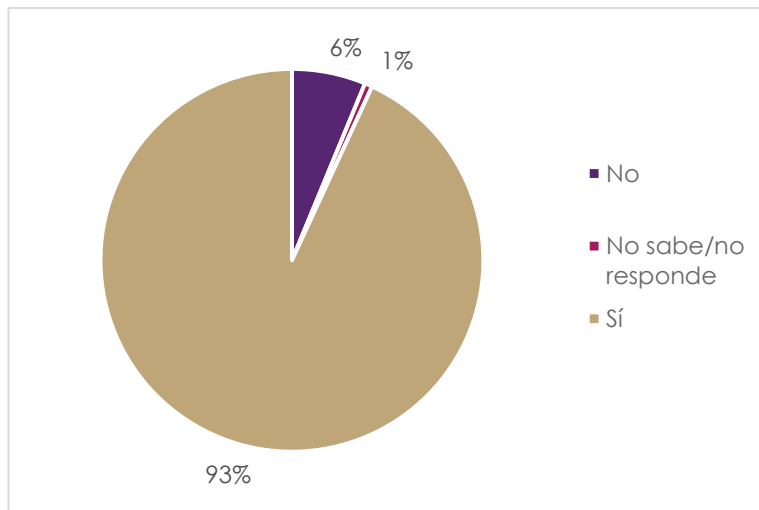
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	73	12%
No sabe/no responde	15	2%
Sí	537	86%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.7 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

La mayoría del personal indicó que **sí conoce** las funciones y requisitos del puesto que actualmente ocupan, representando el **93% (582)** de las respuestas. El **6% (39)** señaló que **no** los conoce y tan solo el **1% (4)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 33. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?*



La tabla siguiente concentra las frecuencias correspondientes a la pregunta 4.7.

*Tabla 44. Frecuencias de la pregunta 4.7*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	39	6%
<b>No sabe/no responde</b>	4	1%
<b>Sí</b>	582	93%
<b>Total</b>	625	100%

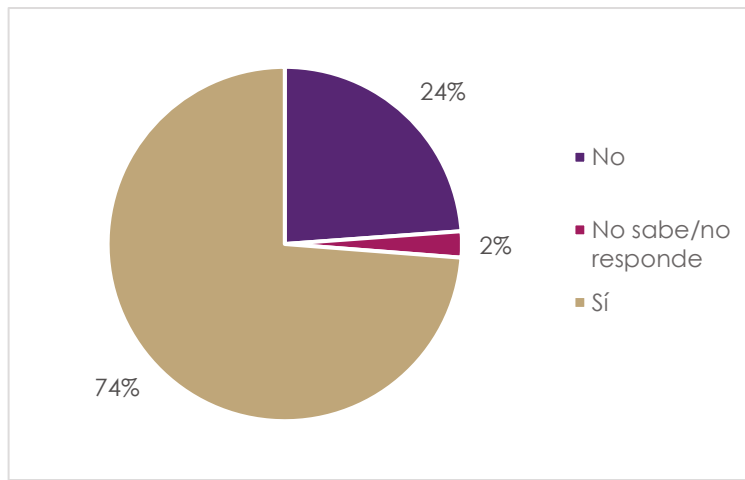
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 4.8 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

El **74% (464)** del personal señaló asegura que se emiten convocatorias públicas y abiertas para la ocupación de plazas vacantes. Por otro lado, el **24% (146)** indicó que **no**, mientras que el **2% (15)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 34. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?*



La siguiente tabla permite observar los porcentajes y frecuencias derivados de la pregunta 4.8.

*Tabla 45. Frecuencias de la pregunta 4.8*

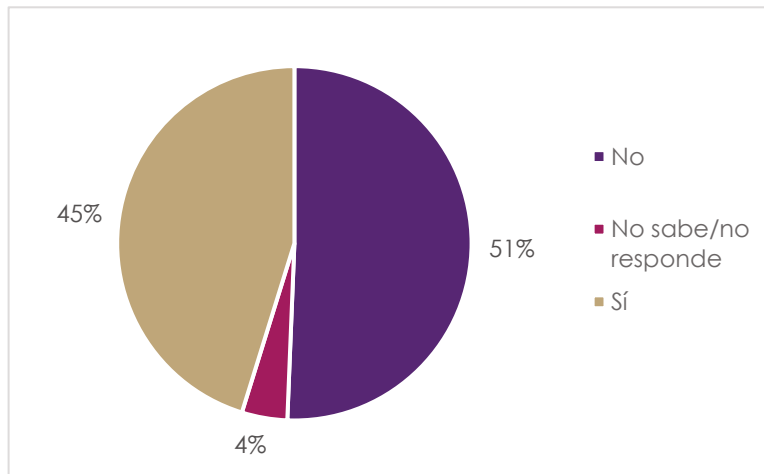
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	146	24%
No sabe/no responde	15	2%
Sí	464	74%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.9 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

En relación con la existencia de un **plan individual de carrera aprobado por la institución**, el **51% (316)** señaló que **no cuenta** con este instrumento. Por otra parte, **45% (283)** indicó que **sí dispone del mismo**, mientras que el **4% (26)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 35. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?*



La tabla a continuación, presenta las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 4.9.

*Tabla 46. Frecuencias de la pregunta 4.9*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	316	51%
No sabe/no responde	26	4%
Sí	283	45%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

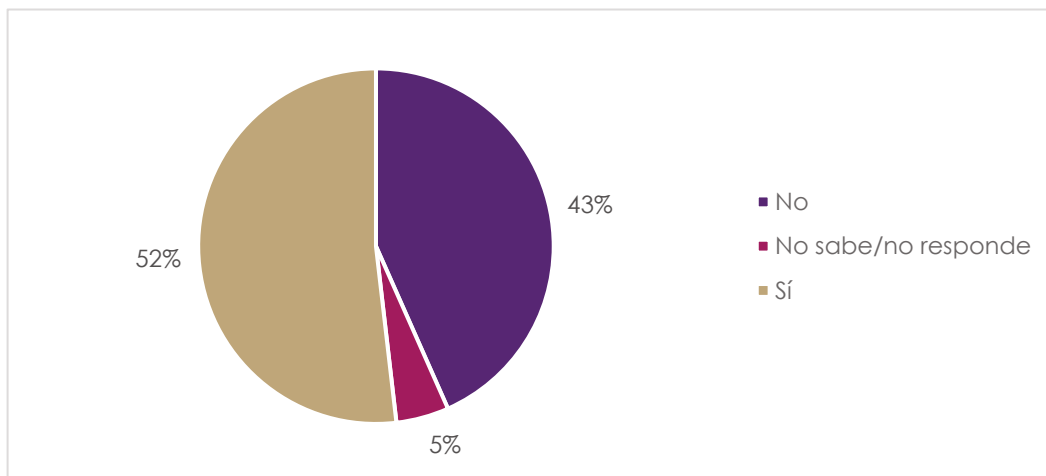
#### 4.10 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

En relación con los mecanismos de promoción o ascenso, el **52% (324)** del personal señaló que estos **sí se realizan mediante concursos de selección públicos y abiertos**.

Por su parte, el **43% (271)** indicó que **no se llevan a cabo bajo esta modalidad**, mientras que el **5% (30)** manifestó no saber o no responder.

En términos generales, los resultados muestran que, aunque existe una mayoría que percibe la aplicación de concursos abiertos para ascensos, una proporción significativa considera que estos no se desarrollan bajo esquemas públicos o transparentes.

**Gráfico 36. ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de la pregunta 4.10.

**Tabla 47. Frecuencias de la pregunta 4.10**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	271	43%
No sabe/no responde	30	5%
Sí	324	52%
Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



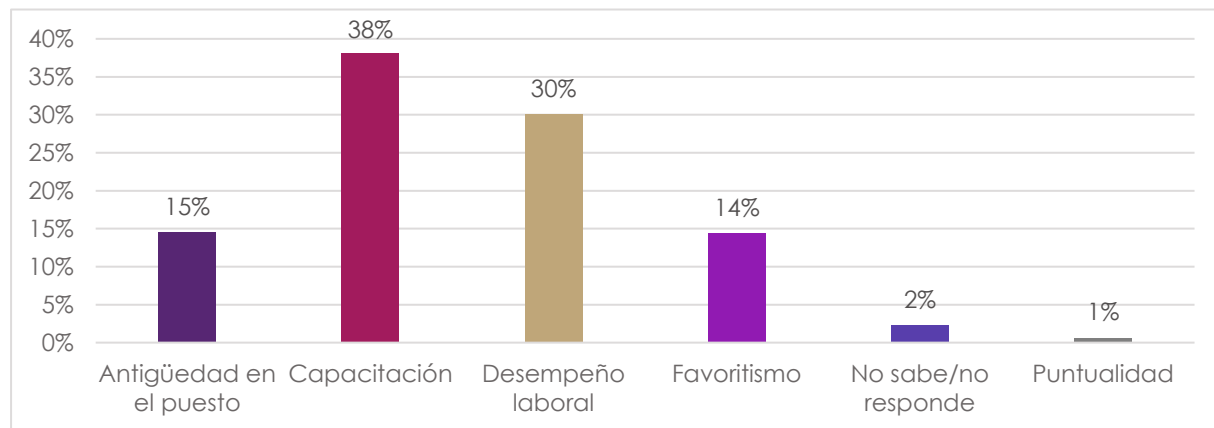
#### 4.11 ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

En relación con el criterio considerado de mayor importancia para otorgar ascensos, la **capacitación** destaca como el principal referente, con el **38% (238)** de las respuestas.

El **desempeño laboral**, se mantiene en segundo lugar señalado por el **30% (188)**, mientras que la **antigüedad en el puesto** representa el **15% (91)**. Asimismo, el **14% (90)** considera que el **favoritismo** es el criterio predominante para los ascensos, lo que refleja una percepción relevante en este rubro.

Las categorías de **no sabe/no responde** con **2% (14)** y **puntualidad** con **1% (4)** presentan menor proporción.

*Gráfico 37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?*



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a la pregunta 4.11.

*Tabla 48. Frecuencias de la pregunta 4.11*

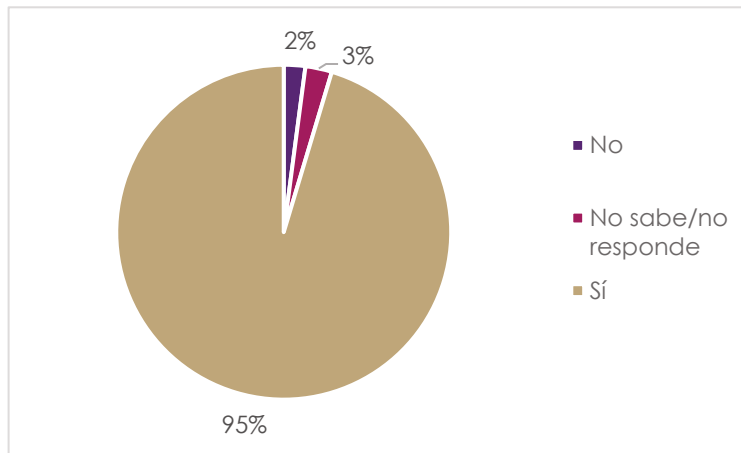
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
<b>Antigüedad en el puesto</b>	91	15%
<b>Capacitación</b>	238	38%
<b>Desempeño laboral</b>	188	30%
<b>Favoritismo</b>	90	14%
<b>No sabe/no responde</b>	14	2%
<b>Puntualidad</b>	4	1%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.12 ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

De acuerdo con la información registrada, el **95% (596)** del personal señaló que **sí se encuentra inscrito** en el RNPSP, mientras que el **2% (13)** indicó que **no está inscrito** y el **3% (16)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 38. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?*



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 4.12.

*Tabla 49. Frecuencias de la pregunta 4.12*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	13	2%
No sabe/no responde	16	3%
Sí	596	95%
Total	625	100%

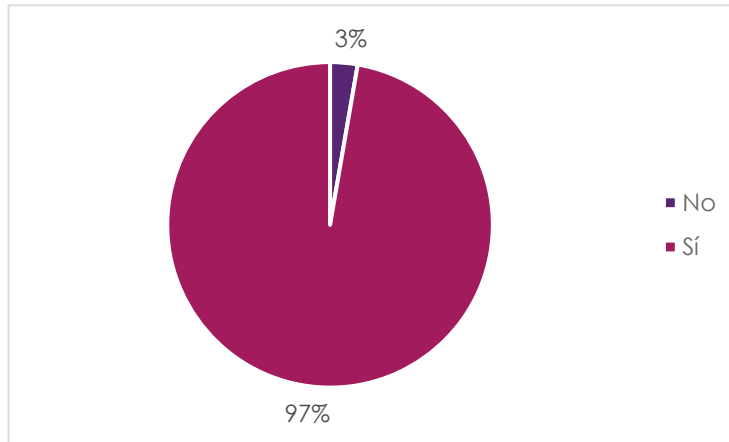
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 4.13 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

En relación con la **Clave Única de Identificación Personal (CUIP)**, el **97% (607)** del personal indicó que **sí cuenta** con este identificador. Tan solo el **3% (17)** señaló que **no dispone** de CUIP, mientras que la categoría de **no sabe/no responde** presenta una participación marginal.

*Gráfico 39. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?*



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 4.13.

*Tabla 50. Frecuencias de la pregunta 4.13*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	17	3%
No sabe/no responde	1	0%
Sí	607	97%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

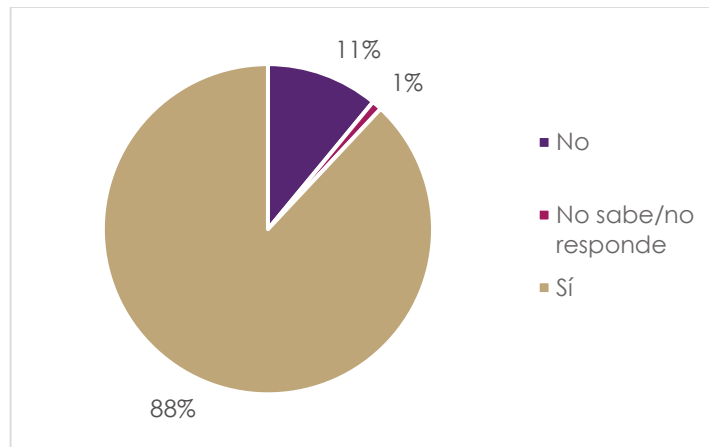
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 4.14 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Respecto al **Certificado Único Policial (CUP)**, el **88% (552)** del personal indicó que **sí cuenta** con este documento, mientras que **11% (70)** señaló que **no dispone** del certificado y tan solo el **1% (3)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 40. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?*



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 4.14.

*Tabla 51. Frecuencias de la pregunta 4.14*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	70	11%
<b>No sabe/no responde</b>	3	1%
<b>Sí</b>	552	88%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Sección V. Prestaciones

**5.1 a 5.26 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta por ley, es decir, independientemente si las utiliza o no?**

- 5.1 Aguinaldo
- 5.2 Vacaciones
- 5.3 Seguro de vida
- 5.4 Seguridad social (IMSS, ISSSTE)
- 5.5 Seguridad social estatal
- 5.6 Seguro de gastos médicos mayores
- 5.7 Fondo para el retiro
- 5.8 Ahorro Solidario
- 5.9 Días de permiso
- 5.10 Vales de despensa
- 5.11 Guardería
- 5.12 Licencia de maternidad
- 5.13 Licencia de paternidad
- 5.14 Becas para sus hijos

En relación con las prestaciones laborales a las que el personal tiene derecho por ley, se observa una cobertura prácticamente total en **aguinaldo (100%, 622)** y una amplia cobertura en **vacaciones (99%, 621)**.

Asimismo, el **95% (596)** señaló contar con **seguro de vida**, y el **92% (577)** indicó disponer de **días de permiso**. De igual manera, el **74% (462)** reportó recibir **vales de despensa**, y el **63% (396)** cuenta con **fondo para el retiro**.

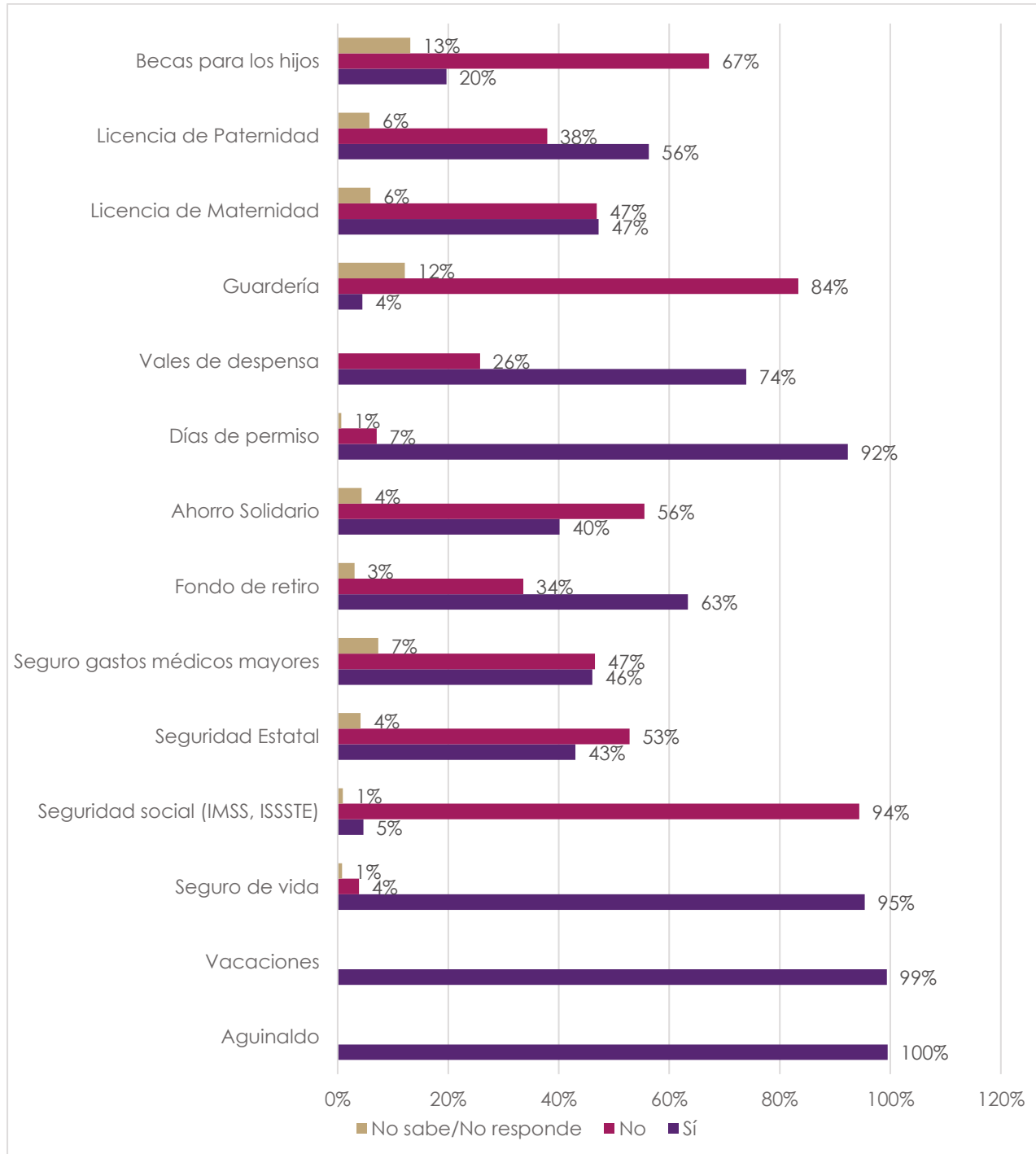
En cuanto a la **licencia de paternidad**, el **56% (352)** indicó tener acceso a esta prestación, mientras que la **licencia de maternidad** presenta una distribución equilibrada, con **47% (296)** que señaló contar con ella.

Respecto a la **seguridad social estatal**, el **43% (269)** indicó disponer de este beneficio, mientras que, en el caso del **seguro de gastos médicos mayores**, las respuestas se dividen prácticamente en partes iguales entre quienes cuentan con él, **46% (289)** y quienes no, con **47% (290)**.

Por otro lado, se observa una baja cobertura en **seguridad social federal (IMSS/ISSSTE)**, donde únicamente el **5% (29)** señaló contar con ella. Asimismo, el **40% (251)** indicó tener acceso al **Ahorro Solidario**, mientras que el **20% (123)** reportó contar con **becas para sus hijos**.

Finalmente, la prestación con menor cobertura es la **guardería**, ya que únicamente el **4% (28)** indicó contar con este beneficio, además de registrarse una proporción relevante que manifestó no saber si dispone de ella.

**Gráfico 41. Prestaciones con las que cuenta por ley. Preguntas 5.1 a 5.14**





A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de las categorías correspondientes a las preguntas 5.1 a 5.14.

*Tabla 52. Frecuencias de las preguntas 5.1 a 5.14*

Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Aguinaldo</b>	No	1	0%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	622	100%
	Total	625	100%
<b>Vacaciones</b>	No	3	0%
	No sabe/no responde	1	1%
	Si	621	99%
	Total	625	100%
<b>Seguro de vida</b>	No	24	4%
	No sabe/no responde	5	1%
	Si	596	95%
	Total	625	100%
<b>Seguridad social (IMSS, ISSSTE)</b>	No	590	94%
	No sabe/no responde	6	1%
	Si	29	5%
	Total	625	100%
<b>Seguridad Estatal</b>	No	330	53%
	No sabe/no responde	26	4%
	Si	269	43%
	Total	625	100%
<b>Seguro gastos médicos mayores</b>	No	290	47%
	No sabe/no responde	46	6%
	Si	289	46%
	Total	625	100%
<b>Fondo de retiro</b>	No	210	34%
	No sabe/no responde	19	3%
	Si	396	63%



Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
	Total	625	100%
<b>Ahorro Solidario</b>	No	347	56%
	No sabe/no responde	27	4%
	Si	251	40%
	Total	625	100%
<b>Días de permiso</b>	No	44	7%
	No sabe/no responde	4	1%
	Si	577	92%
	Total	625	100%
<b>Vales de despensa</b>	No	161	26%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	462	74%
	Total	625	100%
<b>Guardería</b>	No	521	84%
	No sabe/no responde	76	12%
	Si	28	4%
	Total	625	100%
<b>Licencia de Maternidad</b>	No	292	47%
	No sabe/no responde	37	6%
	Si	296	47%
	Total	625	100%
<b>Licencia de Paternidad</b>	No	237	38%
	No sabe/no responde	36	6%
	Si	352	56%
	Total	625	100%
<b>Becas para los hijos</b>	No	420	67%
	No sabe/no responde	82	13%
	Si	123	20%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



A continuación, se enumeran las demás prestaciones laborales:

- 5.15. Créditos para vivienda
- 5.16. Apoyo para vivienda
- 5.17. Créditos automotrices
- 5.18. Ayuda para transporte
- 5.19. Servicios médicos dentro de las instalaciones
- 5.20. Servicios psicológicos
- 5.21. Comedor dentro de las instalaciones
- 5.22. Apoyo educativo
- 5.23. Áreas deportivas (dentro o fuera de la institución)
- 5.24. Apoyo para gastos funerarios
- 5.25. Apoyo económico para viudas
- 5.26. Otro

Destacan por su amplia cobertura los **servicios médicos dentro de las instalaciones** con **86% (536)**, los **servicios psicológicos** con **86% (506)** y el **comedor institucional** con **88% (550)**, lo que evidencia una provisión consolidada de servicios básicos de atención y bienestar dentro de la institución.

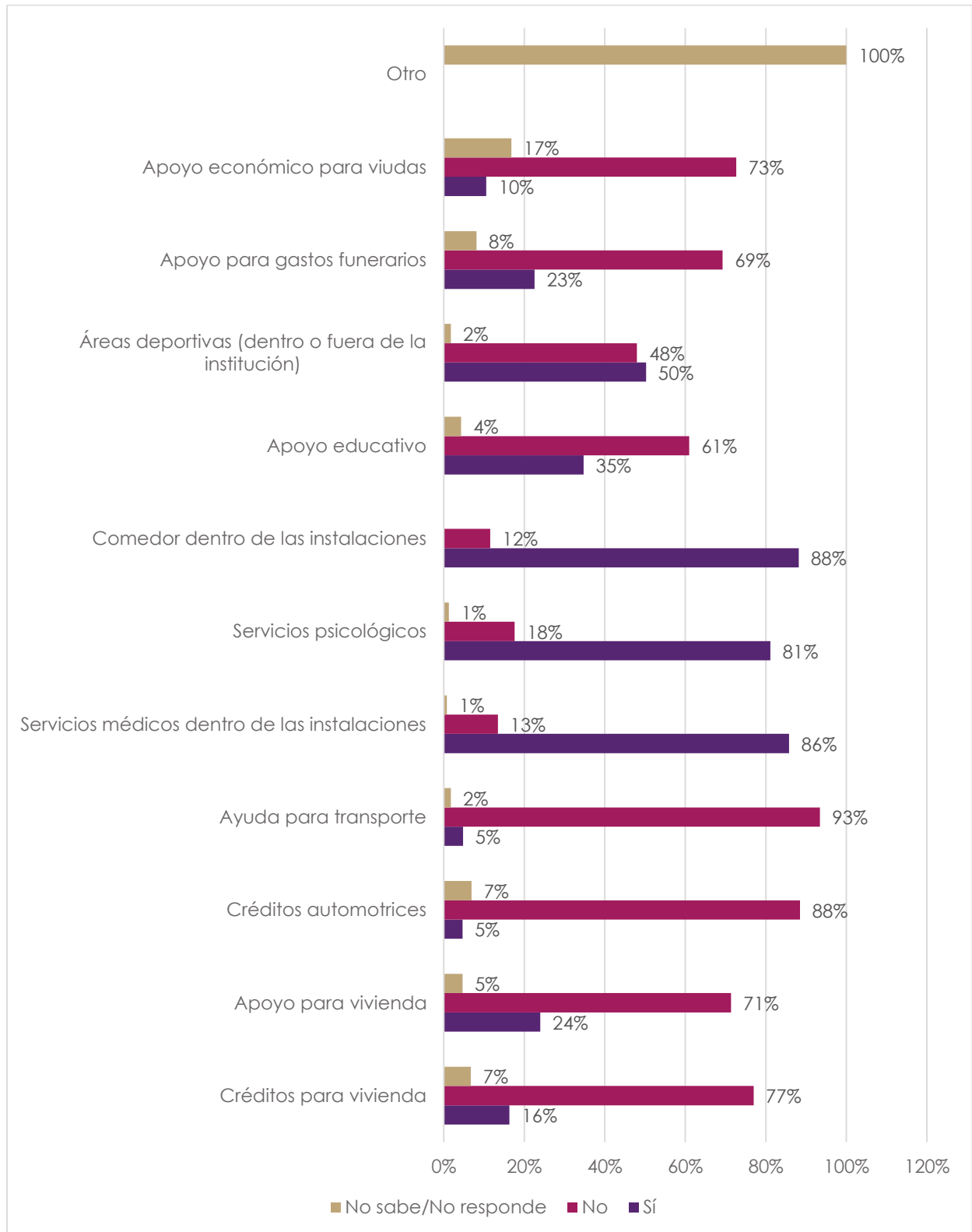
En contraste, las prestaciones de carácter crediticio presentan cobertura limitada. Solo el **16% (102)** reportó contar con **créditos para vivienda**, el **24% (150)** con **apoyo para vivienda**, y el **5% (29)** con **créditos automotrices**. De igual forma, la **ayuda para transporte** registra una cobertura reducida (**5%, 30**).

En cuanto a apoyos sociales, el **23% (141)** indicó contar con **apoyo para gastos funerarios**, mientras que únicamente el **10% (66)** reportó disponer de **apoyo económico para viudas**. El **apoyo educativo** alcanza al **35% (216)** del personal.

Respecto a infraestructura para bienestar físico, las **áreas deportivas** presentan una cobertura prácticamente dividida con **50% (313)** que reportan que sí cuentan con las mismas,, lo que refleja un acceso intermedio a este tipo de espacios.



**Gráfico 42. Prestaciones con las que cuenta por ley. Preguntas 5.15 a 5.26**





La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias correspondientes por categoría de las preguntas 5.15 a 5.26.

**Tabla 53. Frecuencias de las preguntas 5.15 a 5.26**

Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Créditos para vivienda</b>	No	481	77%
	No sabe/no responde	42	7%
	Si	102	16%
	Total	625	100%
<b>Apoyo para vivienda</b>	No	446	71%
	No sabe/no responde	29	5%
	Si	150	24%
	Total	625	100%
<b>Créditos automotrices</b>	No	553	88%
	No sabe/no responde	43	7%
	Si	29	5%
	Total	625	100%
<b>Ayuda para transporte</b>	No	584	93%
	No sabe/no responde	11	2%
	Si	30	5%
	Total	625	100%
<b>Servicios médicos dentro de las instalaciones</b>	No	84	13%
	No sabe/no responde	5	1%
	Si	536	86%
	Total	625	100%
<b>Servicios psicológicos</b>	No	111	13%
	No sabe/no responde	8	1%
	Si	506	86%
	Total	625	100%



Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Comedor dentro de las instalaciones</b>	No	73	12%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	550	88%
	Total	625	100%
<b>Apoyo educativo</b>	No	382	61%
	No sabe/no responde	27	4%
	Si	217	35%
	Total	625	100%
<b>Áreas deportivas (dentro o fuera de la institución)</b>	No	301	48%
	No sabe/no responde	11	2%
	Si	313	50%
	Total	625	100%
<b>Apoyo para gastos funerarios</b>	No	433	69%
	No sabe/no responde	51	8%
	Si	141	23%
	Total	625	100%
<b>Apoyo económico para viudas</b>	No	454	73%
	No sabe/no responde	105	17%
	Si	66	10%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	No sabe/No responde	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 5.27 y 5.28 ¿En su corporación ha habido movilizaciones o protestas por...

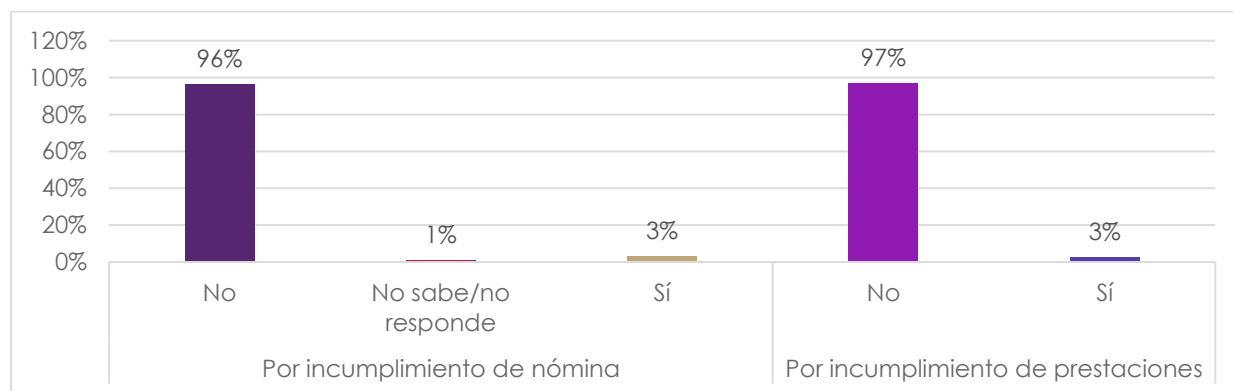
**5.27** Por incumplimiento de pago de nómina?

**5.28** Por incumplimiento de prestaciones?

En relación con la existencia de movilizaciones o protestas dentro de la corporación, la mayoría del personal indicó que **no se han presentado protestas por incumplimiento de pago de nómina**, representando el **96% (601)** de las respuestas. Únicamente el **3% (18)** señaló que sí han ocurrido este tipo de situaciones.

De manera similar, el **97% (606)** indicó que **no ha habido protestas por incumplimiento de prestaciones**, mientras que el **3% (16)** manifestó que sí se han presentado.

**Gráfico 43. ¿En su corporación ha habido movilizaciones o protestas por...**



La siguiente tabla permite observar las frecuencias referentes a las preguntas 5.27 y 5.28.

**Tabla 54. Frecuencias de las preguntas 5.27 y 5.28**

Protestas por...	Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Por incumplimiento de nómina	No	601	96%
	No sabe/no responde	6	1%
	Sí	18	3%
	Total	625	100%
Por incumplimiento de prestaciones	No	606	97%
	No sabe/no responde	3	0%
	Sí	16	3%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 5.29 a 5.54 ¿Ha sido beneficiario de alguna o algunas de las siguientes prestaciones?

- 5.29 Aguinaldo
- 5.30 Vacaciones
- 5.31 Seguro de vida
- 5.32 Seguridad social (IMSS, ISSSTE)
- 5.33 Seguridad social estatal
- 5.34 Seguro de gastos médicos mayores
- 5.35 Fondo para el retiro
- 5.36 Ahorro Solidario
- 5.37 Días de permiso
- 5.38 Vales de despensa
- 5.39 Guardería
- 5.40 Licencia de maternidad
- 5.41 Licencia de paternidad
- 5.42 Becas para sus hijos

De acuerdo con las prestaciones efectivamente ejercidas, se observa que prácticamente la totalidad del personal indica que ha sido beneficiaria de **aguinaldo (99%, 616)** y una amplia mayoría de **vacaciones (97%, 607)**. De igual manera, el **79% (496)** ha disfrutado de **días de permiso**, y el **74% (464)** de **vales de despensa**.

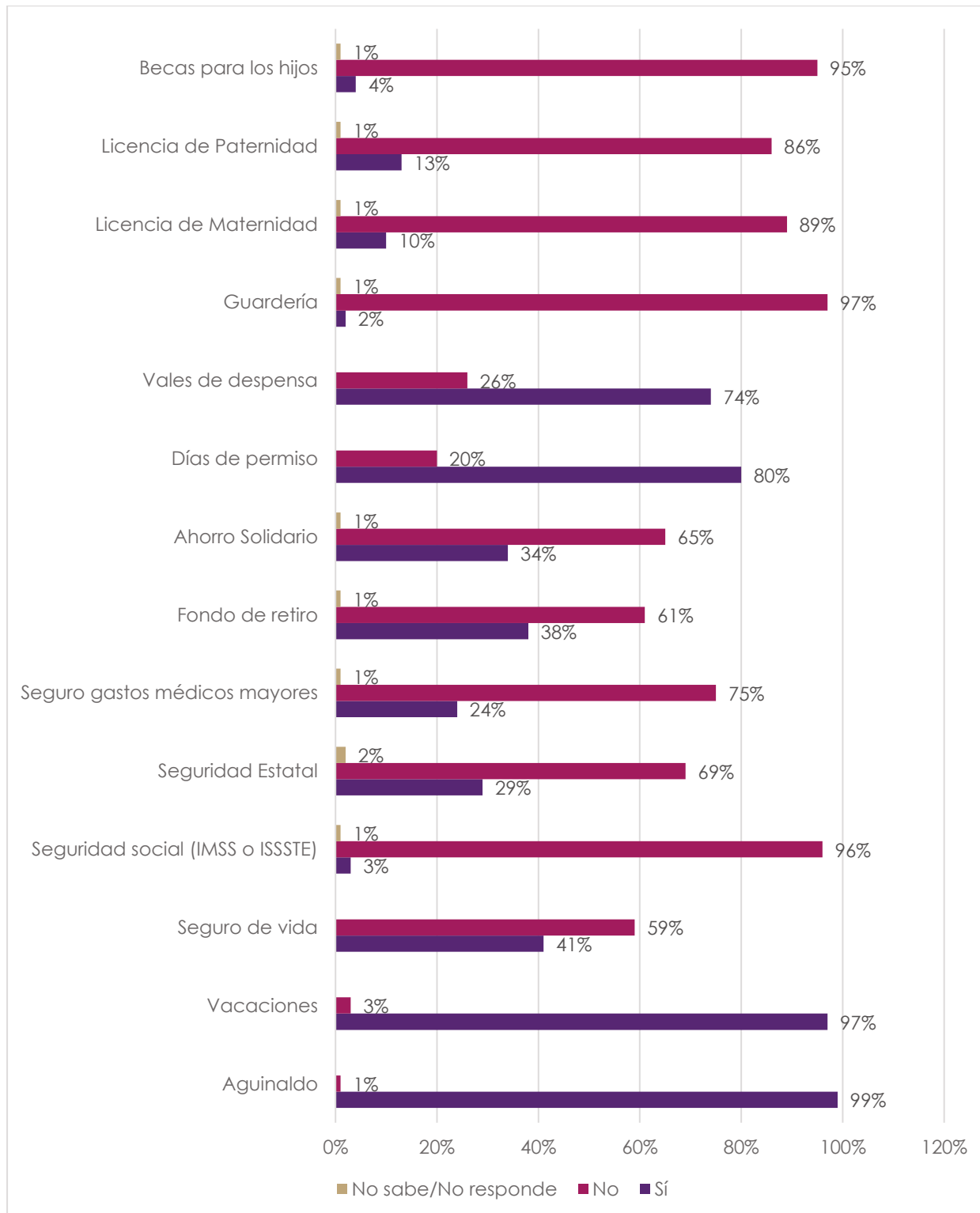
En contraste, el acceso efectivo disminuye en prestaciones de previsión social y complementarias. El **41% (255)** reportó haber sido beneficiario de **seguro de vida**, el **38% (239)** de **fondo de retiro** y el **34% (214)** de **Ahorro Solidario**.

Respecto a servicios de seguridad social, el **29% (183)** indicó haber utilizado la **seguridad social estatal**, mientras que únicamente el **3% (21)** ha sido beneficiario de **IMSS o ISSSTE**. Asimismo, el **24% (147)** reportó haber hecho uso del **seguro de gastos médicos mayores**.

Las prestaciones con menor nivel de beneficio efectivo son **guardería 2% (12)**, **licencia de maternidad 10% (61)** y **licencia de paternidad 13% (82)**, lo cual puede estar asociado a criterios de elegibilidad específicos.



**Gráfico 44. ¿Ha sido beneficiario de alguna o algunas de las siguientes prestaciones?  
Preguntas 5.29 a 5.42**





A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de las categorías presentadas por las preguntas 5.29 a 5.42.

**Tabla 55. Frecuencias de las preguntas 5.29 a 5.42**

Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Aguinaldo</b>	No	8	1%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	616	99%
	Total	625	100%
<b>Vacaciones</b>	No	17	3%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	607	97%
	Total	625	100%
<b>Seguro de vida</b>	No	367	59%
	No sabe/no responde	3	0%
	Si	255	41%
	Total	625	100%
<b>Seguridad social (IMSS o ISSSTE)</b>	No	600	96%
	No sabe/no responde	4	1%
	Si	21	3%
	Total	625	100%
<b>Seguridad Estatal</b>	No	431	69%
	No sabe/no responde	11	2%
	Si	183	29%
	Total	625	100%
<b>Seguro gastos médicos mayores</b>	No	469	75%
	No sabe/no responde	9	1%
	Si	147	24%
	Total	625	100%
<b>Fondo de retiro</b>	No	380	61%
	No sabe/no responde	6	1%
	Si	239	38%
	Total	625	100%
<b>Ahorro Solidario</b>	No	405	65%
	No sabe/no responde	6	1%
	Si	214	34%
	Total	625	100%



Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Días de permiso</b>	No	127	20%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	496	80%
	Total	625	100%
<b>Vales de despena</b>	No	160	26%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	464	74%
	Total	625	100%
<b>Guardería</b>	No	605	97%
	No sabe/no responde	8	1%
	Si	12	2%
	Total	625	100%
<b>Licencia de Maternidad</b>	No	556	89%
	No sabe/no responde	8	1%
	Si	61	10%
	Total	625	100%
<b>Licencia de Paternidad</b>	No	535	86%
	No sabe/no responde	8	1%
	Si	82	13%
	Total	625	100%
<b>Becas para los hijos</b>	No	591	95%
	No sabe/no responde	8	1%
	Si	26	4%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



- 5.43 Créditos para la vivienda
- 5.44 Apoyo para la vivienda (remodelación, construcción y adquisición)
- 5.45 Créditos automotrices
- 5.46 Ayuda para transporte
- 5.47 Servicios médicos dentro de las instalaciones
- 5.48 Servicios psicológicos
- 5.49 Comedor dentro de las instalaciones
- 5.50 Apoyo educativo
- 5.51 Áreas deportivas (dentro o fuera de la institución)
- 5.52 Apoyo para gastos funerarios
- 5.53 Apoyo económico para viudas
- 5.54 Otro (especifique)

En relación con el beneficio efectivo de prestaciones complementarias, se observa que la mayoría del personal **no ha sido beneficiaria** de apoyos de carácter crediticio o económico.

En el ámbito de vivienda, únicamente el **4% (28)** ha accedido a **créditos para vivienda**, y el **6% (39)** a **apoyo para vivienda**, lo que evidencia una cobertura reducida en estos esquemas. De igual forma, el acceso a **créditos automotrices (1%, 6)** y **ayuda para transporte (3%, 17)** es limitado.

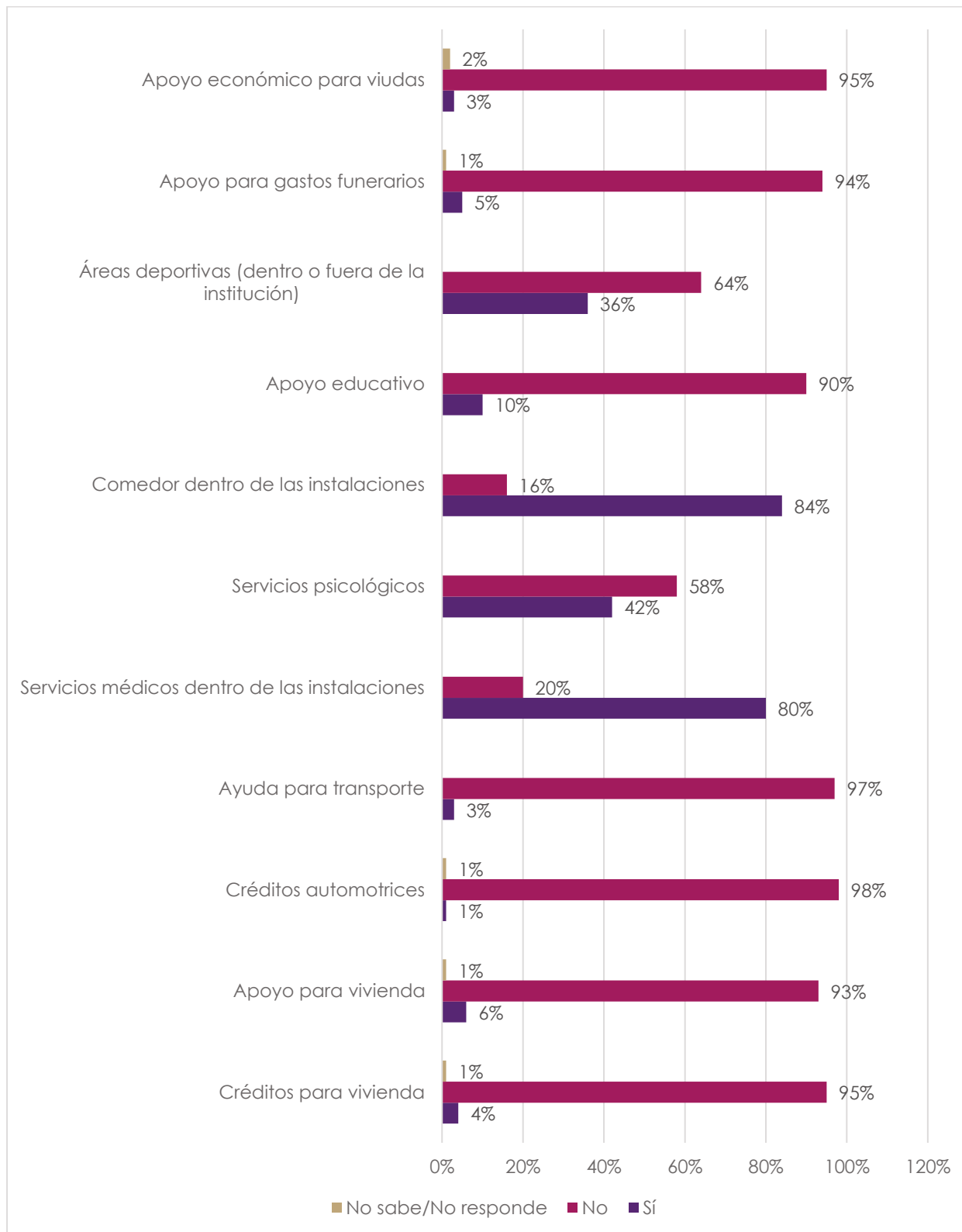
En contraste, se registra mayor utilización de servicios institucionales internos, como el **comedor dentro de las instalaciones (84%, 524)** y los **servicios médicos internos (80%, 499)**.

Los **servicios psicológicos** presentan un nivel intermedio de uso, con el **42% (264)** que indicó haber sido beneficiario. Asimismo, el **36% (226)** reportó acceso a **áreas deportivas**.

Por otro lado, el **10% (61)** ha recibido **apoyo educativo**, el **5% (32)** ha sido beneficiario de **apoyo para gastos funerarios**, y el **3% (17)** de **apoyo económico para viudas**, reflejando una cobertura limitada en estos apoyos sociales. Finalmente, la categoría "**Otro**" **no registró beneficios adicionales**.



**Gráfico 45. Prestaciones ejercidas. Preguntas 5.43 a 5.54**





La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias por categoría de las preguntas 5.43 a 5.54.

**Tabla 56. Frecuencias de las preguntas 5.43 a 5.54**

Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Créditos para vivienda</b>	No	592	95%
	No sabe/no responde	5	1%
	Si	28	4%
	Total	625	100%
<b>Apoyo para vivienda</b>	No	582	93%
	No sabe/no responde	4	1%
	Si	39	6%
	Total	625	100%
<b>Créditos automotrices</b>	No	613	98%
	No sabe/no responde	6	1%
	Si	6	1%
	Total	625	100%
<b>Ayuda para transporte</b>	No	604	97%
	No sabe/no responde	4	0%
	Si	17	3%
	Total	625	100%
<b>Servicios médicos dentro de las instalaciones</b>	No	123	20%
	No sabe/no responde	3	0%
	Si	499	80%
	Total	625	100%
<b>Servicios psicológicos</b>	No	358	58%
	No sabe/no responde	3	0%
	Si	264	42%
	Total	625	100%



Prestación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Comedor dentro de las instalaciones</b>	No	99	16%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	524	84%
	Total	625	100%
<b>Apoyo educativo</b>	No	562	90%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	61	10%
	Total	625	100%
<b>Áreas deportivas (dentro o fuera de la institución)</b>	No	396	64%
	No sabe/no responde	3	0%
	Si	226	36%
	Total	625	100%
<b>Apoyo para gastos funerarios</b>	No	587	94%
	No sabe/no responde	6	1%
	Si	32	5%
	Total	625	100%
<b>Apoyo económico para viudas</b>	No	593	95%
	No sabe/no responde	15	2%
	Si	17	3%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	Módulos Integrales	1	0%
	No sabe/No responde	625	100%

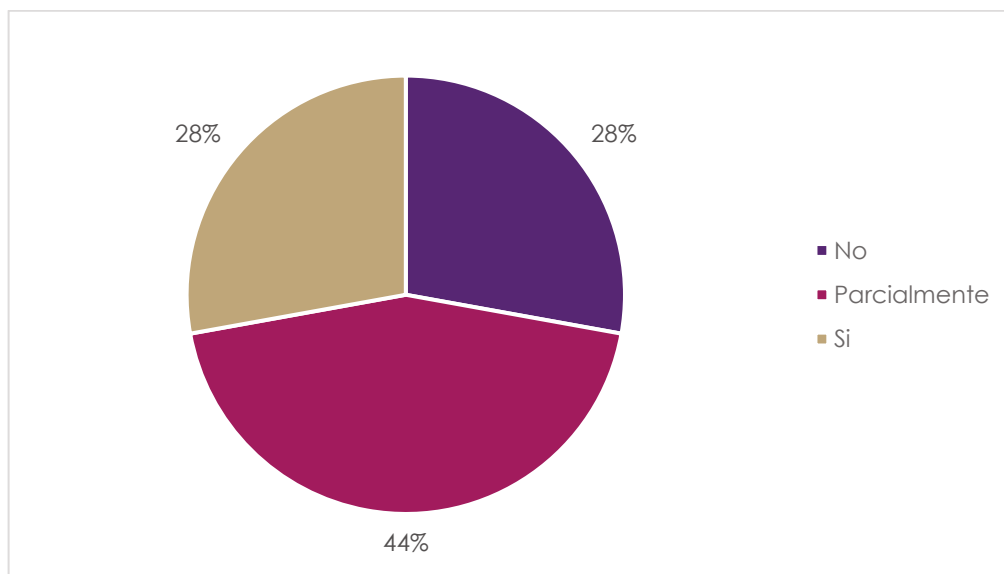
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 5.55 ¿Las prestaciones con las que cuenta, son suficientes para tener una vida digna?

En cuanto a la percepción de suficiencia de las prestaciones para tener una vida digna **44% (277)** señaló que estas son **parcialmente suficientes**, constituyéndose como la respuesta predominante.

Por su parte, el **28% (173)** consideró que **sí son suficientes**, mientras que el **28% (174)** indicó que **no lo son**. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

**Gráfico 46. ¿Las prestaciones con las que cuenta, son suficientes para tener una vida digna?**



La siguiente tabla contiene las frecuencias de la pregunta 5.55.

**Tabla 57. Frecuencias de la pregunta 5.55**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	174	28%
No sabe/no responde	1	0%
Parcialmente	277	44%
Si	173	28%
Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



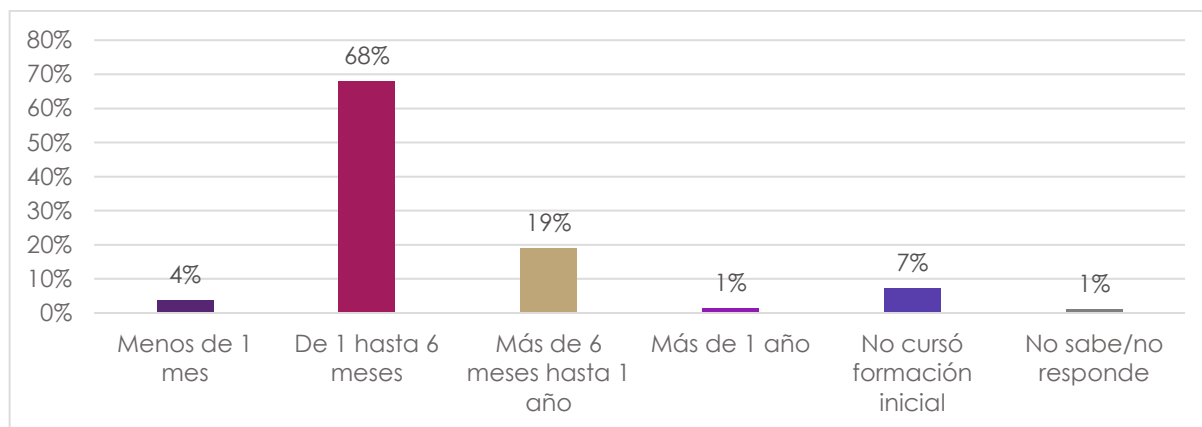
## Sección VI. Formación

### 6.1 ¿Cuánto tiempo duró su formación inicial?

En relación a la duración de la formación inicial, el **68% (423)** de los elementos reporta que su proceso duró entre 1 y 6 meses. Asimismo, el **19% (118)** indicó que su formación se extendió **más de 6 meses hasta 1 año**, mientras que el **4% (24)** reportó una duración **menor a 1 mes**.

Por su parte, el **7% (45)** manifestó **no haber cursado formación inicial**, y el **1% (8)** señaló que esta fue **mayor a un año**, mientras que la categoría de no sabe/no responde presenta una proporción reducida.

**Gráfico 47. ¿Cuánto tiempo duró su formación inicial?**



La siguiente tabla presenta las frecuencias correspondientes a la pregunta 6.1.

**Tabla 58. Frecuencias de la pregunta 6.1**

Duración	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 mes	24	4%
De 1 hasta 6 meses	423	68%
Más de 6 meses hasta 1 año	118	19%
Más de 1 año	8	1%
No cursó formación inicial	45	7%
No sabe/no responde	7	1%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## **6.2 a 6.36 Durante su formación inicial, ¿le impartieron cursos relacionados con los siguientes temas?**

- 6.2** Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial
- 6.3** Doctrina policial (misión, visión y valores de la institución)
- 6.4** Desarrollo integral (trabajo en equipo, manejo de estrés, etc.)
- 6.5** Investigación e inteligencia policial
- 6.6** Metodología operativa (técnicas y tácticas policiales)
- 6.7** Desarrollo y acondicionamiento físico policial
- 6.8** Habilidades administrativas e informáticas
- 6.9** Sistema de Justicia Penal
- 6.10** Criminología
- 6.11** Criminalística
- 6.12** Instrucción y disciplina policial
- 6.13** Ética policial y responsabilidades
- 6.14** Perspectiva de género
- 6.15** Cultura de la legalidad
- 6.16** Derechos Humanos
- 6.17** Introducción al derecho y a la seguridad pública
- 6.18** Derecho penal
- 6.19** Actuación policial
- 6.20** Primer Respondiente (protocolo, IPH, cadena de custodia, puesta a disposición, uso legítimo de la fuerza...)
- 6.21** Justicia penal para adolescentes
- 6.22** Protección Civil
- 6.23** Proximidad social y vinculación con la ciudadanía
- 6.24** Prevención de la violencia y delincuencia
- 6.25** Disturbios civiles
- 6.26** Conducción de vehículos policiales
- 6.27** Primeros auxilios
- 6.28** Uso de armas, instrumentos y mecanismos de control de personas
- 6.29** Armamento y prácticas de tiro
- 6.30** Radiocomunicación
- 6.31** Vigilancia y patrullaje
- 6.32** Detención y conducción de personas
- 6.33** Comunicación oral y escrita
- 6.34** Atención a víctimas
- 6.35** Inteligencia policial
- 6.36** Otro (especifique)



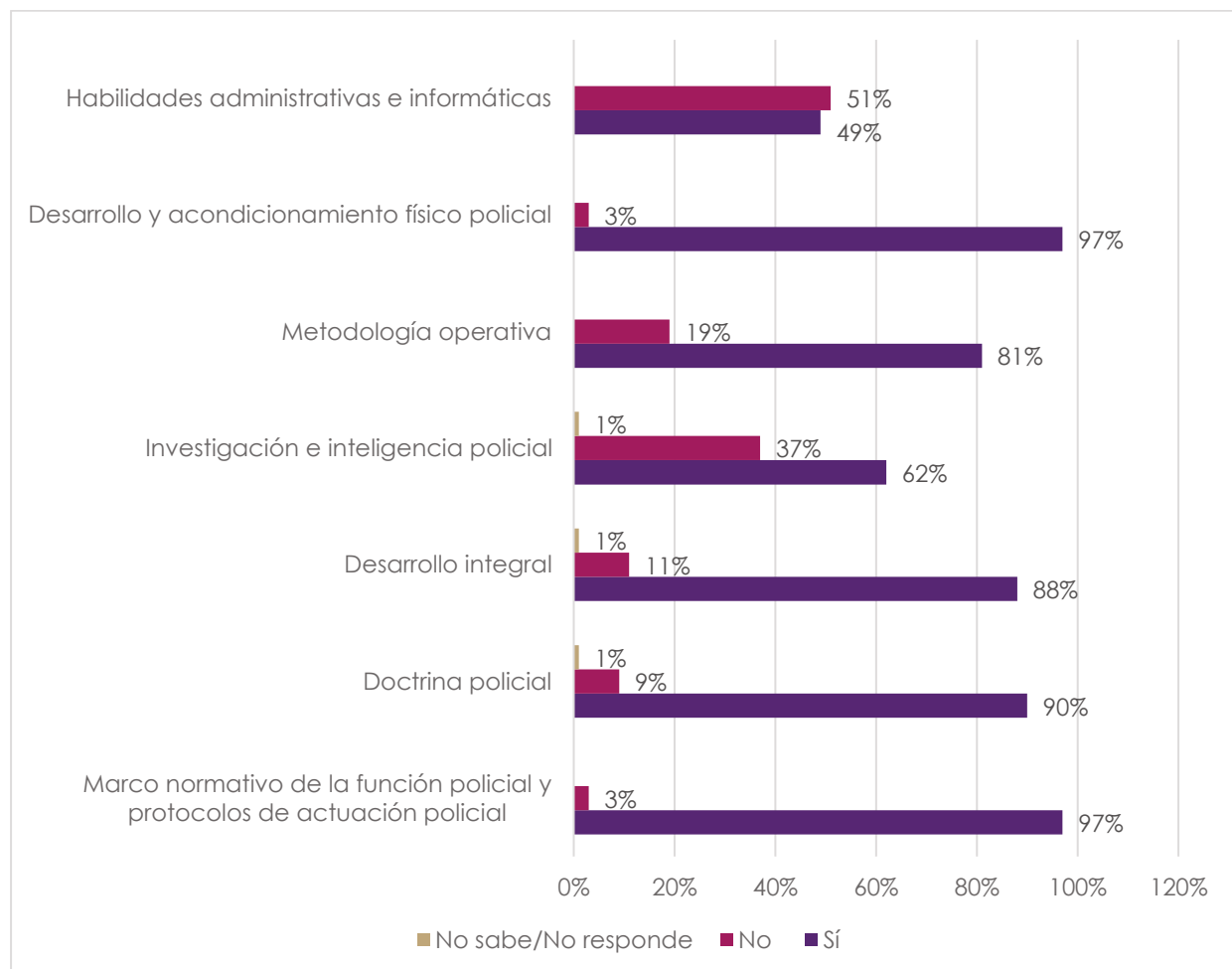
En función de la pregunta anterior, entre el personal que cursó formación inicial (**573 personas**), se observa una alta cobertura en los cursos mencionados por el instrumento.

Destacan los contenidos de **marco normativo y protocolos de actuación (97%, 558)** y **desarrollo y acondicionamiento físico policial (97%, 554)**, así como **doctrina policial (90%, 517)** y **desarrollo integral (88%, 507)**, lo que refleja una formación sólida en los ejes normativos, físicos y doctrinales.

En cuanto a **metodología operativa**, el **81% (465)** indicó haber recibido este contenido, mientras que el módulo de **investigación e inteligencia policial** fue cursado por el **62% (357)**.

El componente con menor cobertura corresponde a **habilidades administrativas e informáticas**, donde el **49% (280)** señaló haberlo cursado, evidenciando una distribución prácticamente equilibrada entre quienes lo recibieron y quienes no.

**Gráfico 48. Cursos de formación inicial 6.2 a 6.8**





La siguiente tabla concentra las frecuencias y porcentajes correspondientes a las preguntas 6.2 a 6.8.

*Tabla 59. Frecuencias de las preguntas 6.2 a 6.8*

Curso de Formación Inicial	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Marco normativo de la función policial y protocolos de actuación policial</b>	No	15	3%
	Si	558	97%
	Total	573	100%
<b>Doctrina policial</b>	No	53	9%
	No sabe/no responde	3	1%
	Si	517	90%
	Total	573	100%
<b>Desarrollo integral</b>	No	62	11%
	No sabe/no responde	4	1%
	Si	507	88%
	Total	573	100%
<b>Investigación e inteligencia policial</b>	No	213	37%
	No sabe/no responde	3	1%
	Si	357	62%
	Total	573	100%
<b>Metodología operativa</b>	No	106	19%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	465	81%
	Total	573	100%
<b>Desarrollo y acondicionamiento físico policial</b>	No	19	3%
	Si	554	97%
	Total	573	100%
<b>Habilidades administrativas e informáticas</b>	No	291	51%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	280	49%
	Total	573	100%

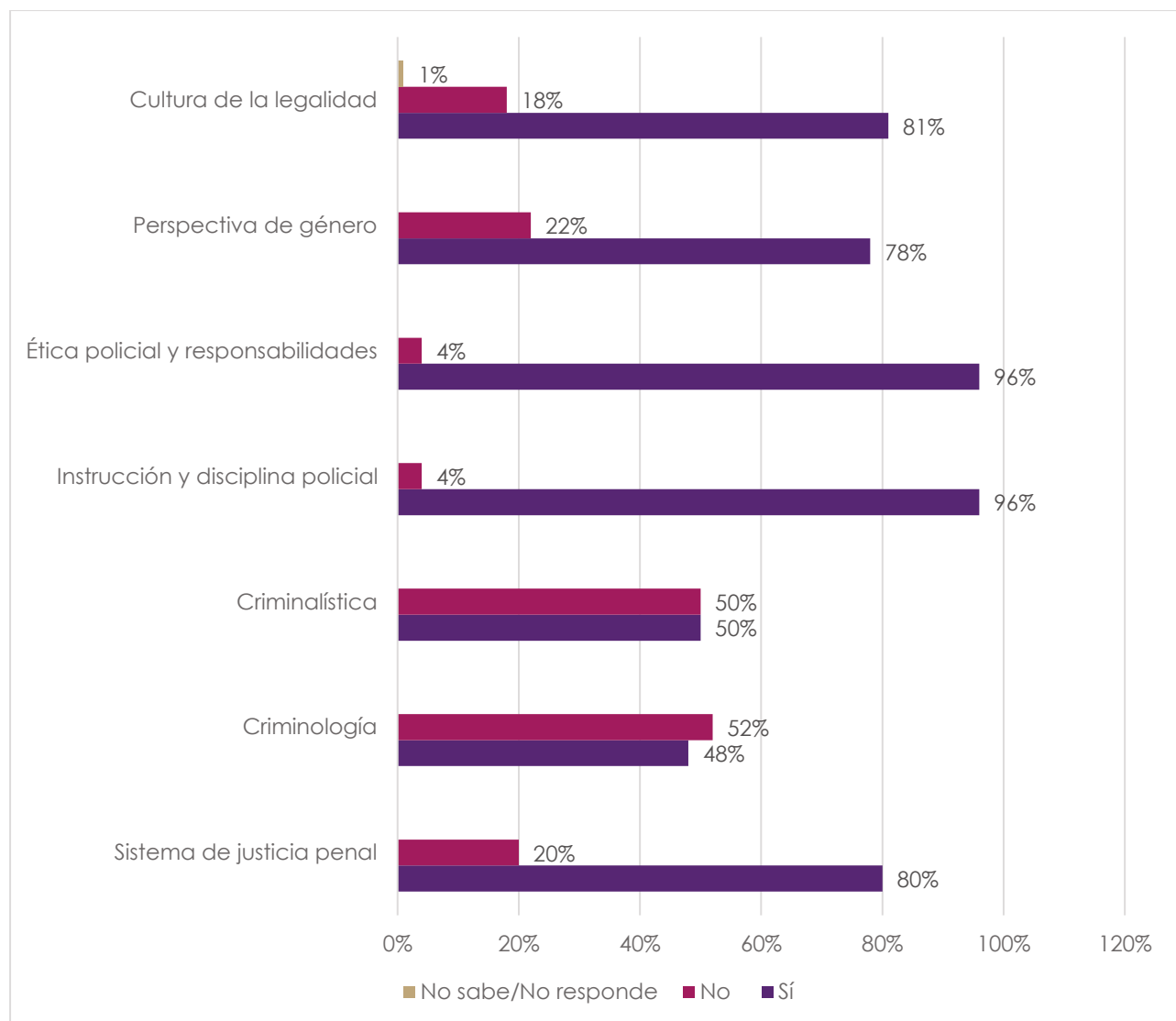
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

Por otra parte, se observa una alta cobertura en contenidos vinculados a la disciplina y valores institucionales. La **instrucción y disciplina policial (96%, 549)** y la **ética policial y responsabilidades (96%, 550)** presentan los niveles más elevados de cobertura.

Asimismo, el **80% (456)** reportó haber cursado **Sistema de justicia penal**, y el **81% (465)** **Cultura de la legalidad**, mientras que el **78% (448)** recibió formación en **Perspectiva de género**.

En contraste, contenidos especializados presentan menor cobertura, entre ellos, **Criminología** fue cursada por el **48% (273)**, y la **Criminalística** muestra una distribución prácticamente equilibrada entre quienes lo cursaron y los que no llevaron este contenido durante su formación inicial (**50%, 285** sí la cursaron).

**Gráfico 49. Cursos de formación inicial 6.9 a 6.15**





La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 6.9 a 6.15.

*Tabla 60. Frecuencias de las preguntas 6.9 a 6.15*

Curso de Formación Inicial	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Sistema de justicia penal</b>	No	116	20%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	456	80%
	Total	573	100%
<b>Criminología</b>	No	298	52%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	273	48%
	Total	573	100%
<b>Criminalística</b>	No	286	50%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	285	50%
	Total	573	100%
<b>Instrucción y disciplina policial</b>	No	24	4%
	Si	549	96%
	Total	573	100%
<b>Ética policial y responsabilidades</b>	No	23	4%
	Si	550	96%
	Total	573	100%
<b>Perspectiva de género</b>	No	124	22%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	448	78%
	Total	573	100%
<b>Cultura de la legalidad</b>	No	103	18%
	No sabe/no responde	5	1%
	Si	465	81%
	Total	573	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

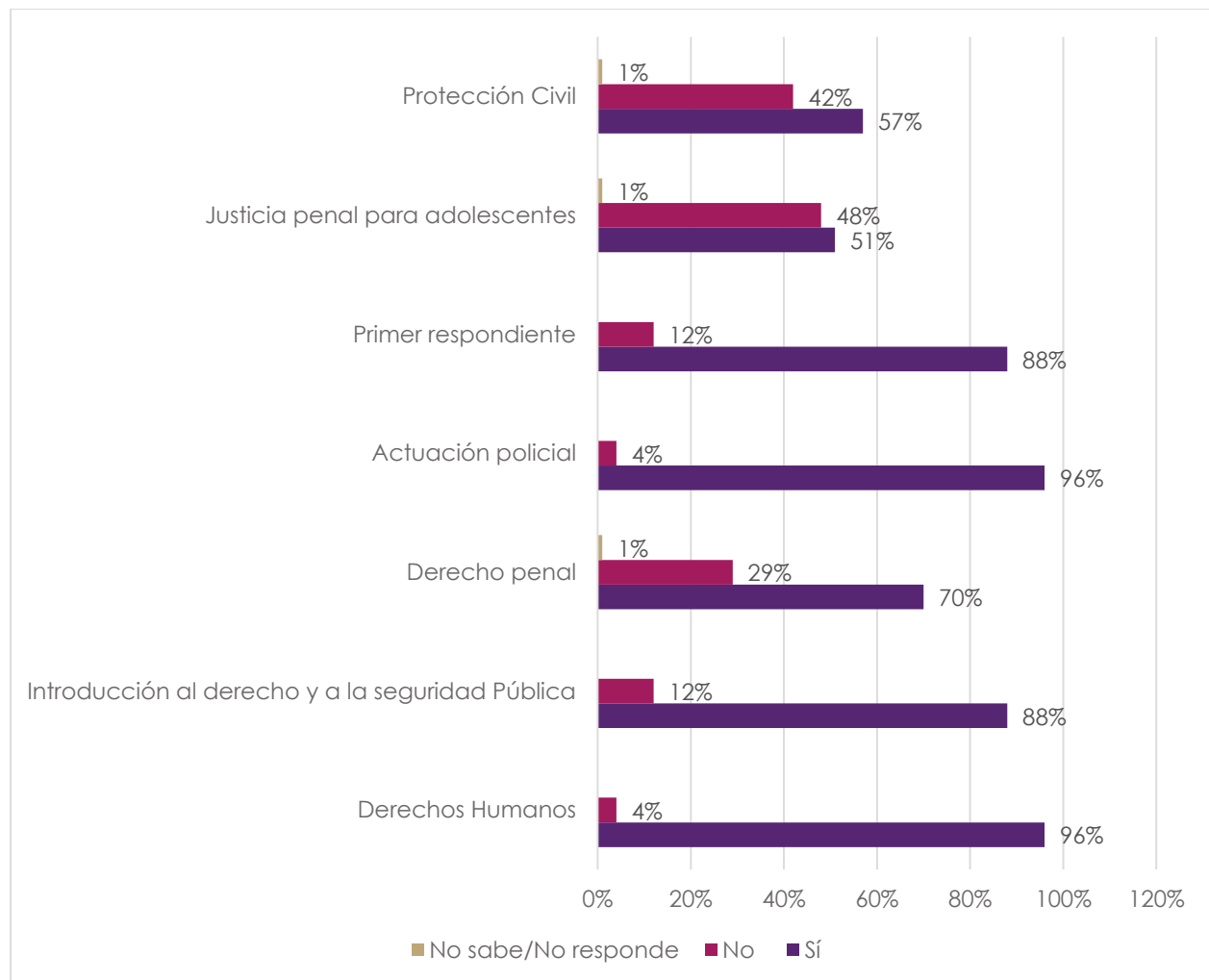


De acuerdo con la información registrada, los módulos con mayor cobertura son **Derechos Humanos (96%, 551)** y **Actuación policial (96%, 551)**, lo que evidencia una sólida formación en principios rectores y actuación operativa. Asimismo, el **88% (503)** indica que recibió **Introducción al derecho y a la seguridad pública**, y el mismo porcentaje (**88%, 505**) cursó el módulo de **Primer respondiente**.

En cuanto a **Derecho penal**, el **70% (402)** indicó haberlo cursado, mientras que el módulo de **Protección Civil** indica una respuesta positiva del **57% (327)**.

Por su parte, la **Justicia penal para adolescentes** presenta una distribución prácticamente equilibrada, con el **51% (292)** que reportó haber recibido este contenido.

**Gráfico 50. Cursos de formación inicial preguntas 6.16 a 6.22**





La tabla a continuación contiene las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 6.16 a 6.22.

**Tabla 61. Frecuencias de las preguntas 6.16 a 6.22**

Curso de Formación Inicial	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Derechos Humanos</b>	No	22	4%
	Si	551	96%
	Total	573	100%
<b>Introducción al derecho y a la seguridad Pública</b>	No	68	12%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	503	88%
	Total	573	100%
<b>Derecho penal</b>	No	166	29%
	No sabe/no responde	5	1%
	Si	402	70%
	Total	573	100%
<b>Actuación policial</b>	No	22	4%
	Si	551	96%
	Total	573	100%
<b>Primer respondiente</b>	No	68	12%
	Si	505	88%
	Total	573	100%
<b>Justicia penal para adolescentes</b>	No	274	48%
	No sabe/no responde	7	1%
	Si	292	51%
	Total	573	100%
<b>Protección Civil</b>	No	242	42%
	No sabe/no responde	4	1%
	Si	327	57%
	Total	573	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

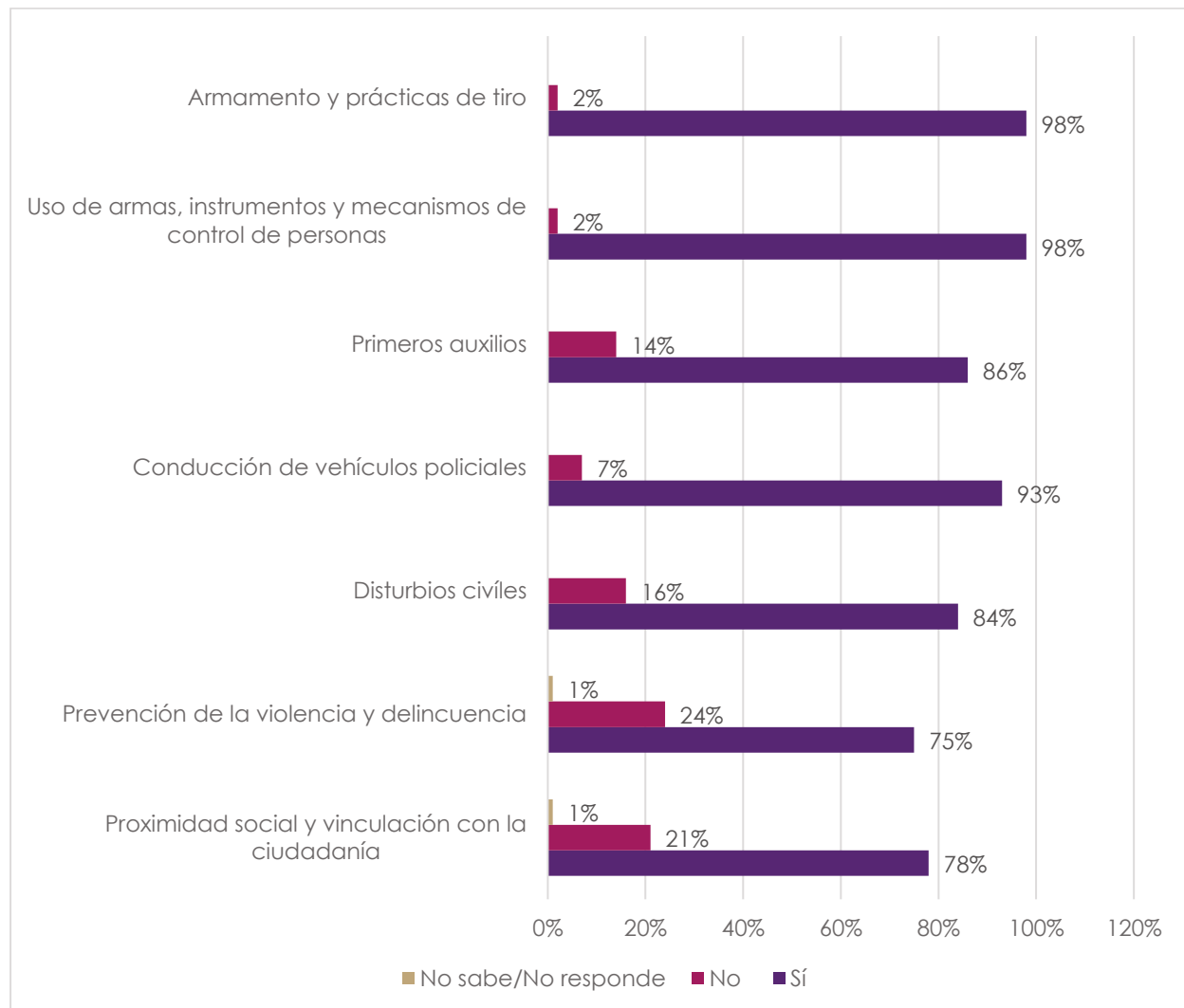


Conforme a la información registrada, **98% (562)** señaló haber recibido capacitación en **uso de armas, instrumentos y mecanismos de control de personas**, así como en **armamento y prácticas de tiro**, reflejando una fuerte orientación hacia la preparación táctica.

Asimismo, el **93% (535)** indicó haber cursado **conducción de vehículos policiales**, y el **86% (491)** reportó haber cursado primeros **auxilios** durante su formación inicial.

En cuanto a contenidos vinculados con la atención a la ciudadanía, el **78% (448)** manifestó haber cursado **proximidad social y vinculación con la ciudadanía**, mientras que el **75% (427)** señaló haber recibido capacitación en **prevención de la violencia y la delincuencia**. Finalmente, el módulo de **disturbios civiles** fue reportado por el **84% (482)** del personal.

**Gráfico 51. Cursos de formación inicial preguntas 6.23 a 6.29**





La siguiente tabla contiene las frecuencias resultantes de las preguntas 6.23 a 6.29.

*Tabla 62. Frecuencias de las preguntas 6.23 a 6.29*

Curso de Formación Inicial	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Proximidad social y vinculación con la ciudadanía</b>	No	121	21%
	No sabe/no responde	4	1%
	Si	448	78%
	Total	573	100%
<b>Prevención de la violencia y delincuencia</b>	No	140	24%
	No sabe/no responde	6	1%
	Si	427	75%
	Total	573	100%
<b>Disturbios civiles</b>	No	90	16%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	482	84%
	Total	573	100%
<b>Conducción de vehículos policiales</b>	No	37	7%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	535	93%
	Total	573	100%
<b>Primeros auxilios</b>	No	82	14%
	Si	491	86%
	Total	573	100%
<b>Uso de armas, instrumentos y mecanismos de control de personas</b>	No	11	2%
	Si	562	98%
	Total	573	100%
<b>Armamento y prácticas de tiro</b>	No	11	2%
	Si	562	98%
	Total	573	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

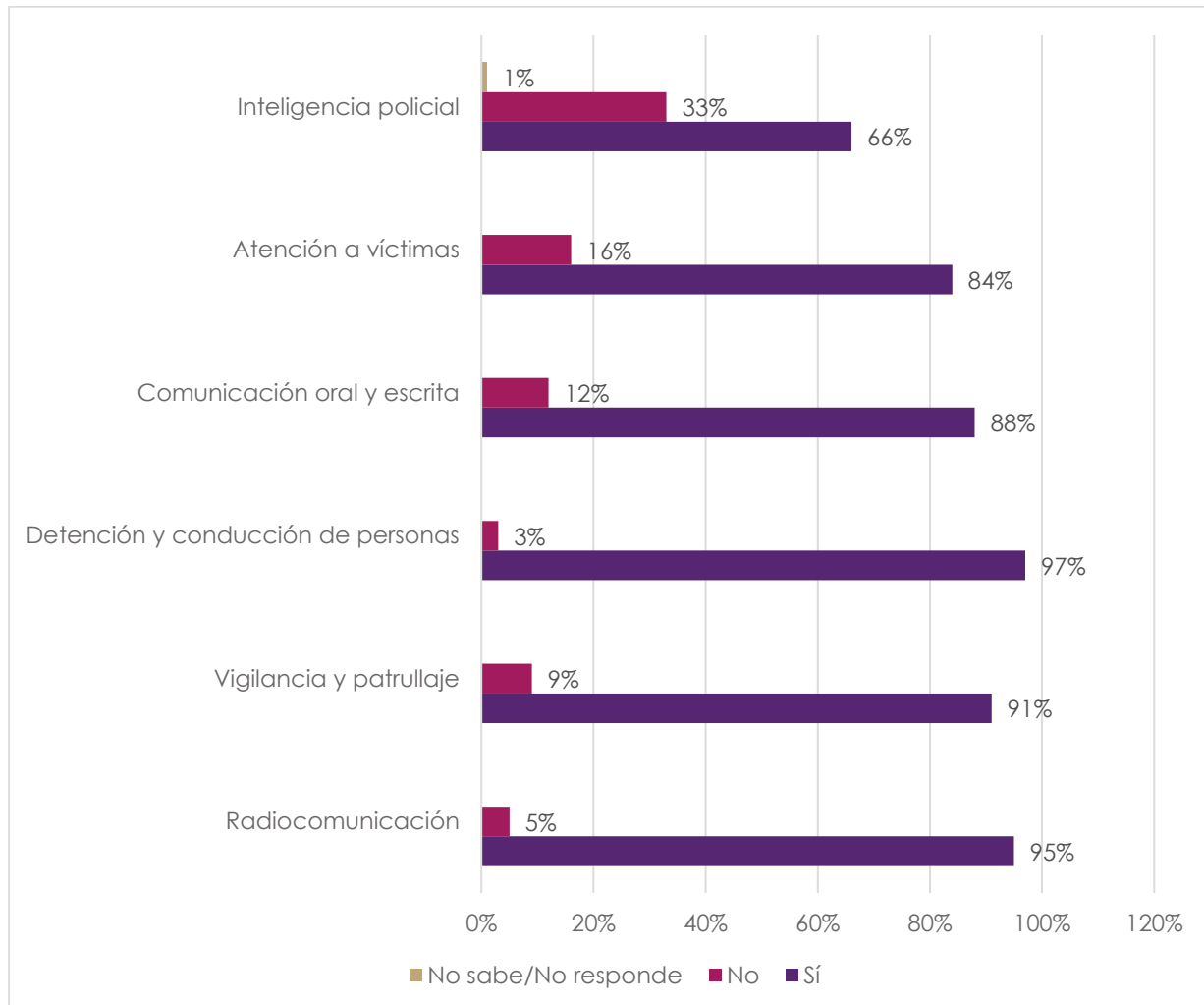


De acuerdo con la información obtenida, **97% (555)** de los elementos señaló haber recibido capacitación en **detención y conducción de personas**, mientras que el **95% (547)** indicó haber cursado **radiocomunicación**.

Asimismo, el **91% (520)** reportó formación en **vigilancia y patrullaje**, y el **88% (502)** en **comunicación oral y escrita**. En cuanto a la atención a la ciudadanía, el **84% (478)** manifestó haber cursado **atención a víctimas**.

Por su parte, el módulo de **inteligencia policial** presenta una cobertura menor en comparación con los anteriores, ya que el **66% (377)** indicó haberlo cursado, mientras que un **33% (188)** señaló no haber recibido este contenido. Para la categoría de "otro" **98%** de los elementos indica no reconocer algún otro curso no determinado por el instrumento.

**Gráfico 52. Cursos de formación inicial preguntas 6.30 a 6.35**





A continuación, se presenta la tabla de frecuencias correspondiente a las preguntas 6.30 a 6.36.

**Tabla 63. Frecuencias de las preguntas 6.30 a 6.35**

Curso de Formación Inicial	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Radiocomunicación</b>	No	26	5%
	Si	547	95%
	Total	573	100%
<b>Vigilancia y patrullaje</b>	No	52	9%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	520	91%
	Total	573	100%
<b>Detención y conducción de personas</b>	No	18	3%
	Si	555	97%
	Total	573	100%
<b>Comunicación oral y escrita</b>	No	68	12%
	No sabe/no responde	3	0%
	Si	502	88%
	Total	573	100%
<b>Atención a víctimas</b>	No	93	16%
	No sabe/no responde	2	0%
	Si	478	84%
	Total	573	100%
<b>Inteligencia policial</b>	No	188	33%
	No sabe/no responde	8	1%
	Si	377	66%
	Total	573	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



Otros:

*Tabla 64. Cursos de formación inicial otros, pregunta 6.37*

Otro	Frecuencia	Porcentaje
No sabe/No responde	562	98%
Amparo	1	0%
Defensa Personal	1	0%
Herramientas de investigación de documentos	1	0%
Mediación de conflicto	1	0%
Medicina Táctica	1	0%
Narcótico	1	0%
Protección a funcionarios	1	0%
Rescate	1	0%
Siete habilidades, narcomenudeo	1	0%
Uso de gas LP	1	0%
Violencia de Género	1	0%
<b>Total</b>	<b>573</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

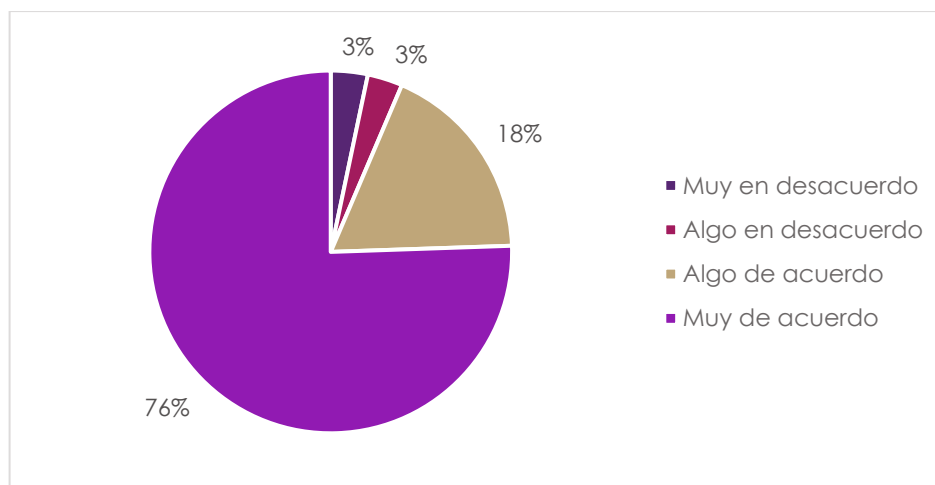
### 6.37 y 6.38 En su opinión, ¿los temas desarrollados durante su formación inicial...

#### 6.37 le han ayudado a realizar sus funciones?

En relación con si los temas desarrollados durante la formación inicial les han ayudado a realizar sus funciones, la mayoría del personal manifestó una valoración claramente positiva. El **76% (431)** indicó estar **muy de acuerdo**, y el **18% (104)** señaló estar **algo de acuerdo**, lo que refleja una percepción favorable sobre la utilidad de la formación recibida.

En contraste, el **3% (19)** manifestó estar **muy en desacuerdo**, y otro **3% (18)** **algo en desacuerdo**. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

**Gráfico 53.** En su opinión, ¿los temas desarrollados durante su formación inicial le han ayudado a realizar sus funciones?



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias obtenidas para la pregunta 6.37.

**Tabla 65.** Frecuencias de la pregunta 6.37

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	19	3%
Algo en desacuerdo	18	3%
Algo de acuerdo	104	18%
Muy de acuerdo	431	76%
No sabe/no responde	1	0%
<b>Total</b>	<b>573</b>	<b>100%</b>

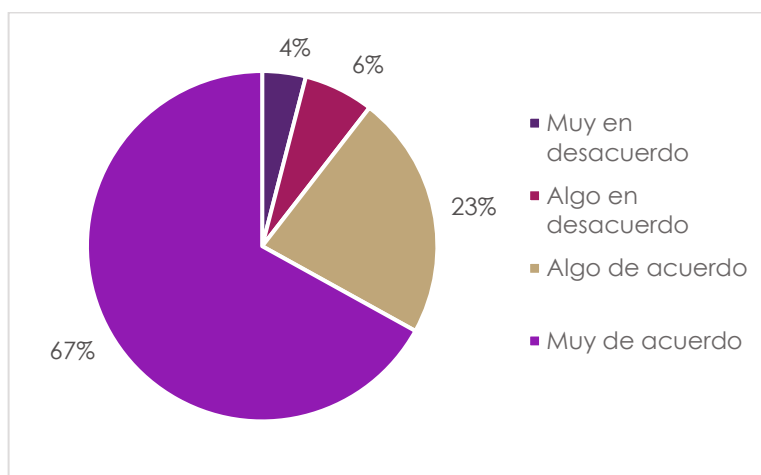
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 6.38 fueron suficientes y aprendió lo necesario para realizar sus funciones?

El **67% (383)** manifestó estar **muy de acuerdo** respecto a que los contenidos fueron suficientes y aprendieron lo necesario para el desarrollo de sus funciones, mientras que el **23% (129)** señaló estar **algo de acuerdo**, lo que refleja una percepción mayoritariamente favorable sobre la suficiencia de la formación recibida.

Por su parte, el **6% (37)** indicó estar **algo en desacuerdo** y el **4% (23)** **muy en desacuerdo**. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

**Gráfico 54.** En su opinión, ¿los temas desarrollados durante su formación inicial fueron suficientes y aprendió lo necesario para realizar sus funciones?



La siguiente tabla permite visualizar la distribución de frecuencias para la pregunta 6.38.

**Tabla 66.** Frecuencias de la pregunta 6.38

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	23	4%
Algo en desacuerdo	37	6%
Algo de acuerdo	129	23%
Muy de acuerdo	383	67%
No sabe/no responde	1	0%
<b>Total</b>	<b>573</b>	<b>100%</b>

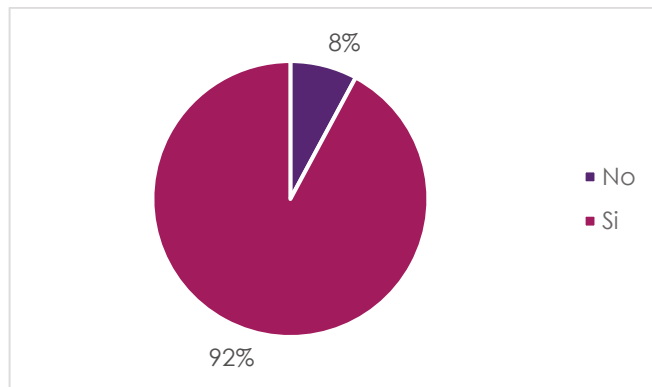
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**6.39 Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido algún curso o capacitación para actualizar sus conocimientos y mejorar sus habilidades?**

Entre los elementos encuestados (**625**), el **92% (575)** del personal señaló que **sí ha recibido algún curso o capacitación** para fortalecer sus habilidades. Por otro lado, el **8% (49)** indicó que **no ha recibido capacitación**, mientras que la categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

*Gráfico 55. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido algún curso o capacitación para actualizar sus conocimientos y mejorar sus habilidades?*



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias derivadas de la pregunta 6.39.

*Tabla 67. Frecuencias de la pregunta 6.39*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	49	8%
No sabe/no responde	1	0%
Si	575	92%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

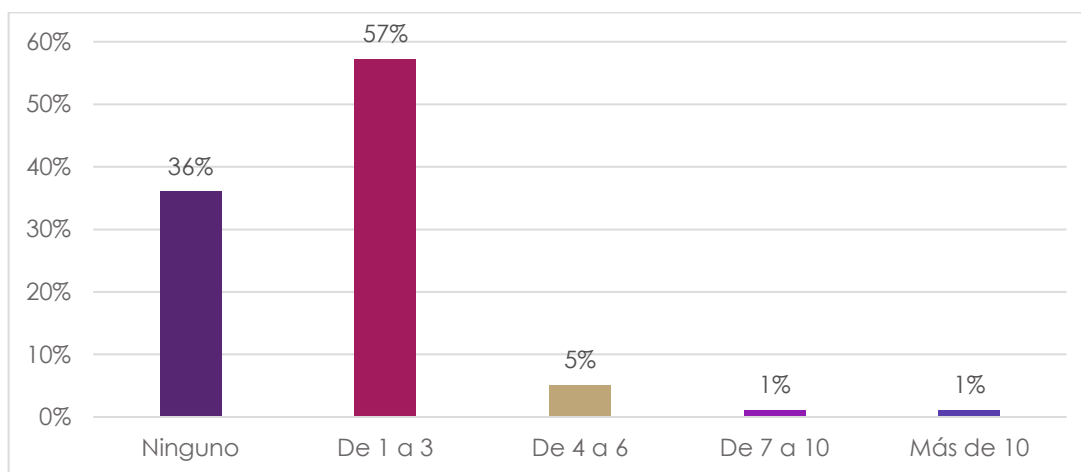


#### 6.40 ¿Cuántos cursos o capacitaciones ha recibido en el último año?

En relación con el número de cursos o capacitaciones recibidos en el último año, y considerando como base a las **575 personas que respondieron esta pregunta**, el **57% (328)** señaló haber tomado **de 1 a 3 cursos**, constituyéndose como el rango predominante.

Por su parte, el **36% (206)** indicó no haber recibido ningún curso durante el último año. Asimismo, el **5% (32)** reportó haber cursado **de 4 a 6 capacitaciones**, mientras que las categorías de **7 a 10 (1%, 4)** y **más de 10 (1%, 4)** presentan participaciones reducidas.

**Gráfico 56. ¿Cuántos cursos o capacitaciones ha recibido en el último año?**



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes para la pregunta 6.40.

**Tabla 68. Frecuencias de la pregunta 6.40**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Ninguno</b>	207	36%
<b>De 1 a 3</b>	327	57%
<b>De 4 a 6</b>	32	5%
<b>De 7 a 10</b>	4	1%
<b>Más de 10</b>	4	1%
<b>No sabe/No responde</b>	1	0%
<b>Total</b>	575	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## **6.41 a 6.69 Del inicio del año a la fecha, ¿le impartieron cursos o capacitaciones relacionados con los siguientes temas?**

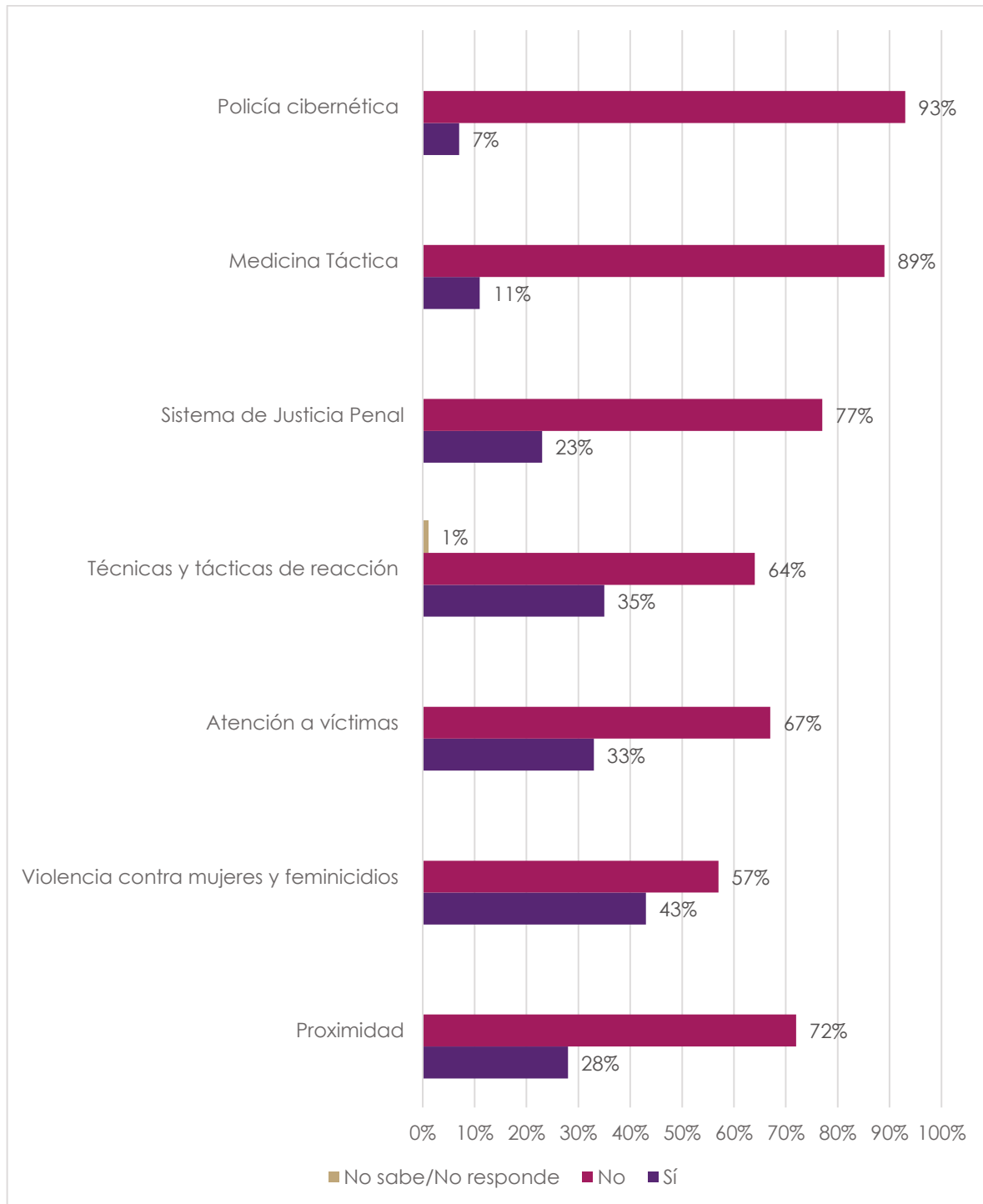
- 6.41 Proximidad
- 6.42 Violencia contra mujeres y feminicidios
- 6.43 Atención a Víctimas
- 6.44 Técnicas y tácticas de reacción
- 6.45 Sistema de Justicia Penal
- 6.46 Medicina Táctica
- 6.47 Policía Cibernética
- 6.48 Investigación e inteligencia policial
- 6.49 Desaparición de personas
- 6.50 Ejecución Penal
- 6.51 Justicia Cívica
- 6.52 Derechos Humanos y Tortura
- 6.53 Perspectiva de género
- 6.54 Secuestro
- 6.55 Justicia Penal para Adolescentes
- 6.56 Trata de personas
- 6.57 Actuación en materia de búsqueda de personas
- 6.58 Manejo y solución de conflictos
- 6.59 Primeros auxilios
- 6.60 Primer Respondiente (protocolo, IPH, cadena de custodia, puesta a disposición, uso legítimo de la fuerza...)
- 6.61 Protección Civil
- 6.62 Juicios Orales
- 6.63 Alta Dirección
- 6.64 Planeación táctica operativa
- 6.65 Planeación y control policial
- 6.66 Habilidades gerenciales
- 6.67 Toma de decisiones
- 6.68 Liderazgo

**6.69** Otro Entre quienes reportaron haber recibido cursos durante el último año (368 personas), se observa que la cobertura temática es variable y, en la mayoría de los casos, no alcanza a la totalidad del grupo. El curso con mayor proporción de participación es **Violencia contra mujeres y feminicidios (43%, 159)**, seguido de **Técnicas y tácticas de reacción (35%, 129)** y **Atención a víctimas (33%, 122)**.



En contraste, únicamente el **28% (104)** señaló haber recibido capacitación en **Proximidad**, y el **23% (84)** en **Sistema de Justicia Penal**. Los temas con menor cobertura son **Medicina Táctica (11%, 39)** y **Policía cibernética (7%, 24)**.

*Gráfico 57. Cursos el último año preguntas 6.41 a 6.47.*





En la siguiente tabla, es posible visualizar la distribución de frecuencias de las preguntas 6.41 a 6.47.

**Tabla 69. Frecuencias de las preguntas 6.41 a 6.47**

Curso	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Proximidad</b>	No	262	72%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	104	28%
	Total	367	100%
<b>Violencia contra mujeres y feminicidios</b>	No	208	57%
	Si	159	43%
	Total	367	100%
<b>Atención a víctimas</b>	No	245	67%
	Si	122	33%
	Total	367	100%
<b>Técnicas y tácticas de reacción</b>	No	236	64%
	No sabe/no responde	2	1%
	Si	129	35%
	Total	367	100%
<b>Sistema de Justicia Penal</b>	No	282	77%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	84	23%
	Total	367	100%
<b>Medicina Táctica</b>	No	328	89%
	Si	39	11%
	Total	367	100%
<b>Policía cibernética</b>	No	343	93%
	Si	24	7%
	Total	367	100%

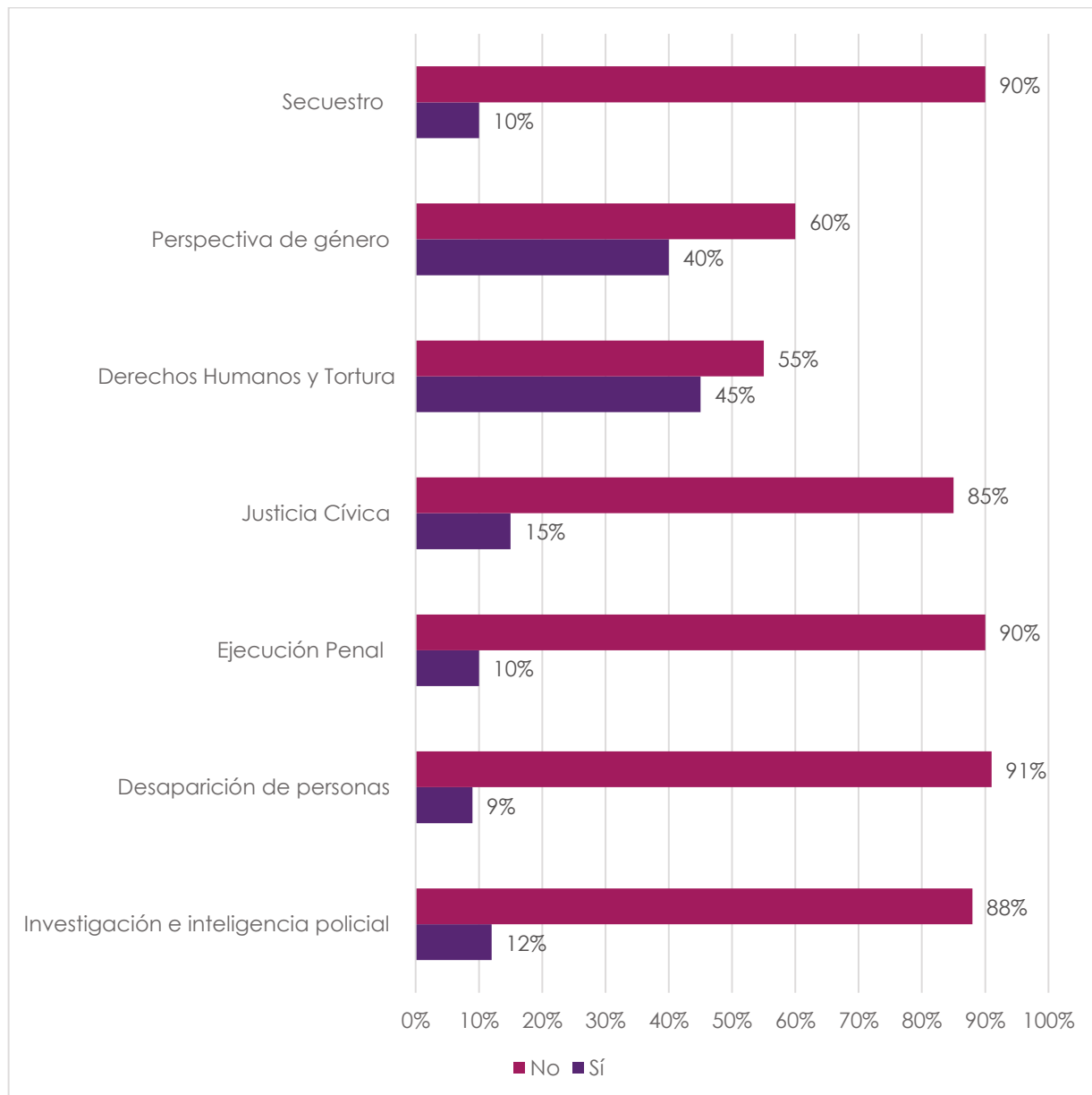
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



Adicionalmente, entre quienes reportaron haber recibido cursos durante el último año (367 personas), el tema con mayor cobertura dentro de este bloque es **Derechos Humanos y Tortura (45%, 165)**, seguido de **Perspectiva de género (40%, 146)**.

En contraste, la capacitación en **Justicia Cívica (15%, 56)** y en **Investigación e inteligencia policial (12%, 44)** presenta menor alcance. Asimismo, los cursos relacionados con **Ejecución Penal (10%, 36)**, **Secuestro (10%, 37)** y **Desaparición de personas (9%, 33)** registran coberturas reducidas, al igual que **Actuación en materia de búsqueda de personas** reportada previamente.

**Gráfico 58. Cursos el último año preguntas 6.48 a 6.54**





A continuación, se presenta la tabla de frecuencias correspondientes a las preguntas

Curso	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Investigación e inteligencia policial</b>	No	322	88%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	44	12%
	Total	367	100%
<b>Desaparición de personas</b>	No	334	91%
	Si	33	9%
	Total	367	100%
<b>Ejecución Penal</b>	No	331	90%
	Si	36	10%
	Total	367	100%
<b>Justicia Cívica</b>	No	311	85%
	Si	56	15%
	Total	367	100%
<b>Derechos Humanos y Tortura</b>	No	201	55%
	No sabe/no responde	1	0%
	Si	165	45%
	Total	367	100%
<b>Perspectiva de género</b>	No	221	60%
	Si	146	40%
	Total	367	100%
<b>Secuestro</b>	No	330	90%
	Si	37	10%
	Total	367	100%

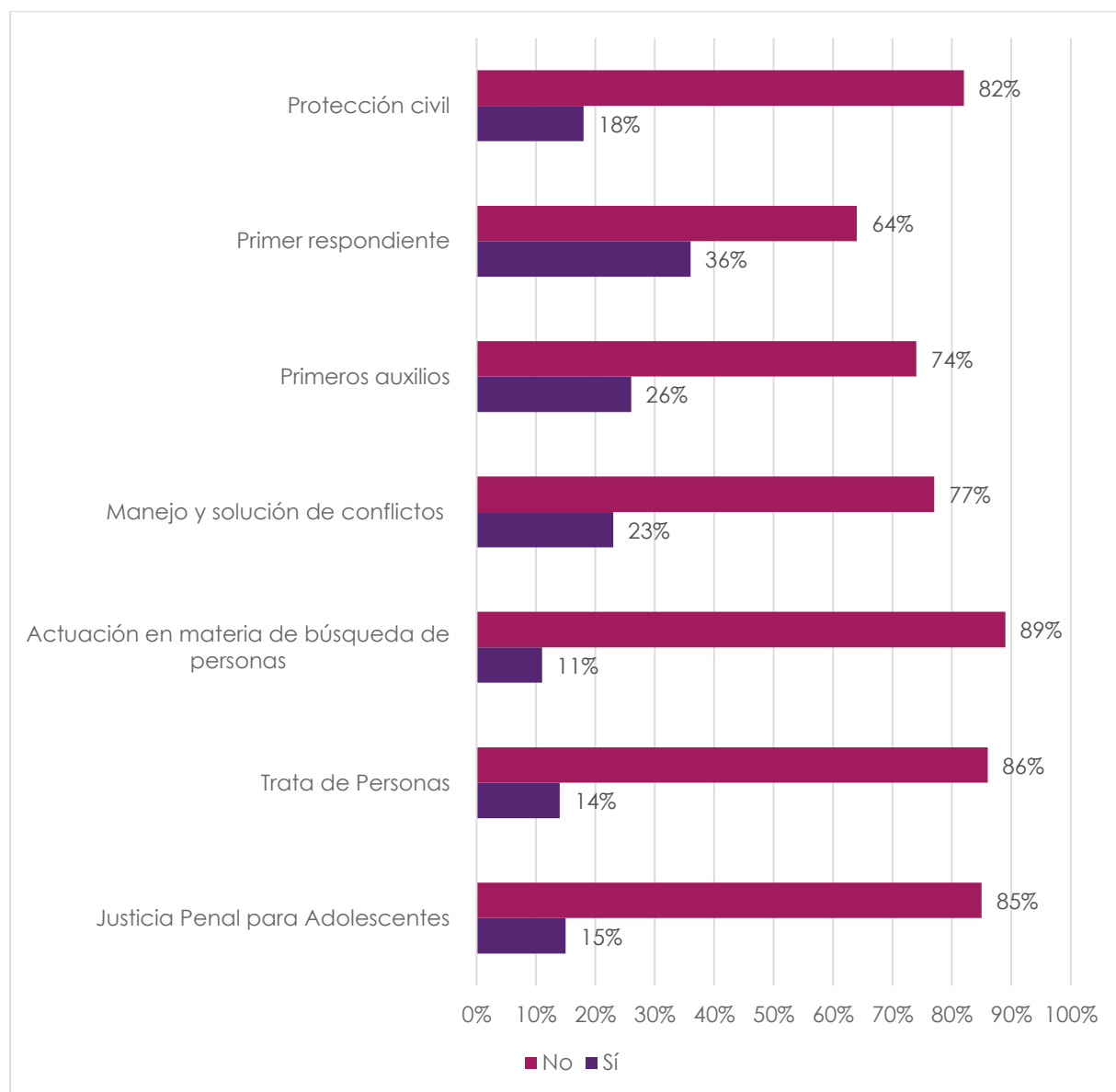
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



Entre quienes reportaron haber recibido cursos en el último año (367 personas), se observa que la cobertura en diversos temas especializados es limitada. En materia de **Primer respondiente**, el **36% (133)** indicó haber recibido capacitación, constituyéndose como uno de los temas con mayor cobertura dentro de este bloque. Le siguen **Primeros auxilios (26%, 95)** y **Manejo y solución de conflictos (23%, 83)**.

Por su parte, el **18% (68)** señaló haber recibido capacitación en **Protección civil**, mientras que el **15% (54)** lo hizo en **Justicia Penal para Adolescentes** y el **14% (51)** en **Trata de Personas**. Finalmente, el tema con menor cobertura es **Actuación en materia de búsqueda de personas (11%, 39)**.

*Gráfico 59. Cursos el último año preguntas 6.55 a 6.61*





La siguiente tabla contiene las frecuencias derivadas de las preguntas 6.55 y 6.61.

*Gráfico 60. Cursos el último año pregunta 6.55 a 6.61*

Curso de Formación Inicial	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Justicia Penal para Adolescentes</b>	No	313	85%
	Si	54	15%
	Total	367	100%
<b>Trata de Personas</b>	No	316	86%
	Si	51	14%
	Total	367	100%
<b>Actuación en materia de búsqueda de personas</b>	No	328	89%
	Si	39	11%
	Total	367	100%
<b>Manejo y solución de conflictos</b>	No	284	77%
	Si	83	23%
	Total	367	100%
<b>Primeros auxilios</b>	No	272	74%
	Si	95	26%
	Total	367	100%
<b>Primer respondiente</b>	No	234	64%
	Si	133	36%
	Total	367	100%
<b>Protección civil</b>	No	299	82%
	Si	68	18%
	Total	367	100%

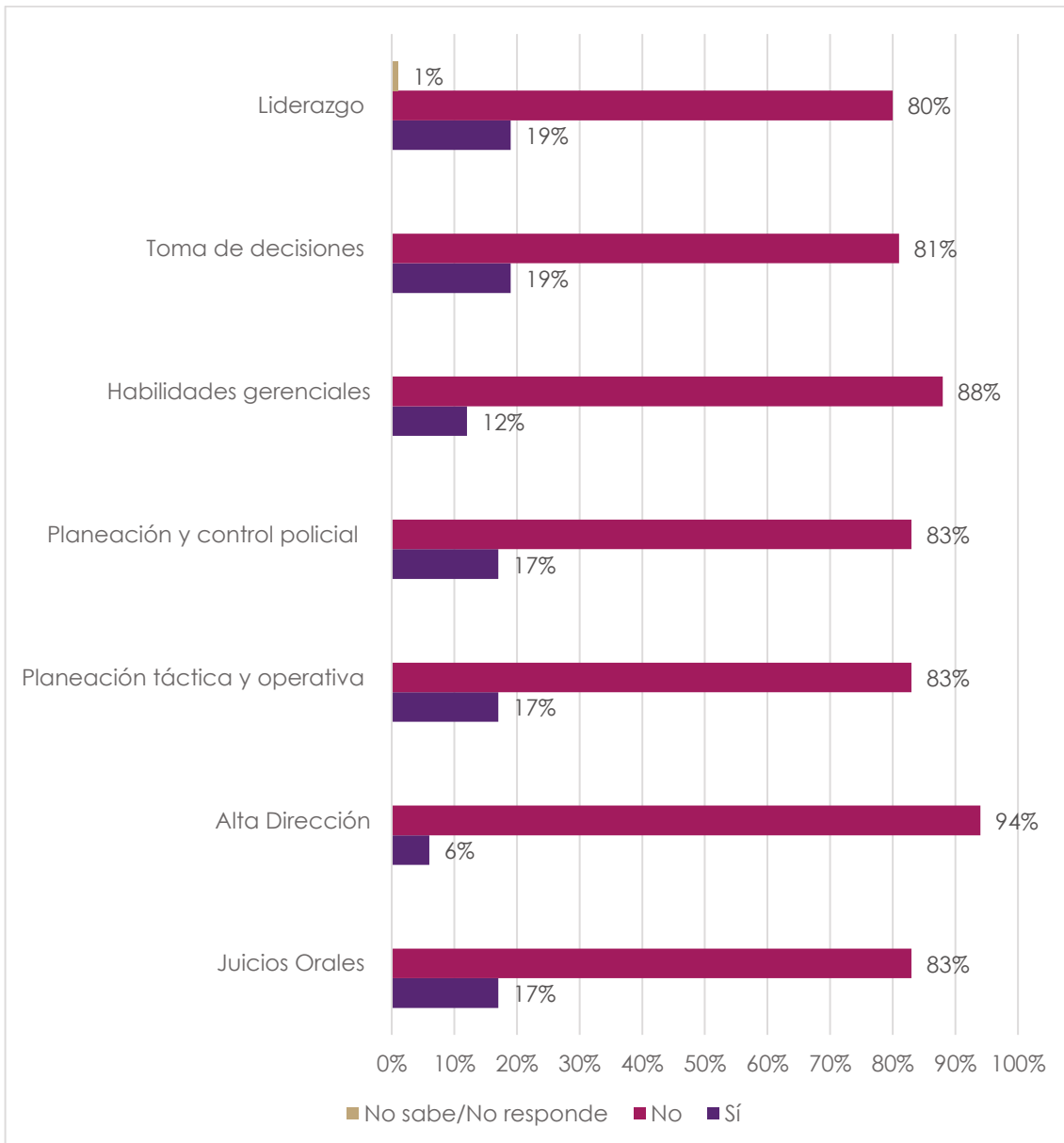
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



En materia de **toma de decisiones**, el **19% (71)** indicó haber recibido capacitación, proporción similar a la registrada en **liderazgo (19%, 70)**. Asimismo, el **17% (62)** reportó haber cursado **planeación táctica y operativa**, y el mismo porcentaje **planeación y control policial**.

Por su parte, el **17% (61)** señaló haber recibido capacitación en **juicios orales**, mientras que el **12% (43)** lo hizo en **habilidades gerenciales**. El curso con menor cobertura es **alta dirección (6%, 22)**.

**Gráfico 61. Cursos el último año 6.62 a 6.68**





A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 6.62 a 6.68.

*Tabla 70. Frecuencias de las preguntas 6.62 a 6.68*

Curso	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Juicios Orales</b>	No	306	83%
	Si	61	17%
	Total	367	100%
<b>Alta Dirección</b>	No	345	94%
	Si	22	6%
	Total	367	100%
<b>Planeación táctica y operativa</b>	No	305	83%
	Si	62	17%
	Total	367	100%
<b>Planeación y control policial</b>	No	305	83%
	Si	62	17%
	Total	367	100%
<b>Habilidades gerenciales</b>	No	324	88%
	Si	43	12%
	Total	367	100%
<b>Toma de decisiones</b>	No	296	81%
	Si	71	19%
	Total	367	100%
<b>Liderazgo</b>	No	295	80%
	No sabe/no responde	2	1%
	Si	70	19%
	Total	367	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 6.69. Otro

La siguiente tabla corresponde a la categoría “Otro”, en la cual el **18% de las personas encuestadas que señalaron haber recibido al menos un curso en el último año** especificó temáticas adicionales no contempladas explícitamente dentro de las opciones principales.

Cabe señalar que algunas de estas categorías ya se encontraban incluidas en el instrumento; sin embargo, no fueron identificadas o seleccionadas por las personas entrevistadas en las preguntas anteriores, por lo que fueron registradas nuevamente dentro de esta opción abierta.

Otro	Frecuencia	Porcentaje
No sabe/no responde	299	82%
Activación de arme y desarme	1	0%
Alta montaña	1	0%
Alta seguridad en control penitenciario	1	0%
Altos mandos	1	0%
Análisis de la información en delitos de secuestro	1	0%
Análisis de bases de datos	1	0%
Armamento y tiro, agentes químicos	1	0%
Armamento, historia de Tlaxcala, Fuerza para servidores Públicos	1	0%
Arme y desarme, tiro	1	0%
Arme y desarme	1	0%

Otro	Frecuencia	Porcentaje
Cadena de custodia	1	0%
Competencias básicas	4	1%
Conducción de vehículos oficiales	3	1%
Conducción de vehículos policiales, nuestros valores de identidad	1	0%
Conducción de vehículos policiales	1	0%
Derechos Humanos	1	0%
Defención de narcóticos	1	0%
Defención de vehículo robado	1	0%
Disturbios	1	0%
Disturbios civiles	1	0%
El uso de la fuerza	1	0%
Ética	1	0%
Ética y valores	1	0%



Otro	Frecuencia	Porcentaje
Extensión vehicular y rescate vertical	1	0%
Extracción vehicular	3	1%
Extracción vehicular, conducción de vehículos	1	0%
Golpes - Grupo de reacción	1	0%
Inicialización política	1	0%
Inspección y revisión de vehículos	1	0%
Interrogatorio, contrainterrogatorio	1	0%
Investigación criminal	1	0%
Investigación de vehículos robados	1	0%
IPH, Policía de especialización	1	0%
Las 7 habilidades	4	1%
Lavado de dinero	1	0%
Lenguaje incluyente	1	0%
Logística de intervención en zonas de alto riesgo	1	0%
Manejo de estrés	1	0%

Otro	Frecuencia	Porcentaje
Manejo de estrés y toma de decisiones	2	1%
Mis valores, mi identidad	1	0%
Narcomenudeo e identificación de drogas	1	0%
Narcomenudeo, operaciones especiales y altos mandos	1	0%
Operaciones especiales y altos mandos	1	0%
Práctica de tiro	2	1%
Protocolo para atención o feminicidio	1	0%
Rappel	3	1%
Relación entre policías y periodistas	1	0%
Rescate en alta montaña	2	1%
Seguridad de calidad centros penitenciarios	1	0%
Seguridad Nacional	1	0%
Valores e identidad	1	0%
Valores y estrés	1	0%
Violencia de género	1	0%
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

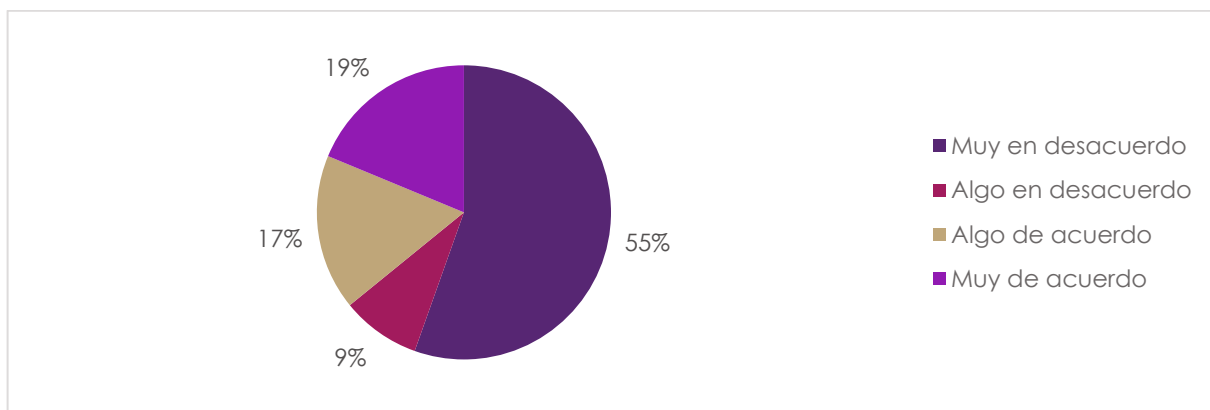
## 6.70 y 6.71 En su opinión, ¿estos cursos o capacitaciones de actualización o especialización...

**6.70** representan una carga adicional de trabajo demasiado grande?

En relación con si los cursos o capacitaciones de actualización representan una carga adicional de trabajo demasiado grande, y considerando únicamente a las **367 personas que reportaron haber recibido capacitación**, el **55% (203)** manifestó estar **muy en desacuerdo**, y el **9% (32)** **algo en desacuerdo**, lo que indica que la mayoría no percibe estas actividades como una carga excesiva.

Por otra parte, el **17% (63)** señaló estar **algo de acuerdo**, y el **19% (69)** **muy de acuerdo**, reflejando que una proporción relevante sí considera que representan una carga adicional significativa.

**Gráfico 62. Los cursos de especialización o actualización representan una gran carga adicional**



La siguiente tabla permite observar la distribución de frecuencias de la pregunta 6.70.

**Tabla 71. Frecuencias de la pregunta 6.70**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	203	55%
<b>Algo en desacuerdo</b>	32	9%
<b>Algo de acuerdo</b>	63	17%
<b>Muy de acuerdo</b>	69	19%
<b>Total</b>	367	100%

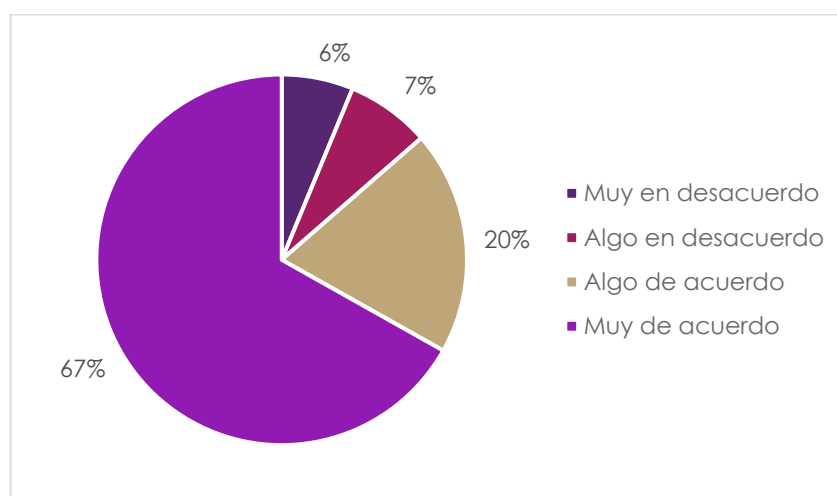
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**6.71** fueron suficientes y aprendió lo necesario para realizar sus funciones?

Entre las **367 personas que reportaron haber recibido capacitación el último año**, el **67% (245)** manifestó estar **muy de acuerdo**, mientras que el **20% (72)** indicó estar **algo de acuerdo**, lo que refleja una percepción mayoritariamente favorable respecto a la suficiencia de la capacitación.

Por su parte, el **7% (27)** señaló estar **algo en desacuerdo**, y el **6% (23)** **muy en desacuerdo**.

**Gráfico 63. Los cursos de especialización o actualización fueron suficientes y aprendió lo necesario para realizar sus funciones**



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 6.71.

**Tabla 72. Frecuencias de la pregunta 6.71**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	23	6%
<b>Algo en desacuerdo</b>	27	7%
<b>Algo de acuerdo</b>	72	20%
<b>Muy de acuerdo</b>	245	67%
<b>Total</b>	367	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 6.72 Del inicio del año a la fecha, ¿recibió capacitación en el extranjero?

De acuerdo con la información, únicamente el **1% (2)** señaló que **sí recibió capacitación en el extranjero**, mientras que el **99% (365)** elementos indican que **no participaron** en este tipo de capacitación.

A continuación, la siguiente tabla presenta las frecuencias derivadas de la pregunta 6.72.

*Tabla 73. Frecuencias de la pregunta 6.72*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	1%
No	364	99%
No sabe/no responde	1	0%
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 6.73 Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ¿ha impartido cursos al personal operativo?

En relación con si quienes recibieron capacitación en el extranjero han impartido cursos al personal operativo, se observa que la totalidad de los casos (**100%, 2**) indicó que **no ha replicado dicha capacitación** dentro de la institución.

*Tabla 74. Frecuencias de la pregunta 6.73*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	2	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



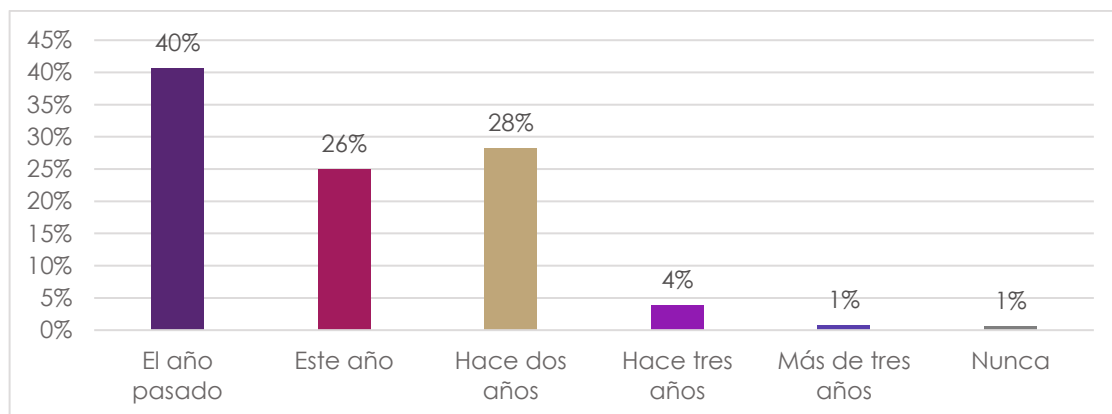
## Sección VII. Evaluación

### 7.1 ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

En relación con la última aplicación de exámenes de control de confianza, el **40% (253)** señaló que fue **el año pasado**, mientras que el **26% (160)** indicó que ocurrió **este año**.

Asimismo, **28% (177)** manifestó que la evaluación se realizó **hace dos años**, y el **4% (24)** reportó que fue **hace tres años** y tanto las categorías de **más de tres años (1%, 5)** como **nunca (1%, 4)** presentan proporciones reducidas, al igual que la opción de no sabe/no responde.

**Gráfico 64. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de la pregunta 7.1.

**Tabla 75. Frecuencias de la pregunta 7.1**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>El año pasado</b>	253	40%
<b>Este año</b>	160	26%
<b>Hace dos años</b>	177	28%
<b>Hace tres años</b>	24	4%
<b>Más de tres años</b>	5	1%
<b>No sabe/no responde</b>	2	0%
<b>Nunca</b>	4	1%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 7.2 y 7.6 ¿Cómo califica los aspectos relacionados al examen de control de confianza?

7.2 Organización y logística del proceso de evaluación.

7.3 Trato por parte del personal evaluador.

7.4 Tiempo empleado en las evaluaciones.

7.5 Equipo utilizado.

7.6 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario).

Con base en la opinión de **619 personas**, en cuanto a la **organización y logística del proceso de evaluación**, el **61% (378)** la calificó como **buena** y el **12% (79)** como **muy buena**, concentrando más de siete de cada diez valoraciones en los niveles más altos. No obstante, el **22% (134)** la consideró **regular**, y un **5%** en conjunto la calificó como **mala o muy mala**, lo que sugiere áreas susceptibles de mejora.

Respecto al **trato por parte del personal evaluador**, el **64% (394)** lo calificó como **bueno** y el **15% (92)** como **muy bueno**, constituyéndose como uno de los aspectos mejor valorados. El **17% (106)** lo consideró **regular**, mientras que una proporción reducida (4%) lo evaluó negativamente.

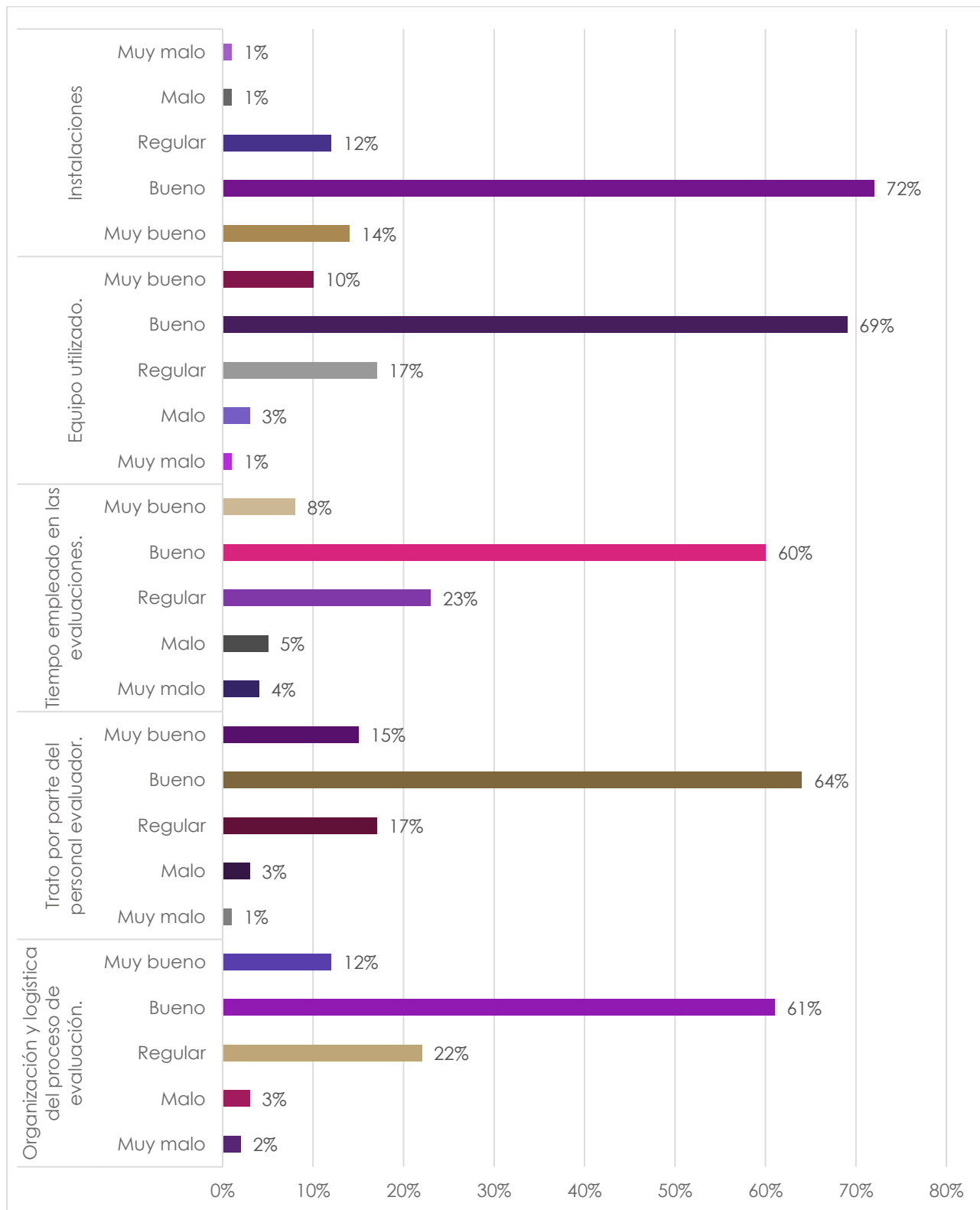
En relación con el **tiempo empleado en las evaluaciones**, el **60% (372)** indicó que fue **bueno** y el **8% (51)** **muy bueno**. Sin embargo, el **23% (140)** lo calificó como **regular**, y el **9%** en conjunto como **malo o muy malo**.

Por su parte, el **equipo utilizado** obtuvo una valoración favorable: el **69% (428)** lo calificó como **bueno** y el **10% (61)** como **muy bueno**. Asimismo, **17% (106)** lo consideró **regular**, y únicamente una proporción marginal lo evaluó negativamente o no emitió opinión.

Finalmente, respecto a las **instalaciones**, **72% (447)** las clasifican como **buenas** y **14% (87)** como **muy buenas**; por otro lado, **12% (73)** indica categorizarlas como regulares, mientras que **1% (5)** las señala como **malas** y **1% (4)** como **muy malas**.



**Gráfico 65. ¿Cómo califica los aspectos relacionados al examen de control de confianza?**





La siguiente tabla concentra las frecuencias y porcentajes obtenidos a partir de las preguntas 7.2 a 7.6.

*Tabla 76. Frecuencias de las preguntas 7.2 a 7.6*

Aspecto	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Organización y logística del proceso de evaluación.</b>	Muy malo	11	2%
	Malo	17	3%
	Regular	134	22%
	Bueno	378	61%
	Muy bueno	79	12%
	Total	619	100%
<b>Trato por parte del personal evaluador.</b>	Muy malo	7	1%
	Malo	20	3%
	Regular	105	17%
	Bueno	395	64%
	Muy bueno	92	15%
	Total	619	100%
<b>Tiempo empleado en las evaluaciones.</b>	Muy malo	25	4%
	Malo	31	5%
	Regular	140	23%
	Bueno	372	60%
	Muy bueno	51	8%
	Total	619	100%



Aspecto	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Equipo utilizado.</b>	Muy malo	8	1%
	Malo	14	3%
	Regular	106	17%
	Bueno	428	69%
	Muy bueno	61	10%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	619	100%
<b>Instalaciones</b>	Muy bueno	87	14%
	Bueno	447	72%
	Regular	73	12%
	Malo	5	1%
	Muy malo	4	1%
	No sabe/no responde	3	0%
	Total	619	100%

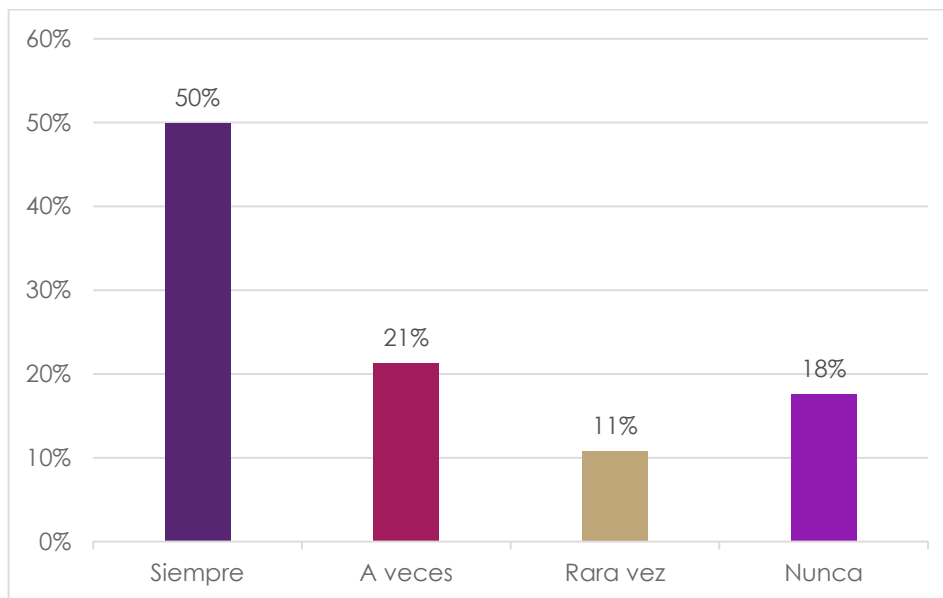
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**7.7 ¿Considera que el examen de control de confianza es un instrumento que GARANTIZA el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad?**

En relación con la afirmación planteada, el **50% (309)** indicó que la situación ocurre **siempre**, constituyéndose como la categoría predominante, mientras que el **21% (132)** señaló que ocurre **a veces**, y el **11% (67)** que sucede **rara vez**. En contraste, el **18% (109)** manifestó que **nunca** ocurre. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

*Gráfico 66. ¿Considera que el examen de control de confianza es un instrumento que GARANTIZA el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias resultantes de la pregunta 7.7.

*Tabla 77. Frecuencias de la pregunta 7.7*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	309	50%
<b>A veces</b>	132	21%
<b>Rara vez</b>	67	11%
<b>Nunca</b>	109	18%
<b>No sabe/no responde</b>	2	0%
<b>Total</b>	619	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

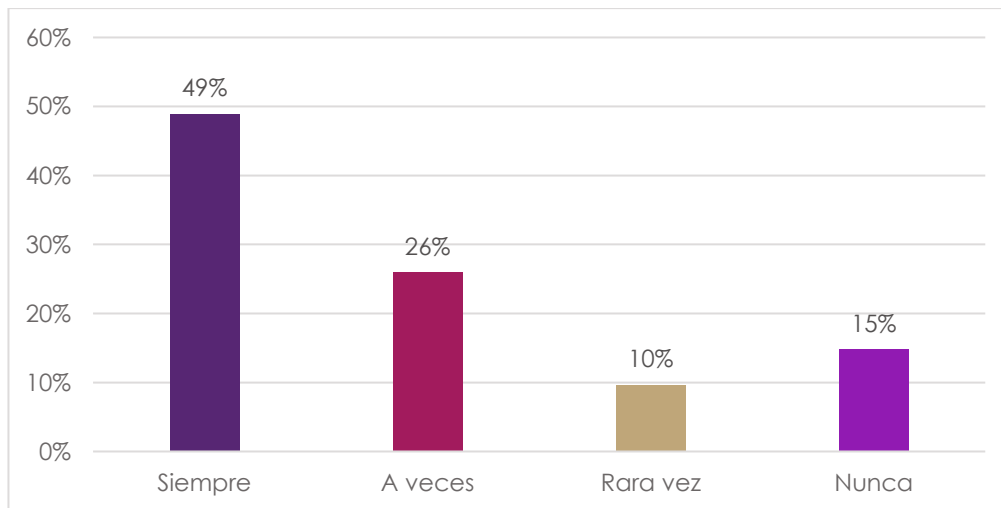


### 7.8 ¿Considera que el examen de control de confianza es un instrumento IMPARCIAL para comprobar el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad?

Respecto a la percepción de imparcialidad del examen de control de confianza para comprobar el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad, el **49% (303)** señaló que **siempre** lo considera imparcial.

No obstante, **26% (160)** indicó que **a veces** lo percibe como imparcial, mientras que el **10% (61)** manifestó que **rara vez** y el **15% (92)** que **nunca** lo considera así. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

*Gráfico 67. ¿Considera que el examen de control de confianza es un instrumento IMPARCIAL para comprobar el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad?*



A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 7.8.

*Tabla 78. Frecuencias de la pregunta 7.8*

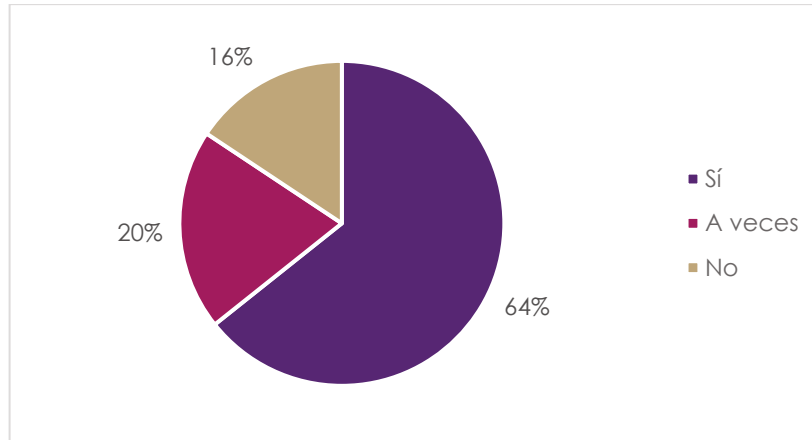
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	303	49%
<b>A veces</b>	160	26%
<b>Rara vez</b>	61	10%
<b>Nunca</b>	92	15%
<b>No sabe/no responde</b>	3	0%
<b>Total</b>	619	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 7.9 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

De acuerdo con la información brindada, **64% (399)** consideró que **sí contribuye**, constituyéndose como la postura predominante, mientras que el **20% (123)** indicó que **a veces** contribuye y el **16% (97)** manifestó que **no** considera que tenga ese efecto.

*Gráfico 68. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?*



La siguiente tabla presenta las frecuencias correspondientes a la pregunta 7.9.

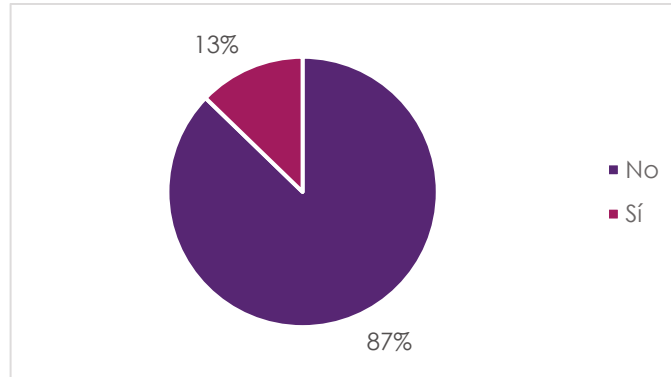
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Sí</b>	399	64%
<b>A veces</b>	123	20%
<b>No</b>	97	16%
<b>Total</b>	619	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 7.10 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

De acuerdo con la información registrada, **87% (540)** de los elementos encuestados, no conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza y tan solo **13% (79)** afirma conocer esta información.

**Gráfico 69. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?**



La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 7.9.

**Tabla 79. Frecuencias de la pregunta 7.9**

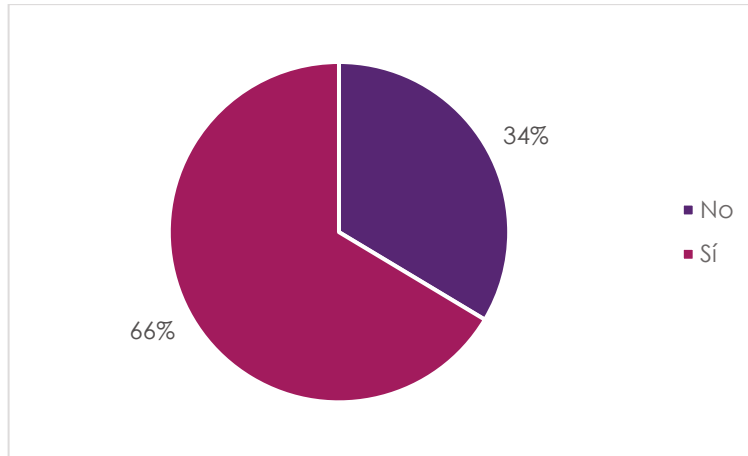
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	540	87%
<b>Sí</b>	79	13%
<b>Total</b>	619	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 7.11 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) sin ser notificado con anticipación?

En relación al examen toxicológico sin previa notificación, **66% (414)** de los elementos entrevistados indica que **sí** le han realizado dicho examen, mientras que el **34% (210)** reporta que **no lo ha realizado**.

*Gráfico 70. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) sin ser notificado con anticipación?*



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a la pregunta 7.11.

*Tabla 80. Frecuencias de la pregunta 7.11*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	210	34%
Sí	414	66%
No sabe/no responde	1	0%
Total	625	100%

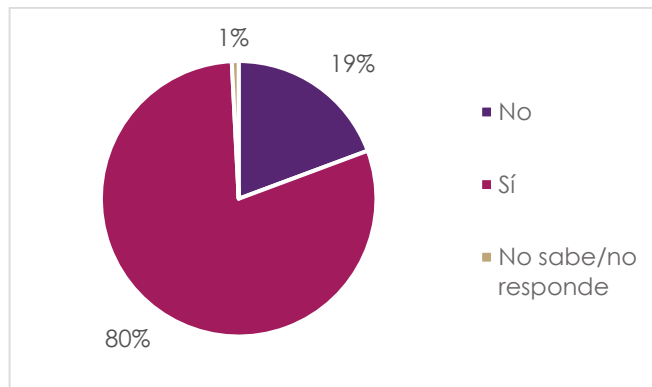
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 7.12 ¿Alguna vez le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

En relación a la evaluación de competencias básicas de la función, **80% (499)** de los elementos reportan que **se les ha aplicado esta evaluación**. Por otra parte, **19% (121)** indica que **no le han realizado dicha evaluación** y un porcentaje menor, **1% (5)** señaló la opción “no sabe/no responde”.

**Gráfico 71. ¿Alguna vez le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?**



La tabla a continuación, concentra las frecuencias resultantes de la pregunta 7.12.

**Tabla 81. Frecuencias de la pregunta 7.12**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	121	19%
Sí	499	80%
No sabe/no responde	5	1%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

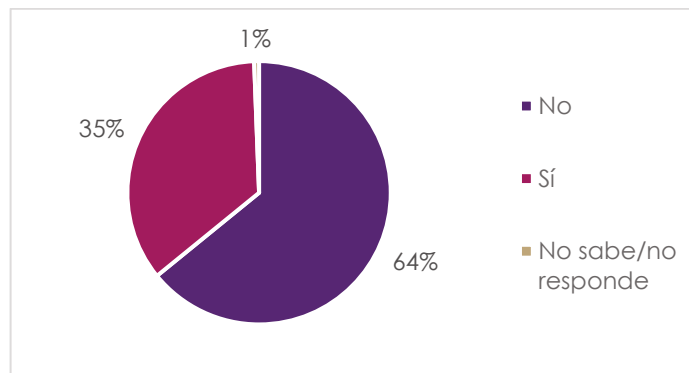
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 7.13 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

En función de los elementos que contestaron positivamente a haber realizado la evaluación de competencias básicas de la función (499), el 64% (320) indica que **no conoció el resultado** de la evaluación. Por otro lado, el **35% (176)** señaló que, **si tuvo conocimiento de los resultados**, tan solo **1%** de los elementos señaló **no saber** o no responder.

*Gráfico 72. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?*



La siguiente tabla presenta las frecuencias resultantes de la pregunta 7.13.

*Tabla 82. Frecuencias de la pregunta 7.13*

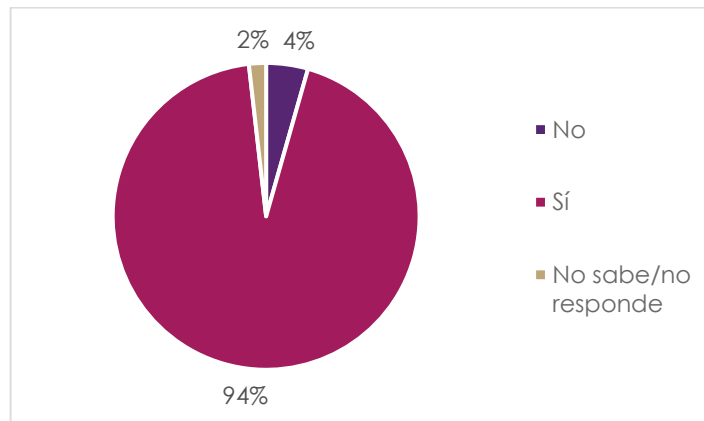
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	320	64%
<b>Sí</b>	176	35%
<b>No sabe/no responde</b>	3	1%
<b>Total</b>	499	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 7.14 Si fuera evaluado en competencias básicas hoy, ¿usted se siente lo suficientemente preparado y capacitado para aprobar?

En función de los elementos que efectivamente han presentado la evaluación de competencias básicas (499), el **94% (468)** señala que **se siente preparado y capacitado para aprobar** en caso de que la evaluación se presentara hoy. En contraste, **4% (22)** indicó que **no se sentiría preparado** para esta y tan solo un **2% (9)** indicó la opción “no sabe/no responde”.

**Gráfico 73. Si fuera evaluado en competencias básicas hoy, ¿usted se siente lo suficientemente preparado y capacitado para aprobar?**



La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 7.14.

**Tabla 83. Frecuencias de la pregunta 7.14**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	22	4%
Sí	468	94%
No sabe/no responde	9	2%
Total	499	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

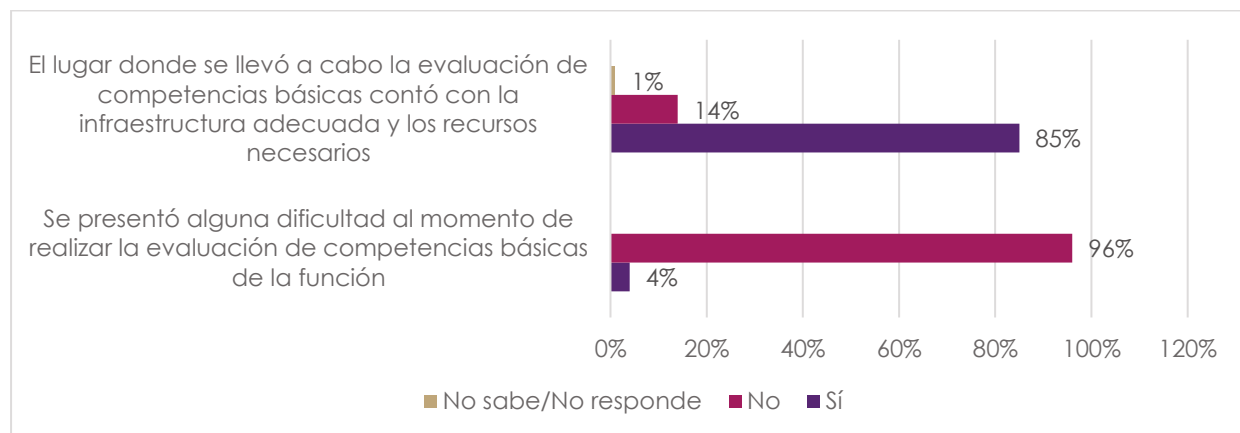
**7.15 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?**

**7.16 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?**

En relación con la infraestructura y los recursos del lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, el **85% (424)** señaló que **sí contó con las condiciones adecuadas**, mientras que el **14% (71)** indicó que **no**, y una proporción marginal manifestó no saber o no responder.

Por su parte, respecto a si se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación, el **96% (481)** indicó que **no enfrentó dificultades**, en contraste con el **4% (17)** que señaló que **sí se presentaron problemas** durante el proceso.

*Gráfico 74. El lugar en el que llevo a cabo la evaluación contaba con infraestructura adecuada, se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación.*



La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas para las preguntas 7.15 y 7.16.

*Tabla 84. Frecuencias de las preguntas 7.15 y 7.16*

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios</b>	No	71	14%
	No sabe/no responde	4	1%
	Sí	424	85%
	Total	499	100%
<b>Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función</b>	No	481	96%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	17	4%
	Total	499	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 7.17 a 7.20 Seleccione las áreas en las que se presentó alguna dificultad durante la evaluación de competencias básicas de la función

7.17 Logística y control de la institución evaluadora.

7.18 Falta de infraestructura y equipo.

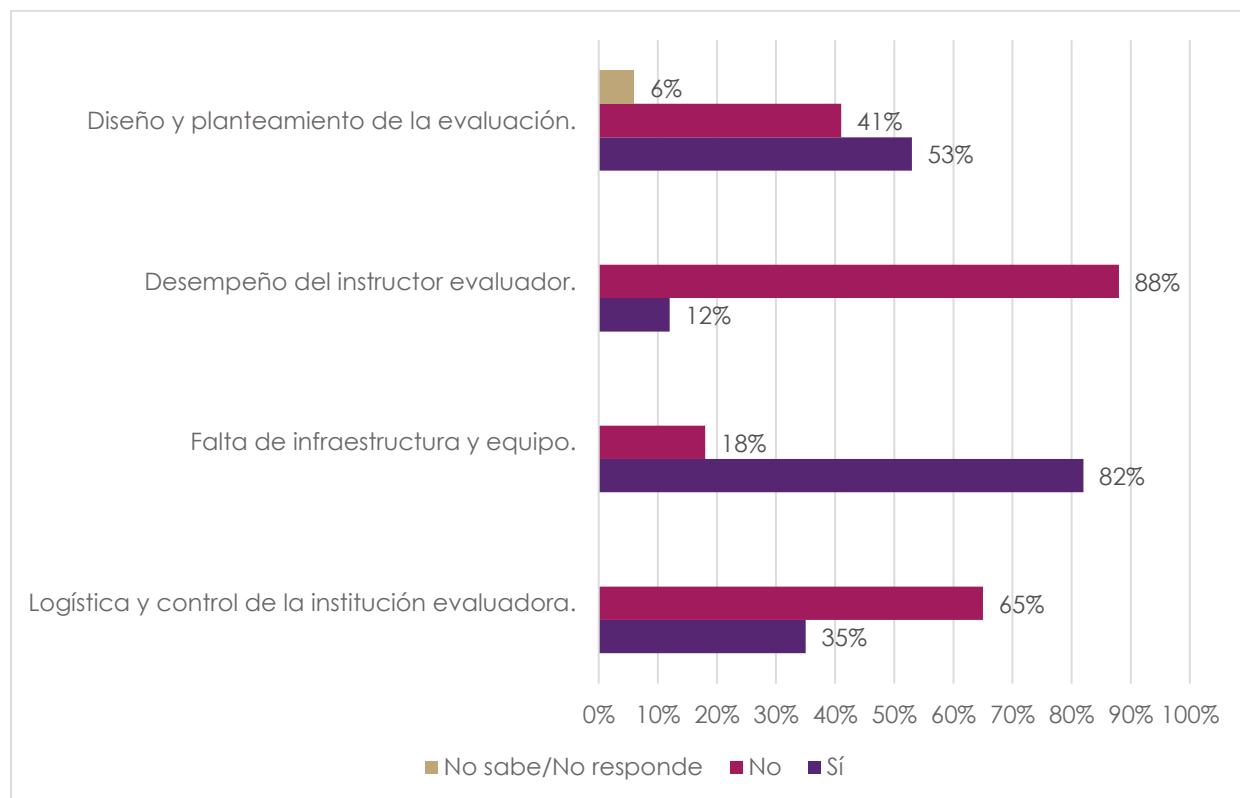
7.19 Desempeño del instructor evaluador.

7.20 Diseño y planteamiento de la evaluación.

Entre las **17 personas que señalaron haber enfrentado dificultades** durante la evaluación de competencias básicas de la función, se identifica que **82% (14)** indicó que la dificultad se presentó por **falta de infraestructura y equipo**, constituyéndose como el principal aspecto señalado. Asimismo, el **53% (9)** mencionó dificultades vinculadas con el **diseño y planteamiento de la evaluación**.

En menor medida, el **35% (6)** señaló problemas en la **logística y control de la institución evaluadora**, mientras que únicamente el **12% (2)** identificó dificultades relacionadas con el **desempeño del instructor evaluador**.

*Gráfico 75. Áreas en las que se presentó alguna dificultad durante la evaluación de competencias básicas de la función*



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de las preguntas 7.17 a 7.20.



**Tabla 85. Frecuencias de las preguntas 7.17 a 7.20**

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Logística y control de la institución evaluadora.</b>	No	11	65%
	Si	6	35%
	Total	17	100%
<b>Falta de infraestructura y equipo.</b>	No	3	18%
	Si	14	82%
	Total	17	100%
<b>Desempeño del instructor evaluador.</b>	No	15	88%
	Si	2	12%
	Total	17	100%
<b>Diseño y planteamiento de la evaluación.</b>	No	7	41%
	No sabe/no responde	1	6%
	Si	9	53%
	Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 7.21 Otro (especifique).

En la categoría de "otro" en las dificultades presentadas durante su evaluación de competencias básicas, entre los 17 elementos que reportaron haberla presentado y enfrentado una dificultad, **82% (15)** no especificaron alguna otra categoría.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No sabe/No responde</b>	15	82%
<b>Clima</b>	1	6%
<b>Equipo obsoleto</b>	1	6%
<b>Total</b>	17	100%

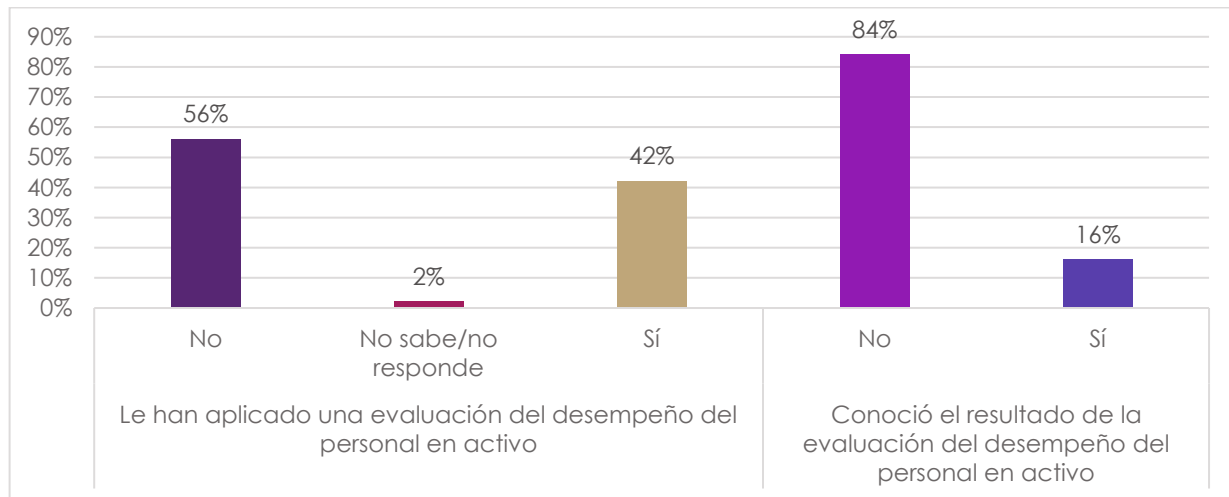
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**7.22 ¿Le han aplicado una evaluación del desempeño del personal en activo?**  
**7.23 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo?**

En relación con la aplicación de la evaluación del desempeño al personal en activo, el **42% (262)** indicó que **sí le han aplicado esta evaluación**, mientras que el **56% (347)** señaló que **no ha sido evaluado**, y una proporción marginal manifestó no saber o no responder.

Respecto a quienes señalaron haber sido evaluados (**262 personas**), el **84% (218)** indicó que **no conoció el resultado de su evaluación**, mientras que únicamente el **16% (43)** señaló que **sí tuvo conocimiento de los resultados**. La categoría de no sabe/no responde presenta participación marginal.

**Gráfico 76. Le han aplicado y conoce el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo**



A continuación, se presentan las frecuencias resultantes de las preguntas 7.22 y 7.23.

**Tabla 86. Frecuencias de las preguntas 7.22 y 7.23**

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
¿Le han aplicado una evaluación del desempeño del personal en activo?	No	347	56%
	No sabe/no responde	16	2%
	Sí	262	42%
	Total	625	100%

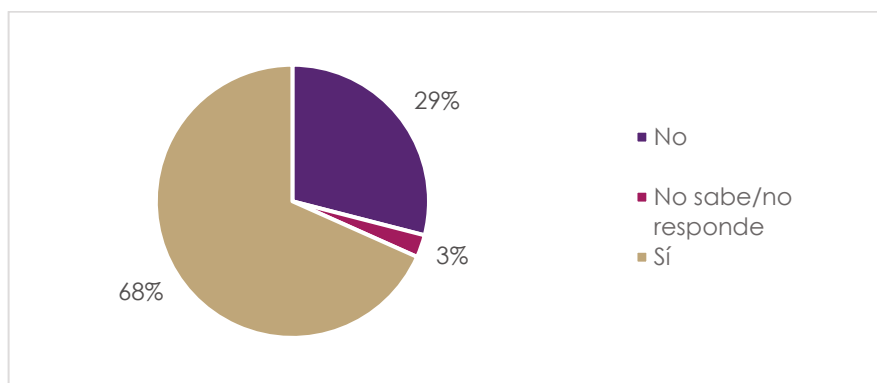
Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo?	No	218	84%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	43	16%
	Total	262	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 7.24 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participaron sus superiores jerárquicos?

En función de los **262 elementos que señalaron haber sido evaluadas**, el **68% (179)** indicó que **sí participaron sus superiores jerárquicos** en el proceso. En contraste, **29% (76)** señaló que **no hubo participación de sus superiores**, mientras que el **3% (7)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 77. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participaron sus superiores jerárquicos?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias para la pregunta 7.24.

*Tabla 87. Frecuencias de la pregunta 7.24*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	76	29%
No sabe/no responde	7	3%
Sí	179	68%
Total	262	100%

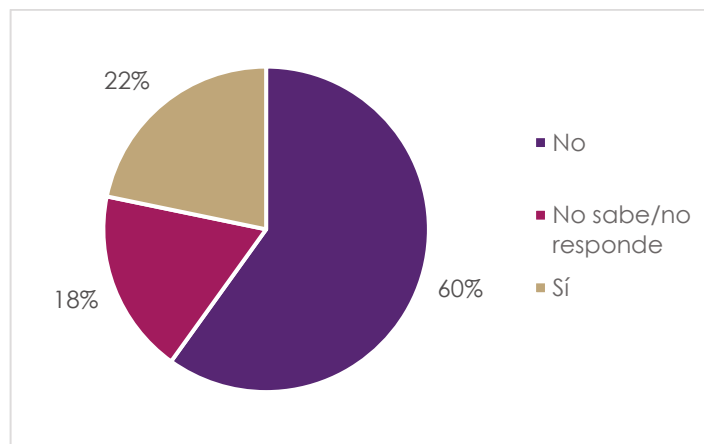
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 7.25 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó la Comisión de Honor y Justicia?

Respecto a la participación de la Comisión de Honor y Justicia en la evaluación del desempeño del personal en activo, entre aquellos que reportaron llevarla a cabo, **60% (157)** manifestó que la misma **no tuvo participación**. Por otra parte, el **22% (57)** señaló que **sí hubo participación**, mientras que el **18% (48)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 78. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó la Comisión de Honor y Justicia?*



La tabla subsecuente presenta las frecuencias registradas para la pregunta 7.25.

*Tabla 88. Frecuencias de la pregunta 7.25*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	157	60%
<b>No sabe/no responde</b>	48	18%
<b>Sí</b>	57	22%
<b>Total</b>	262	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



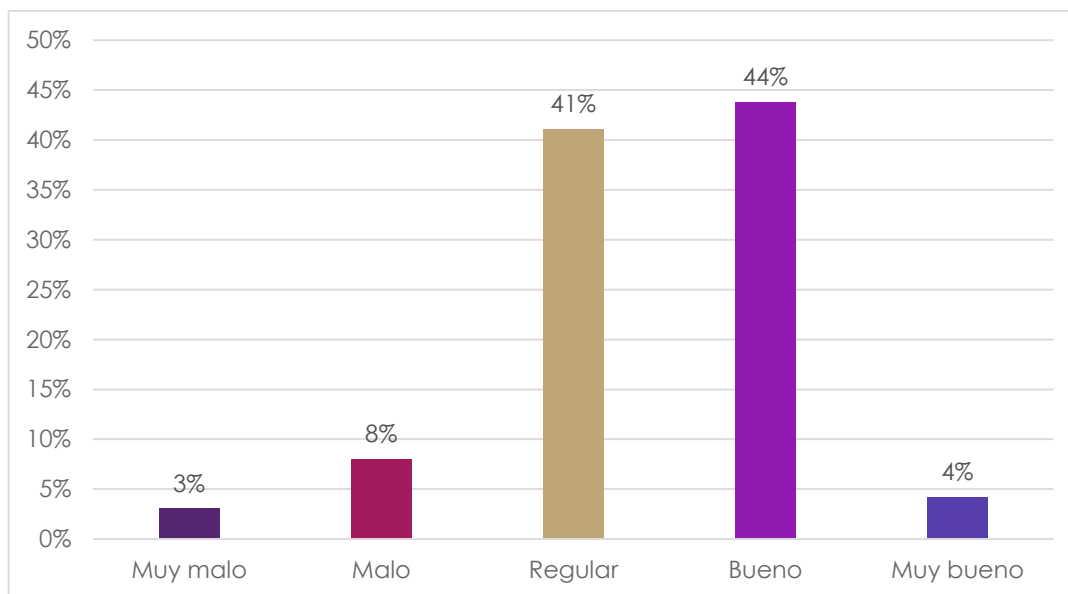
## Sección VIII. Infraestructura

### 8.1 En general, ¿cómo considera el estado físico de las instalaciones donde opera?

En relación con el estado físico de las instalaciones donde opera el personal, el **44% (274)** lo calificó como **bueno**, mientras que el **4% (26)** lo consideró **muy bueno**, concentrando casi la mitad de las opiniones en una valoración positiva.

No obstante, el **41% (256)** lo evaluó como **regular**, lo que indica una percepción intermedia significativa. Por su parte, el **8% (50)** lo calificó como **malo**, y el **3% (19)** como **muy malo**.

**Gráfico 79. ¿Cómo considera el estado físico de las instalaciones donde opera?**



La tabla a continuación, presenta las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 8.1.

**Tabla 89. Frecuencias de la pregunta 8.1**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy malo</b>	19	3%
<b>Malo</b>	50	8%
<b>Regular</b>	256	41%
<b>Bueno</b>	274	44%
<b>Muy bueno</b>	26	4%
<b>Total</b>	625	100%

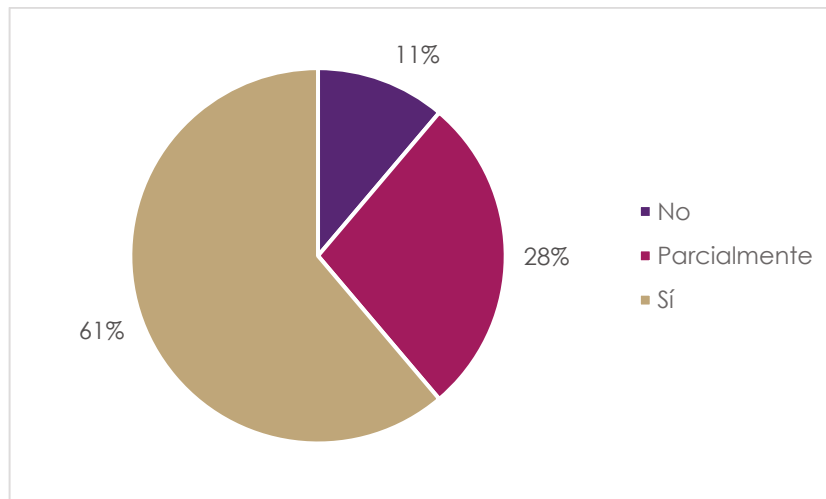
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 8.2 ¿Considera que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Entre los elementos encuestados se identifica que **61% (382)** considera que las instalaciones donde labora **le permiten operar de manera eficiente y eficaz**, mientras que **28% (173)** reporta que **de manera parcial** y finalmente, **11% (70)** señala que **las condiciones de las instalaciones no le permiten operar eficazmente**.

*Gráfico 80. ¿Considera que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 8.2.

*Tabla 90. Frecuencias de la pregunta 8.2*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	70	11%
Parcialmente	173	28%
Sí	382	61%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**8.3 a 8.4 Señale si las siguientes afirmaciones sobre las instalaciones donde labora son verdaderas o falsas.**

**8.3** Falta espacio.

**8.4** Los espacios están en malas condiciones.

**8.5** No hay suficiente capacidad.

**8.6** Los espacios no son los adecuados para la operación.

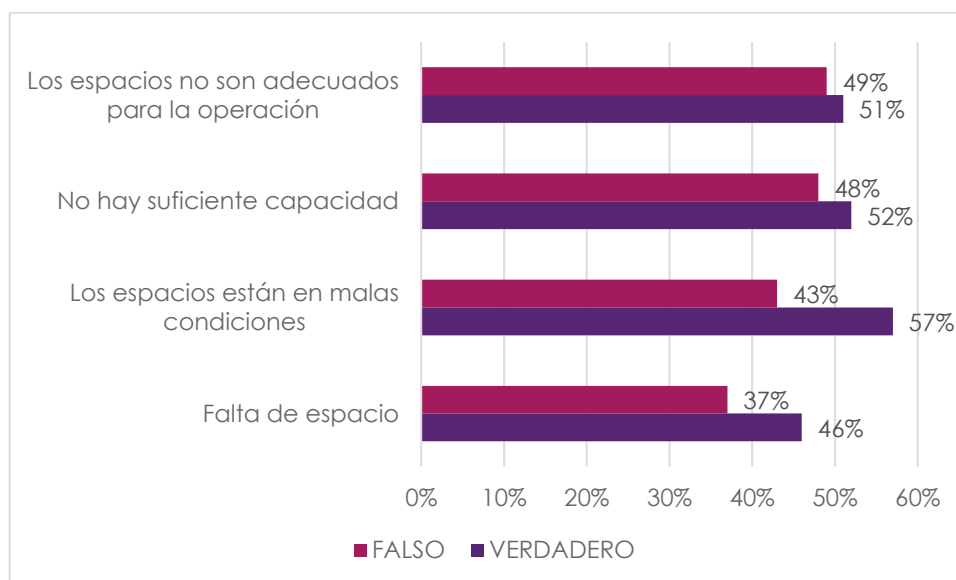
En relación con las afirmaciones sobre las instalaciones donde labora el personal, se observan percepciones mayoritariamente críticas respecto a su funcionalidad y condiciones físicas. El **57% (355) consideró que los espacios están en malas condiciones**, mientras que el **43% (267) indicó que esta afirmación es falsa**.

Respecto a la **falta de espacio**, el **62% (390) señaló que esta condición es verdadera**, en contraste con el **37% (234) que la consideró falsa**, evidenciando que la mayoría percibe insuficiencia en este aspecto.

En cuanto a la **capacidad de las instalaciones**, el **52% (324) indicó que no hay suficiente capacidad**, frente al **48% (300) que consideró lo contrario**, mostrando una percepción ligeramente inclinada hacia la insuficiencia.

Finalmente, sobre **si los espacios no son adecuados para la operación**, el **51% (317) señaló que esta afirmación es verdadera**, mientras que el **49% (305) la consideró falsa**, lo que refleja una opinión prácticamente dividida, aunque con ligera tendencia negativa.

**Gráfico 81. Afirmaciones sobre las instalaciones donde labora**



A continuación, se presentan las frecuencias y porcentajes de las preguntas 8.3 a 8.6.



**Tabla 91. Frecuencias de las preguntas 8.3 a 8.6**

Condición	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de espacio</b>	VERDADERO	390	46%
	FALSO	234	37%
	No sabe/No responde	1	0%
	Total	625	100%
<b>Los espacios están en malas condiciones</b>	VERDADERO	355	57%
	FALSO	267	43%
	No sabe/no responde	3	0%
	Total	625	100%
<b>No hay suficiente capacidad</b>	VERDADERO	324	52%
	FALSO	300	48%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	625	100%
<b>Los espacios no son adecuados para la operación</b>	VERDADERO	317	51%
	FALSO	305	49%
	No sabe/no responde	3	0%
	Total	625	100%

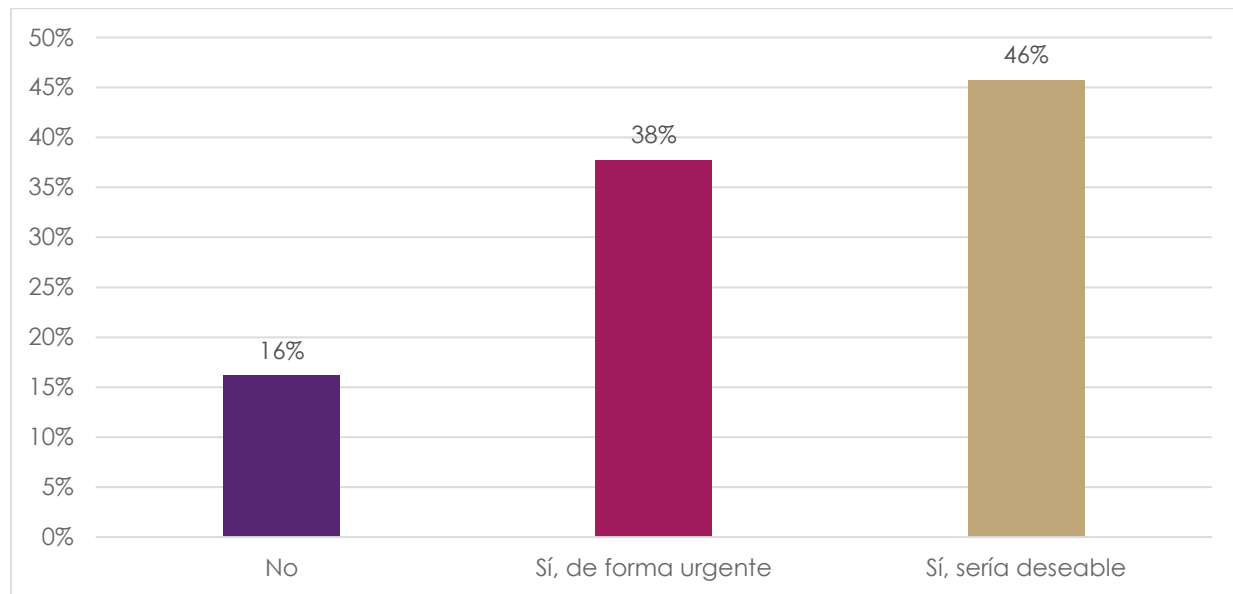
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 8.7 ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

De acuerdo con la información registrada, el **46% (286)** consideró que **sí sería deseable**, mientras que el **38% (235)** señaló que **sí es urgente** llevarlas a cabo.

Por el contrario, el **16% (101)** indicó que **no considera necesarias dichas mejoras**, y la categoría de no sabe/no responde presenta una proporción marginal.

**Gráfico 82. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 8.7.

**Tabla 92. Frecuencias de la pregunta 8.7**

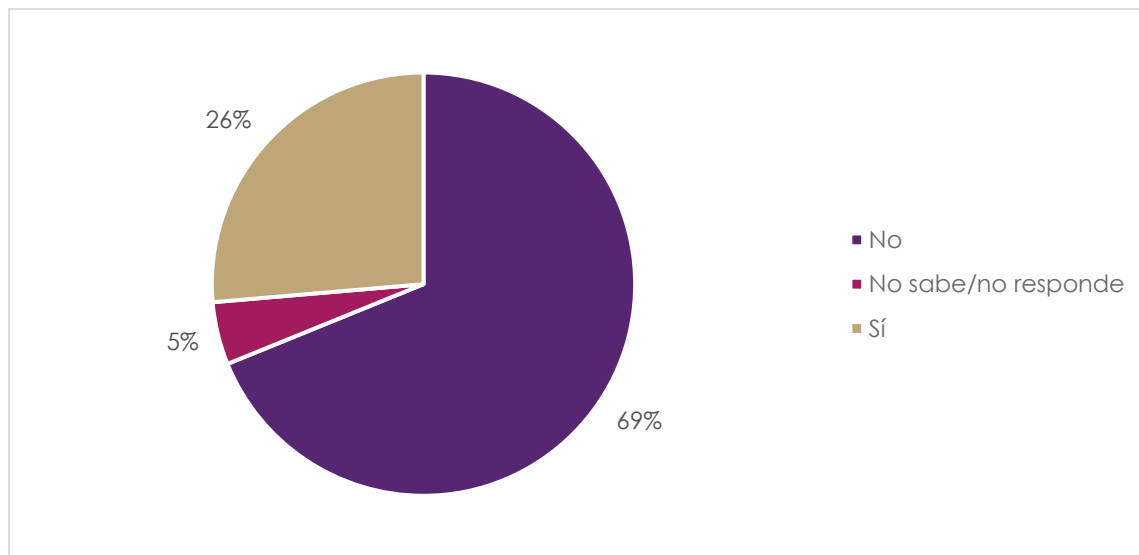
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	101	16%
No sabe/no responde	3	0%
Sí, de forma urgente	235	38%
Sí, sería deseable	286	46%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 8.8 ¿Sabe si hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora desde el inicio del año a la fecha?

En relación al conocimiento de mejoras físicas realizadas en las instalaciones de la institución donde labora el último año, **69% (430)** de los elementos menciona que **no tiene conocimiento de mejoras realizadas** en el periodo. Por otro lado, **39% (165)** indica que, si identifica mejoras físicas realizadas, mientras que **5% (30)** señalan **no saber o no responder**.

*Gráfico 83. ¿Sabe si hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora desde el inicio del año a la fecha?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias resultantes de la pregunta 8.8.

*Tabla 93. Frecuencias de la pregunta 8.8*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	430	69%
No sabe/no responde	30	5%
Sí	165	26%
Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

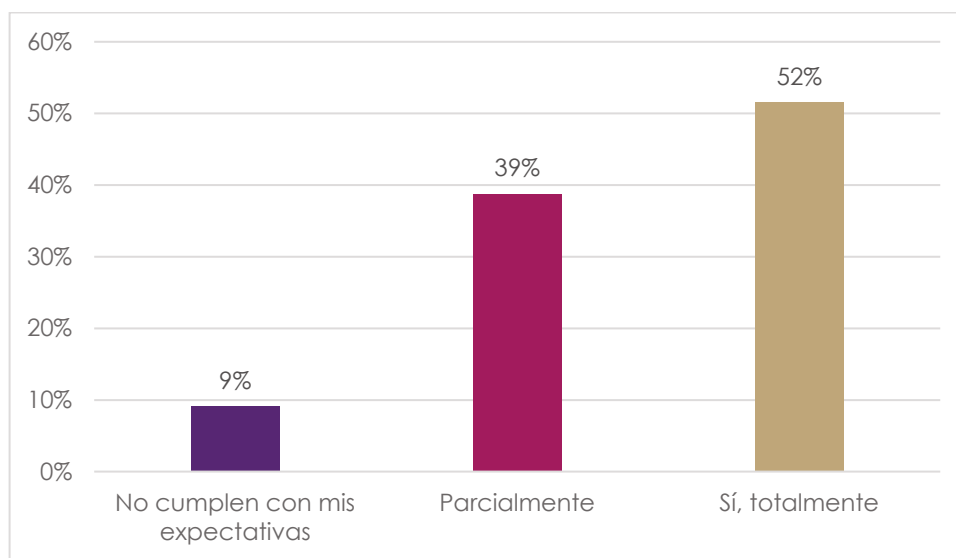


**8.9 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que usted esperaba.**

En relación con si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad esperada, y considerando a las **165 personas que respondieron esta pregunta**, el **52% (85)** indicó que **sí cumplen totalmente con sus expectativas**.

Por otro lado, **39% (64)** señaló que **cumplen parcialmente**, mientras que el **9% (15)** manifestó que **no cumplen con sus expectativas**. Finalmente, la categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

**Gráfico 84. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que usted esperaba.**



La siguiente tabla presenta las frecuencias obtenidas de la pregunta 8.9.

**Tabla 94. Frecuencias de la pregunta 8.9**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No cumplen con mis expectativas	15	9%
Parcialmente	64	39%
Sí, totalmente	85	52%
No sabe/no responde	1	0%
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>

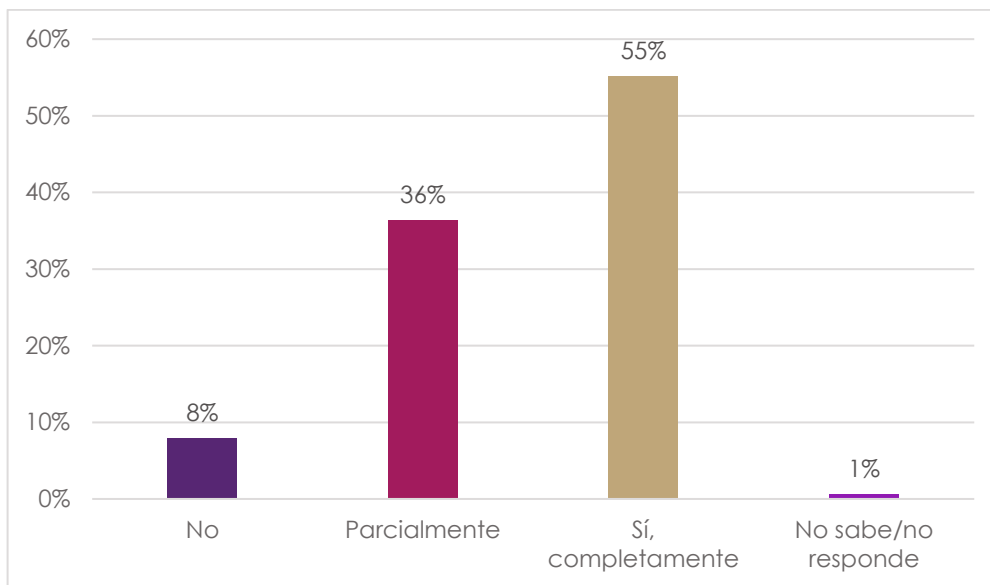
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 8.10 ¿Las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas resuelven las necesidades de infraestructura de la institución?

Considerando a las **165 personas que respondieron esta pregunta**, el **55% (91)** indicó que **sí, completamente**, mientras que **36% (60)** señaló que **resuelven parcialmente** las necesidades y el **8% (13)** manifestó que **no las resuelven**. La categoría de no sabe/no responde presenta una proporción reducida.

**Gráfico 85. ¿Las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas resuelven las necesidades de infraestructura de la institución?**



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 8.10.

**Tabla 95. Frecuencias de la pregunta 8.10**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	13	8%
Parcialmente	60	36%
Sí, completamente	91	55%
No sabe/no responde	1	1%
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>

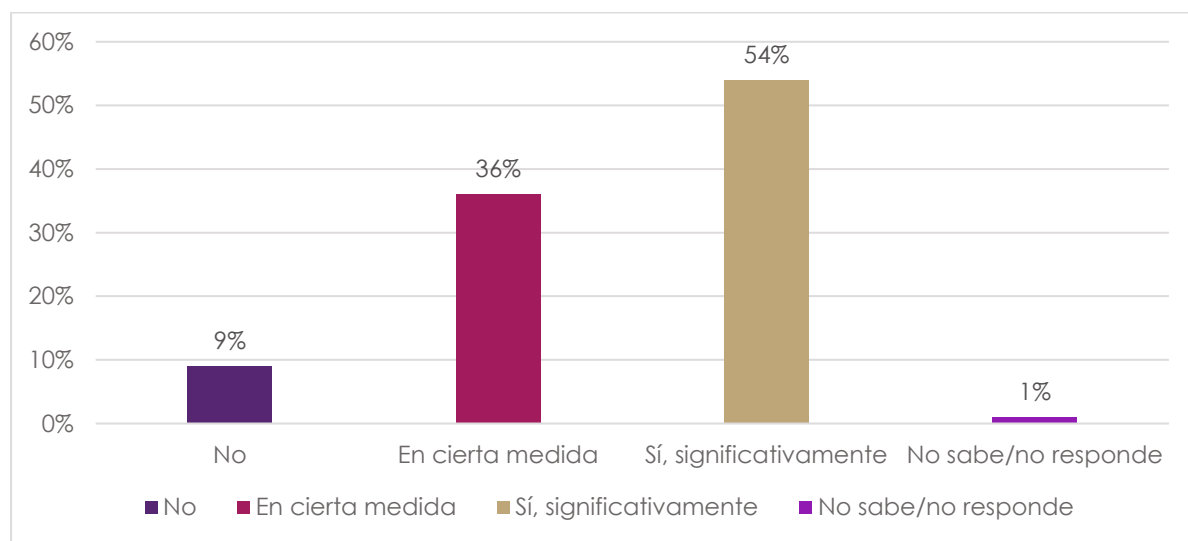
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 8.11 ¿Las mejoras, ampliaciones o construcciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta

Con respecto a la influencia de las mejoras y ampliaciones realizadas para la mejora de la capacidad operativa y/o de respuesta, y considerando a las **165 personas que respondieron esta pregunta**, el **54% (89)** indicó que **sí influyen significativamente**.

Asimismo, el **36% (60)** señaló que influyen **en cierta medida**, mientras que el **9% (15)** manifestó que **no influyen**. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

**Gráfico 86. ¿Las mejoras, ampliaciones o construcciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta**



La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 8.11.

**Tabla 96. Frecuencias de la pregunta 8.11**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	15	9%
<b>En cierta medida</b>	60	36%
<b>Sí, significativamente</b>	89	54%
<b>No sabe/no responde</b>	1	1%
<b>Total</b>	165	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

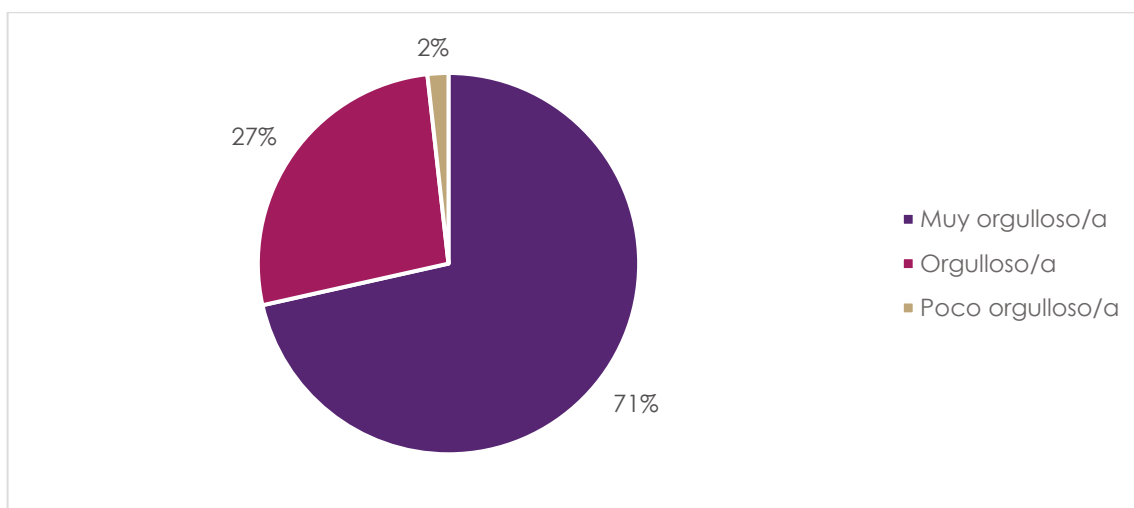
## Sección IX. Condiciones laborales y funciones policiales

### 9.1 ¿Qué tan orgulloso/a se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?

En relación a que tan orgulloso se siente de ser parte de la corporación (Policía Estatal, Policía Ministerial o Custodio), el **71% (444)** manifestó sentirse **muy orgulloso/a**, mientras que el **27% (165)** indicó sentirse **orgulloso/a**.

Por su parte, el **2% (11)** señaló sentirse **poco orgulloso/a**, y una proporción marginal manifestó no sentirse nada orgulloso/a o no saber/no responder.

**Gráfico 87. ¿Qué tan orgulloso/a se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?**



A continuación, se presenta la tabla de frecuencias correspondiente a la pregunta 9.1.

**Tabla 97. Frecuencias de la pregunta 9.1**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy orgulloso/a</b>	444	71%
<b>Orgulloso/a</b>	165	27%
<b>Poco orgulloso/a</b>	11	2%
<b>Nada orgulloso/a</b>	2	0%
<b>No sabe/no responde</b>	3	0%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

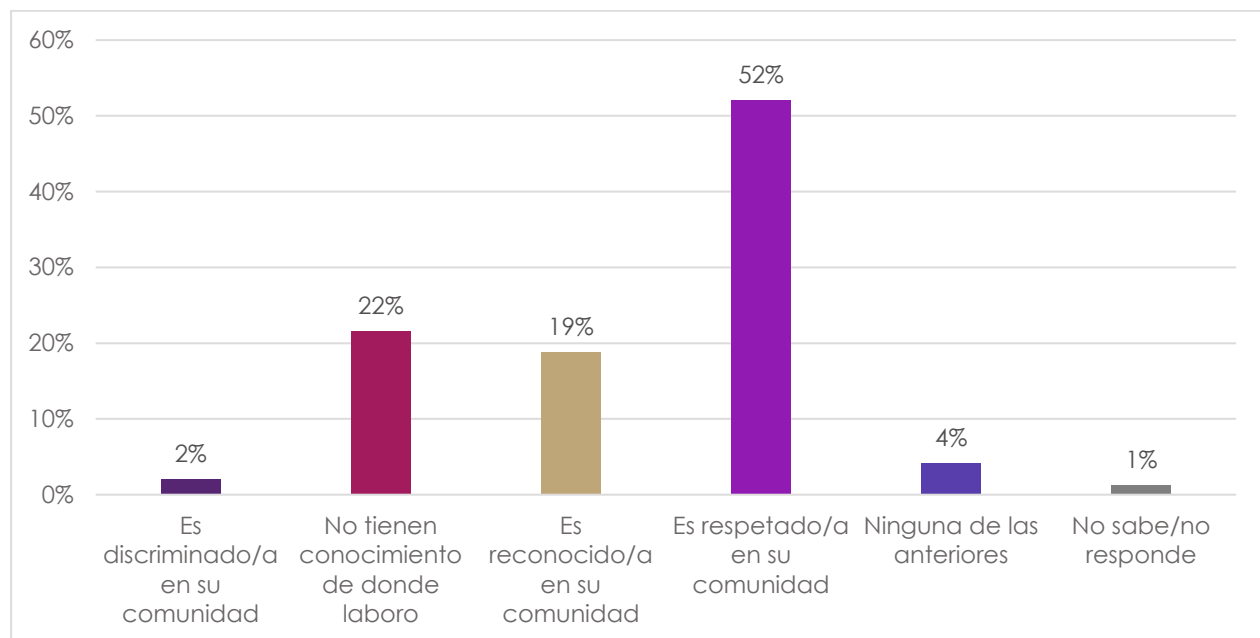


## 9.2 ¿Cómo considera que es la percepción hacia usted en su comunidad (familia, vecinos, amigos), derivado de su trabajo como Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?

En relación con la percepción que consideran tener en su comunidad, en función de su trabajo, el **52% (325)** señaló que es **respetado/a**, constituyéndose como la categoría predominante. Asimismo, el **19% (118)** indicó que es **reconocido/a** en su comunidad.

A su vez, el **22% (135)** manifestó que las personas de su entorno **no tienen conocimiento de dónde labora**, mientras que el **2% (13)** señaló sentirse **discriminado/a**. Finalmente, las categorías de **ninguna de las anteriores (4%, 26)**, **no sabe/no responde (1%, 7)** y **soy indiferente** presentan participaciones reducidas.

*Gráfico 88. ¿Cómo considera que es la percepción hacia usted en su comunidad (familia, vecinos, amigos), derivado de su trabajo como Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias de la pregunta 9.2.

*Tabla 98. Frecuencias de la pregunta 9.2*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Es discriminado/a en su comunidad	13	2%
No tienen conocimiento de donde labora	135	22%
Es reconocido/a en su comunidad	118	19%
Es respetado/a en su comunidad	325	52%



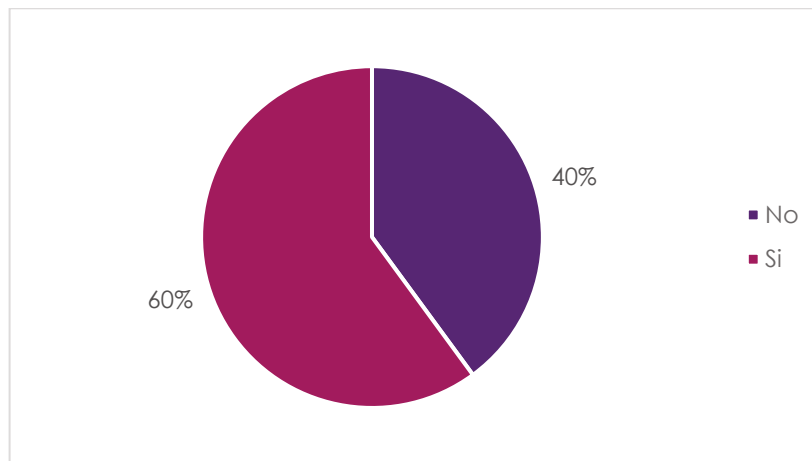
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna de las anteriores	26	4%
No sabe/no responde	7	1%
Soy indiferente	1	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 9.3 ¿Ha intervenido como primer respondiente?

De acuerdo con la información registrada, **60% (376) ha intervenido como primer respondiente**, mientras que el **40% (249) indica que no** ha realizado esta función.

*Gráfico 89. ¿Ha intervenido como primer respondiente?*



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias de la pregunta 9.3.

*Tabla 99. Frecuencias de la pregunta 9.3*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	249	40%
<b>Si</b>	376	60%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

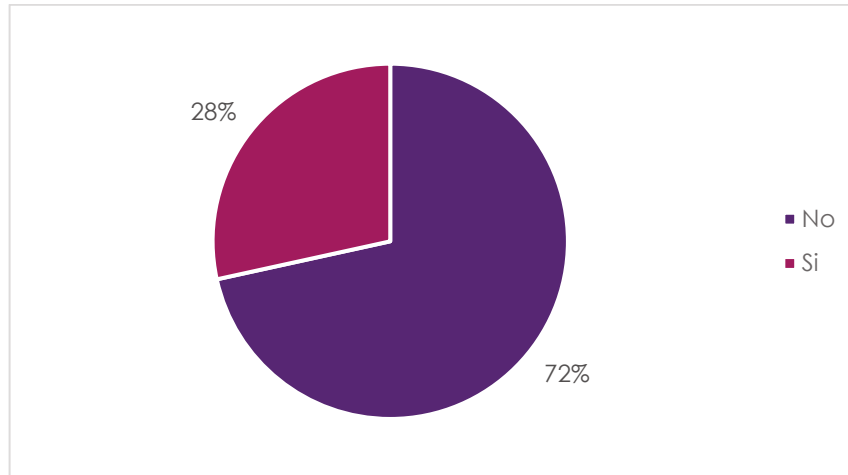
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 9.4 ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

Respecto a las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, **72% (447)** de los elementos encuestados indica que han participado en las mismas, mientras que el resto (**38%, 178**) reporta que no.

*Gráfico 90. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?*



La tabla a continuación, contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 9.4.

*Tabla 100. Frecuencias de la pregunta 9.4*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	447	72%
Si	178	28%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 9.5 a 9.15 ¿Qué le gusta y qué no le gusta de su trabajo?

- 9.5 Proteger y servir a la sociedad
- 9.6 Investigar los hechos delictivos
- 9.7 Investigar y analizar las evidencias
- 9.8 Brindar seguridad / vigilar
- 9.9 Ayudar a las personas
- 9.10 Contacto con la población
- 9.11 Portar el uniforme
- 9.12 Combatir a la delincuencia
- 9.13 El sueldo y las prestaciones
- 9.14 Presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos
- 9.15 Otro (especifique)

Las actividades con mayor nivel de aceptación de acuerdo las categorías del instrumento son **ayudar a las personas** y **proteger y servir a la sociedad**, donde prácticamente la totalidad del personal manifestó que **le gusta** desempeñar estas funciones (**99%**). De manera similar, **brindar seguridad o vigilar (95%, 592)**, **portar el uniforme (95%, 593)**, **combatir la delincuencia (94%, 590)** y **el contacto con la población (97%, 607)** registran altos niveles de preferencia.

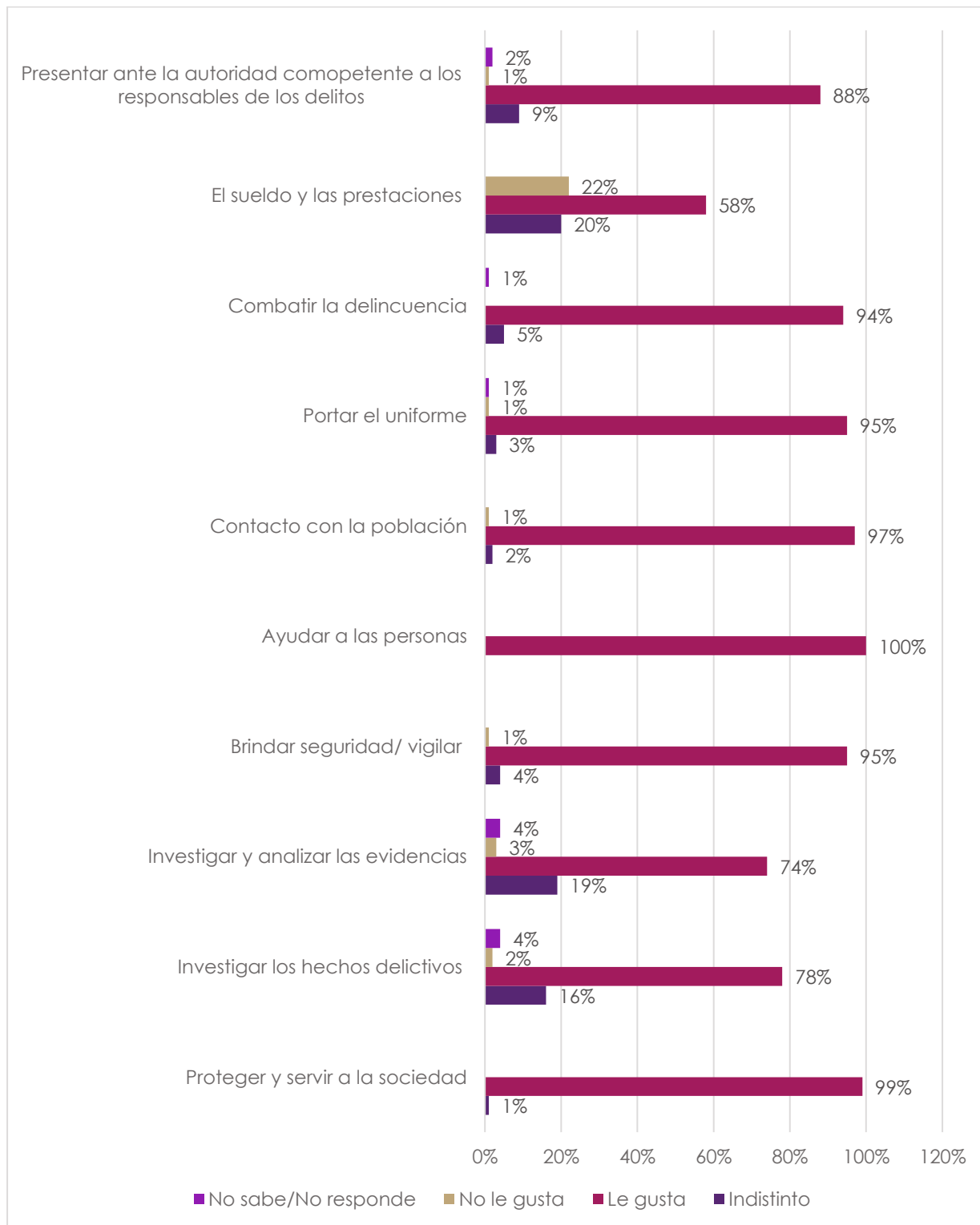
En cuanto a las actividades relacionadas con la **investigación**, también se observa una valoración mayoritariamente positiva, ya que al **78% (488)** le gusta **investigar los hechos delictivos**, y al **74% (464)** **investigar y analizar evidencias**, aunque en estos casos aparece una mayor proporción de respuestas indiferentes o negativas en comparación con otras funciones.

Por su parte, el rubro que presenta mayor nivel de inconformidad es **el sueldo y las prestaciones**, donde el **22% (136)** manifestó que **no le gusta**, mientras que el **58% (363)** señaló que sí le agrada y el **20% (125)** indicó que le resulta indistinto.

Finalmente, el **88% (549)** señaló que le gusta **presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos**, reforzando la valoración positiva hacia las funciones asociadas a la procuración de justicia. Para la categoría de "otro", un porcentaje marginal especificó categorías no consideradas por el instrumento, entre las que se mencionan: "actualización", "justicia", "ser honesto" y "ser reconocido".



**Gráfico 91. ¿Qué le gusta y qué no le gusta de su trabajo? Preguntas 9.5 a 9.15**



La siguiente tabla presenta las frecuencias derivadas de las preguntas 9.5 a 9.15.



**Tabla 101. Frecuencias de las preguntas 9.5 a 9.15**

<b>Categoría</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Proteger y servir a la sociedad</b>	Indistinto	5	1%
	Le gusta	619	99%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	625	100%
<b>Investigar los hechos delictivos</b>	Indistinto	99	16%
	Le gusta	488	78%
	No le gusta	14	2%
	No sabe/no responde	24	4%
	Total	625	100%
<b>Investigar y analizar las evidencias</b>	Indistinto	117	19%
	Le gusta	464	74%
	No le gusta	18	3%
	No sabe/no responde	26	4%
	Total	625	100%
<b>Brindar seguridad/ vigilar</b>	Indistinto	23	4%
	Le gusta	592	95%
	No le gusta	6	0%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	625	100%
<b>Ayudar a las personas</b>	Indistinto	3	0%
	Le gusta	619	100%
	No le gusta	2	0%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	625	100%
<b>Contacto con la población</b>	Indistinto	13	2%
	Le gusta	607	97%
	No le gusta	4	1%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	625	100%



Categoría	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Portar el uniforme</b>	Indistinto	20	3%
	Le gusta	593	95%
	No le gusta	8	1%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	625	100%
<b>Combatir la delincuencia</b>	Indistinto	28	5%
	Le gusta	590	94%
	No le gusta	3	0%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	625	100%
<b>El sueldo y las prestaciones</b>	Indistinto	125	20%
	Le gusta	363	58%
	No le gusta	136	22%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	625	100%
<b>Presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos</b>	Indistinto	57	9%
	Le gusta	549	88%
	No le gusta	7	1%
	No sabe/no responde	12	2%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	Indistinto	1	0%
	Le gusta	12	2%
	No le gusta	5	1%
	No sabe/no responde	607	97%
	Total	625	100%

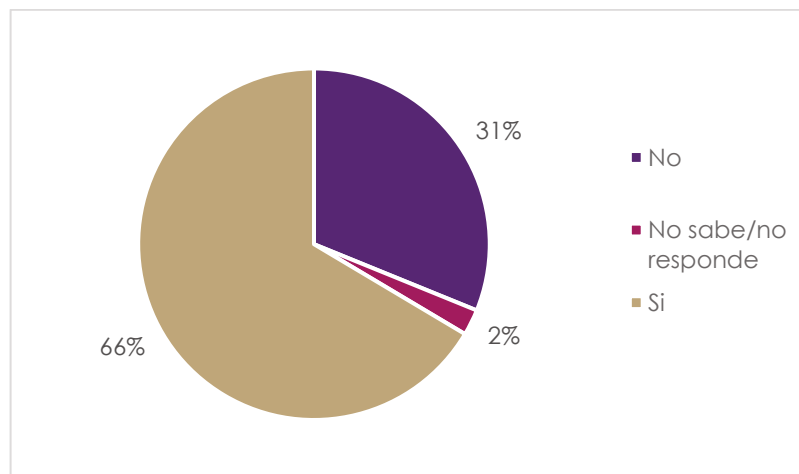
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 9.16 ¿Considera que cuenta con el respaldo institucional necesario para realizar su labor de manera efectiva?

En relación de que los consideren que cuenta con el respaldo institucional necesario para realizar su labor de manera efectiva, el **67% (416)** señaló que **sí cuenta con dicho respaldo**, constituyéndose como la postura predominante.

Por otra parte, el **31% (195)** indicó que **no percibe contar con el respaldo institucional necesario**, mientras que el **2% (14)** manifestó no saber o no responder.

*Gráfico 92. ¿Considera que cuenta con el respaldo institucional necesario para realizar su labor de manera efectiva?*



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 9.16.

*Tabla 102. Frecuencias de la pregunta 9.16*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	195	31%
No sabe/no responde	14	2%
Si	416	67%
Total	625	100%

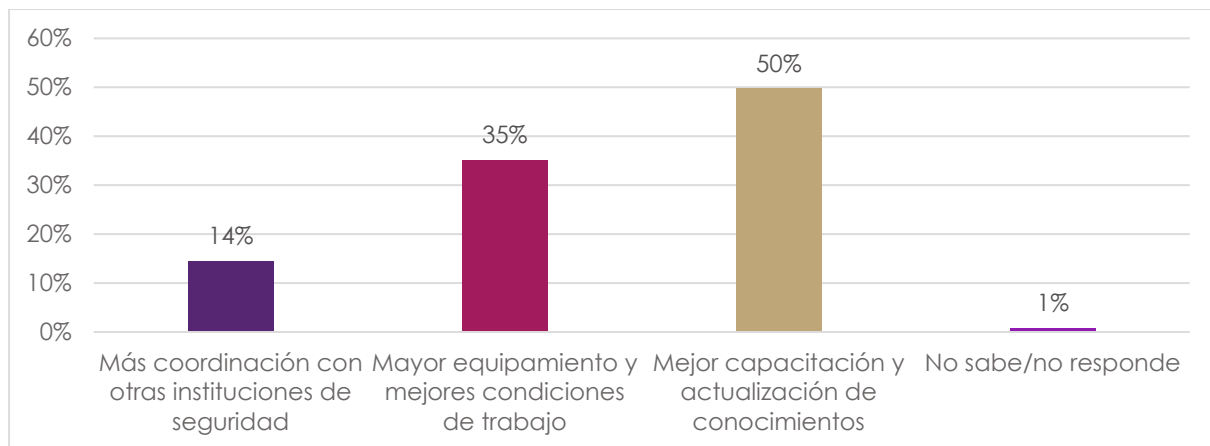
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**9.17 En su opinión, ¿cuál es el elemento más importante para fortalecer a su corporación/institución?**

Respecto al aspecto que consideran más importante para fortalecer a su corporación o institución, el **50% (310)** señaló que es necesaria una **mejor capacitación y actualización de conocimientos**, constituyéndose como la opción más mencionada.

Adicionalmente, el **35% (220)** indicó que se requiere **mayor equipamiento y mejores condiciones de trabajo**, mientras que el **14% (90)** consideró que el fortalecimiento institucional depende de **una mayor coordinación con otras instituciones de seguridad**. La categoría de no sabe/no responde presenta una participación marginal.

*Gráfico 93. ¿Cuál es el elemento más importante para fortalecer a su corporación/institución?*



La siguiente tabla contiene los porcentajes y frecuencias de la pregunta 9.17.

*Tabla 103. Frecuencias de la pregunta 9.17*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Más coordinación con otras instituciones de seguridad</b>	90	14%
<b>Mayor equipamiento y mejores condiciones de trabajo</b>	220	35%
<b>Mejor capacitación y actualización de conocimientos</b>	310	50%
<b>No sabe/no responde</b>	5	1%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 9.18 a 9.20 ¿Qué tan seguro/a se siente portando su uniforme en...

9.18. en su casa

9.19 en la calle

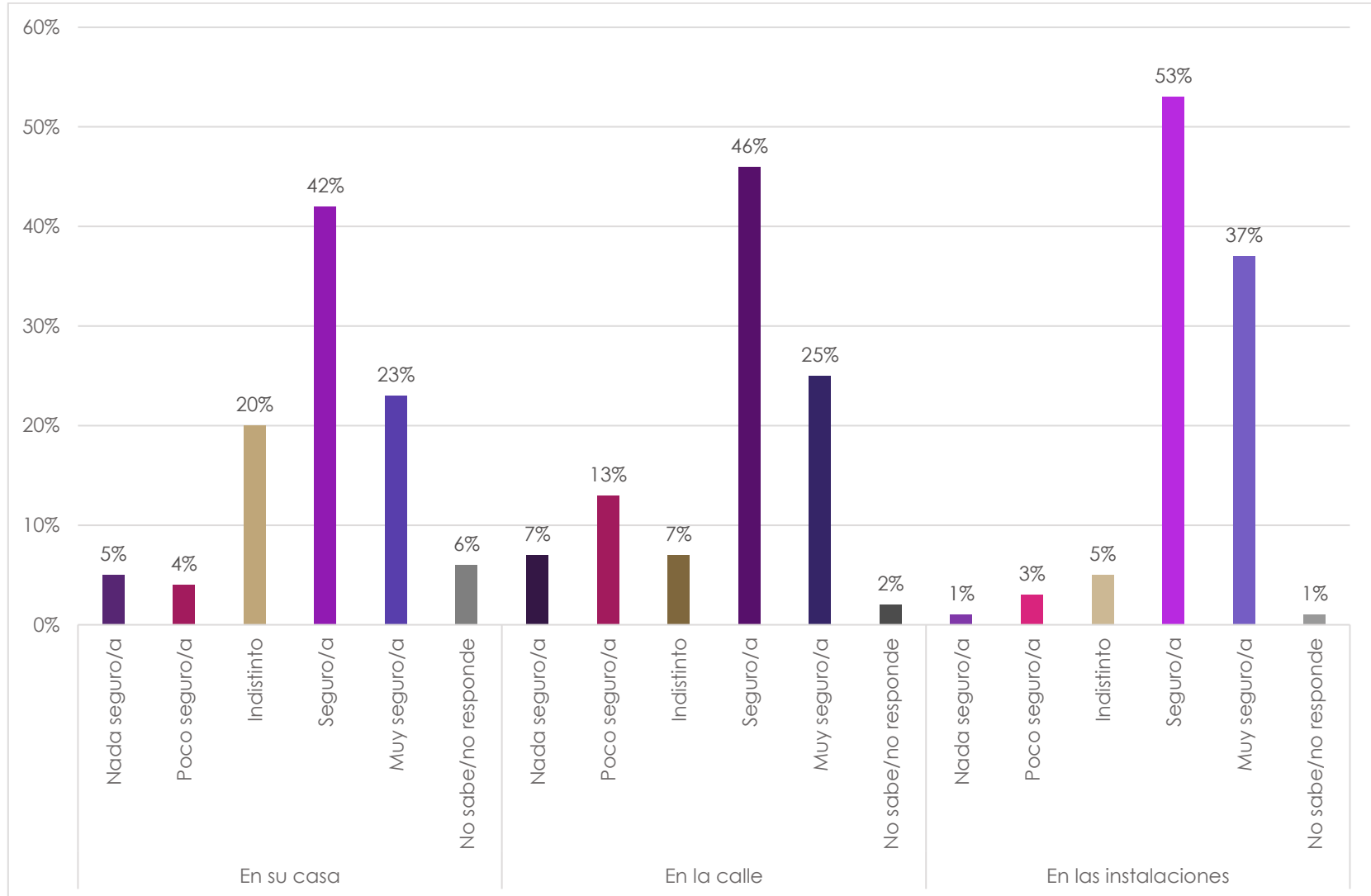
9.20 en las instalaciones de su institución

En relación con el nivel de seguridad que percibe el personal al portar el uniforme en distintos espacios, se identifican variaciones dependiendo del entorno. En **su casa**, el **42% (262)** indicó sentirse **seguro/a** y el **23% (144)** **muy seguro/a**, mientras que el **20% (126)** manifestó una postura **indistinta**. En contraste, el **9% (59)** señaló sentirse **poco o nada seguro/a**, y el **6% (34)** manifestó no saber o no responder.

Al referirse a la situación **en la calle**, el **46% (290)** reportó sentirse **seguro/a** y el **25% (157)** **muy seguro/a**. No obstante, el **20% (121)** indicó sentirse **poco o nada seguro/a**, mientras que el **7% (43)** expresó una percepción **indistinta** y el **2% (14)** no emitió una opinión definida.

Finalmente, **dentro de las instalaciones de la institución** se registran los niveles más altos de percepción de seguridad: el **53% (332)** señaló sentirse **seguro/a** y el **37% (234)** **muy seguro/a**. En menor medida, el **5% (28)** manifestó una posición **indistinta**, y únicamente el **4% (24)** indicó sentirse **poco o nada seguro/a**, mientras que una proporción marginal no respondió.

**Gráfico 94. Percepción de seguridad en casa/calle/institución**





A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a las preguntas 9.18 a 9.20.

**Tabla 104. Frecuencias de las preguntas 9.18 a 9.20**

Lugar	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>En su casa</b>	Nada seguro/a	33	5%
	Poco seguro/a	26	4%
	Indistinto	126	20%
	Seguro/a	262	42%
	Muy seguro/a	144	23%
	No sabe/no responde	34	6%
	Total	625	100%
<b>En la calle</b>	Nada seguro/a	43	7%
	Poco seguro/a	78	13%
	Indistinto	43	7%
	Seguro/a	290	46%
	Muy seguro/a	157	25%
	No sabe/no responde	14	2%
	Total	625	100%
<b>En las instalaciones</b>	Nada seguro/a	6	1%
	Poco seguro/a	18	3%
	Indistinto	28	5%
	Seguro/a	332	53%
	Muy seguro/a	234	37%
	No sabe/no responde	7	1%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 9.21 a 9.31 Ha tenido problemas de trato diferente, rechazo o maltrato por...

- 9.21 Su edad
- 9.22 Color de piel
- 9.23 Rasgos físicos
- 9.24 Alguna enfermedad
- 9.25 Alguna discapacidad
- 9.26 Su lengua o idioma
- 9.27 Su pertenencia a un grupo étnico
- 9.28 Su preferencia sexual
- 9.29 Su religión
- 9.30 Ser hombre o mujer
- 9.31 Otro

En términos generales, los resultados muestran que **la gran mayoría reporta no haber experimentado este tipo de situaciones**. Respecto a la **edad**, el **98% (611)** señaló no haber tenido problemas de trato diferenciado por este motivo, mientras que el **2% (14)** indicó que sí.

En relación con el **color de piel**, prácticamente la totalidad de las personas encuestadas manifestó no haber enfrentado esta situación, con **99% (619)** que respondió negativamente y **1% (6)** que señaló haberla experimentado.

En cuanto a **otros rasgos físicos**, el **98% (615)** indicó no haber tenido problemas de trato diferenciado, mientras que el **2% (10)** sí reportó este tipo de experiencias. De manera similar, casi la totalidad del personal señaló no haber tenido trato diferenciado **por alguna enfermedad**, con **99% (616)** que respondió negativamente. En el caso de **alguna discapacidad**, el **99% (616)** indicó no haber enfrentado este tipo de trato, mientras que **1% (9)** mencionó haberlo experimentado.

Por su parte, los resultados muestran incidencias prácticamente inexistentes respecto a variables culturales o identitarias. En relación con la **lengua o idioma**, el **100% (622)** señaló no haber tenido problemas, mientras que **0% (3)** indicó que sí. La misma proporción se observa para el **grupo étnico**, donde **100% (622)** respondió negativamente y **0% (3)** afirmó haber experimentado trato diferenciado.

Respecto a la **preferencia sexual**, el **100% (621)** reportó no haber enfrentado este tipo de situaciones, mientras que **0% (3)** señaló que sí y **0% (1)** no respondió. En cuanto a la **religión**, el **99% (621)** indicó no haber tenido problemas de trato diferenciado y **1% (4)** señaló que sí.

Finalmente, respecto al **género**, el **98% (615)** manifestó no haber experimentado este tipo de trato, mientras que **2% (10)** indicó que sí. En conjunto, estos resultados



sugieren que **los reportes de trato diferenciado o discriminación dentro de la institución son muy bajos**, pues en prácticamente todas las categorías analizadas la proporción de respuestas afirmativas se mantiene entre **0% y 2%**. La categoría **“otro”** no presentó registros relevantes, ya que **99% (616)** no respondió o no identificó algún otro motivo adicional.

En la siguiente tabla es posible observar las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 9.21 a 9.31.

*Tabla 105. Frecuencias de las preguntas 9.21 a 9.31*

Ha tenido problemas de trato diferente por...	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Su edad</b>	No	611	98%
	Sí	14	2%
	Total	625	100%
<b>Su color de piel</b>	No	619	99%
	Sí	6	1%
	Total	625	100%
<b>Por otros rasgos físicos</b>	No	615	98%
	Sí	10	2%
	Total	625	100%
<b>Por alguna enfermedad</b>	No	616	99%
	Sí	9	1%
	Total	625	100%
<b>Por alguna discapacidad</b>	No	616	99%
	Sí	9	1%
	Total	625	100%
<b>Su lengua o idioma</b>	No	622	100%
	Sí	3	0%
	Total	625	100%
<b>Su grupo étnico</b>	No	622	100%
	Sí	3	0%
	Total	625	100%



Ha tenido problemas de trato diferente por...	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Su preferencia sexual</b>	No	621	100%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	3	0%
	Total	625	100%
<b>Su religión</b>	No	621	99%
	Sí	4	1%
	Total	625	100%
<b>Su género</b>	No	615	98%
	Sí	10	2%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	No	8	1%
	No sabe/no responde	616	99%
	Sí <sup>4</sup>	1	0%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

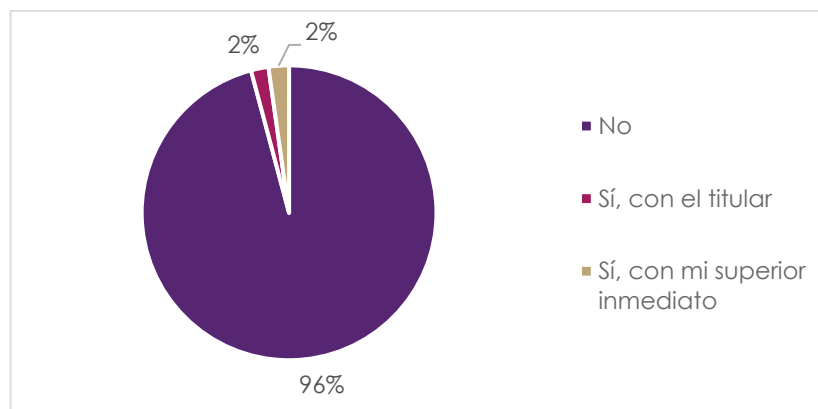
<sup>4</sup> La respuesta positiva específica: "por creencias"

### 9.32 Dentro de su corporación, ¿ha tenido algún conflicto en el ejercicio de sus funciones con algún superior jerárquico?

Los resultados muestran que **la gran mayoría no ha experimentado este tipo de situaciones**. En específico, el **96% (598)** de las personas entrevistadas indicó **no haber tenido conflictos con superiores**, mientras que una proporción mínima señaló haber enfrentado alguna situación de este tipo.

En particular, el **2% (14)** reportó haber tenido conflictos **con su superior inmediato**, y otro **2% (12)** mencionó conflictos **con el titular de la institución o corporación**. Asimismo, una proporción marginal (**0% – 1 caso**) indicó no saber o no responder.

**Gráfico 95. ¿Ha tenido algún conflicto en el ejercicio de sus funciones con algún superior jerárquico?**



La siguiente tabla contiene las frecuencias de la pregunta 9.32.

**Tabla 106. Frecuencias de la pregunta 9.32**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	598	96%
No sabe/no responde	1	0%
Sí, con el titular	12	2%
Sí, con mi superior inmediato	14	2%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 9.33 a 9.39 Algún superior le ha...

**9.33** ¿Algún superior jerárquico le ha robado objetos personales?

**9.34** ¿Algún superior jerárquico lo ha amenazado o presionado para exigirle dinero o bienes?

**9.35** ¿Algún superior jerárquico lo ha amenazado o presionado para que hiciera algo o dejara de hacerlo?

**9.36** ¿Algún superior jerárquico lo ha golpeado generándole una lesión física?

**9.37** ¿Algún superior jerárquico lo ha agredido mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación?

**9.38** ¿Algún superior jerárquico lo ha obligado mediante violencia física o sexual a tener una actividad sexual no deseada?

**9.39** Otro (especifique)

En relación con si algún superior le ha **robado objetos personales**, **98% (614)** de las personas encuestadas señala que **no** ha experimentado esta situación. En contraste, **2% (10)** indica que **sí**, mientras que **0% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a si algún superior **lo ha amenazado o presionado para exigirle dinero o bienes**, **99% (617)** señala que **no** ha vivido esta situación. Por su parte, **1% (7)** indica que **sí**, y **0% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

En cuanto a si algún superior **lo ha amenazado o presionado para que hiciera algo o dejara de hacerlo**, **97% (609)** de las personas encuestadas señala que **no** ha experimentado esta situación, mientras que **3% (16)** indica que **sí**. Respecto a si algún superior **lo ha golpeado generándole una lesión física**, **100% (623)** señala que **no**, mientras que **0% (2)** indica que **sí** ha ocurrido.

En relación con si algún superior **lo ha agredido mediante hostigamiento sexual, manoseo o exhibicionismo**, **99% (621)** señala que **no** ha vivido esta situación, mientras que **1% (4)** indica que **sí**. Sobre si algún superior **lo ha obligado a tener actividad sexual no deseada**, **100% (623)** señala que **no**, mientras que **0% (2)** indica que **sí** ha ocurrido.

Finalmente, en la categoría "**otro**", **97% (604)** manifiesta **no saber o no responder**, mientras que **3% (21)** señala que **no** se ha presentado otro tipo de situación distinta a las mencionadas.

A continuación, se presenta la tabla de frecuencias correspondiente a las preguntas 9.33 a 9.39.



*Tabla 107. Frecuencias de las preguntas 9.33 a 9.39*

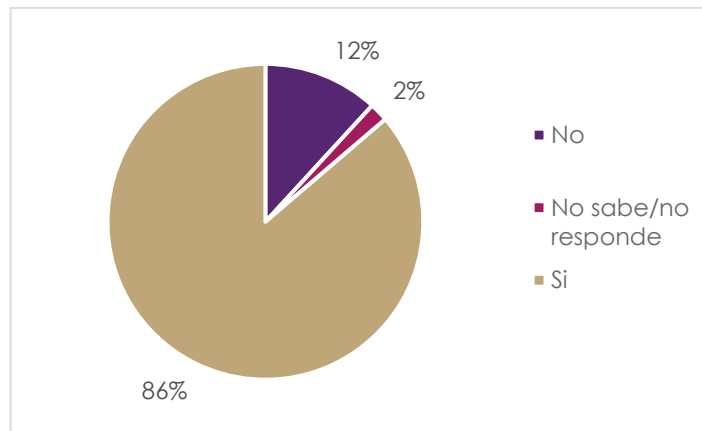
Algún superior le ha...	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Robados objetos personales</b>	No	614	98%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	10	2%
	Total	625	100%
<b>Lo ha amenazado o presionado para exigirle dinero o bienes</b>	No	617	99%
	No sabe/no responde	1	0%
	Sí	7	1%
	Total	625	100%
<b>Lo ha amenazado o presionado para que hiciera algo o dejara de hacerlo</b>	No	609	97%
	Sí	16	3%
	Total	625	100%
<b>Lo ha golpeado generándole una lesión física</b>	No	623	100%
	Sí	2	0%
	Total	625	100%
<b>Lo ha agredido mediante hostigamiento sexual, manoseo o exhibicionismo</b>	No	621	99%
	Sí	4	1%
	Total	625	100%
<b>Lo ha obligado mediante violencia física o sexual a tener una actividad sexual no deseada</b>	No	623	100%
	Sí	2	0%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	No	21	3%
	No sabe/no responde	604	97%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**9.40 ¿En esta institución/corporación existe alguna instancia donde usted pueda denunciar alguna falta o abuso de sus compañeros o superiores?**

Los resultados muestran que el **86% (539)** de las personas encuestadas señaló que **sí existe una instancia para presentar denuncias**, mientras que el **12% (74)** indicó que **no existe** o no tiene conocimiento de una instancia de este tipo dentro de la corporación. Por su parte, un **2% (12)** manifestó **no saber o no responder** a esta pregunta.

*Gráfico 96. ¿En esta institución/corporación existe alguna instancia donde usted pueda denunciar alguna falta o abuso de sus compañeros o superiores?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias y porcentajes obtenidos de la pregunta 9.40.

*Tabla 108. Frecuencias de la pregunta 9.40*

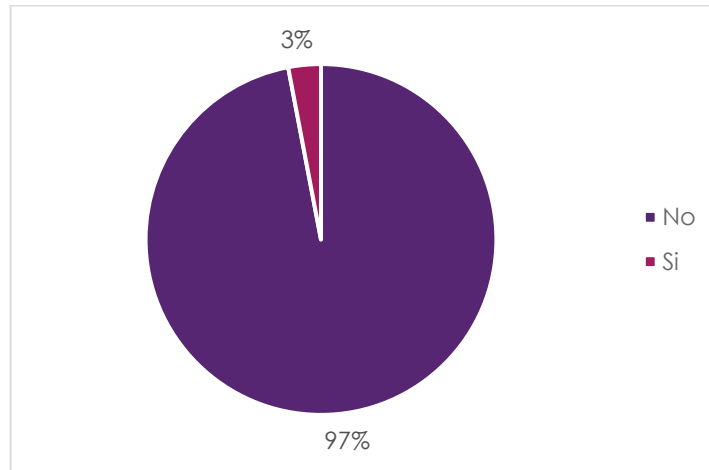
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	74	12%
<b>No sabe/no responde</b>	12	2%
<b>Si</b>	539	86%
<b>Total</b>	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

**9.41 ¿Ha denunciado o presentado alguna queja de estas situaciones ante una unidad de control interno o autoridad?**

De acuerdo con la información registrada, **la gran mayoría no ha presentado denuncias formales**. En particular, el **98% (609)** de las personas entrevistadas indicó que **no ha denunciado ni presentado alguna queja**, mientras que **2% (15)** señaló que **sí ha recurrido a este tipo de mecanismos institucionales**. Asimismo, una proporción mínima (**0% – 1 caso**) indicó **no saber o no responder**.

*Gráfico 97. ¿Ha denunciado o presentado alguna queja de estas situaciones ante una unidad de control interno o autoridad?*



La tabla a continuación, permite visualizar las frecuencias para la pregunta 9.41.

*Tabla 109. Frecuencias de la pregunta 9.41*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	609	98%
No sabe/no responde	1	0%
Si	15	2%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### **9.42 a 9.45 Indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes situaciones**

**9.42** Las sanciones o castigos aplicados se ajustan a los reglamentos

**9.43** Las sanciones o castigos se aplican igual para todos, no hay favoritismos

**9.44** Las conductas inadecuadas o ilegales de mis superiores pueden reportarse y/o denunciarse

**9.45** Las conductas inadecuadas o ilegales de mis compañeros pueden reportarse y/o denunciarse

En relación con la afirmación “**las sanciones o castigos aplicados se ajustan a los reglamentos**”, el **48% (304)** manifestó estar **muy de acuerdo** y el **34% (210)** **algo de acuerdo**, lo que en conjunto representa una mayoría que percibe que las sanciones se aplican conforme a la normativa institucional. En contraste, el **9% (59)** indicó estar **muy en desacuerdo** y el **7% (45)** **algo en desacuerdo**, mientras que el **1% (7)** no emitió una opinión.

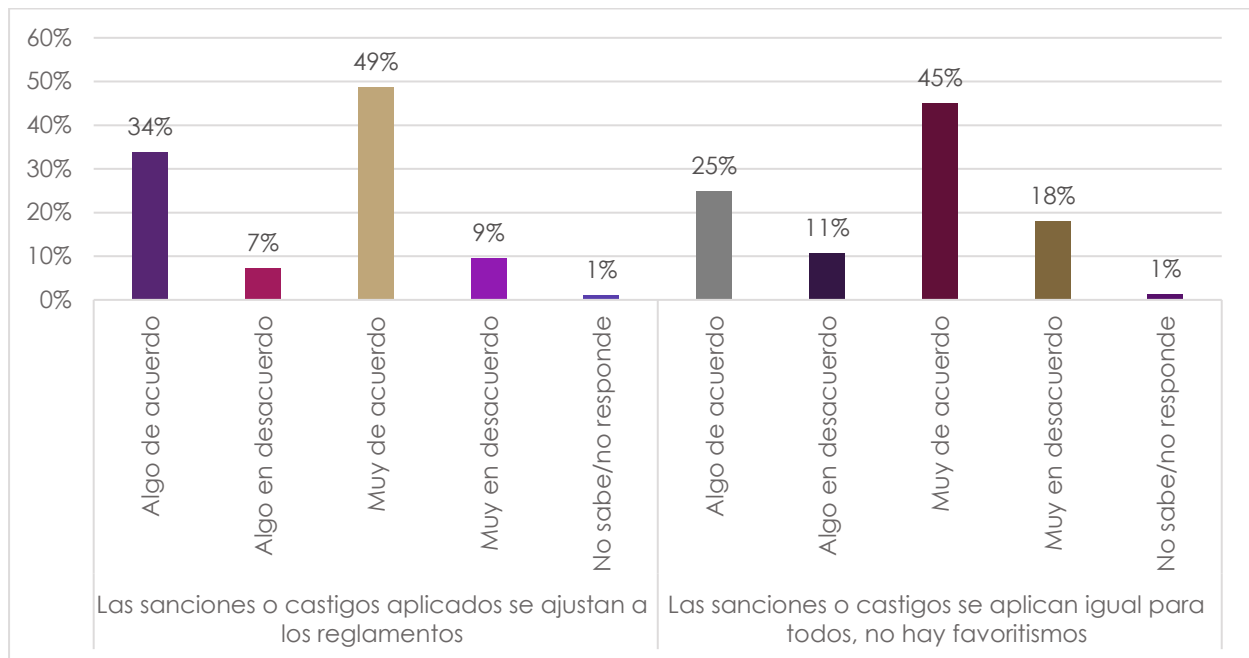
Respecto a la afirmación “**las sanciones o castigos se aplican igual para todos, sin favoritismos**”, el **45% (282)** señaló estar **muy de acuerdo** y el **25% (155)** **algo de acuerdo**. No obstante, una proporción relevante manifestó desacuerdo con esta idea, ya que el **18% (113)** indicó estar **muy en desacuerdo** y el **11% (67)** **algo en desacuerdo**, mientras que el **1% (8)** no respondió.

En cuanto a la posibilidad de **reportar o denunciar conductas inadecuadas o ilegales de los superiores**, el **59% (371)** expresó estar **muy de acuerdo** y el **27% (168)** **algo de acuerdo**, lo que sugiere que la mayoría del personal considera que existen condiciones para denunciar este tipo de conductas. Por otro lado, el **8% (53)** manifestó estar **muy en desacuerdo** y el **4% (25)** **algo en desacuerdo**, mientras que el **1% (8)** no respondió.

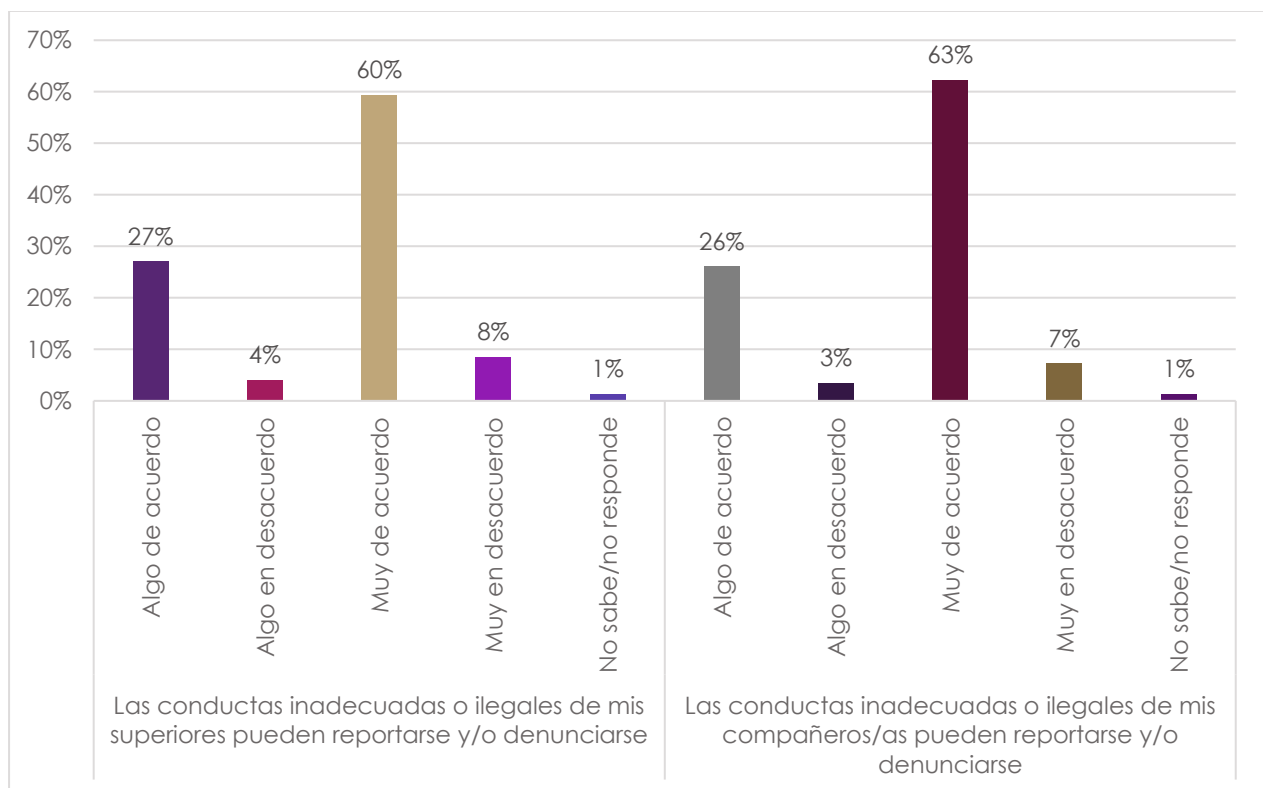
Finalmente, respecto a la afirmación “**las conductas inadecuadas o ilegales de mis compañeros pueden reportarse o denunciarse**”, el **62% (389)** indicó estar **muy de acuerdo** y el **26% (162)** **algo de acuerdo**, lo que refleja una percepción mayoritaria de que este tipo de comportamientos pueden ser denunciados dentro de la institución. En contraste, el **7% (45)** expresó estar **muy en desacuerdo** y el **3% (21)** **algo en desacuerdo**, mientras que el **1% (8)** no respondió.



**Gráfico 98. Las sanciones o castigos se aplican igual para todos y se ajustan al reglamento**



**Gráfico 99. Las conductas inadecuadas o ilegales de mis compañeros/as y superiores pueden reportarse y/o denunciarse**





A continuación, se presenta la tabla con las frecuencias derivadas de las preguntas 9.42 a 9.45.

**Tabla 110. Frecuencias de las preguntas 9.42 a 9.45**

Situación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Las sanciones o castigos aplicados se ajustan a los reglamentos</b>	Algo de acuerdo	210	34%
	Algo en desacuerdo	45	7%
	Muy de acuerdo	304	49%
	Muy en desacuerdo	59	9%
	No sabe/no responde	7	1%
	Total	625	100%
<b>Las sanciones o castigos se aplican igual para todos, no hay favoritismos</b>	Algo de acuerdo	155	25%
	Algo en desacuerdo	67	11%
	Muy de acuerdo	282	45%
	Muy en desacuerdo	113	18%
	No sabe/no responde	8	1%
	Total	625	100%
<b>Las conductas inadecuadas o ilegales de mis superiores pueden reportarse y/o denunciarse</b>	Algo de acuerdo	168	27%
	Algo en desacuerdo	25	4%
	Muy de acuerdo	371	60%
	Muy en desacuerdo	53	8%
	No sabe/no responde	8	1%
	Total	625	100%
<b>Las conductas inadecuadas o ilegales de mis compañeros/as pueden reportarse y/o denunciarse</b>	Algo de acuerdo	162	26%
	Algo en desacuerdo	21	3%
	Muy de acuerdo	389	63%
	Muy en desacuerdo	45	7%
	No sabe/no responde	8	1%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Sección X. Hábitos en el trabajo

### 10.1 a 10.8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

- 10.1 Entrenamiento físico
- 10.2 Reuniones del mando con los subordinados
- 10.3 Inspección física de uniforme y calzado
- 10.4 Revisión del armamento (arme y desarme)
- 10.5 Calibración de instrumental
- 10.6 Actualización de normativa
- 10.7 Pase de lista
- 10.8 Cumplimiento de mandamientos

En cuanto al **entrenamiento físico**, la mayor proporción del personal indicó realizarlo **de una a dos veces por semana (47%, 290)**, seguido de quienes lo realizan **de tres a cuatro veces (25%, 155)**. No obstante, **19% (121)** señaló **no realizar ninguna sesión semanal**, mientras que **9% (57)** lo practica **de cinco a seis veces por semana**.

Respecto a las **reuniones del mando con los subordinados**, el **41% (258)** indicó que **no se realizan ninguna vez durante la semana**, mientras que **32% (198)** señaló que ocurren **de una a dos veces por semana**. En menor proporción, **15% (94)** reportó **de tres a cuatro veces**, y **11% (69)** de cinco a seis veces.

En relación con la **inspección física de uniforme y calzado**, los resultados muestran una distribución relativamente equilibrada: **28% (174)** reportó que se realiza **de una a dos veces por semana**, **27% (169)** de cinco a seis veces, y **18% (115)** de tres a cuatro veces, mientras que **27% (165)** indicó que **no se realiza semanalmente**.

Para la **revisión del armamento (arme y desarme)**, el **35% (211)** indicó que se realiza **de una a dos veces por semana**, seguido de **28% (178)** que señaló **no realizarla**, **22% (139)** que reportó **de cinco a seis veces**, y **15% (95)** de tres a cuatro veces.

En cuanto a la **calibración de instrumental**, la mayoría del personal (**55%, 339**) indicó que **no realiza esta actividad durante la semana**, mientras que **21% (134)** señaló hacerlo **de una a dos veces**, **14% (87)** de cinco a seis veces, y **8% (52)** de tres a cuatro veces.

Por su parte, sobre la actividad de **actualización normativa**, el **41% (257)** indicó que **no realiza esta actividad semanalmente**, mientras que **29% (181)** señaló hacerlo **de una a dos veces por semana**. En menor medida, **16% (102)** indicó **de cinco a seis veces**, y **12% (72)** de tres a cuatro veces.

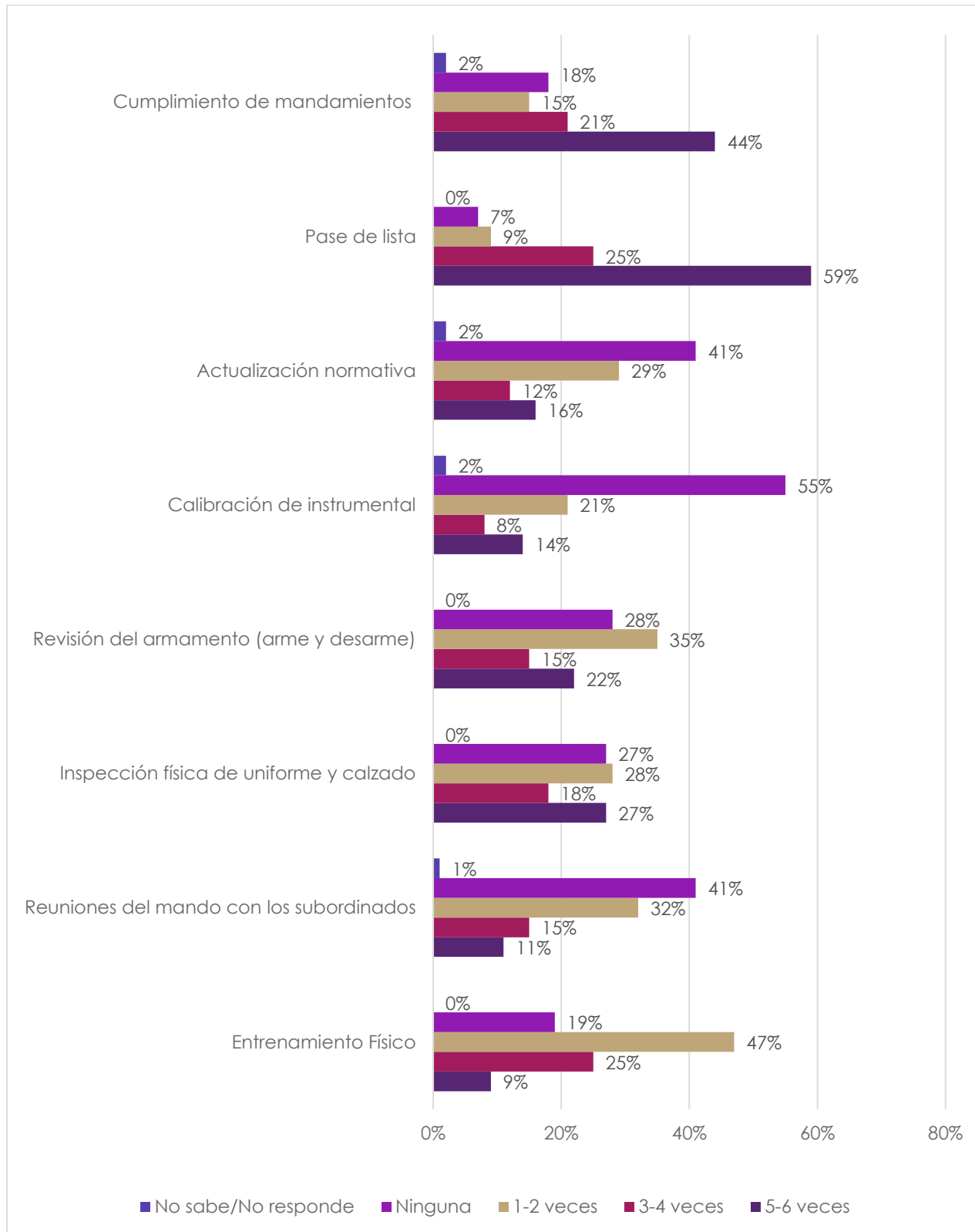


En contraste, el **pase de lista** se presenta como una de las actividades más frecuentes. El **59% (370)** señaló que se realiza **de cinco a seis veces por semana**, seguido de **25% (156)** que indicó **de tres a cuatro veces**, **9% (52)** de **una a dos veces**, y **7% (45)** que reportó **no realizarlo**.

Finalmente, respecto al **cumplimiento de mandamientos**, el **44% (278)** indicó realizar esta actividad **de cinco a seis veces por semana**, mientras que **21% (128)** señaló **de tres a cuatro veces**, **15% (97)** de **una a dos veces**, y **18% (112)** indicó que **no la realiza semanalmente**.



**Gráfico 100. Frecuencia semanal de actividades, preguntas 10.1 as 10.8**





A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 10.1 a 10.8.

*Tabla 111. Frecuencias de las preguntas 10.1 a 10.8*

Actividad	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Entrenamiento Físico</b>	De cinco a seis veces	57	9%
	De tres a cuatro veces	155	25%
	De una a dos veces	290	47%
	Ninguna	121	19%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%
<b>Reuniones del mando con los subordinados</b>	De cinco a seis veces	69	11%
	De tres a cuatro veces	94	15%
	De una a dos veces	198	32%
	Ninguna	258	41%
	No sabe/no responde	6	1%
	Total	625	100%
<b>Inspección física de uniforme y calzado</b>	De cinco a seis veces	169	27%
	De tres a cuatro veces	115	18%
	De una a dos veces	174	28%
	Ninguna	165	27%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%
<b>Revisión del armamento (arme y desarme)</b>	De cinco a seis veces	139	22%
	De tres a cuatro veces	96	15%
	De una a dos veces	211	35%
	Ninguna	178	28%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	625	100%



Actividad	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Calibración de instrumental</b>	De cinco a seis veces	87	14%
	De tres a cuatro veces	52	8%
	De una a dos veces	134	21%
	Ninguna	339	55%
	No sabe/no responde	13	2%
	Total	625	100%
<b>Actualización normativa</b>	De cinco a seis veces	102	16%
	De tres a cuatro veces	72	12%
	De una a dos veces	181	29%
	Ninguna	257	41%
	No sabe/no responde	13	2%
	Total	625	100%
<b>Pase de lista</b>	De cinco a seis veces	370	59%
	De tres a cuatro veces	156	25%
	De una a dos veces	52	9%
	Ninguna	45	7%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%
<b>Cumplimiento de mandamientos</b>	De cinco a seis veces	278	44%
	De tres a cuatro veces	128	21%
	De una a dos veces	97	15%
	Ninguna	112	18%
	No sabe/no responde	10	2%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Sección XI. Problemas en el trabajo

### 11.1 a 11.11 De la siguiente, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

- 11.1 Más personal
- 11.2 Capacitación
- 11.3 Equipo de trabajo
- 11.4 Lealtad y ética laboral
- 11.5 Mejor trato y motivación por parte de los superiores
- 11.6 Trabajo en equipo y compañerismo
- 11.7 Oportunidades de crecimiento
- 11.8 Mejora salarial
- 11.9 Más prestaciones laborales
- 11.10 Instalaciones adecuadas
- 11.11 Otro (especifique)

En primer lugar, destaca la **necesidad de contar con mayor personal**, ya que el **92% (577)** indicó que **hace falta**, mientras que el **7% (43)** considera que no es necesario y **1% (5)** no respondió. Asimismo, la **capacitación** aparece como uno de los aspectos más señalados: el **94% (587)** considera que **hace falta**, frente a un **5% (34)** que señaló que no y una proporción mínima que no respondió.

En relación con el **equipo de trabajo**, el **90% (561)** indicó que **es necesario mejorar o incrementar este aspecto**, mientras que el **10% (60)** considera que no hace falta. Por otro lado, el **68% (424)** considera que **hace falta fortalecer la lealtad y la ética laboral**, mientras que el **32% (198)** opinó que no es necesario.

Respecto al **trato y la motivación por parte de los superiores**, el **71% (440)** señaló que **hace falta mejorar este aspecto**, mientras que el **29% (183)** indicó que no. De manera similar, el **71% (441)** considera necesario **fortalecer el trabajo en equipo y el compañerismo**, mientras que el **29% (182)** opina que no es necesario.

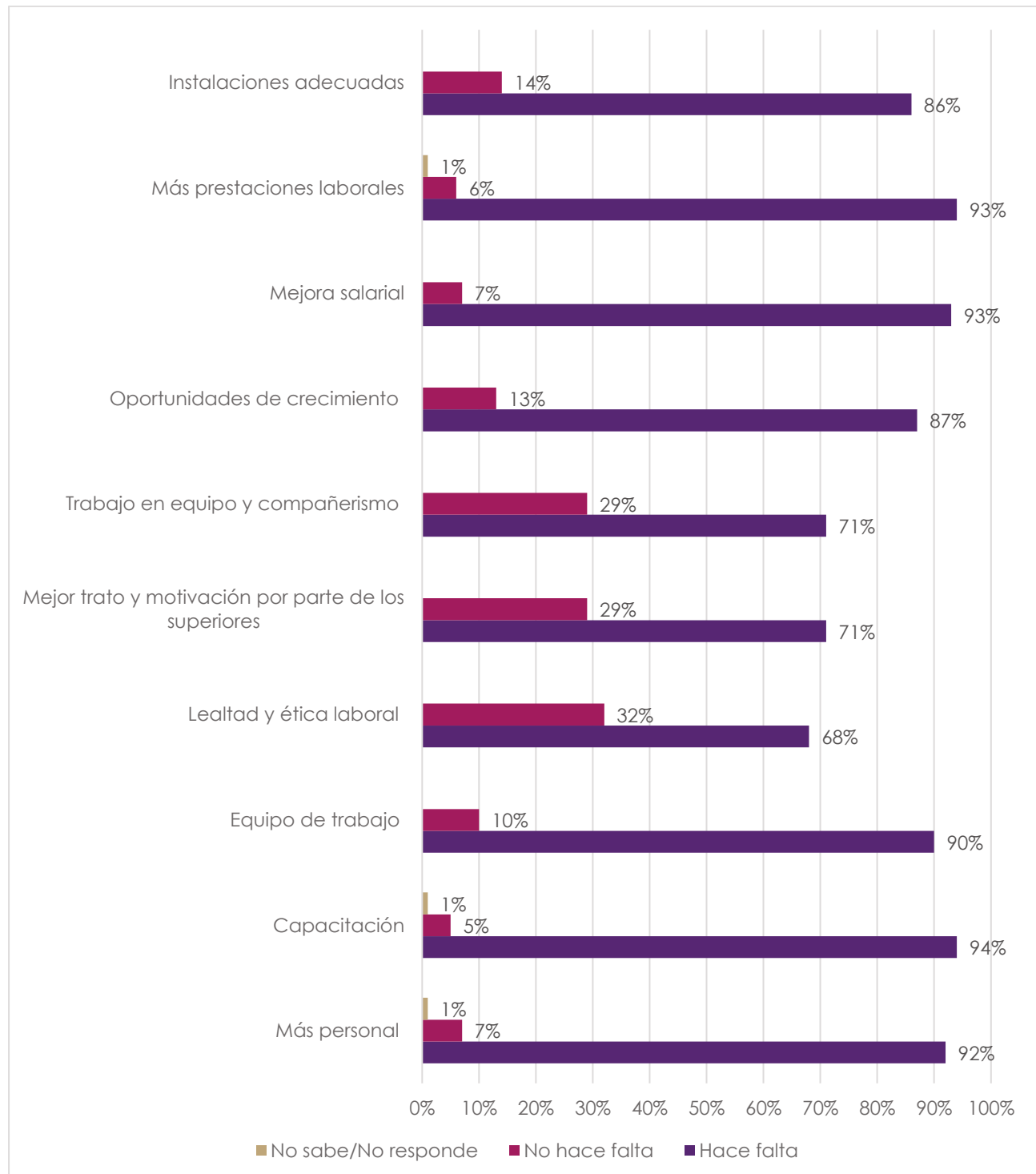
En cuanto a las **oportunidades de crecimiento profesional**, el **87% (544)** indicó que **hacen falta**, frente al **13% (79)** que considera que no. Uno de los aspectos más señalados fue la **mejora salarial**, ya que el **93% (580)** considera que **es necesario mejorar este aspecto**, mientras que el **7% (41)** señaló que no.

De forma similar, el **94% (585)** indicó que **hacen falta más prestaciones laborales**, mientras que el **6% (35)** considera que no. Respecto a las **instalaciones adecuadas**, el **86% (538)** señaló que **es necesario mejorar o ampliar la infraestructura**, mientras que el **14% (85)** indicó que no.



Finalmente, la categoría “otro” presentó muy pocas menciones: **2% (10)** señaló algún aspecto adicional, mientras que **97% (609)** no identificó otro elemento o no respondió.

**Gráfico 101. ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?**





La siguiente tabla permite observar las frecuencias derivadas de las preguntas 11.1 a 11.11.

*Tabla 112. Frecuencias de las preguntas 11.1 a 11.11*

Aspecto	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Más personal</b>	Hace falta	577	92%
	No hace falta	43	7%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	625	100%
<b>Capacitación</b>	Hace falta	587	94%
	No hace falta	34	5%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	625	100%
<b>Equipo de trabajo</b>	Hace falta	561	90%
	No hace falta	60	10%
	No sabe/no responde	4	0%
	Total	625	100%
<b>Lealtad y ética laboral</b>	Hace falta	424	68%
	No hace falta	198	32%
	No sabe/no responde	3	0%
	Total	625	100%
<b>Mejor trato y motivación por parte de los superiores</b>	Hace falta	440	71%
	No hace falta	183	29%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%
<b>Trabajo en equipo y compañerismo</b>	Hace falta	441	71%
	No hace falta	182	29%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%



Aspecto	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Oportunidades de crecimiento</b>	Hace falta	544	87%
	No hace falta	79	13%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%
<b>Mejora salarial</b>	Hace falta	580	93%
	No hace falta	41	7%
	No sabe/no responde	4	0%
	Total	625	100%
<b>Más prestaciones laborales</b>	Hace falta	585	93%
	No hace falta	35	6%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	625	100%
<b>Instalaciones adecuadas</b>	Hace falta	538	86%
	No hace falta	85	14%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	Hace falta	10	2%
	No hace falta	6	1%
	No sabe/no responde	609	97%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 11.12 a 11.22 De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

- 11.12 Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores
- 11.13 Corrupción de elementos policiales
- 11.14 Falta de actitud de servicio por parte de elementos
- 11.15 Falta de confianza en los elementos
- 11.16 Falta de liderazgo de sus mandos
- 11.17 Falta de organización
- 11.18 Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación
- 11.19 Negligencia en la actuación de los elementos
- 11.20 Conflictos personales entre elementos
- 11.21 Acoso u hostigamiento sexual
- 11.22 Otro (especifique)

Los resultados muestran que, aunque la mayoría de los entrevistados considera que varios de los problemas planteados **no existen o no son generalizados**, sí se identifican algunos aspectos organizacionales que una proporción relevante del personal percibe como áreas problemáticas.

En relación con el **maltrato o intimidación por parte de superiores**, el **81% (507)** indicó que **no existe**, mientras que el **17% (103)** considera que **sí ocurre**, y el **2% (15)** señaló no saber o no responder. Respecto a la **corrupción de elementos policiales**, el **76% (474)** señaló que **no existe**, aunque el **20% (125)** considera que **sí se presenta**, mientras que el **4% (26)** no expresó una opinión.

En cuanto a la **falta de actitud de servicio por parte de los elementos**, el **64% (402)** indicó que **no existe**, mientras que el **35% (214)** considera que **sí se presenta** dentro de la institución. De forma similar, la **falta de confianza en los elementos** fue señalada como existente por el **35% (216)** del personal, mientras que el **64% (401)** considera que no ocurre.

Por su parte, la **falta de liderazgo de los mandos** fue identificada como un problema por el **36% (223)** de las personas entrevistadas, mientras que el **64% (398)** considera que no existe. Uno de los problemas con mayor proporción de respuestas afirmativas fue la **falta de organización**, ya que el **40% (250)** considera que **sí existe**, frente al **59% (370)** que opina que no.

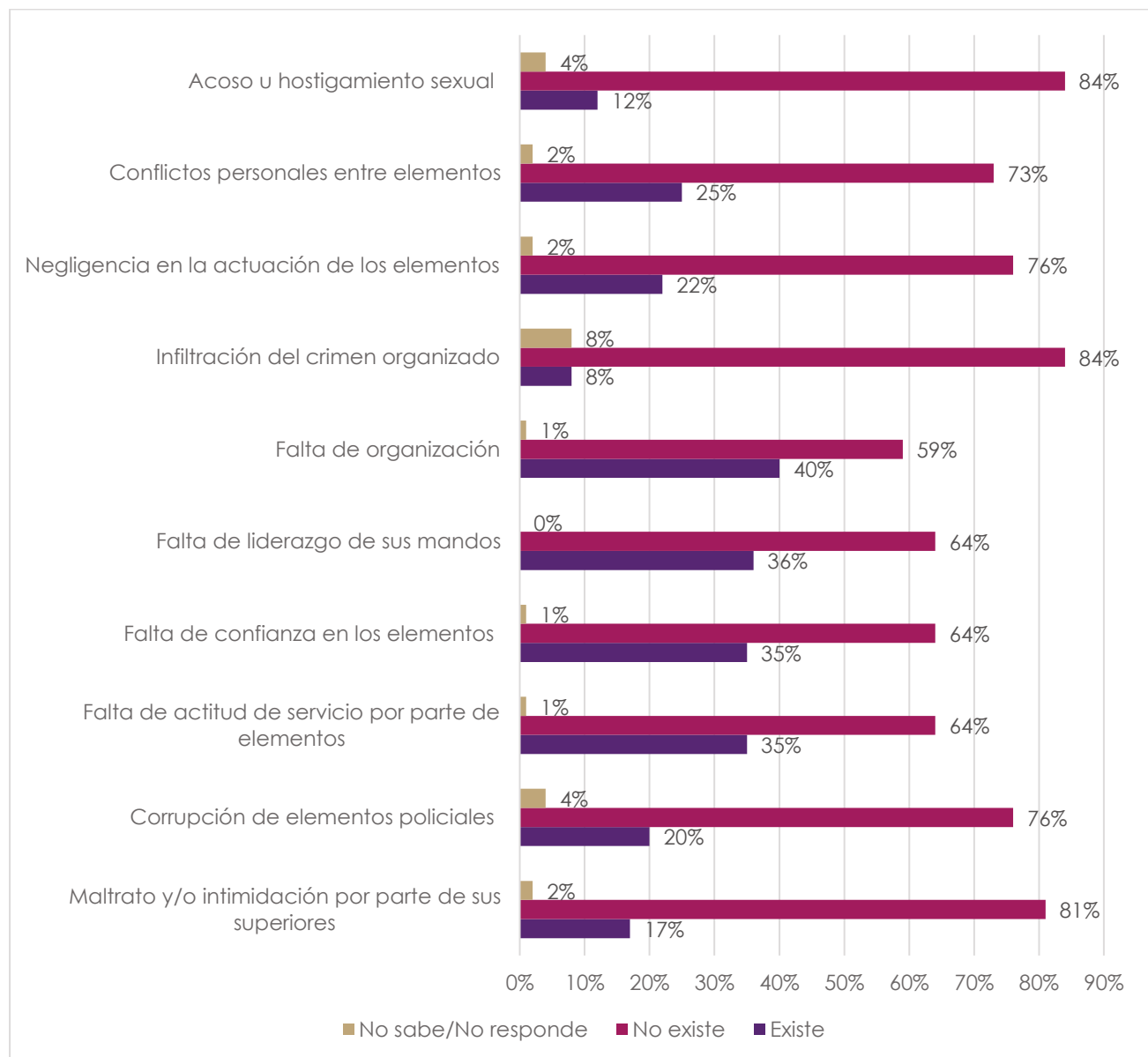
En contraste, la **infiltración del crimen organizado dentro de la corporación** presenta niveles mucho más bajos de percepción: el **84% (523)** indicó que **no existe**, mientras que el **8% (53)** considera que **sí ocurre**, y otro **8% (49)** señaló no saber o no responder.



Respecto a la **negligencia en la actuación de los elementos**, el **76% (473)** considera que **no existe**, mientras que el **22% (138)** señala que **sí se presenta**. En cuanto a los **conflictos personales entre elementos**, el **25% (157)** considera que **sí existen**, mientras que el **73% (455)** indicó que no. Sobre el **acoso u hostigamiento sexual**, el **84% (526)** considera que **no existe**, mientras que el **12% (75)** señaló que **sí ocurre**, y el **4% (24)** indicó no saber o no responder.

Finalmente, en la categoría “**otro**”, prácticamente no se registraron menciones adicionales, ya que el **100% (621)** no identificó algún otro problema.

**Gráfico 102. ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?**





En la siguiente tabla se presentan las frecuencias derivadas de las preguntas 11.12 a 11.22.

*Tabla 113. Frecuencias de las preguntas 11.12 a 11.22*

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores</b>	Existe	103	17%
	No existe	507	81%
	No sabe/no responde	15	2%
	Total	625	100%
<b>Corrupción de elementos policiales</b>	Existe	125	20%
	No existe	474	76%
	No sabe/no responde	26	4%
	Total	625	100%
<b>Falta de actitud de servicio por parte de elementos</b>	Existe	214	35%
	No existe	402	64%
	No sabe/no responde	9	1%
	Total	625	100%
<b>Falta de confianza en los elementos</b>	Existe	216	35%
	No existe	401	64%
	No sabe/no responde	8	1%
	Total	625	100%
<b>Falta de liderazgo de sus mandos</b>	Existe	223	36%
	No existe	398	64%
	No sabe/no responde	4	0%
	Total	625	100%
<b>Falta de organización</b>	Existe	250	40%
	No existe	370	59%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	625	100%



Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Infiltración del crimen organizado</b>	Existe	53	8%
	No existe	523	84%
	No sabe/no responde	49	8%
	Total	625	100%
<b>Negligencia en la actuación de los elementos</b>	Existe	138	22%
	No existe	473	76%
	No sabe/no responde	14	2%
	Total	625	100%
<b>Conflictos personales entre elementos</b>	Existe	157	25%
	No existe	455	73%
	No sabe/no responde	13	2%
	Total	625	100%
<b>Acoso u hostigamiento sexual</b>	Existe	75	12%
	No existe	526	84%
	No sabe/no responde	24	4%
	Total	625	100%
<b>Otro</b>	Existe	4	0%
	No sabe/no responde	621	96%
	Total	625	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Módulos Específicos

En esta sección se presentan los resultados de los módulos aplicados por estrato institucional, considerando la totalidad de las personas encuestadas en cada uno de ellos. La distribución de los módulos es la siguiente: **Módulo A**, dirigido a Policía Estatal (**505 elementos**); **Módulo B**, dirigido a Policía Ministerial (**73 elementos**); y Módulo C, dirigido a personal de **Custodios (47 elementos)**.

### Módulo A. Policía Estatal

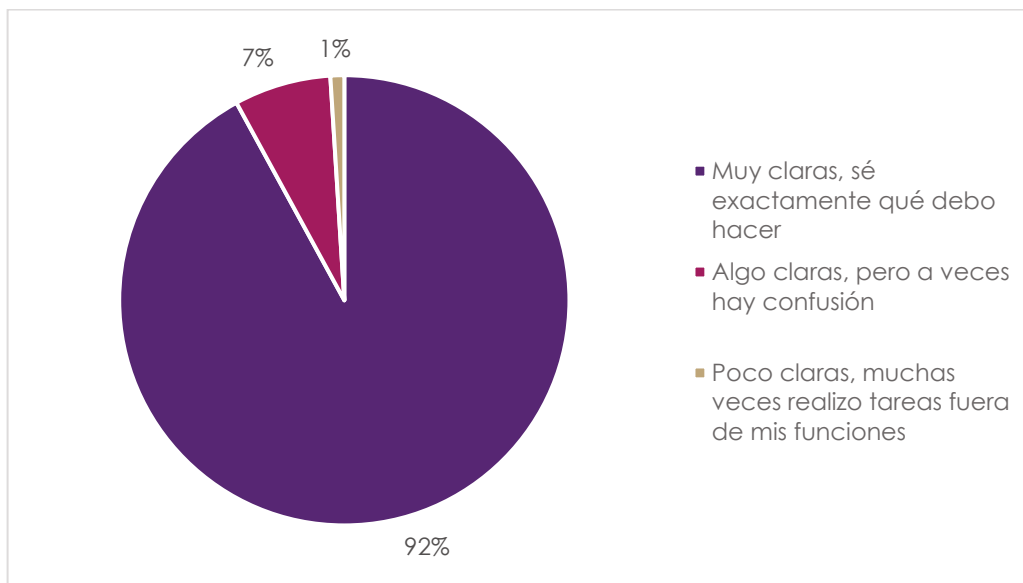
#### Sección 1. Funciones

##### 1.1 ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación?

En el módulo específico para el personal de Policía Estatal (505 elementos), los resultados muestran que la gran mayoría del personal percibe con claridad sus responsabilidades, ya que el **92% (463)** señaló que sus funciones son **muy claras y que sabe exactamente qué debe hacer**. Por su parte, el **7% (35)** indicó que las considera **algo claras, aunque en ocasiones existe confusión**.

En menor proporción, el **1% (5)** manifestó que sus funciones son **poco claras y que con frecuencia realiza tareas fuera de sus funciones**, mientras que una proporción marginal (**0%, 2**) indicó no saber o no responder.

**Gráfico 103. Módulo A. ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación?**



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 1.1 del Módulo A.



*Tabla 114. Frecuencias de la pregunta 1.1 Módulo A*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy claras, sé exactamente qué debo hacer	463	92%
Algo claras, pero a veces hay confusión	35	7%
Poco claras, muchas veces realizo tareas fuera de mis funciones	5	1%
No sabe/no responde	2	0%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 1.2 a 1.8 De la lista de tareas señale las que usted realiza

- 1.2 Patrullaje y Prevención del Delito
- 1.3 Cumplimiento de las órdenes judiciales
- 1.4 Tránsito
- 1.5 Proximidad
- 1.6 Reacción
- 1.7 Tareas administrativas
- 1.8 Investigación e Inteligencia

En cuanto al **patrullaje y la prevención del delito**, el **53% (266)** señaló que constituye su **función principal**, mientras que el **6% (28)** la realiza como **función secundaria**, el **4% (22)** de forma **ocasional** y el **1% (7)** como **función terciaria**. Por su parte, el **36% (180)** indicó no realizar esta actividad.

Respecto al **cumplimiento de órdenes judiciales**, el **20% (102)** lo identificó como **función principal**, el **10% (49)** como **función secundaria**, el **9% (47)** como **ocasional** y el **3% (13)** como **terciaria**, mientras que el **57% (290)** señaló no realizar esta tarea.

En relación con **tránsito**, el **13% (66)** indicó que es su **función principal**, el **6% (30)** la realiza como **función secundaria**, el **8% (40)** de forma **ocasional** y el **4% (19)** como **función terciaria**. Sin embargo, el **69% (348)** manifestó no desempeñar esta actividad.

En cuanto a las actividades de **proximidad**, el **58% (291)** señaló que constituyen su **función principal**, el **12% (61)** las realiza como **función secundaria**, el **4% (20)** de manera **ocasional** y el **3% (14)** como **función terciaria**. En contraste, el **23% (118)** indicó no realizar esta función.

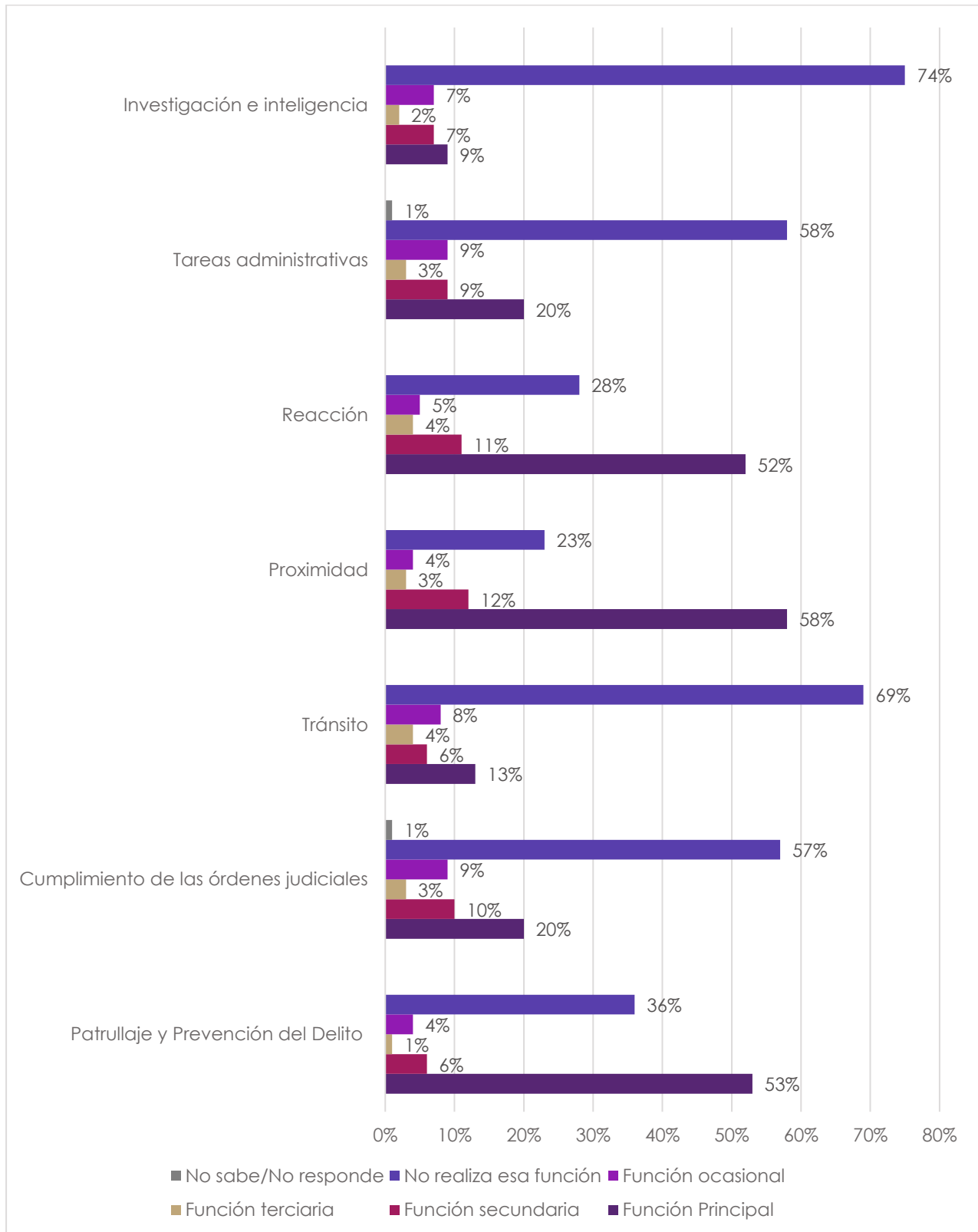
Respecto a la **reacción**, el **52% (265)** indicó que esta es su **función principal**, mientras que el **11% (54)** la realiza como **función secundaria**, el **5% (25)** de forma **ocasional** y el **4% (18)** como **función terciaria**. El **28% (141)** señaló no realizar esta actividad.

En relación con las **tareas administrativas**, el **20% (102)** indicó que constituyen su **función principal**, el **9% (46)** las realiza como **función secundaria**, otro **9% (46)** de forma **ocasional** y el **3% (17)** como **función terciaria**, mientras que el **58% (291)** manifestó no desempeñar este tipo de tareas.

Finalmente, las actividades de **investigación e inteligencia** presentan la menor participación dentro del personal estatal: el **9% (44)** indicó que constituyen su **función principal**, el **7% (34)** las realiza como **función secundaria**, el **7% (34)** de forma **ocasional** y el **3% (14)** como **función terciaria**, mientras que el **75% (377)** señaló no realizar este tipo de funciones.



**Gráfico 104. Módulo A. Tareas que realiza**





A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a las preguntas 1.2 a 1.8.

**Tabla 115. Frecuencias de las preguntas 1.2 a 1.8 Módulo A**

<b>Función</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Patrullaje y Prevención del Delito</b>	Función principal	266	53%
	Función secundaria	28	6%
	Función ocasional	22	4%
	Función terciaria	7	1%
	No realiza esa función	180	36%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	505	100%
<b>Cumplimiento de las órdenes judiciales</b>	Función principal	102	20%
	Función secundaria	49	10%
	Función terciaria	13	3%
	Función ocasional	47	9%
	No realiza esa función	290	57%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	505	100%
<b>Tránsito</b>	Función principal	66	13%
	Función secundaria	30	6%
	Función terciaria	19	4%
	Función ocasional	40	8%
	No realiza esa función	348	69%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	505	100%
<b>Proximidad</b>	Función principal	291	58%
	Función secundaria	61	12%
	Función terciaria	14	3%
	Función ocasional	20	4%



<b>Función</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
	No realiza esa función	118	23%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	505	100%
<b>Reacción</b>	Función principal	265	52%
	Función secundaria	54	11%
	Función terciaria	18	4%
	Función ocasional	25	5%
	No realiza esa función	141	28%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	505	100%
<b>Tareas administrativas</b>	Función principal	102	20%
	Función secundaria	46	9%
	Función terciaria	17	3%
	Función ocasional	46	9%
	No realiza esa función	291	58%
	No sabe/no responde	3	1%
	Total	505	100%
<b>Investigación e inteligencia</b>	Función principal	44	9%
	Función secundaria	34	7%
	Función terciaria	14	3%
	Función ocasional	34	7%
	No realiza esa función	377	74%
	No sabe/no responde	2	0%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 1.9 a 1.18 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con investigación e inteligencia

- 1.9 Falta de capacitación especializada en investigación criminal o análisis de inteligencia
- 1.10 Falta de coordinación con las fiscalías u otras autoridades competentes
- 1.11 Riesgo personal por falta de protocolos de protección
- 1.12 Presión para obtener resultados sin el tiempo o los recursos necesarios
- 1.13 Dificultad para compartir información con otras instituciones por desconfianza o falta de canales formales
- 1.14 Falta de herramientas tecnológicas para análisis (software, cámaras, drones, etc.)
- 1.15 Intervención o interferencia de mandos o actores externos en las investigaciones
- 1.16 Falta de espacios físicos adecuados para análisis, resguardo de información o entrevistas
- 1.17 Información incompleta, desactualizada o poco confiable para realizar análisis
- 1.18 Alta rotación del personal

En cuanto a la **falta de capacitación especializada en investigación criminal o análisis de inteligencia**, el **55% (279)** señaló que este problema nunca se presenta, mientras que el **17% (85)** indicó que ocurre a veces, el **15% (78)** rara vez y el **10% (49)** siempre. El **3% (14)** no sabe o no respondió. Respecto a la **falta de coordinación con las fiscalías u otras autoridades competentes**, el **54% (272)** indicó que nunca se presenta, el **21% (106)** que ocurre a veces, el **12% (61)** rara vez y el **11% (55)** siempre. El **2% (11)** no sabe o no respondió.

En relación con el **riesgo personal por falta de protocolos de protección**, el **57% (290)** señaló que nunca se presenta, mientras que el **15% (77)** indicó que ocurre a veces, el **14% (69)** rara vez y el **12% (60)** siempre. El **2% (9)** no sabe o no respondió. Por otra parte, en cuanto a la **presión para obtener resultados sin el tiempo o los recursos necesarios**, el **63% (318)** indicó que nunca se presenta, el **13% (65)** que ocurre a veces y otro **13% (64)** rara vez, mientras que el **9% (48)** señaló que siempre ocurre. El **2% (10)** no sabe o no respondió.

Respecto a la **dificultad para compartir información con otras instituciones por desconfianza o falta de canales formales**, el **65% (326)** señaló que nunca se presenta, el **16% (80)** que ocurre a veces, el **10% (51)** rara vez y el **8% (41)** siempre. El **1% (7)** no sabe o no respondió. Asimismo, en relación con la **falta de herramientas tecnológicas para el análisis**, el **55% (276)** indicó que nunca se presenta, el **16% (80)** que ocurre a



**veces**, el **7% (39)** rara vez y el **20% (99)** señaló que siempre ocurre. El 2% (11) no sabe o no respondió.

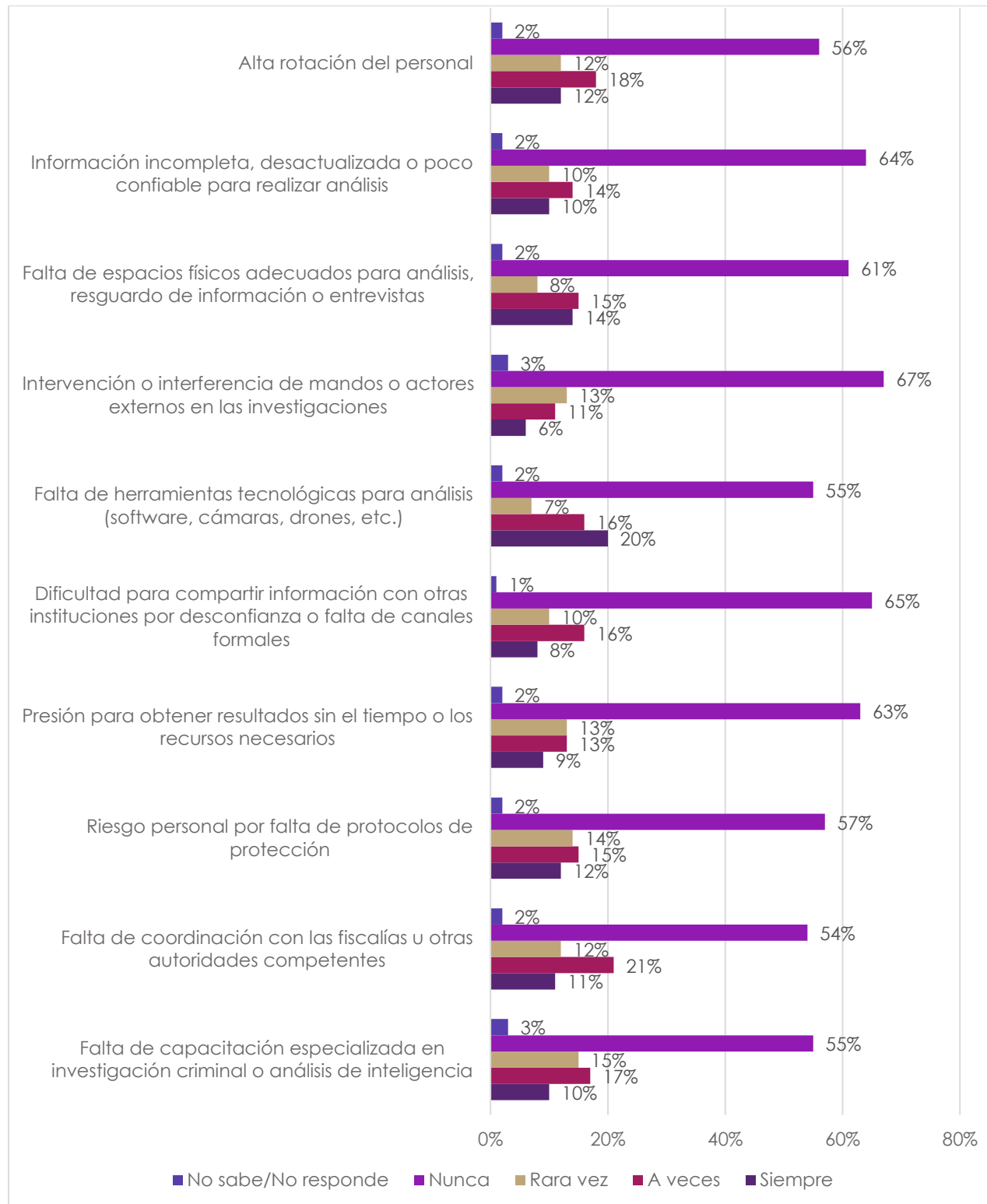
En cuanto a la **intervención o interferencia de mandos o actores externos en las investigaciones**, el **67% (340)** indicó que nunca se presenta, el 13% (66) rara vez, el 11% (58) a veces y el 6% (28) siempre. El 3% (13) no sabe o no respondió. Respecto a la **falta de espacios físicos adecuados para el análisis, resguardo de información o entrevistas**, el **61% (306)** señaló que nunca se presenta, el **15% (76)** que ocurre a veces, el **8% (44)** rara vez y el **14% (70)** siempre. El 2% (9) no sabe o no respondió.

Adicionalmente, respecto a la categoría de **información incompleta, desactualizada o poco confiable para realizar análisis**, el **64% (322)** indicó que nunca se presenta, el **14% (71)** que ocurre a veces, el **10% (50)** rara vez y el **10% (49)** siempre. El 2% (13) no sabe o no respondió.

Finalmente, en cuanto a la **alta rotación del personal**, el **56% (284)** señaló que nunca se presenta, el **18% (90)** que ocurre a veces, el **12% (58)** rara vez y el **12% (62)** siempre. El 2% (11) no sabe o no respondió.



**Gráfico 105. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con investigación e inteligencia**





A continuación, se presentan las frecuencias y porcentajes derivados de las preguntas 1.9 a 1.18.

*Tabla 116. Frecuencias de las preguntas 1.9 a 1.18 Módulo A.*

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de capacitación especializada en investigación criminal o análisis de inteligencia</b>	No sabe/no responde	14	3%
	Nunca	279	55%
	Rara vez	78	15%
	A veces	85	17%
	Siempre	49	10%
	Total	505	100%
<b>Falta de coordinación con las fiscalías u otras autoridades competentes</b>	No sabe/no responde	11	2%
	Nunca	272	54%
	Rara vez	61	12%
	A veces	106	21%
	Siempre	55	11%
	Total	505	100%
<b>Riesgo personal por falta de protocolos de protección</b>	No sabe/no responde	9	2%
	Nunca	290	57%
	Rara vez	69	14%
	A veces	77	15%
	Siempre	60	12%
	Total	505	100%
<b>Presión para obtener resultados sin el tiempo o los recursos necesarios</b>	No sabe/no responde	10	2%
	Nunca	318	63%
	Rara vez	64	13%
	A veces	65	13%
	Siempre	48	9%
	Total	505	100%
<b>Dificultad para compartir información con otras instituciones por desconfianza o falta de canales formales</b>	No sabe/no responde	7	1%
	Nunca	326	65%
	Rara vez	51	10%
	A veces	80	16%
	Siempre	41	8%



Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
	Total	505	100%
<b>Falta de herramientas tecnológicas para análisis (software, cámaras, drones, etc.)</b>	No sabe/no responde	11	2%
	Nunca	276	55%
	Rara vez	39	7%
	A veces	80	16%
	Siempre	99	20%
	Total	505	100%
<b>Intervención o interferencia de mandos o actores externos en las investigaciones</b>	No sabe/no responde	13	3%
	Nunca	340	67%
	Rara vez	66	13%
	A veces	58	11%
	Siempre	28	6%
	Total	505	100%
<b>Falta de espacios físicos adecuados para análisis, resguardo de información o entrevistas</b>	No sabe/no responde	9	2%
	Nunca	306	61%
	Rara vez	44	8%
	A veces	76	15%
	Siempre	70	14%
	Total	505	100%
<b>Información incompleta, desactualizada o poco confiable para realizar análisis</b>	No sabe/no responde	13	2%
	Nunca	322	64%
	Rara vez	50	10%
	A veces	71	14%
	Siempre	49	10%
	Total	505	100%
<b>Alta rotación del personal</b>	No sabe/no responde	11	2%
	Nunca	284	56%
	Rara vez	58	12%
	A veces	90	18%
	Siempre	62	12%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### **1.19 a 1.25 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones de proximidad**

**1.19** Falta de capacitación en trabajo comunitario, mediación y resolución de conflictos

**1.20** Desconfianza de la población hacia la policía

**1.21** Dificultades para establecer vínculos con líderes comunitarios u organizaciones locales

**1.22** Poca articulación con otras instituciones que brindan servicios sociales (salud, educación, DIF)

**1.23** Poca presencia territorial de la corporación en colonias alejadas o zonas rurales

**1.24** Rechazo o resistencia de mandos medios para priorizar el enfoque de proximidad

**1.25** Falta de tiempo para realizar actividades de proximidad por carga operativa o tareas reactivas

En relación con la **falta de capacitación en trabajo comunitario**, **44% (222)** de las personas encuestadas señala que este problema **nunca** se presenta. En menor proporción, **23% (116)** indica que ocurre **a veces**, **22% (112)** que sucede **rara vez**, **9% (45)** refiere que ocurre **siempre**, y **2% (10)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a la **desconfianza de la población hacia la policía**, **30% (150)** indica que **nunca** se presenta esta situación. Sin embargo, **28% (140)** señala que ocurre **a veces**, **21% (108)** que sucede **siempre**, y **20% (100)** que ocurre **rara vez**, mientras que **1% (7)** manifiesta **no saber o no responder**.

En cuanto a las **dificultades para establecer vínculos con líderes comunitarios u organizaciones locales**, **50% (251)** señala que **nunca** se presenta este problema. Por su parte, **22% (113)** indica que ocurre **a veces**, **21% (107)** que sucede **rara vez**, **5% (24)** refiere que ocurre **siempre**, y **2% (10)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a la **poca articulación con otras instituciones que brindan servicios sociales**, **49% (248)** de las personas encuestadas indica que **nunca** ocurre esta situación. Asimismo, **23% (118)** señala que sucede **a veces**, **19% (93)** que ocurre **rara vez**, **7% (36)** refiere que ocurre **siempre**, y **2% (10)** manifiesta **no saber o no responder**.

En relación con la **poca presencia territorial de la corporación en colonias alejadas o zonas rurales**, **41% (207)** indica que este problema **nunca** se presenta. En menor proporción, **26% (133)** señala que ocurre **a veces**, **18% (89)** que sucede **rara vez**, **13% (65)** refiere que ocurre **siempre**, y **2% (11)** manifiesta **no saber o no responder**.

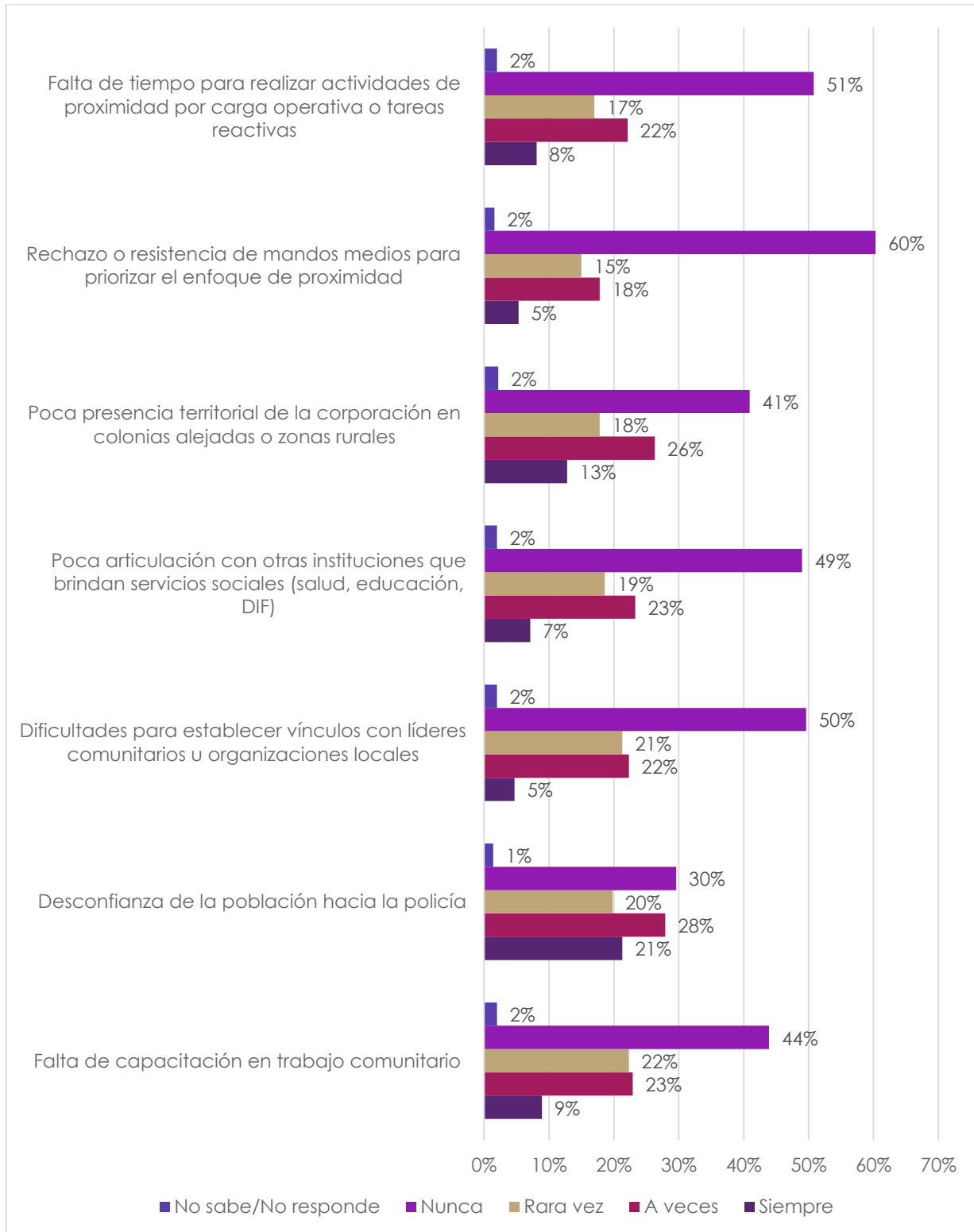


Sobre el **rechazo o resistencia de mandos medios para priorizar el enfoque de proximidad**, **60% (304)** señala que **nunca** ocurre esta situación. Por su parte, **18% (90)** indica que sucede **a veces**, **15% (76)** que ocurre **rara vez**, **5% (27)** refiere que ocurre **siempre**, y **2% (8)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, respecto a la **falta de tiempo para realizar actividades de proximidad debido a la carga operativa o tareas reactivas**, **51% (257)** señala que **nunca** se presenta esta situación. Asimismo, **22% (112)** indica que ocurre **a veces**, **17% (85)** que sucede **rara vez**, **8% (41)** refiere que ocurre **siempre**, y **2% (10)** manifiesta **no saber o no responder**.



**Gráfico 106. Módulo A. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones de proximidad**





La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 1.9 a 1.18.

*Tabla 117. Frecuencias de las preguntas 1.9 a 1.18 Módulo A*

Problemática	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de capacitación en trabajo comunitario, mediación y resolución de conflictos</b>	A veces	116	23%
	No sabe/no responde	10	2%
	Nunca	222	44%
	Rara vez	112	22%
	Siempre	45	9%
	Total	505	100%
<b>Desconfianza de la población hacia la policía</b>	A veces	140	28%
	No sabe/no responde	7	1%
	Nunca	150	30%
	Rara vez	100	20%
	Siempre	108	21%
	Total	505	100%
<b>Dificultades para establecer vínculos con líderes comunitarios u organizaciones locales</b>	A veces	113	22%
	No sabe/no responde	10	2%
	Nunca	251	50%
	Rara vez	107	21%
	Siempre	24	5%
	Total	505	100%
<b>Poca articulación con otras instituciones que brindan servicios sociales (salud, educación, DIF)</b>	A veces	118	23%
	No sabe/no responde	10	2%
	Nunca	248	49%
	Rara vez	93	19%
	Siempre	36	7%
	Total	505	100%



Problemática	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Poca presencia territorial de la corporación en colonias alejadas o zonas rurales</b>	A veces	133	26%
	No sabe/no responde	11	2%
	Nunca	207	41%
	Rara vez	89	18%
	Siempre	65	13%
	Total	505	100%
<b>Rechazo o resistencia de mandos medios para priorizar el enfoque de proximidad</b>	A veces	90	18%
	No sabe/no responde	8	2%
	Nunca	304	60%
	Rara vez	76	15%
	Siempre	27	5%
	Total	505	100%
<b>Falta de tiempo para realizar actividades de proximidad por carga operativa o tareas reactivas</b>	A veces	112	22%
	No sabe/no responde	10	2%
	Nunca	257	51%
	Rara vez	85	17%
	Siempre	41	8%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 1.26 a 1.33 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones de reacción

- 1.26 Armas en mal estado o insuficientes para el nivel de riesgo enfrentado
- 1.27 Falta de equipo de protección personal
- 1.28 Falta de capacitación táctica o especializada en intervención
- 1.29 Falta de protocolos claros para el uso legítimo de la fuerza
- 1.30 Poca coordinación con C4/C5
- 1.31 Falta de vehículos adecuados para despliegues rápidos
- 1.32 Falta de equipo de comunicación funcional o canales protegidos
- 1.33 Poca articulación con servicios médicos, bomberos u otras instancias en emergencia

Respecto al **estado y disponibilidad de armas**, el **71% (359)** señaló que **nunca** enfrenta problemas de armas en mal estado o insuficientes para el nivel de riesgo, mientras que el **12% (62)** indicó que ocurre **rara vez**, el **11% (54)** **a veces** y el **5% (25)** **siempre**. El **1% (5)** no sabe o no respondió.

En cuanto al **equipo de protección personal**, el **48% (242)** indicó que **nunca** enfrenta esta carencia; no obstante, el **21% (106)** reportó que ocurre **siempre** y otro **21% (105)** que sucede **a veces**, mientras que el **10% (49)** señaló que ocurre **rara vez**. El **0% (3)** no sabe o no respondió.

Sobre la **capacitación táctica o especializada para la intervención**, el **46% (232)** manifestó que **nunca** enfrenta esta situación, el **21% (106)** indicó que ocurre **a veces**, el **16% (81)** **rara vez** y otro **16% (83)** **siempre**. El **1% (3)** no sabe o no respondió.

En relación con la **claridad de los protocolos para el uso legítimo de la fuerza**, el **60% (302)** señaló que **nunca** enfrenta falta de estos lineamientos, mientras que el **15% (75)** indicó que ocurre **a veces**, el **14% (71)** **rara vez** y el **11% (55)** **siempre**. El **0% (2)** no sabe o no respondió.

Sobre la **coordinación con los centros C4 o C5**, el **56% (285)** indicó que **nunca** enfrenta dificultades de coordinación, el **15% (76)** señaló que ocurre **a veces**, el **14% (71)** **rara vez** y otro **14% (69)** **siempre**, mientras que el **1% (4)** no sabe o no respondió.

En lo que respecta a la **disponibilidad de vehículos adecuados para despliegues rápidos**, el **47% (238)** señaló que **nunca** enfrenta esta limitación; sin embargo, el **21% (103)** indicó que ocurre **a veces**, el **19% (98)** **siempre** y el **12% (62)** **rara vez**. El **1% (4)** no sabe o no respondió.

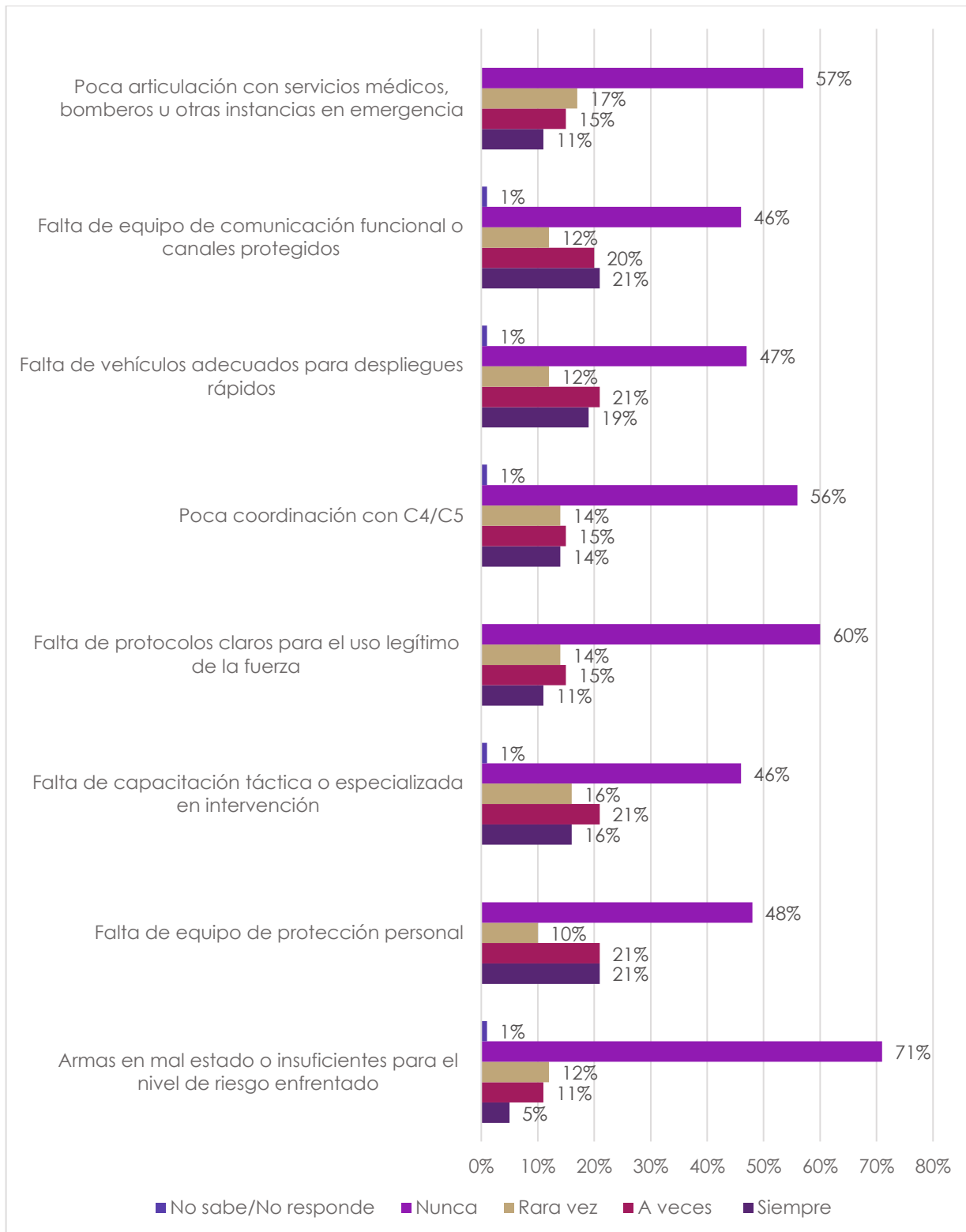


Sobre el **equipo de comunicación funcional o canales protegidos**, el **46% (235)** indicó que **nunca** enfrenta esta problemática, mientras que el **22% (109)** señaló que ocurre **siempre**, el **19% (98) a veces** y el **12% (60) rara vez**. El **1% (3)** no sabe o no respondió.

Finalmente, en relación con la **articulación con servicios médicos, bomberos u otras instancias durante emergencias**, el **57% (288)** manifestó que **nunca** enfrenta dificultades de coordinación, el **17% (88)** indicó que ocurre **rara vez**, el **14% (73) a veces** y el **11% (54) siempre**, mientras que el **0% (2)** no sabe o no respondió.



**Gráfico 107. Módulo A. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones de reacción**





La tabla subsecuente contiene las frecuencias de las preguntas 1.26 a 1.33.

*Tabla 118. Frecuencias de las preguntas 1.26 a 1.33 Módulo A.*

Problemática	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Armas en mal estado o insuficientes para el nivel de riesgo enfrentado</b>	No sabe/no responde	5	1%
	Nunca	359	71%
	Rara vez	62	12%
	A veces	54	11%
	Siempre	25	5%
	Total	505	100%
<b>Falta de equipo de protección personal</b>	No sabe/no responde	3	0%
	Nunca	242	48%
	Rara vez	49	10%
	A veces	105	21%
	Siempre	106	21%
	Total	505	100%
<b>Falta de capacitación táctica o especializada en intervención</b>	No sabe/no responde	3	1%
	Nunca	232	46%
	Rara vez	81	16%
	A veces	106	21%
	Siempre	83	16%
	Total	505	100%
<b>Falta de protocolos claros para el uso legítimo de la fuerza</b>	No sabe/no responde	2	0%
	Nunca	302	60%
	Rara vez	71	14%
	A veces	75	15%
	Siempre	55	11%
	Total	505	100%



Problemática	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Poca coordinación con C4/C5</b>	No sabe/no responde	4	1%
	Nunca	285	56%
	Rara vez	71	14%
	A veces	76	15%
	Siempre	69	14%
	Total	505	100%
<b>Falta de vehículos adecuados para despliegues rápidos</b>	No sabe/no responde	4	1%
	Nunca	238	47%
	Rara vez	62	12%
	A veces	103	21%
	Siempre	98	19%
	Total	505	100%
<b>Falta de equipo de comunicación funcional o canales protegidos</b>	No sabe/no responde	3	1%
	Nunca	235	46%
	Rara vez	60	12%
	A veces	98	19%
	Siempre	109	22%
	Total	505	100%
<b>Poca articulación con servicios médicos, bomberos u otras instancias en emergencia</b>	No sabe/no responde	2	0%
	Nunca	288	57%
	Rara vez	88	17%
	A veces	73	15%
	Siempre	54	11%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

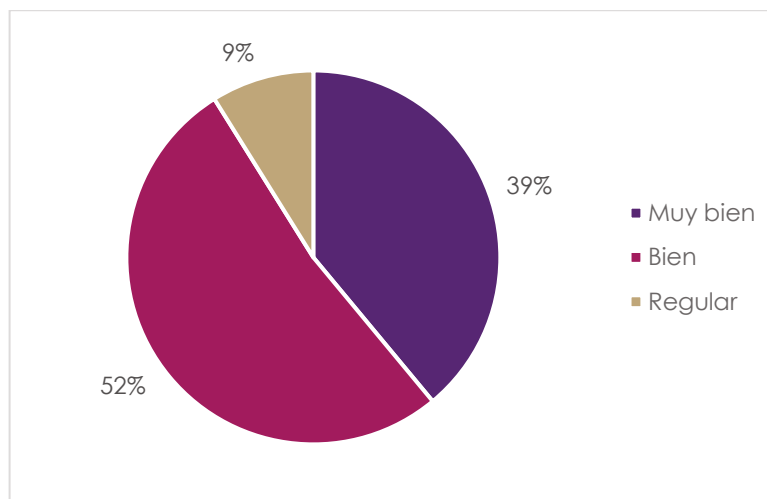
## Sección 2. Ambiente laboral

### 2.1 ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo?

Respecto a cómo se han sentido los elementos en relación con el **ambiente laboral en su trabajo**, la mayoría reporta una percepción positiva. El **52% (263)** señaló sentirse **bien**, mientras que el **39% (194)** indicó sentirse **muy bien**.

En menor proporción, el **9% (45)** calificó el ambiente laboral como **regular**. Por su parte, las valoraciones negativas fueron mínimas: el **0% (2)** manifestó sentirse **mal** y otro **0% (1)** **muy mal**.

Gráfico 108. Módulo A. ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo?



A continuación, se presentan las frecuencias de la pregunta 2.1 Módulo A.

Tabla 119. Frecuencias de la pregunta 2.1 Módulo A.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien	194	39%
Bien	263	52%
Regular	45	9%
Mal	2	0%
Muy mal	1	0%
Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



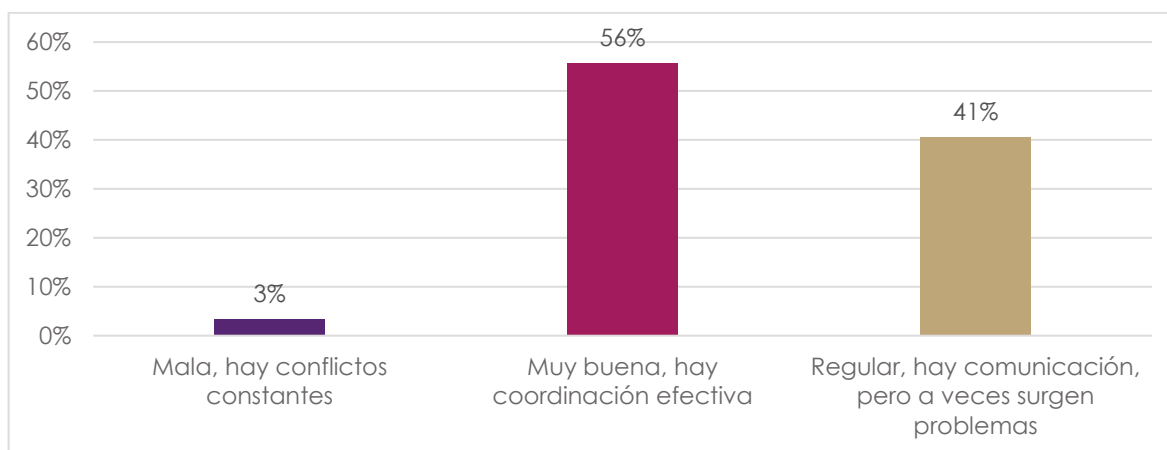
## 2.2 ¿Cómo describiría la relación entre la policía estatal y otras corporaciones (municipal, Guardia Nacional, etc.)?

En cuanto a la relación entre la **policía estatal y otras corporaciones de seguridad**, como las policías municipales o la Guardia Nacional, la mayoría de los elementos entrevistados reporta una valoración positiva.

El **56% (281)** considera que la relación es **muy buena y existe coordinación efectiva** entre corporaciones. Por otro lado, el **41% (205)** la describe como **regular**, señalando que hay comunicación, aunque en ocasiones surgen problemas.

En contraste, una proporción menor, correspondiente al **3% (17)**, considera que la relación es **mala y existen conflictos constantes**, mientras que el **0% (2)** indicó **no saber o no responder**.

*Gráfico 109. Módulo A. ¿Cómo describiría la relación entre la policía estatal y otras corporaciones (¿municipal, Guardia Nacional, etc.)?*



La siguiente tabla presenta las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 2.2 del Módulo A.

*Tabla 120. Frecuencias de la pregunta 2.2 Módulo A.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mala, hay conflictos constantes</b>	17	3%
<b>Muy buena, hay coordinación efectiva</b>	281	56%
<b>No sabe/no responde</b>	2	0%
<b>Regular, hay comunicación, pero a veces surgen problemas</b>	205	41%
<b>Total</b>	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

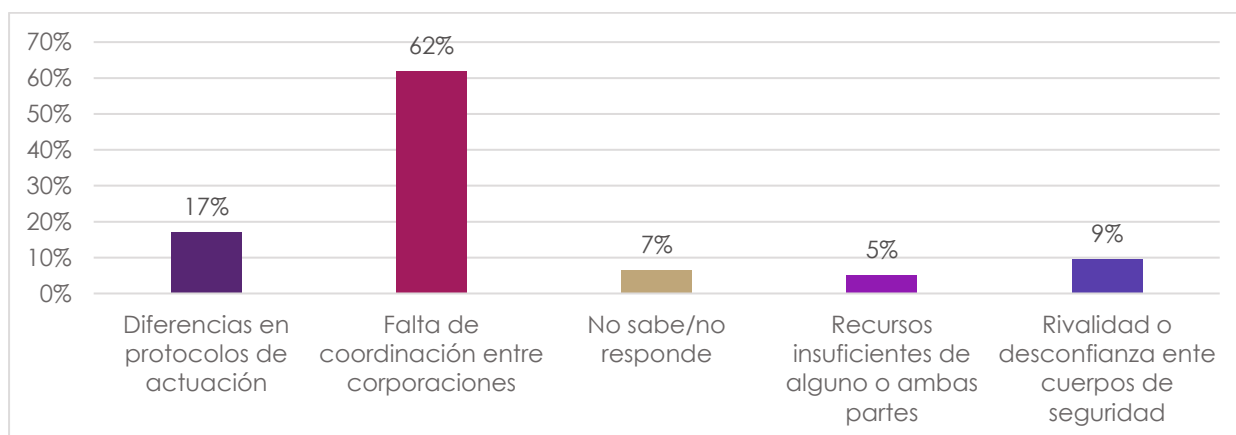
### 2.3 Cuando hay conflictos en el trato con otras corporaciones ¿cuál es la principal causa de estos?

Cuando se presentan conflictos en el trato con otras corporaciones de seguridad, la principal causa identificada por los elementos es la **falta de coordinación entre corporaciones**, señalada por el **62% (312)** de las personas entrevistadas.

En menor medida, el **17% (86)** indicó que los conflictos se deben a **diferencias en los protocolos de actuación**, mientras que el **9% (48)** los atribuye a **rivalidades o desconfianza entre los cuerpos de seguridad**.

Por otro lado, el **5% (26)** considera que los conflictos se relacionan con **recursos insuficientes de alguna o ambas corporaciones**, y el **7% (33)** indicó **no saber o no responder**.

*Gráfico 110. Módulo A. Cuando hay conflictos en el trato con otras corporaciones ¿cuál es la principal causa de estos?*



A continuación, se presenta la tabla de frecuencias para la pregunta 2.3.

*Tabla 121. Frecuencias de la pregunta 2.3 Módulo A*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Diferencias en protocolos de actuación	86	17%
Falta de coordinación entre corporaciones	312	62%
No sabe/no responde	33	7%
Recursos insuficientes de alguno o ambas partes	26	5%
Rivalidad o desconfianza ente cuerpos de seguridad	48	9%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 2.4 a 2.12 Señale a que retos se enfrenta en el desempeño de sus funciones

- 2.4 Alta exposición al riesgo
- 2.5 Falta de personal
- 2.6 Falta de capacitación continua
- 2.7 Falta de equipamiento adecuado
- 2.8 Limitado acceso a información estratégica
- 2.9 Turnos excesivos y poca rotación de tareas
- 2.10 Presión para actuar fuera del marco legal
- 2.11 Tolerancia institucional hacia actos de corrupción o abuso de autoridad
- 2.12 Falta de mecanismos de rendición de cuentas confiables

Al consultar a los elementos sobre los retos que enfrentan en el desempeño de sus funciones, destacan principalmente aquellos relacionados con **las condiciones operativas del trabajo policial**.

La **alta exposición al riesgo** es uno de los desafíos más frecuentes, ya que el **45% (226)** señaló que esta situación ocurre **siempre**, mientras que el **21% (108)** indicó que ocurre **a veces** y otro **21% (104)** **rara vez**. En contraste, el **13% (66)** manifestó que **nunca** enfrenta esta situación.

De forma similar, la **falta de personal** fue señalada como un reto constante por el **45% (228)** de los elementos, mientras que el **21% (107)** indicó que ocurre **a veces** y el **15% (75)** **rara vez**. El **19% (94)** señaló que **nunca** enfrenta este problema.

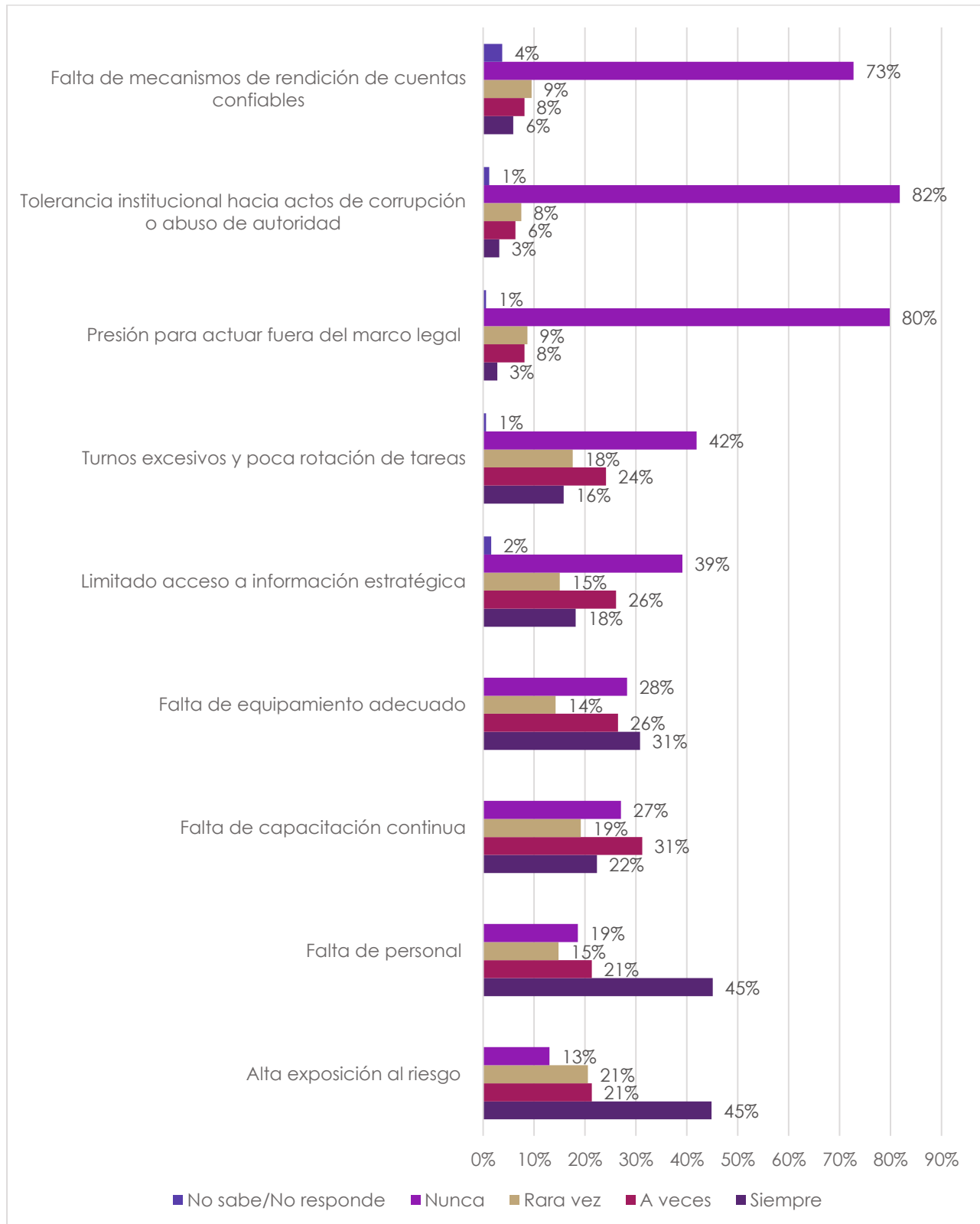
En cuanto a la **falta de capacitación continua**, el **31% (157)** indicó que ocurre **a veces**, el **23% (113)** **siempre** y el **19% (97)** **rara vez**, mientras que el **27% (137)** señaló que **nunca** enfrenta este reto.

Respecto a la **falta de equipamiento adecuado**, el **31% (155)** manifestó que esta situación ocurre **siempre**, el **27% (134)** **a veces** y el **14% (72)** **rara vez**, mientras que el **28% (143)** indicó que **nunca** enfrenta este problema. En relación con el **acceso a información estratégica**, el **39% (198)** señaló que **nunca** enfrenta limitaciones, mientras que el **26% (132)** indicó que ocurre **a veces**, el **18% (92)** **siempre** y el **15% (75)** **rara vez**.

Sobre los **turnos excesivos y la poca rotación de tareas**, el **42% (211)** manifestó que **nunca** enfrenta esta situación; no obstante, el **24% (122)** indicó que ocurre **a veces**, el **18% (89)** **rara vez** y el **16% (80)** **siempre**. Por otro lado, los retos relacionados con **presión para actuar fuera del marco legal**, **tolerancia institucional hacia actos de corrupción** y **falta de mecanismos confiables de rendición de cuentas** presentan menores niveles de ocurrencia. En estos casos, la mayoría de los elementos indicó que **nunca** enfrenta estas situaciones, con **80% (403)**, **82% (413)** y **73% (367)**, respectivamente.



**Gráfico 111. Módulo A. Señale a que retos se enfrenta en el desempeño de sus funciones**





A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas para las preguntas 2.4 a 2.12.

**Tabla 122. Frecuencias de las preguntas 2.4 a 2.12 Módulo A**

<b>Reto</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Alta exposición al riesgo</b>	No sabe/no responde	1	0%
	Nunca	66	13%
	Rara vez	104	21%
	A veces	108	21%
	Siempre	226	45%
	Total	505	100%
<b>Falta de personal</b>	No sabe/no responde	1	0%
	Nunca	94	19%
	Rara vez	75	15%
	A veces	107	21%
	Siempre	228	45%
	Total	505	100%
<b>Falta de capacitación continua</b>	No sabe/no responde	1	0%
	Nunca	137	27%
	Rara vez	97	19%
	A veces	157	31%
	Siempre	113	23%
	Total	505	100%
<b>Falta de equipamiento adecuado</b>	No sabe/no responde	1	0%
	Nunca	143	28%
	Rara vez	72	14%
	A veces	134	27%
	Siempre	155	31%
	Total	505	100%
<b>Limitado acceso a información estratégica</b>	No sabe/no responde	8	2%
	Nunca	198	39%
	Rara vez	75	15%
	A veces	132	26%
	Siempre	92	18%
	Total	505	100%



<b>Reto</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Turnos excesivos y poca rotación de tareas</b>	No sabe/no responde	3	0%
	Nunca	211	42%
	Rara vez	89	18%
	A veces	122	24%
	Siempre	80	16%
	Total	505	100%
<b>Presión para actuar fuera del marco legal</b>	No sabe/no responde	3	0%
	Nunca	403	80%
	Rara vez	44	9%
	A veces	41	8%
	Siempre	14	3%
	Total	505	100%
<b>Tolerancia institucional hacia actos de corrupción o abuso de autoridad</b>	No sabe/no responde	6	1%
	Nunca	413	82%
	Rara vez	38	8%
	A veces	32	6%
	Siempre	16	3%
	Total	505	100%
<b>Falta de mecanismos de rendición de cuentas confiables</b>	No sabe/no responde	19	4%
	Nunca	367	73%
	Rara vez	48	9%
	A veces	41	8%
	Siempre	30	6%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



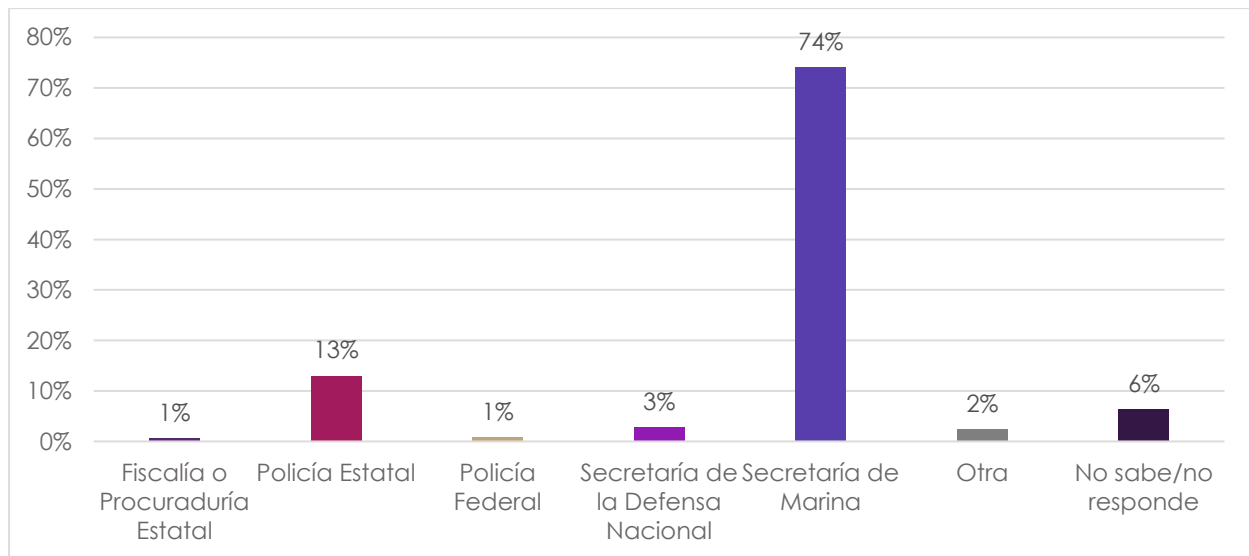
### 2.13 ¿El titular de su corporación proviene de alguna de las siguientes instituciones?

Al preguntar a los elementos sobre la institución de procedencia del titular de su corporación, la mayoría señaló que proviene de la **Secretaría de Marina**, opción indicada por el **74% (374)** de las personas entrevistadas.

En menor proporción, el **13% (66)** mencionó que el titular proviene de la **Policía Estatal**, mientras que el **6% (32)** indicó **no saber o no responder**.

Por su parte, el **3% (14)** señaló que el titular proviene de la **Secretaría de la Defensa Nacional**, el **2% (12)** de **otra institución**, el **1% (4)** de la **Policía Federal** y otro **1% (3)** de la **Fiscalía o Procuraduría Estatal**.

*Gráfico 112. Módulo A. ¿El titular de su corporación proviene de alguna de las siguientes instituciones?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de la pregunta 2.13.

*Tabla 123. Frecuencia de la pregunta 2.13 Módulo A.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Fiscalía o Procuraduría Estatal	3	1%
Policía Estatal	66	13%
Policía Federal	4	1%
Secretaría de la Defensa Nacional	14	3%
Secretaría de Marina	374	74%

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Otra	12	2%
No sabe/no responde	32	6%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

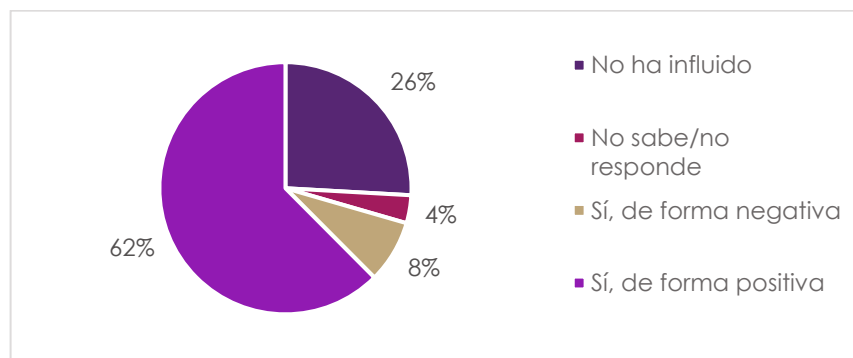
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 2.14 En su experiencia ¿el origen de sus titulares ha influido en la forma en que se dirige el trabajo operativo?

La mayoría de los elementos consultados consideran que sí ha tenido algún impacto el **origen institucional de los titulares de la corporación en la forma en que se dirige el trabajo operativo**,

El **62% (311)** señaló que esta influencia ha sido **positiva**, mientras que el **26% (130)** indicó que **no ha influido** en la conducción del trabajo operativo. En menor proporción, el **8% (46)** considera que el origen de los titulares ha influido **de forma negativa**, y el **4% (18)** indicó **no saber o no responder**.

*Gráfico 113. Módulo A. En su experiencia ¿el origen de sus titulares ha influido en la forma en que se dirige el trabajo operativo?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias de la pregunta 2.14.

*Tabla 124. Frecuencia de la pregunta 2.14 Módulo A.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No ha influido	130	26%
No sabe/no responde	18	4%
Sí, de forma negativa	46	8%
Sí, de forma positiva	311	62%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

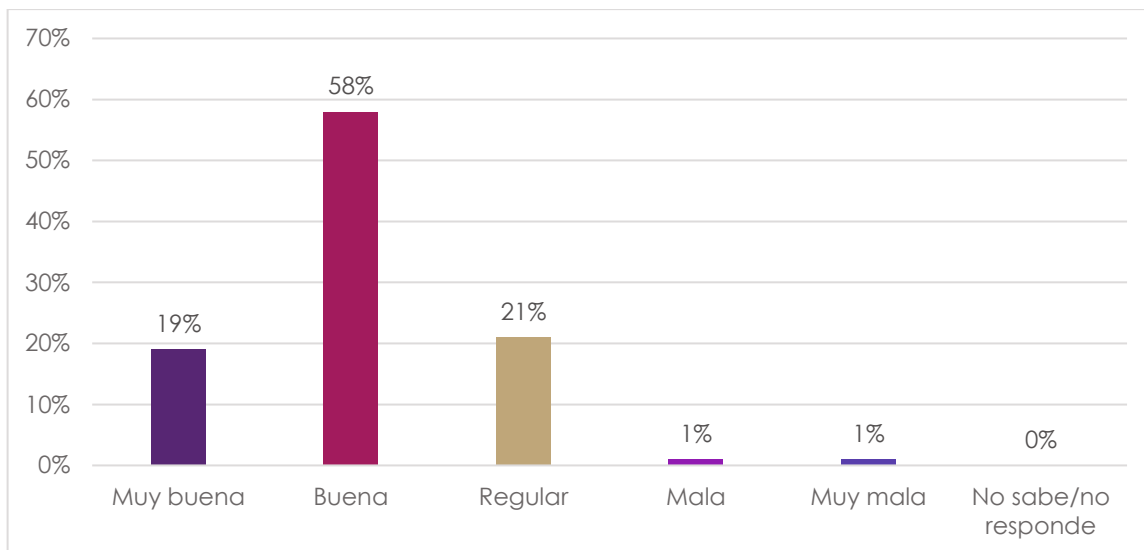
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 2.15 ¿Cómo calificaría su relación con sus mandos actuales?

El **58% (293)** indicó que la relación es **buena**, mientras que el **19% (94)** la calificó como **muy buena**. En conjunto, estas valoraciones positivas representan más de tres cuartas partes de las respuestas.

Por otro lado, el **21% (107)** considera que la relación es **regular**, mientras que las valoraciones negativas son mínimas: el **1% (6)** señaló que es **mala** y otro **1% (4)** **muy mala**. Finalmente, el **0% (1)** indicó **no saber o no responder**.

**Gráfico 114. Módulo A. ¿Cómo calificaría su relación con sus mandos actuales?**



A continuación, se presentan las frecuencias de la pregunta 2.15.

**Tabla 125. Frecuencia de la pregunta 2.15 Módulo A.**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy buena</b>	94	19%
<b>Buena</b>	293	58%
<b>Regular</b>	107	21%
<b>Mala</b>	6	1%
<b>Muy mala</b>	4	1%
<b>No sabe/no responde</b>	1	0%
<b>Total</b>	505	100%

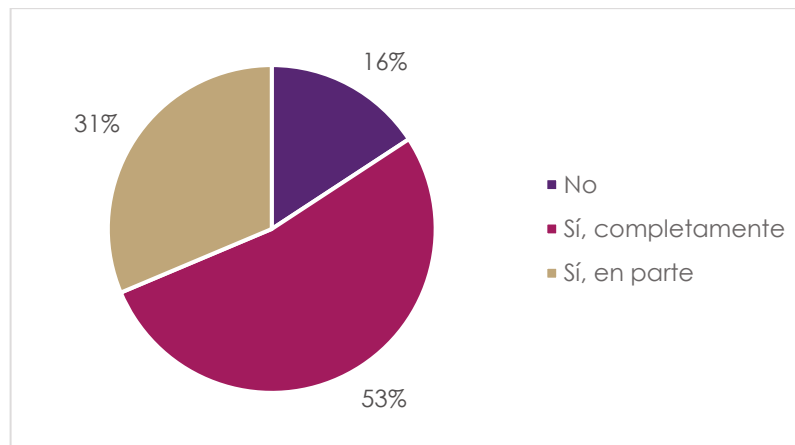
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 2.16 ¿Considera que sus mandos comprenden las condiciones reales en las que trabaja el personal operativo estatal?

El **53% (265)** señaló que sus mandos **comprenden completamente** estas condiciones, mientras que el **31% (158)** considera que lo hacen **solo en parte**.

Por otro lado, el **16% (80)** indicó que **no** consideran que sus mandos comprendan las condiciones reales del trabajo operativo, y el **0% (2)** señaló **no saber o no responder**.

*Gráfico 115. Módulo A. ¿Considera que sus mandos comprenden las condiciones reales en las que trabaja el personal operativo estatal?*



La siguiente tabla presenta las frecuencias correspondientes a la pregunta 2.16.

*Tabla 126. Frecuencias de la pregunta 2.16 Módulo A.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	80	16%
No sabe/no responde	2	0%
Sí, completamente	265	53%
Sí, en parte	158	31%
Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### Sección 3. Equipamiento

**3.1 a 3.19 De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo?**

- 3.1 Bota táctica
- 3.2 Calcetas
- 3.3 Camisa proximidad
- 3.4 Camisa táctica
- 3.5 Camisa comando
- 3.6 Chaleco táctico
- 3.7 Chaleco térmico
- 3.8 Chamarra versátil para frío y para lluvia
- 3.9 Chanchomón
- 3.10 Gorra tipo beisbolera
- 3.11 Impermeable manga de agua
- 3.12 Kepí/tocado
- 3.13 Pantalón proximidad
- 3.14 Pantalón táctico
- 3.15 Pantalón comando
- 3.16 Playera tipo polo
- 3.17 Playera interior
- 3.18 Playera de entrenamiento (T-Shirt)
- 3.19 Sombrero de jungla

Los resultados muestran que, en la mayoría de los casos, estas prendas **son proporcionadas por la institución**, aunque también se observa que una proporción relevante del personal **las adquiere por cuenta propia o no cuenta con ellas**.

En el caso de la **bota táctica**, el **80% (403)** indicó que **la institución se la facilita y se encuentra bajo su resguardo**, mientras que el **10% (50)** señaló haberla **comprado sin reembolso**. Por otro lado, el **9% (45)** indicó **no contar con este elemento**, mientras que proporciones mínimas mencionaron haberla adquirido con reembolso (**0% (1)**), recibirla solo cuando se requiere (**0% (2)**) o haberla recibido de compañeros (**1% (3)**).

Respecto a las **calcetas**, el **64% (328)** señaló que **las compra sin reembolso**, mientras que el **30% (151)** indicó **no contar con ellas**. Solo el **3% (13)** indicó que **la institución se las proporciona**, y otro **3% (13)** mencionó haberlas **comprado con reembolso**. En relación con la **camisa de proximidad**, el **55% (280)** señaló que **la institución se la facilita bajo su resguardo**, mientras que el **31% (157)** indicó **no contar con esta prenda**. Por su parte, el **10% (54)** la **compró sin reembolso**, y proporciones menores mencionaron otras formas de obtención.



Para la **camisa táctica**, el **61% (307)** indicó que **la institución se la proporciona**, mientras que el **29% (145)** señaló **no contar con ella** y el **9% (45)** indicó haberla **comprado sin reembolso**. En el caso de la **camisa comando**, el **67% (338)** señaló que **la institución se la facilita**, mientras que el **24% (119)** indicó **no contar con ella** y el **8% (39)** mencionó haberla **comprado sin reembolso**.

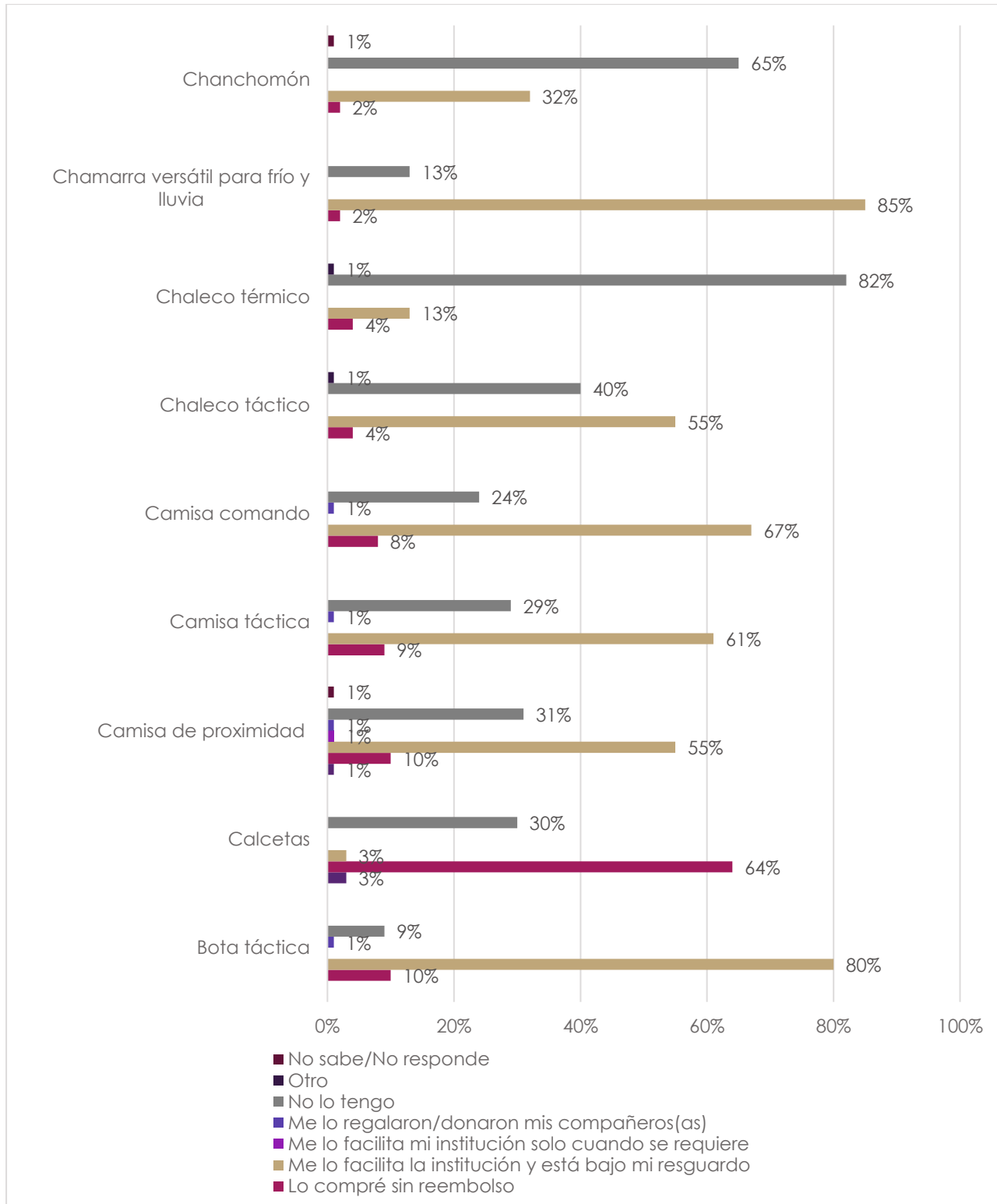
Respecto al **chaleco táctico**, el **55% (276)** indicó que **la institución se lo facilita**, mientras que el **40% (202)** señaló **no contar con este elemento**, y el **4% (21)** indicó haberlo **comprado sin reembolso**. En cuanto al **chaleco térmico**, el **82% (413)** señaló **no contar con esta prenda**, mientras que el **13% (65)** indicó que **la institución se la proporciona**, y el **4% (19)** señaló haberla **comprado sin reembolso**.

Para la **chamarra versátil para frío y lluvia**, el **85% (424)** indicó que **la institución se la facilita bajo su resguardo**, mientras que el **13% (65)** señaló **no contar con ella**, y el **2% (11)** indicó haberla **comprado sin reembolso**.

Finalmente, respecto al **chanchomón**, el **65% (323)** señaló **no contar con esta prenda**, mientras que el **32% (163)** indicó que **la institución se la proporciona**, y el **2% (11)** señaló haberla **comprado sin reembolso**.



**Gráfico 116. Módulo A. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.1 a 3.9**





A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de las preguntas 3.1 a 3.9.

*Tabla 127. Frecuencias de las preguntas 3.1 a 3.9 Módulo A.*

Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Bota táctica</b>	Lo compré con reembolso	1	0%
	Lo compré sin reembolso	50	10%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	403	80%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	2	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	3	1%
	No lo tengo	45	9%
	No sabe/no responde	1	0%
	Total	505	100%
<b>Calcetas</b>	Lo compré con reembolso	13	3%
	Lo compré sin reembolso	328	64%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	13	3%
	No lo tengo	151	30%
	Total	505	100%
<b>Camisa de proximidad</b>	Lo compré con reembolso	3	1%
	Lo compré sin reembolso	54	10%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	280	55%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	3	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	4	1%
	No lo tengo	157	31%
	No sabe/no responde	3	1%
	Otro	1	0%
	Total	505	100%



Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Camisa táctica</b>	Lo compré con reembolso	1	0%
	Lo compré sin reembolso	45	9%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	307	61%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	6	1%
	No lo tengo	145	29%
	Total	505	100%
<b>Camisa comando</b>	Lo compré con reembolso	2	0%
	Lo compré sin reembolso	39	8%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	338	67%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	3	1%
	No lo tengo	119	24%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	2	0%
	Total	505	100%
<b>Chaleco táctico</b>	Lo compré con reembolso	1	0%
	Lo compré sin reembolso	21	4%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	276	55%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	2	0%
	No lo tengo	202	40%
	Otro	3	1%
	Total	505	100%



Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Chaleco térmico</b>	Lo compré sin reembolso	19	4%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	65	13%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	0%
	No lo tengo	413	82%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	5	1%
	Total	505	100%
<b>Chamarra versátil para frío y lluvia</b>	Lo compré sin reembolso	11	2%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	424	85%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	2	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	3	0%
	No lo tengo	65	13%
	Total	505	100%
<b>Chanchomón</b>	Lo compré sin reembolso	11	2%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	163	32%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	2	0%
	No lo tengo	323	65%
	No sabe/no responde	4	1%
	Otro	2	0%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



En el caso de la **gorra tipo beisbolera**, el **80% (404 elementos)** señaló que le es facilitada por la institución y permanece bajo su resguardo, mientras que **13% (67)** indicó no contar con ella y **6% (30)** reportó haberla comprado sin reembolso.

Respecto al **impermeable o manga de agua**, **59% (302 elementos)** indicó que la institución se lo proporciona bajo resguardo; sin embargo, **38% (189)** señaló no contar con esta prenda y **3% (13)** mencionó haberla adquirido por cuenta propia sin reembolso.

En relación con el **kepi o tocado**, **72% (361 elementos)** manifestó que la institución se lo facilita y permanece bajo su resguardo. No obstante, **25% (126)** indicó no contar con este accesorio, mientras que proporciones menores señalaron haberlo adquirido por cuenta propia (**2%, 10 elementos**) o recibirlo por otras vías.

Para el **pantalón de proximidad**, **53% (269 elementos)** indicó que es proporcionado por la institución bajo su resguardo, aunque **38% (196)** reportó no contar con esta prenda y **6% (30)** señaló haberlo comprado sin reembolso.

En cuanto al **pantalón táctico**, **66% (333 elementos)** mencionó que la institución se lo facilita y queda bajo su resguardo. Sin embargo, **27% (133)** señaló no contar con esta prenda y **7% (34)** indicó haberlo adquirido por cuenta propia.

De forma similar, el **pantalón comando** es facilitado por la institución al **70% (351 elementos)**, mientras que **23% (116)** indicó no tenerlo y **7% (32)** señaló haberlo comprado sin reembolso.

En lo referente a la **playera tipo polo**, los resultados muestran una mayor dispersión. Solo **18% (94 elementos)** indicó que la institución se la facilita bajo resguardo, mientras que **50% (251)** reportó no contar con ella y **29% (147)** señaló haberla adquirido por cuenta propia sin reembolso.

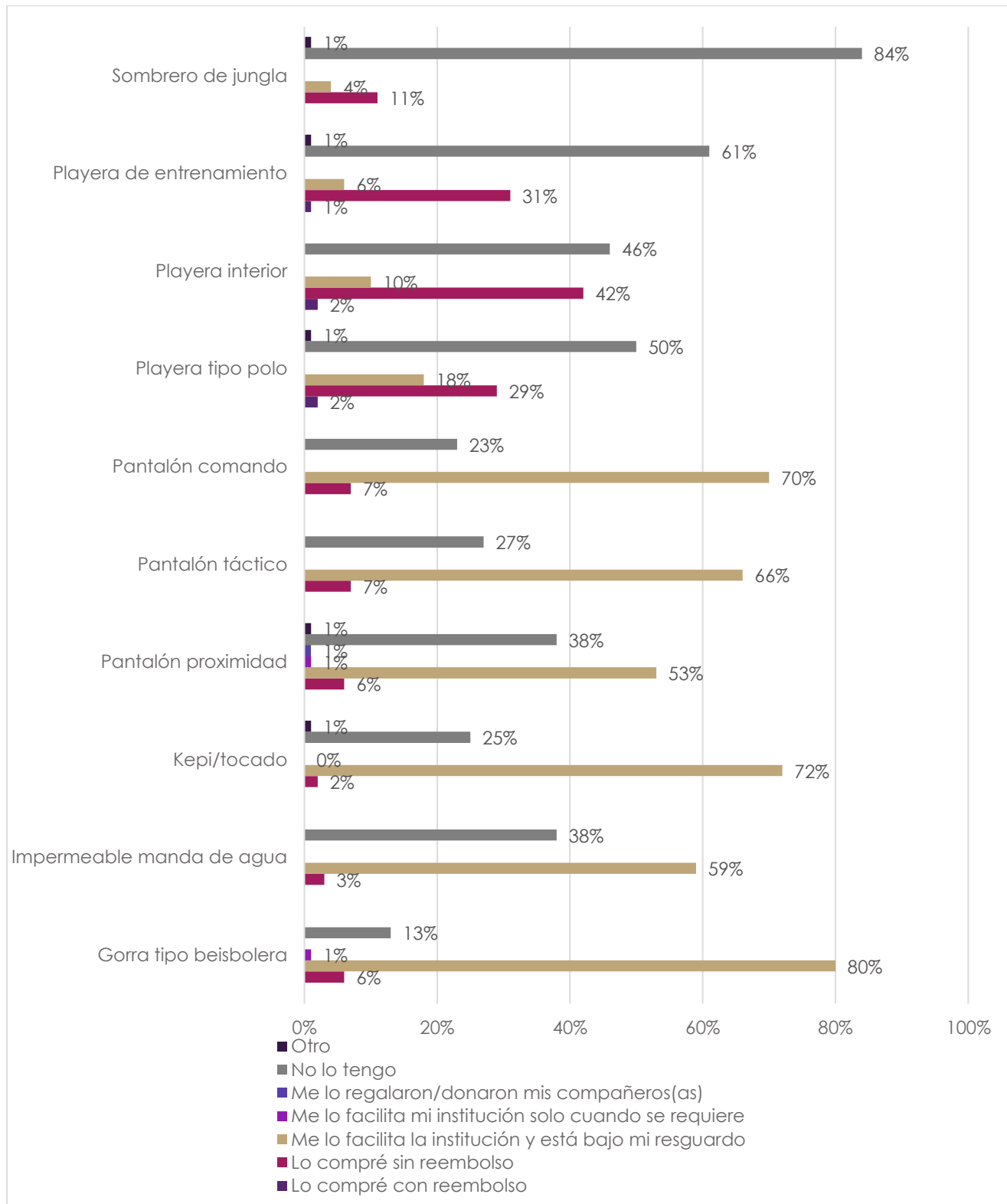
Para la **playera interior**, **46% (231 elementos)** indicó no contar con ella, **42% (213)** señaló haberla comprado sin reembolso y únicamente **10% (52)** reportó que la institución se la facilita.

En el caso de la **playera de entrenamiento**, la mayoría de los elementos (**61%, 310**) manifestó no contar con esta prenda, mientras que **31% (155)** señaló haberla adquirido por cuenta propia y **6% (32)** indicó que la institución se la proporciona bajo resguardo.

Finalmente, el **sombrero de jungla** es una de las prendas menos disponibles, ya que **84% (425 elementos)** indicó no contar con él. Solo **4% (17)** señaló que la institución se lo facilita, mientras que **11% (55)** mencionó haberlo comprado sin reembolso.



**Gráfico 117. Módulo A. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.10 a 3.19**





La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 3.10 a 3.19.

*Tabla 128. Frecuencias de las preguntas 3.10 a 3.19 Módulo A.*

Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Gorra tipo beisbolera</b>	Lo compré sin reembolso	30	6%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	404	80%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	4	1%
	No lo tengo	67	13%
	Total	505	100%
<b>Impermeable manda de agua</b>	Lo compré sin reembolso	13	3%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	302	59%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	No lo tengo	189	38%
	Total	505	100%
<b>Kepi/tocado</b>	Lo compré sin reembolso	10	2%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	361	72%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	2	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	126	25%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	3	1%
	Total	505	100%



Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Pantalón proximidad</b>	Lo compré sin reembolso	30	6%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	269	53%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	3	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	3	1%
	No lo tengo	196	38%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	3	1%
	Total	505	100%
<b>Pantalón táctico</b>	Lo compré sin reembolso	34	7%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	333	66%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	133	27%
	Otro	2	0%
	Total	505	100%
<b>Pantalón comando</b>	Lo compré sin reembolso	32	7%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	351	70%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	116	23%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	2	0%
	Total	505	100%



Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Playera tipo polo</b>	Lo compré con reembolso	9	2%
	Lo compré sin reembolso	147	29%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	94	18%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	No lo tengo	251	50%
	Otro	3	1%
	Total	505	100%
<b>Playera interior</b>	Lo compré con reembolso	8	2%
	Lo compré sin reembolso	213	42%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	52	10%
	No lo tengo	231	46%
	Otro	1	0%
	Total	505	100%
<b>Playera de entrenamiento</b>	Lo compré con reembolso	3	1%
	Lo compré sin reembolso	155	31%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	32	6%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	0%
	No lo tengo	310	61%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	3	1%
	Total	505	100%



Uniforme	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Sombrero de jungla</b>	Lo compré con reembolso	1	0%
	Lo compré sin reembolso	55	11%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	17	4%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	425	84%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	4	1%
	<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 3.20 a 3.31 De los siguientes elementos de equipamiento para realizar su trabajo ¿de qué forma lo obtuvo?

- 3.20 Bastón PR 24
- 3.21 Candado de mano de nylon
- 3.22 Candado de mano metálico
- 3.23 Cinturón táctico
- 3.24 Fornitura termoformada
- 3.25 Funda lateral
- 3.26 Goggles tácticos
- 3.27 Linterna
- 3.28 Casco balístico nivel III-A
- 3.29 Chaleco balístico nivel III-A con paneles balísticos
- 3.30 Goggle balístico
- 3.31 Placas balísticas nivel IV

En el caso del **bastón PR-24**, más de la mitad del personal (**57%, 288 elementos**) señaló no contar con este implemento, mientras que **32% (161)** indicó que la institución se lo facilita y permanece bajo su resguardo. En menor medida, **6% (29)** reportó que se le proporciona únicamente cuando se requiere y **4% (20)** señaló haberlo adquirido por cuenta propia sin reembolso.

Respecto al **candado de mano de nylon**, **60% (305 elementos)** manifestó no contar con este equipo. Por su parte, **23% (117)** indicó que es proporcionado por la institución bajo su resguardo, mientras que **14% (70)** reportó haberlo comprado sin reembolso.

En cuanto al **candado de mano metálico**, **42% (210 elementos)** señaló que es facilitado por la institución, aunque **34% (172)** indicó no tenerlo y **22% (111)** mencionó haberlo adquirido por cuenta propia sin reembolso.

Para el **cinturón táctico**, la mayoría del personal (**78%, 393 elementos**) indicó que la institución lo proporciona y queda bajo su resguardo. No obstante, **13% (62)** señaló haberlo comprado sin reembolso y **9% (45)** indicó no contar con este elemento. En el caso de la **fornitura termoformada**, **44% (225 elementos)** reportó que la institución se la facilita, mientras que **29% (144)** señaló no contar con ella y **26% (131)** indicó haberla adquirido por cuenta propia.

Respecto a la **funda lateral**, **40% (199 elementos)** manifestó no contar con este accesorio. Por otro lado, **34% (173)** señaló que la institución se la proporciona bajo su resguardo y **25% (127)** indicó haberla comprado sin reembolso.



En relación con los **goggles tácticos**, la mayoría del personal (**68%**, **345 elementos**) reportó no contar con ellos, mientras que **15% (76)** indicó que la institución se los facilita y **15% (75)** señaló haberlos adquirido por cuenta propia.

Para la **linterna**, **51% (256 elementos)** indicó no contar con este equipo, **32% (161)** reportó haberla comprado sin reembolso y únicamente **16% (83)** señaló que es proporcionada por la institución.

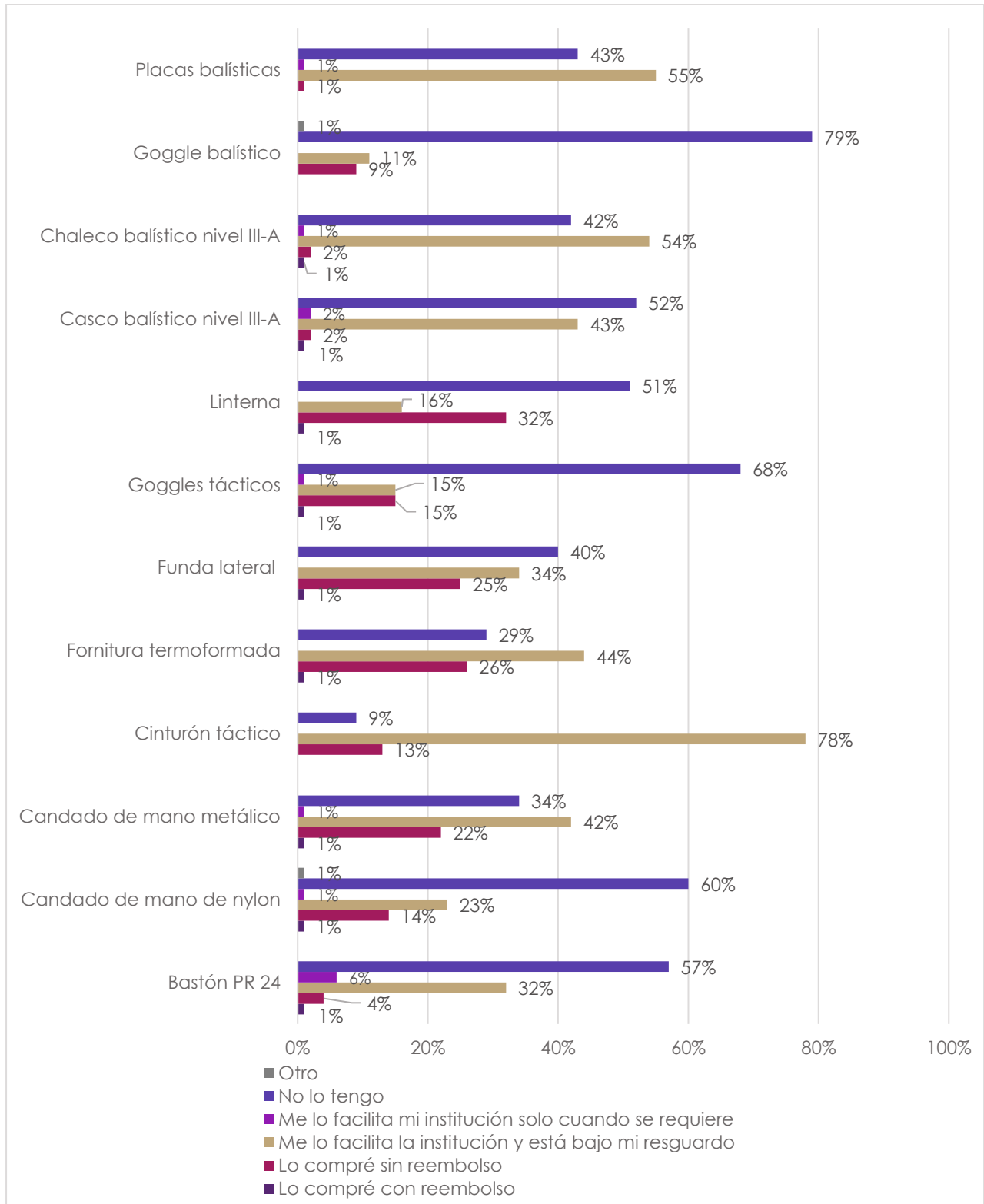
En cuanto al **casco balístico nivel III-A**, **52% (263 elementos)** señaló no contar con él, mientras que **43% (219)** indicó que la institución se lo facilita bajo su resguardo. De manera similar, el **chaleco balístico nivel III-A** es facilitado por la institución al **54% (273 elementos)** del personal, aunque **42% (211)** reportó no contar con este equipo de protección.

El **goggle balístico** presenta uno de los mayores niveles de carencia, ya que **79% (396 elementos)** indicó no contar con él. Solo **11% (57)** señaló que la institución se lo facilita y **9% (44)** reportó haberlo comprado sin reembolso.

Finalmente, en el caso de las **placas balísticas**, **55% (276 elementos)** indicó que la institución se las proporciona bajo resguardo, mientras que **43% (215)** manifestó no contar con ellas.



**Gráfico 118. Módulo A. De los siguientes elementos de equipamiento para realizar su trabajo ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.20 a 3.31**





La siguiente tabla concentra las frecuencias y porcentajes correspondientes a las preguntas 3.20 a 3.31 del Módulo A.

*Tabla 129. Frecuencias de las preguntas 3.20 a 3.31 Módulo A.*

Equipamiento	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Bastón PR 24</b>	Lo compré con reembolso	5	1%
	Lo compré sin reembolso	20	4%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	161	32%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	29	6%
	No lo tengo	288	57%
	Otro	2	0%
	Total	505	100%
<b>Candado de mano de nylon</b>	Lo compré con reembolso	4	1%
	Lo compré sin reembolso	70	14%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	117	23%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	3	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	305	60%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	3	1%
	Total	505	100%
<b>Candado de mano metálico</b>	Lo compré con reembolso	6	1%
	Lo compré sin reembolso	111	22%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	210	42%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	6	1%
	No lo tengo	172	34%
	Total	505	100%



Equipamiento	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Cinturón táctico</b>	Lo compré con reembolso	2	0%
	Lo compré sin reembolso	62	13%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	393	78%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	45	9%
	Total	505	100%
<b>Fornitura termoformada</b>	Lo compré con reembolso	4	1%
	Lo compré sin reembolso	131	26%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	225	44%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	0%
	No lo tengo	144	29%
	Total	505	100%
<b>Funda lateral</b>	Lo compré con reembolso	5	1%
	Lo compré sin reembolso	127	25%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	173	34%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	No lo tengo	199	40%
	Total	505	100%



Equipamiento	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Goggles tácticos</b>	Lo compré con reembolso	3	1%
	Lo compré sin reembolso	75	15%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	76	15%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	3	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	0%
	No lo tengo	345	68%
	Otro	2	0%
	Total	505	100%
<b>Linterna</b>	Lo compré con reembolso	4	1%
	Lo compré sin reembolso	161	32%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	83	16%
	No lo tengo	256	51%
	Otro	1	0%
	Total	505	100%
<b>Casco balístico nivel III-A</b>	Lo compré con reembolso	3	1%
	Lo compré sin reembolso	9	2%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	219	43%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	8	2%
	No lo tengo	263	52%
	Otro	3	0%
	Total	505	100%
	Lo compré con reembolso	4	1%



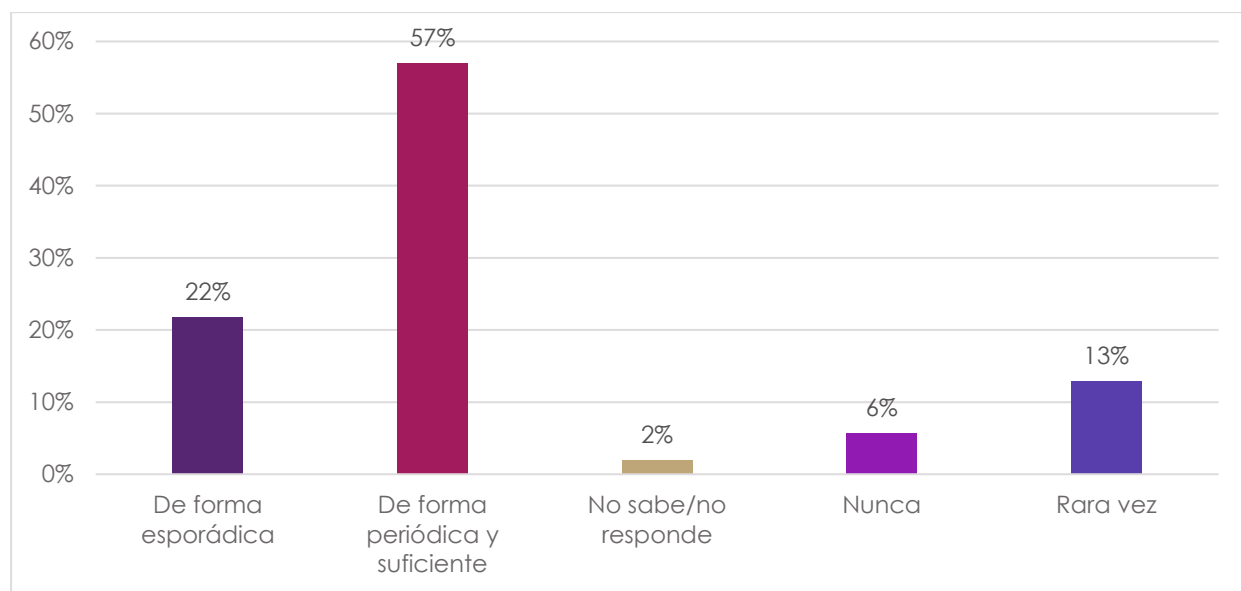
Equipamiento	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Chaleco balístico nivel III-A</b>	Lo compré sin reembolso	9	2%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	273	54%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	7	1%
	No lo tengo	211	42%
	Otro	1	0%
	Total	505	100%
<b>Goggle balístico</b>	Lo compré con reembolso	1	0%
	Lo compré sin reembolso	44	9%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	57	11%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	0%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	0%
	No lo tengo	396	79%
	No sabe/no responde	1	0%
	Otro	4	1%
	Total	505	100%
<b>Placas balísticas</b>	Lo compré con reembolso	1	0%
	Lo compré sin reembolso	3	1%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	276	55%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	7	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	2	0%
	No lo tengo	215	43%
	Otro	1	0%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.32 ¿Con qué frecuencia se revisa o da mantenimiento al equipo asignado (¿chalecos, radios, armas, vehículos)?

Respecto a la frecuencia con la que **se revisa o da mantenimiento al equipo asignado (chalecos, radios, armas y vehículos)**, **57% (292)** de las personas encuestadas señala que esta revisión se realiza **de forma periódica y suficiente**. En contraste, **22% (110)** indica que el mantenimiento se realiza **de forma esporádica**, mientras que **13% (65)** refiere que ocurre **rara vez**. Asimismo, **6% (29)** señala que **nunca** se realiza mantenimiento al equipo asignado, y **2% (9)** manifiesta **no saber o no responder**.

**Gráfico 119. Módulo A. ¿Con qué frecuencia se revisa o da mantenimiento al equipo asignado (¿chalecos, radios, armas, vehículos)?**



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 3.32 del Módulo A.

**Tabla 130. Frecuencias de la pregunta 3.32 Módulo A**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
De forma esporádica	110	22%
De forma periódica y suficiente	292	57%
No sabe/no responde	9	2%
Nunca	29	6%
Rara vez	65	13%
<b>Total</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

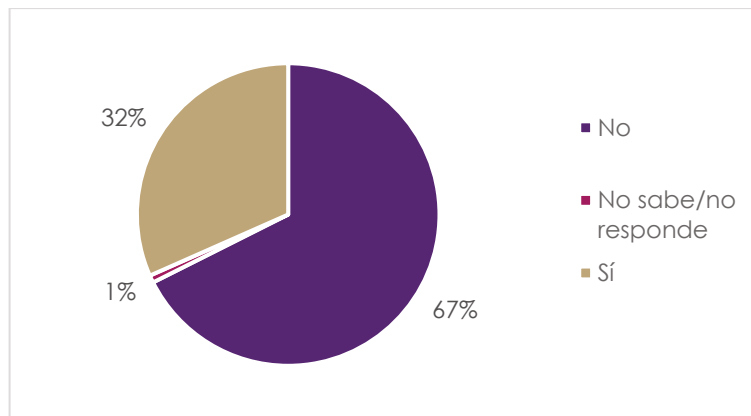
### 3.33 ¿Alguna vez ha sido consultado usted o su unidad sobre el tipo de equipamiento que necesitan?

En relación con si el personal ha sido **consultado sobre el tipo de equipamiento que necesita su unidad**, los resultados muestran que la mayoría de los elementos señala no haber participado en este tipo de procesos.

En particular, **67% del personal (342 elementos)** indicó que **nunca ha sido consultado** sobre el equipamiento que requiere para el desempeño de sus funciones. Por otro lado, **32% (160 elementos)** señaló que **sí ha sido consultado** en alguna ocasión.

Asimismo, **3 elementos** indicaron **no saber o no responder** a esta pregunta, lo que representa **1% del total**.

*Gráfico 120. Módulo A. ¿Alguna vez ha sido consultado usted o su unidad sobre el tipo de equipamiento que necesitan?*



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a la pregunta 3.32.

*Tabla 131. Frecuencias de la pregunta 3.32*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	342	67%
No sabe/no responde	3	1%
Sí	160	32%
Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



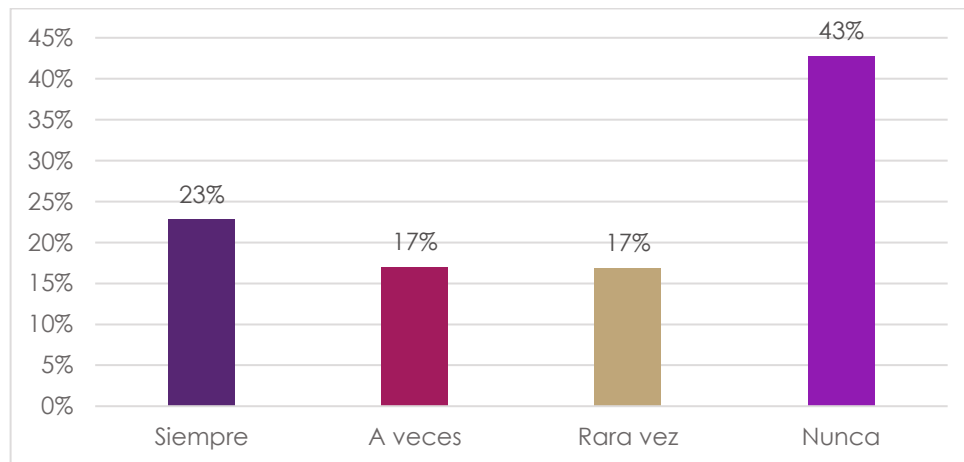
### 3.34 ¿Considera que la institución toma en cuenta la experiencia del personal operativo al decidir qué equipamiento adquirir?

En particular, **43% de los elementos (216)** señaló que **nunca** se considera la experiencia del personal operativo en este tipo de decisiones. En contraste, **23% (115 elementos)** indicó que esto **siempre** ocurre.

Por otra parte, **17% (86 elementos)** mencionó que **a veces** se toma en cuenta la experiencia del personal, mientras que **17% (85)** señaló que esto sucede **rara vez**.

Finalmente, **3 elementos** indicaron **no saber o no responder** a la pregunta, lo que representa **0% del total**.

**Gráfico 121. Módulo A. ¿Considera que la institución toma en cuenta la experiencia del personal operativo al decidir qué equipamiento adquirir?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias correspondientes a la pregunta 3.34.

**Tabla 132. Frecuencias de la pregunta 3.34 Módulo A.**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	115	23%
<b>A veces</b>	86	17%
<b>Rara vez</b>	85	17%
<b>Nunca</b>	216	43%
<b>No sabe/no responde</b>	3	0%
<b>Total</b>	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Sección 4. Uso de tecnología

### 4.1 a 4.7 De los siguientes sistemas o bases de datos institucionales, ¿a cuáles tiene acceso y con qué frecuencia accede a ellos?

- 4.1 Registro Nacional de Detenciones (RND)
- 4.2 Sistema de videovigilancia o C4/C5
- 4.3 REPUVE
- 4.4 RENAPO
- 4.5 Plataforma México
- 4.6 Mapas delictivos o herramientas de georreferenciación
- 4.7 Registro de faltas administrativas o infracciones de la institución (interno)

En relación con el **Registro Nacional de Detenciones (RND)**, **32% de los elementos (162)** señaló que puede acceder **siempre que lo necesita**, mientras que **44% (223)** indicó que **nunca** accede a este sistema. Por su parte, **14% (71)** reportó utilizarlo **rara vez** y **9% (44)** señaló que el acceso ocurre **solo a veces**, dependiendo de la conexión o del equipo disponible.

Respecto al **sistema de videovigilancia o C4/C5**, **61% del personal (306 elementos)** indicó que **nunca** accede a este sistema, mientras que **24% (122)** manifestó que puede hacerlo **siempre que lo necesita**. En menor medida, **9% (48)** reportó acceder **rara vez** y **5% (25)** señaló que el acceso ocurre **solo ocasionalmente**. En el caso de **REPUVE**, **47% (237 elementos)** indicó que **nunca** accede a esta base de datos, mientras que **36% (183)** señaló que puede hacerlo **siempre que lo requiere**. Asimismo, **9% (45)** mencionó acceder **rara vez** y **7% (36)** indicó que el acceso depende de la conexión o del equipo disponible.

Para **RENAPO**, la mayoría del personal (**74%, 372 elementos**) reportó **no tener acceso**, mientras que **16% (81)** señaló que puede acceder **siempre que lo necesita**. En menor proporción, **6% (32)** indicó acceder **rara vez** y **3% (13)** mencionó hacerlo **ocasionalmente**. En contraste, **Plataforma México** es uno de los sistemas con mayor nivel de acceso. **47% del personal (238 elementos)** indicó que puede utilizarlo **siempre que lo necesita**, mientras que **39% (199)** señaló que **nunca** accede a esta plataforma.

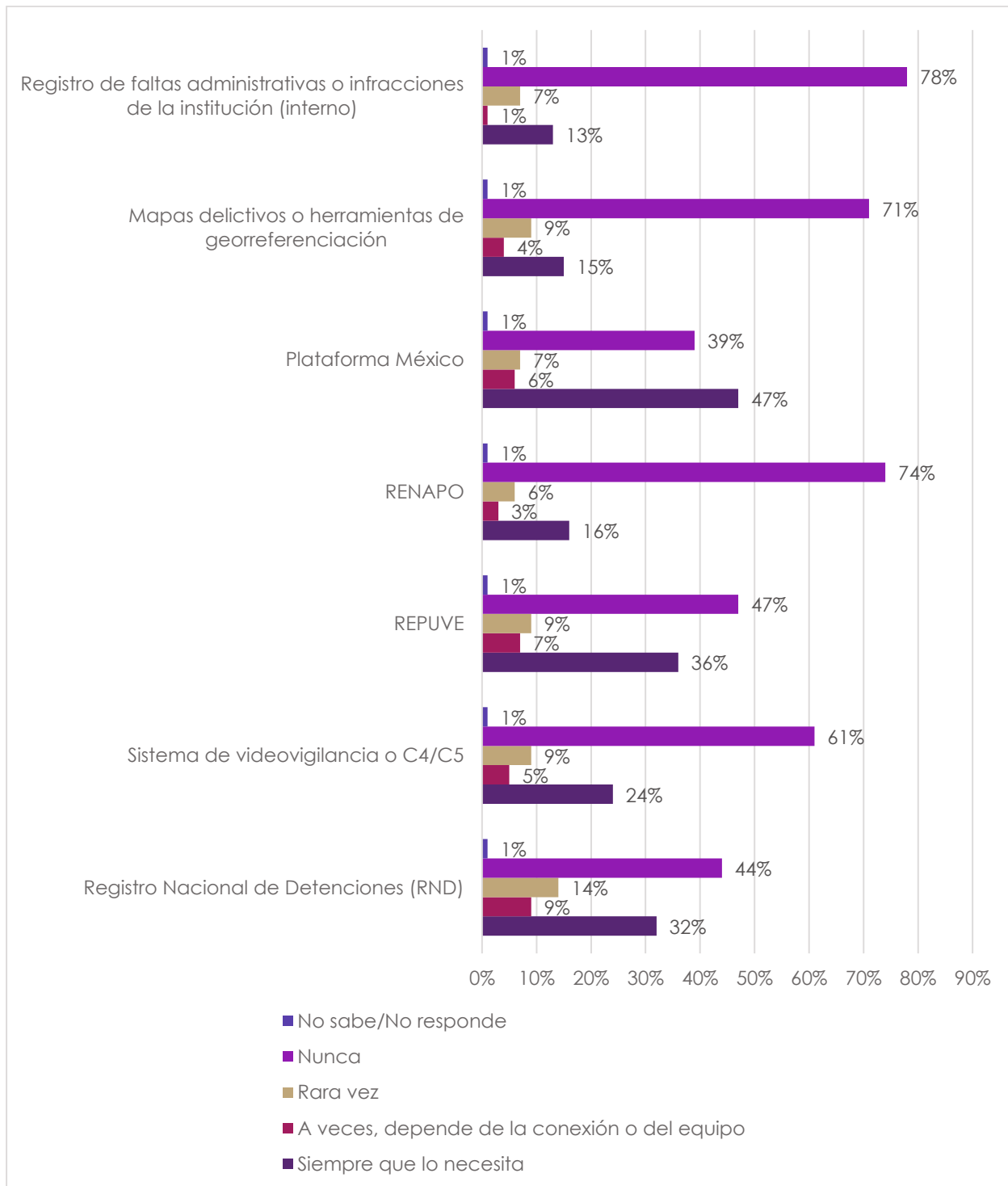
Adicionalmente, **7% (34)** reportó acceder **rara vez** y **6% (29)** indicó hacerlo de manera ocasional. En cuanto a los **mapas delictivos o herramientas de georreferenciación**, **71% del personal (357 elementos)** indicó que **nunca** accede a estas herramientas. Solo **15% (77)** señaló utilizarlas **siempre que lo necesita**, mientras que **9% (45)** reportó acceder **rara vez** y **4% (23)** indicó hacerlo ocasionalmente.

Finalmente, el **registro institucional de faltas administrativas o infracciones** presenta el menor nivel de acceso. **78% de los elementos (394)** indicó que **nunca**



accede a este sistema, mientras que **13% (67)** señaló poder utilizarlo **siempre que lo requiere**.

**Gráfico 122. De los siguientes sistemas o bases de datos institucionales, ¿a cuáles tiene acceso y con qué frecuencia accede a ellos?**





La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 4.1 a 4.7.

*Tabla 133. Frecuencias de las preguntas 4.1 a 4.7 Módulo A.*

Sistema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Registro Nacional de Detenciones (RND)</b>	Siempre que lo necesita	162	32%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	44	9%
	Rara vez	71	14%
	Nunca	223	44%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	505	100%
<b>Sistema de videovigilancia o C4/C5</b>	Siempre que lo necesita	122	24%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	25	5%
	Rara vez	48	9%
	Nunca	306	61%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	505	100%
<b>REPUVE</b>	Siempre que lo necesita	183	36%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	36	7%
	Rara vez	45	9%
	Nunca	237	47%
	No sabe/no responde	4	1%
	Total	505	100%
<b>RENAPO</b>	Siempre que lo necesita	81	16%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	13	3%
	Rara vez	32	6%
	Nunca	372	74%
	No sabe/no responde	7	1%
	Total	505	100%



Sistema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Plataforma México</b>	Siempre que lo necesita	238	47%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	29	6%
	Rara vez	34	7%
	Nunca	199	39%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	505	100%
<b>Mapas delictivos o herramientas de georreferenciación</b>	Siempre que lo necesita	77	15%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	23	4%
	Rara vez	45	9%
	Nunca	357	71%
	No sabe/no responde	3	1%
	Total	505	100%
<b>Registro de faltas administrativas o infracciones de la institución (interno)</b>	Siempre que lo necesita	67	13%
	A veces, depende de la conexión o del equipo	7	1%
	Rara vez	32	7%
	Nunca	394	78%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### **4.8 a 4.13 ¿Ha enfrentado alguno de los siguientes problemas al usar herramientas tecnológicas en su trabajo?**

- 4.8** Equipos obsoletos o en mal estado
- 4.9** Fallas en la conexión a internet o red institucional
- 4.10** Falta de capacitación para el uso de sistemas digitales
- 4.11** Fallas en la plataforma o sistema institucional
- 4.12** Falta de acceso por restricciones jerárquicas
- 4.13** Poco tiempo para el llenado o uso de sistemas

Los resultados permiten identificar los **principales problemas que el personal ha enfrentado al utilizar herramientas tecnológicas y sistemas digitales en el desempeño de sus funciones.**

En relación con la **condición del equipo tecnológico, 54% de los elementos (274)** indicó que **nunca** enfrenta problemas derivados de **equipos obsoletos o en mal estado**, mientras que **19% (94)** señaló que esto ocurre **a veces**, **16% (81)** mencionó que sucede **rara vez** y **10% (51)** reportó que ocurre **siempre**.

Respecto a las **fallas en la conexión a internet o en la red institucional, 47% del personal (238 elementos)** indicó que **nunca** enfrenta este problema; sin embargo, **22% (112)** señaló que ocurre **a veces**, **17% (87)** mencionó que sucede **rara vez** y **11% (55)** reportó que ocurre **siempre**.

En cuanto a la **falta de capacitación para el uso de sistemas digitales, 47% (237 elementos)** señaló que **nunca** enfrenta esta dificultad. No obstante, **21% (105)** indicó que ocurre **a veces**, **16% (79)** mencionó que sucede **siempre** y **14% (73)** señaló que ocurre **rara vez**.

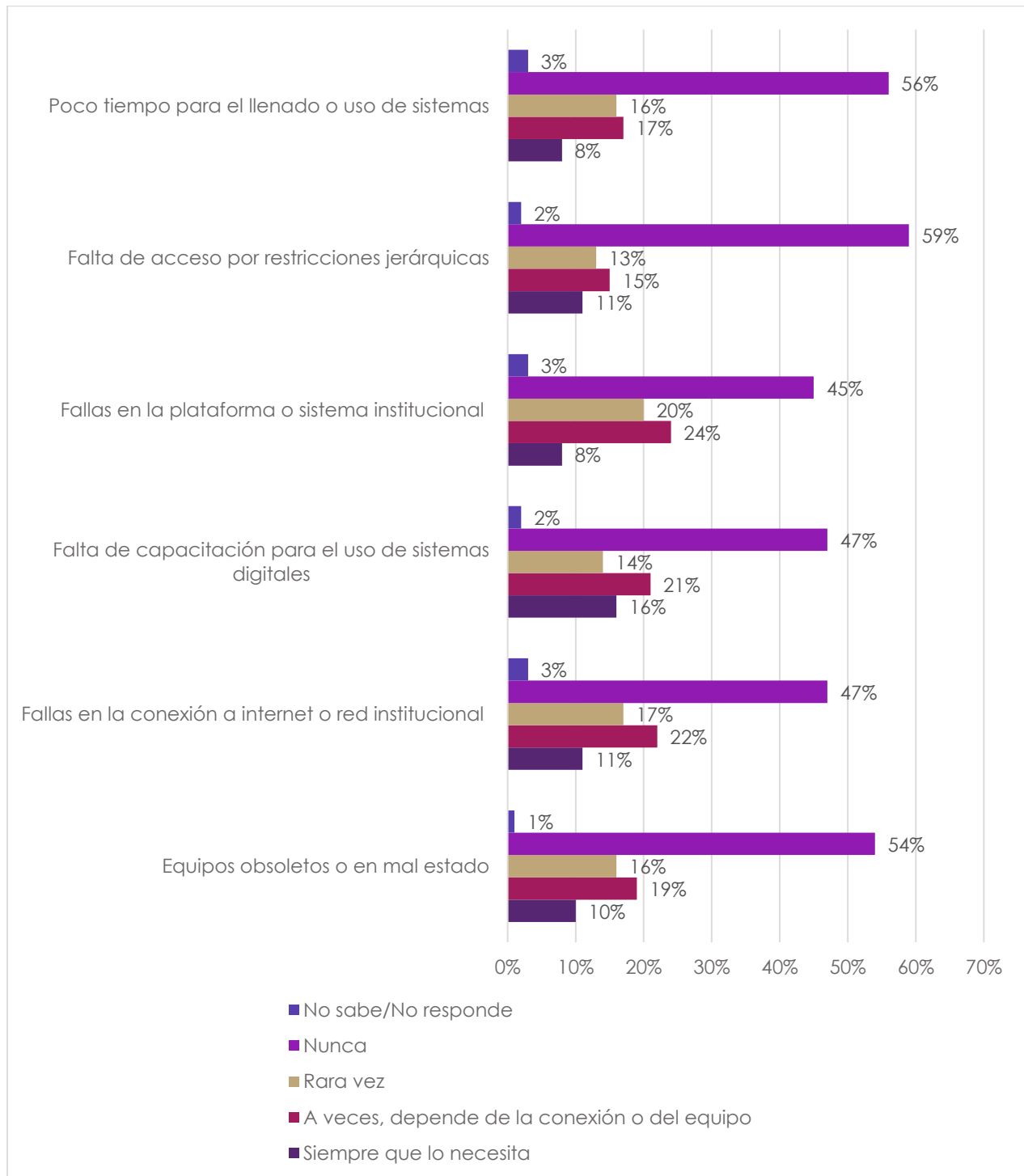
Sobre las **fallas en las plataformas o sistemas institucionales, 45% del personal (227 elementos)** indicó que **nunca** enfrenta este problema, mientras que **24% (121)** señaló que ocurre **a veces**, **20% (101)** mencionó que sucede **rara vez** y **8% (40)** reportó que ocurre **siempre**.

En relación con las **restricciones jerárquicas para acceder a sistemas, 59% (300 elementos)** indicó que **nunca** enfrenta este problema. En contraste, **15% (76)** señaló que ocurre **a veces**, **13% (66)** mencionó que sucede **rara vez** y **11% (52)** reportó que ocurre **siempre**.

Finalmente, respecto al **tiempo disponible para el llenado o uso de sistemas, 56% del personal (281 elementos)** indicó que **nunca** enfrenta esta dificultad, mientras que **17% (88)** señaló que ocurre **a veces**, **16% (81)** mencionó que sucede **rara vez** y **8% (41)** reportó que ocurre **siempre**.



**Gráfico 123. Módulo A. ¿Ha enfrentado alguno de los siguientes problemas al usar herramientas tecnológicas en su trabajo? Preguntas**



La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 4.8 a 4.13.



*Tabla 134. Frecuencias de las preguntas 4.8 a 4.13 Módulo A.*

<b>Problemática</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Equipos obsoletos o en mal estado</b>	Siempre	51	10%
	A veces	94	19%
	Rara vez	81	16%
	Nunca	274	54%
	No sabe/no responde	5	1%
	Total	505	100%
<b>Fallas en la conexión a internet o red institucional</b>	Siempre	55	11%
	A veces	112	22%
	Rara vez	87	17%
	Nunca	238	47%
	No sabe/no responde	13	3%
	Total	505	100%
<b>Falta de capacitación para el uso de sistemas digitales</b>	Siempre	79	16%
	A veces	105	21%
	Rara vez	73	14%
	Nunca	237	47%
	No sabe/no responde	11	2%
	Total	505	100%
<b>Fallas en la plataforma o sistema institucional</b>	Siempre	40	8%
	A veces	121	24%
	Rara vez	101	20%
	Nunca	227	45%
	No sabe/no responde	16	3%
	Total	505	100%



Problemática	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de acceso por restricciones jerárquicas</b>	Siempre	52	11%
	A veces	76	15%
	Rara vez	66	13%
	Nunca	300	59%
	No sabe/no responde	11	2%
	Total	505	100%
<b>Poco tiempo para el llenado o uso de sistemas</b>	Siempre	41	8%
	A veces	88	17%
	Rara vez	81	16%
	Nunca	281	56%
	No sabe/no responde	14	3%
	Total	505	100%

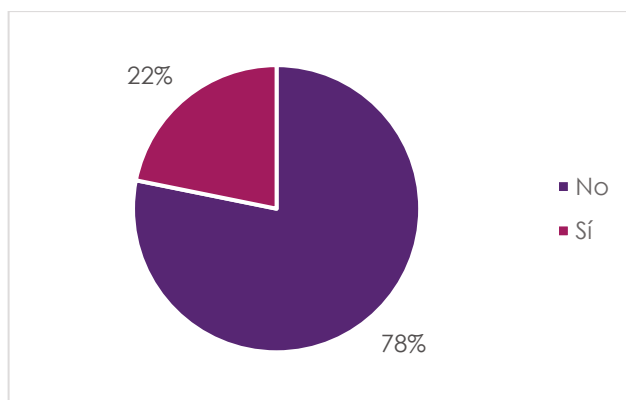
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.14 ¿Ha recibido capacitación sobre el uso ético y legal de la información digital que maneja (bases de datos, cámaras, registros, etc)?

En relación con la **capacitación sobre el uso ético y legal de la información digital**, **78% de los elementos (393)** indicó que **no ha recibido capacitación** relacionada con el manejo ético y legal de información digital, como bases de datos, sistemas de videovigilancia o registros institucionales.

Por otro lado, **22% (110 elementos)** señaló que **sí ha recibido este tipo de capacitación**, mientras que **2 elementos** indicaron **no saber o no responder** a la pregunta, lo que representa **0% del total**.

*Gráfico 124. Módulo A. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso ético y legal de la información digital que maneja (bases de datos, cámaras, registros, etc)?*



La siguiente tabla contiene la distribución de frecuencias correspondientes a la pregunta 4.14 del Módulo A.

*Tabla 135. Frecuencias de la pregunta 4.14 Módulo A*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	393	78%
No sabe/no responde	2	0%
Sí	110	22%
Total	505	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Módulo B. Policía Ministerial

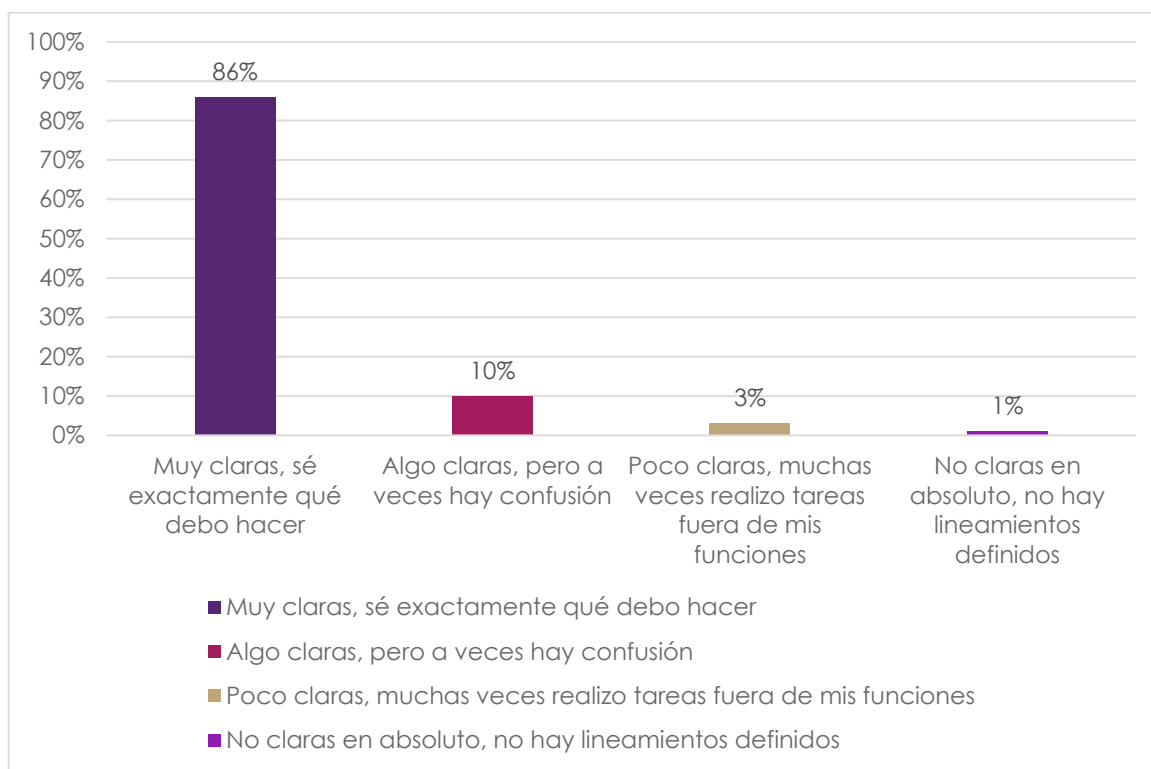
### 1. Sección 1. Funciones

#### 1.1 ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación?

En relación con la claridad de funciones dentro de la institución, los resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva. El **86% del personal encuestado (63 de 73 elementos)** señaló que sus funciones son **muy claras y que sabe exactamente qué debe hacer**, lo que refleja un alto nivel de definición organizacional y delimitación de responsabilidades.

No obstante, el **10% (7 elementos)** indicó que, aunque sus funciones son claras, **en ocasiones existe confusión**, lo que podría asociarse a traslapes operativos o ajustes en la dinámica institucional. Por su parte, el **3% (2 elementos)** manifestó **que sus funciones son poco claras** y que frecuentemente realiza tareas fuera de sus atribuciones, mientras que el **1% (1 elemento)** señaló que **no existen lineamientos definidos**.

**Gráfico 125. Módulo B. ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación?**





La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 1.1 del Módulo B.

*Tabla 136. Frecuencias de la pregunta 1.1 Módulo B*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy claras, sé exactamente qué debo hacer</b>	63	86%
<b>Algo claras, pero a veces hay confusión</b>	7	10%
<b>Poco claras, muchas veces realizo tareas fuera de mis funciones</b>	2	3%
<b>No claras en absoluto, no hay lineamientos definidos</b>	1	1%
<b>Total</b>	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 1.2 a 1.6 De la siguiente lista de tareas señale las que usted realiza

- 1.2 Investigación y verificación
- 1.3 Colaboración con autoridades
- 1.4 Procesamiento y tratamiento de los detenidos
- 1.5 Procesamiento de propiedad y pruebas
- 1.6 Preparación de casos y testimonios
- 1.7 Tareas administrativas
- 1.8 Operativos y búsqueda

En la función de **investigación y verificación**, la mayoría de las personas encuestadas la identifica como una **función principal con 62% (45)**. En contraste, **27% (20)** señala que no realiza esta función, mientras que **10% (7)** la considera una función ocasional y **1% (1)** una función secundaria.

Respecto a la **colaboración con autoridades**, se observa una distribución más equilibrada, donde **26% (19)** la identifica como función principal y otro **26% (19)** como función secundaria. Asimismo, **25% (18)** señala que no realiza esta función, **19% (14)** la desempeña de manera ocasional y **4% (3)** la identifica como función terciaria.

En relación con el **procesamiento y tratamiento de los detenidos**, **36% (26)** de las personas encuestadas indica que se trata de una función principal. Por su parte, **27% (20)** señala que no realiza esta función, **21% (15)** la identifica como función ocasional, **12% (9)** como función secundaria y **4% (3)** como función terciaria.

Para el **procesamiento de propiedad y pruebas**, destaca que **51% (38)** indica no realizar esta función. En tanto, **21% (15)** la identifica como función principal y el mismo **21% (15)** como función ocasional, mientras que **7% (5)** la señala como función secundaria.

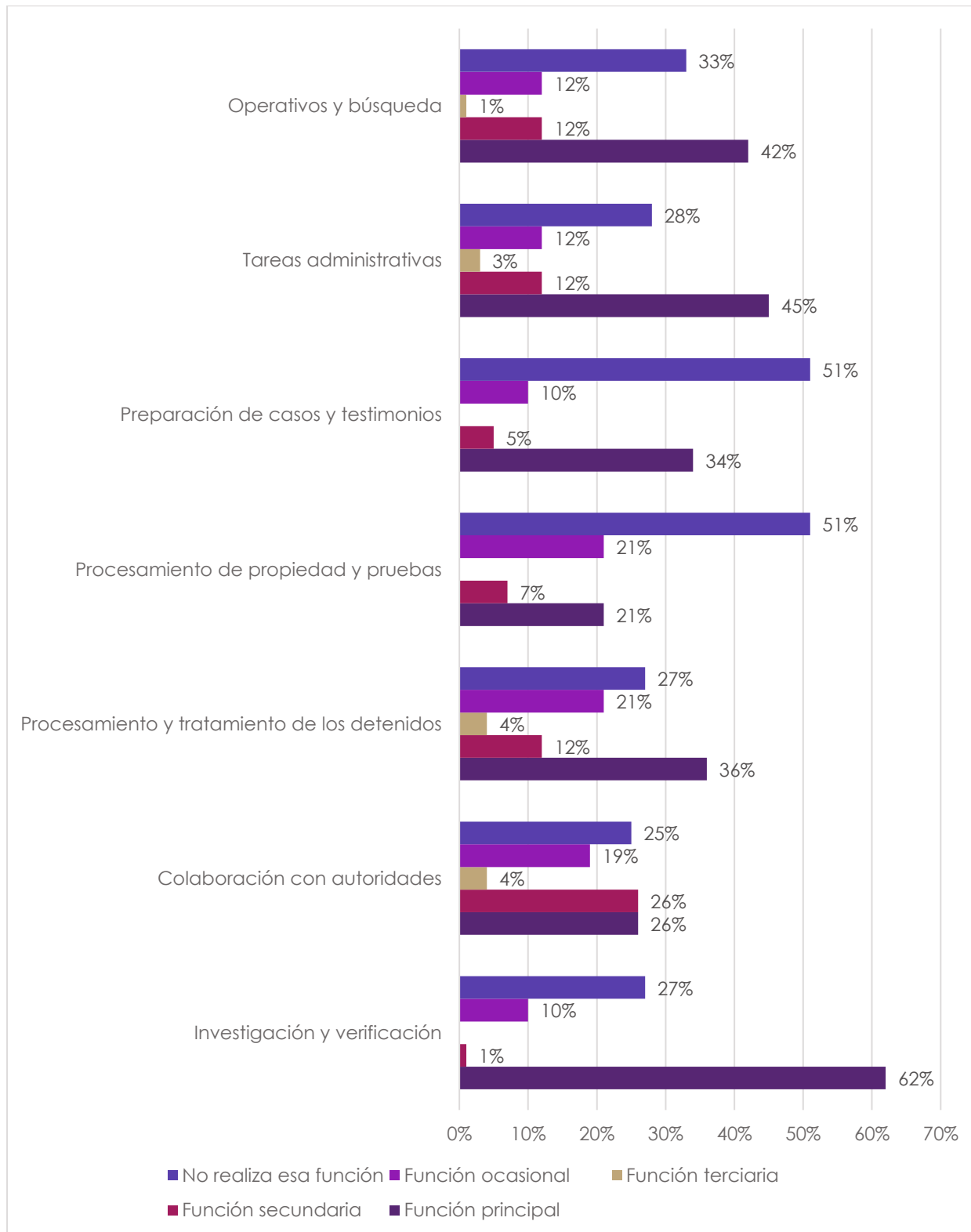
En cuanto a la **preparación de casos y testimonios**, **51% (37)** refiere no realizar esta función. Entre quienes sí la desempeñan, **34% (25)** la identifica como función principal, **10% (7)** como función ocasional y **5% (4)** como función secundaria.

Respecto a las **tareas administrativas**, **45% (33)** de las personas encuestadas señala que constituyen una función principal. Asimismo, **28% (20)** indica no realizar esta función, **12% (9)** la identifica como función ocasional y otro **12% (9)** como función secundaria, mientras que **3% (2)** la considera función terciaria.

Finalmente, en relación con los **operativos y búsqueda**, **42% (30)** identifica esta actividad como función principal. Por su parte, **33% (24)** señala que no realiza esta función, **12% (9)** la desempeña de forma ocasional y otro **12% (9)** como función secundaria, mientras que **1% (1)** la identifica como función terciaria.



**Gráfico 126. Módulo B. De la siguiente lista de tareas señale las que usted realiza. Preguntas 1.2 a 1.8**



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a las preguntas 1.2 a 1.8 del Módulo B.

**Tabla 137. Frecuencias de las preguntas 1.2 a 1.8 Módulo B**

<b>Función</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Investigación y verificación</b>	Función principal	45	62%
	Función secundaria	1	1%
	Función ocasional	7	10%
	No realiza esa función	20	27%
	Total	73	100%
<b>Colaboración con autoridades</b>	Función principal	19	26%
	Función secundaria	19	26%
	Función ocasional	14	19%
	Función terciaria	3	4%
	No realiza esa función	18	25%
	Total	73	100%
<b>Procesamiento y tratamiento de los detenidos</b>	Función principal	26	36%
	Función secundaria	9	12%
	Función ocasional	15	21%
	Función terciaria	3	4%
	No realiza esa función	20	27%
	Total	73	100%
<b>Procesamiento de propiedad y pruebas</b>	Función principal	15	21%
	Función secundaria	5	7%
	Función ocasional	15	21%
	No realiza esa función	38	51%
	Total	73	100%
<b>Preparación de casos y testimonios</b>	Función principal	25	34%
	Función secundaria	4	5%
	Función ocasional	7	10%
	No realiza esa función	37	51%
	Total	73	100%



<b>Función</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Tareas administrativas</b>	Función principal	33	45%
	Función secundaria	9	12%
	Función terciaria	2	3%
	Función ocasional	9	12%
	No realiza esa función	20	28%
	Total	73	100%
<b>Operativos y búsqueda</b>	Función principal	30	42%
	Función secundaria	9	12%
	Función terciaria	1	1%
	Función ocasional	9	12%
	No realiza esa función	24	33%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 1.9 a 1.15 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la conservación de los indicios e instrumentos del delito

- 1.9 Falta de espacios no adecuados para conservar los indicios
- 1.10 Falta de refrigeración para conservar muestras biológicas
- 1.11 Pérdida o daño de indicios durante el traslado o custodia
- 1.12 Acceso no controlado o ingreso de personal no autorizado al área de resguardo
- 1.13 Falta de protocolos claros o actualizados sobre la conservación de indicios
- 1.14 Retrasos en la entrega de indicios a los laboratorios o peritos
- 1.15 Interferencia de superiores u otras áreas que ordenan mover o manipular indicios sin documentación

Respecto a la **falta de espacios adecuados para conservar los indicios**, **45% (33)** de las personas encuestadas señala que este problema **nunca** se presenta. En contraste, **23% (17)** indica que ocurre **a veces**, mientras que **16% (12)** refiere que sucede **siempre** y **15% (10)** que ocurre **rara vez**. Finalmente, **1% (1)** señala **no saber o no responder**.

En relación con la **falta de refrigeración para conservar muestras biológicas**, **56% (41)** manifiesta que este problema **nunca** ocurre. Por su parte, **18% (13)** indica que sucede **rara vez**, **10% (7)** que ocurre **a veces**, mientras que **8% (6)** señala que ocurre **siempre** y otro **8% (6)** indica **no saber o no responder**.

Sobre la **pérdida o daño de indicios durante el traslado a custodia**, la mayoría de las personas encuestadas indica que **nunca** se presenta, con **79% (57)**. En menor medida, **8% (6)** señala que ocurre **rara vez**, **5% (4)** que sucede **a veces**, otro **5% (4)** indica **no saber o no responder**, y **3% (2)** refiere que ocurre **siempre**.

En cuanto al **acceso no controlado o ingreso de personal no autorizado al área de resguardo**, **77% (56)** señala que **nunca** ocurre esta situación. Asimismo, **9% (7)** indica que sucede **a veces**, **7% (5)** que ocurre **rara vez**, **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**, y **3% (2)** refiere que ocurre **siempre**.

Respecto a la **falta de protocolos claros o actualizados sobre la conservación de indicios**, **67% (48)** indica que este problema **nunca** ocurre. Por su parte, **12% (9)** señala que sucede **a veces** y otro **12% (9)** que ocurre **rara vez**, mientras que **5% (4)** refiere que ocurre **siempre** y **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**.

En relación con los **retrasos en la entrega de indicios a los laboratorios o peritos**, **64% (47)** señala que este problema **nunca** se presenta. Asimismo, **19% (14)** indica que

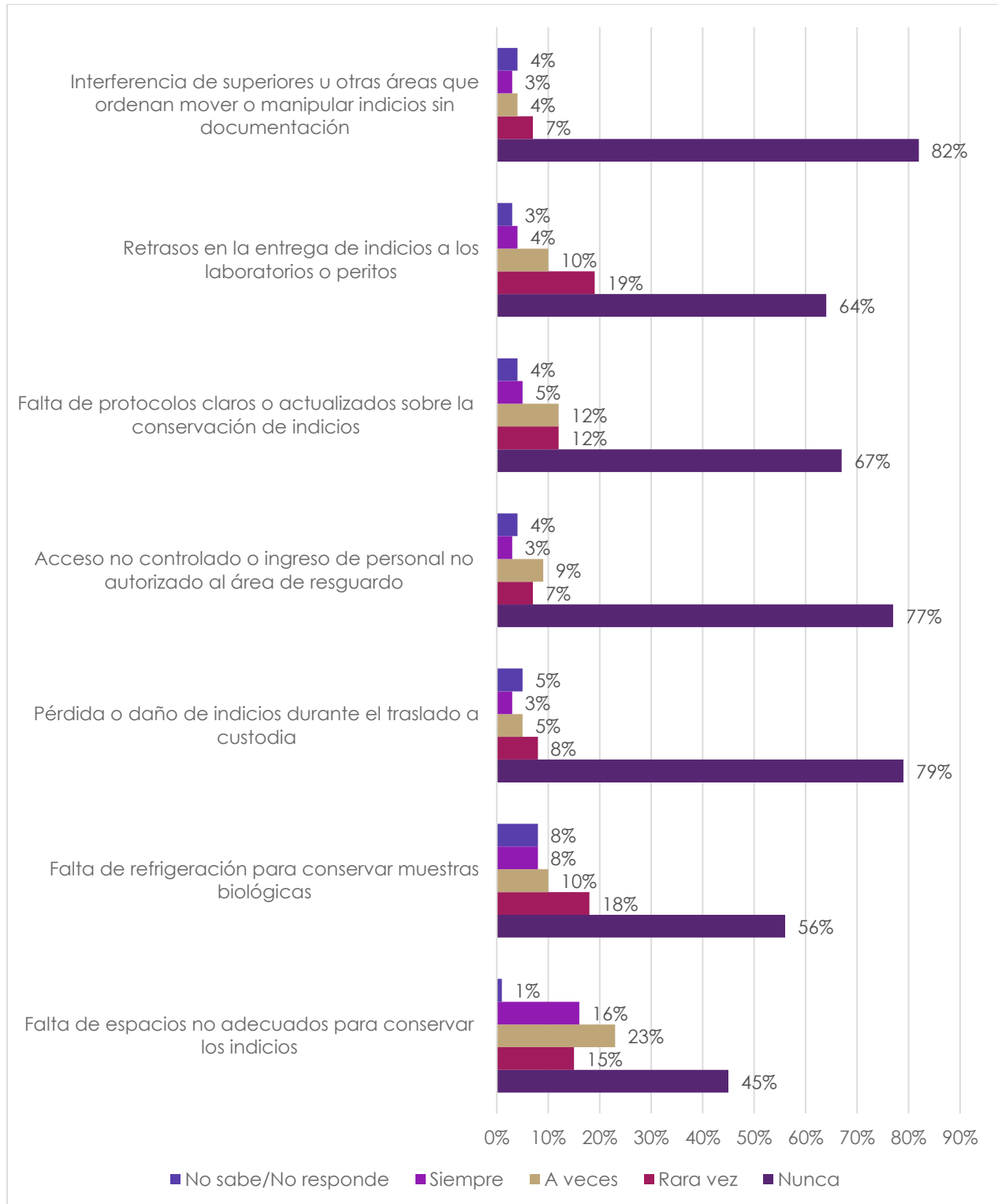


ocurre **rara vez, 10% (7)** que sucede **a veces, 4% (3)** que ocurre **siempre, y 3% (2)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, respecto a la **interferencia de superiores u otras áreas que ordenan mover o manipular indicios sin documentación, 82% (60)** señala que **nunca** ocurre esta situación. En menor proporción, **7% (5)** indica que sucede **rara vez, 4% (3)** que ocurre **a veces, otro 4% (3)** manifiesta **no saber o no responder, y 3% (2)** refiere que ocurre **siempre**.



**Gráfico 127. Módulo B. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la conservación de los indicios e instrumentos del delito. Preguntas 1.9 a 1.15**





La siguiente tabla presenta las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 1.9 a 1.15.

**Tabla 138. Frecuencias de las preguntas 1.9 a 1.15**

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de espacios no adecuados para conservar los indicios</b>	No sabe/no responde	1	1%
	Siempre	12	16%
	A veces	17	23%
	Rara vez	10	15%
	Nunca	33	45%
	Total	73	100%
<b>Falta de refrigeración para conservar muestras biológicas</b>	No sabe/no responde	6	8%
	Siempre	6	8%
	A veces	7	10%
	Rara vez	13	18%
	Nunca	41	56%
	Total	73	100%
<b>Pérdida o daño de indicios durante el traslado a custodia</b>	No sabe/no responde	4	5%
	Siempre	2	3%
	A veces	4	5%
	Rara vez	6	8%
	Nunca	57	79%
	Total	73	100%
<b>Acceso no controlado o ingreso de personal no autorizado al área de resguardo</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	2	3%
	Rara vez	5	7%
	A veces	7	9%
	Nunca	56	77%
	Total	73	100%



Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de protocolos claros o actualizados sobre la conservación de indicios</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	4	5%
	A veces	9	12%
	Rara vez	9	12%
	Nunca	48	67%
	Total	73	100%
<b>Retrasos en la entrega de indicios a los laboratorios o peritos</b>	No sabe/no responde	2	3%
	Siempre	3	4%
	A veces	7	10%
	Rara vez	14	19%
	Nunca	47	64%
	Total	73	100%
<b>Interferencia de superiores u otras áreas que ordenan mover o manipular indicios sin documentación</b>	Siempre	2	3%
	No sabe/no responde	3	4%
	A veces	3	4%
	Rara vez	5	7%
	Nunca	60	82%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**1.16 a 1.22 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la recolección, embalaje y traslado de evidencia e instrumentos.**

**1.16** Falta de materiales adecuados para el embalaje (bolas, cintas, etiquetas, cajas)

**1.17** Ausencia de equipo de protección personal para manipular evidencia (guantes, mascarillas, lentes)

**1.18** Falta de capacitación en el embalaje y preservación de distintos tipos de indicios

**1.19** Falta de protocolos claros o actualizados para el manejo y embalaje de indicios

**1.20** Falta de apoyo pericial o de supervisión al momento de la recolección

**1.21** Demoras en el traslado de la evidencia a los lugares de resguardo o análisis

**1.22** Inseguridad durante el traslado de evidencia (riesgo de robo, agresiones, etc.)

En relación con la **falta de materiales adecuados para el embalaje**, **29% (21)** de las personas encuestadas señala que este problema ocurre **a veces**, mientras que otro **29% (21)** indica que ocurre **siempre**. Por su parte, **27% (20)** refiere que **nunca** se presenta esta situación, **11% (8)** señala que ocurre **rara vez**, y **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a la **ausencia de equipo de protección personal para manipular evidencia**, **33% (24)** indica que este problema ocurre **siempre**. Asimismo, **25% (18)** señala que sucede **a veces**, otro **25% (19)** refiere que **nunca** ocurre, mientras que **14% (10)** indica que se presenta **rara vez** y **3% (2)** manifiesta **no saber o no responder**.

En cuanto a la **falta de capacitación en el embalaje y preservación de distintos tipos de indicios**, **46% (34)** de las personas encuestadas señala que **nunca** se presenta esta situación. Por su parte, **25% (18)** indica que ocurre **a veces**, **14% (10)** que sucede **rara vez**, **11% (8)** refiere que ocurre **siempre**, y **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a la **falta de protocolos claros o actualizados para el manejo y embalaje de indicios**, **56% (41)** indica que este problema **nunca** ocurre. En menor proporción, **19% (14)** señala que sucede **a veces**, **14% (10)** que ocurre **rara vez**, **7% (5)** refiere que ocurre **siempre**, y **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**.

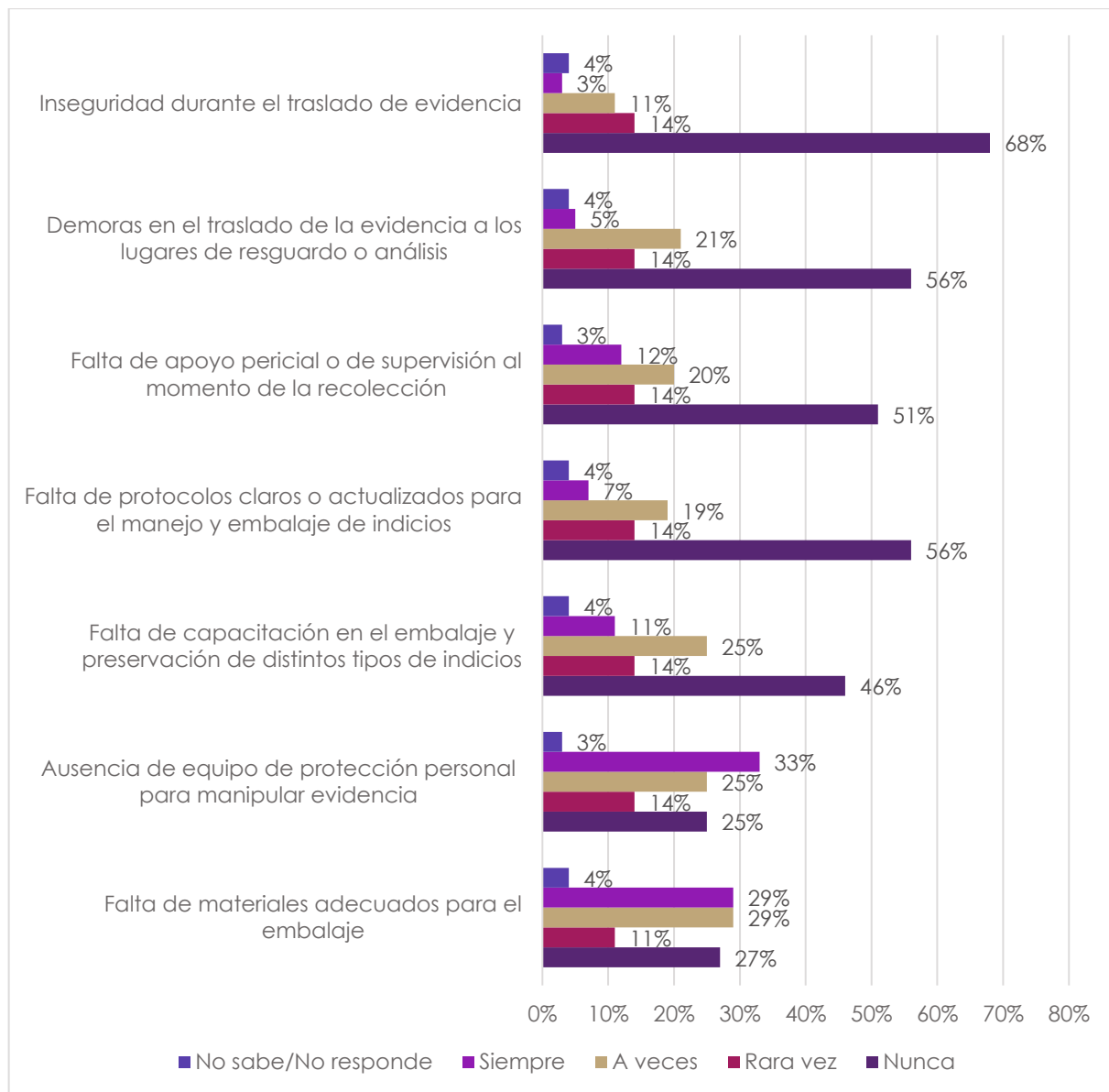
En relación con la **falta de apoyo pericial o de supervisión al momento de la recolección**, **51% (37)** señala que este problema **nunca** ocurre. Asimismo, **20% (15)** indica que sucede **a veces**, **14% (10)** refiere que ocurre **rara vez**, **12% (9)** señala que ocurre **siempre**, y **3% (2)** manifiesta **no saber o no responder**.



Sobre las **demoras en el traslado de la evidencia a los lugares de resguardo o análisis**, **56% (41)** indica que **nunca** se presentan. Por su parte, **21% (15)** señala que ocurren **a veces**, **14% (10)** que suceden **rara vez**, **5% (4)** refiere que ocurren **siempre**, y **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, respecto a la **inseguridad durante el traslado de evidencia**, **68% (50)** señala que este problema **nunca** ocurre. En menor proporción, **14% (10)** indica que sucede **rara vez**, **11% (8)** refiere que ocurre **a veces**, **4% (3)** manifiesta **no saber o no responder**, y **3% (2)** señala que ocurre **siempre**.

**Gráfico 128. Módulo B. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la recolección, embalaje y traslado de evidencia e instrumentos. Preguntas 1.16 a 1.22**





A continuación, se presenta la tabla de frecuencias correspondiente a las preguntas 1.16 a 1.22 del Módulo B.

*Tabla 139. Frecuencias de las preguntas 1.16 a 1.22*

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de materiales adecuados para el embalaje</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	21	29%
	A veces	21	29%
	Rara vez	8	11%
	Nunca	20	27%
	Total	73	100%
<b>Ausencia de equipo de protección personal para manipular evidencia</b>	No sabe/no responde	2	3%
	Siempre	24	33%
	A veces	18	25%
	Rara vez	10	14%
	Nunca	19	25%
	Total	73	100%
<b>Falta de capacitación en el embalaje y preservación de distintos tipos de indicios</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	8	11%
	A veces	18	25%
	Rara vez	10	14%
	Nunca	34	46%
	Total	73	100%
<b>Falta de protocolos claros o actualizados para el manejo y embalaje de indicios</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	5	7%
	A veces	14	19%
	Rara vez	10	14%
	Nunca	41	56%
	Total	73	100%



Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de apoyo pericial o de supervisión al momento de la recolección</b>	No sabe/no responde	2	3%
	Siempre	9	12%
	A veces	15	20%
	Rara vez	10	14%
	Nunca	37	51%
	Total	73	100%
<b>Demoras en el traslado de la evidencia a los lugares de resguardo o análisis</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	4	5%
	A veces	15	21%
	Rara vez	10	14%
	Nunca	41	56%
	Total	73	100%
<b>Inseguridad durante el traslado de evidencia</b>	No sabe/no responde	3	4%
	Siempre	2	3%
	A veces	8	11%
	Rara vez	10	14%
	Nunca	50	68%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**1.23 a 1.27 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas para tomar conocimiento de los posibles testigos y entrevistarlos, para obtener datos e información**

**1.23** Dificultades para localizar a los testigos por falta de datos de contacto

**1.24** Los testigos se niegan a declarar por temor a represalias

**1.25** Falta de condiciones adecuadas para realizar entrevistas (espacios privados, seguros, cómodos)

**1.26** Falta de acompañamiento o apoyo de personal especializado (psicología, trabajo social, traductores)

**1.27** Limitado acceso a tecnologías (teléfono institucional, internet, medios para llamadas o videollamadas)

En relación con las **dificultades para localizar a los testigos por falta de datos de contacto**, **36% (26)** de las personas encuestadas señala que esta situación ocurre **rara vez**, mientras que **34% (25)** indica que sucede **a veces**. Por su parte, **22% (16)** refiere que **nunca** ocurre, **7% (5)** señala que sucede **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a la situación en la que **los testigos se niegan a declarar por temor a represalias**, **46% (33)** de las personas encuestadas indica que esto ocurre **a veces**. Asimismo, **27% (20)** señala que sucede **rara vez**, **16% (12)** refiere que ocurre **siempre**, **10% (7)** indica que **nunca** ocurre, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

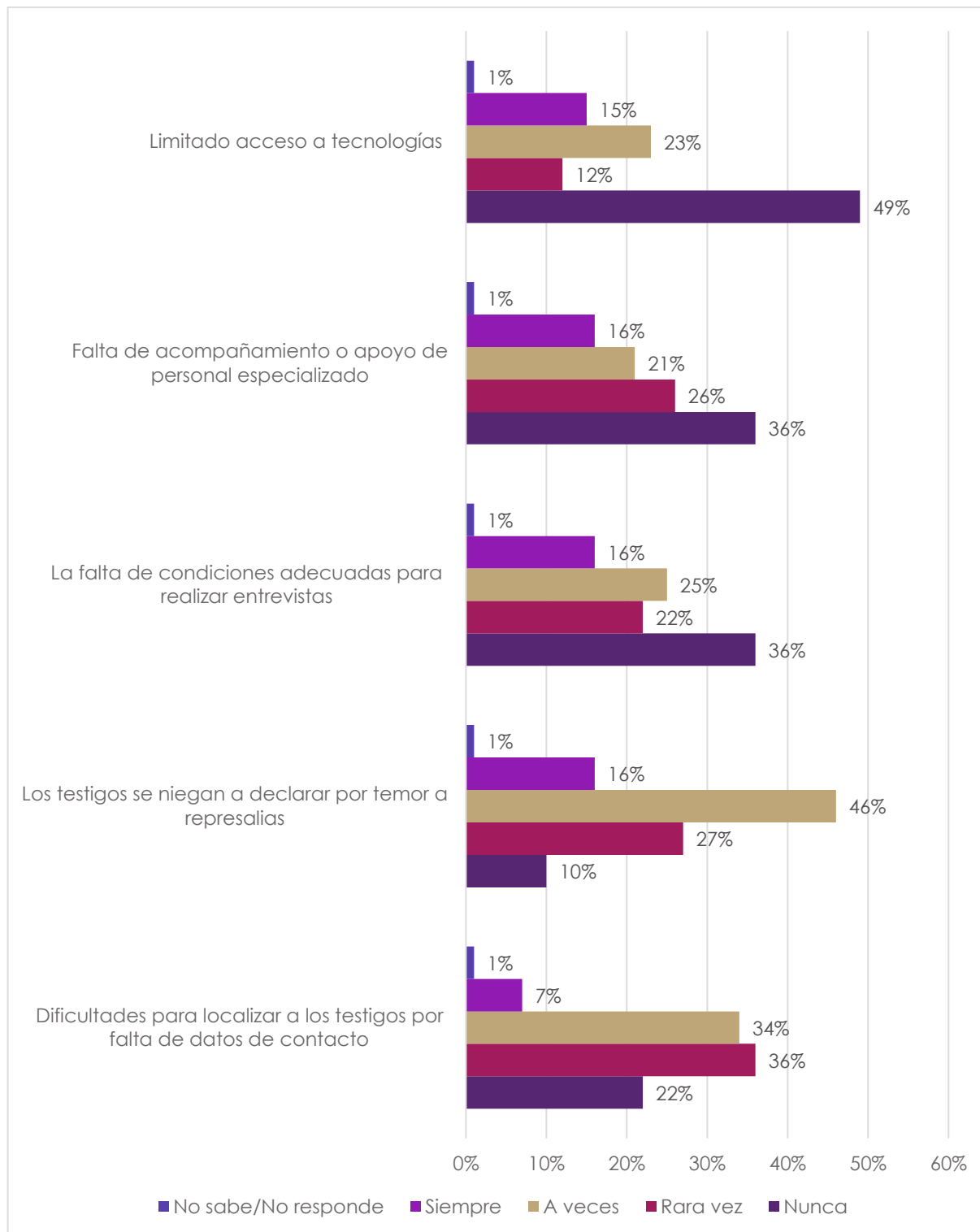
En cuanto a la **falta de condiciones adecuadas para realizar entrevistas**, **36% (26)** señala que este problema **nunca** ocurre. En menor proporción, **25% (18)** indica que sucede **a veces**, **22% (16)** que ocurre **rara vez**, **16% (12)** refiere que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto a la **falta de acompañamiento o apoyo de personal especializado**, **36% (26)** de las personas encuestadas indica que este problema **nunca** ocurre. Por su parte, **26% (19)** señala que sucede **rara vez**, **21% (15)** refiere que ocurre **a veces**, **16% (12)** indica que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, en relación con el **limitado acceso a tecnologías**, **49% (35)** señala que este problema **nunca** ocurre. Asimismo, **23% (17)** indica que sucede **a veces**, **15% (11)** refiere que ocurre **siempre**, **12% (9)** señala que ocurre **rara vez**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.



**Gráfico 129. Módulo B. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas para tomar conocimiento de los posibles testigos y entrevistarlos, para obtener datos e información. Preguntas 1.23 a 1.27**





La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas de las preguntas 1.23 a 1.27.

**Tabla 140. Frecuencias de las preguntas 1.23 a 1.27 Módulo B**

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Dificultades para localizar a los testigos por falta de datos de contacto</b>	No sabe/no responde	1	1%
	Siempre	5	7%
	A veces	25	34%
	Rara vez	26	36%
	Nunca	16	22%
	Total	73	100%
<b>Los testigos se niegan a declarar por temor a represalias</b>	No sabe/no responde	1	1%
	Siempre	12	16%
	A veces	33	46%
	Rara vez	20	27%
	Nunca	7	10%
	Total	73	100%
<b>La falta de condiciones adecuadas para realizar entrevistas</b>	No sabe/no responde	1	1%
	Siempre	12	16%
	A veces	18	25%
	Rara vez	16	22%
	Nunca	26	36%
	Total	73	100%
<b>Falta de acompañamiento o apoyo de personal especializado</b>	No sabe/no responde	1	1%
	Siempre	12	16%
	A veces	15	21%
	Rara vez	19	26%
	Nunca	26	36%
	Total	73	100%
<b>Limitado acceso a tecnologías</b>	No sabe/no responde	1	1%
	Siempre	11	15%
	A veces	17	23%
	Rara vez	9	12%
	Nunca	35	49%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

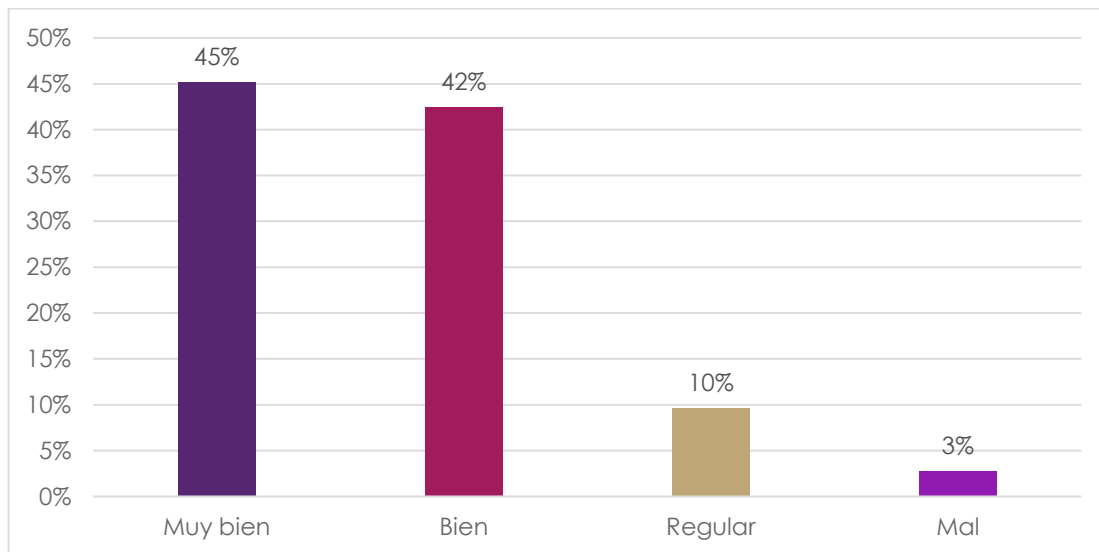


## Sección 2. Ambiente laboral

### 2.1 ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo?

En función de cómo se han sentido las personas encuestadas **respecto al ambiente laboral en su trabajo**, **45% (33)** señala que se ha sentido **muy bien**, mientras que **42% (31)** indica que se ha sentido **bien**. En menor proporción, **10% (7)** refiere sentirse **regular**, y **3% (2)** manifiesta sentirse **mal**.

**Gráfico 130. Módulo B. ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 2.2 del Módulo B.

**Tabla 141. Frecuencias de la pregunta 2.2 Módulo B**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy bien</b>	33	45%
<b>Bien</b>	31	42%
<b>Regular</b>	7	10%
<b>Mal</b>	2	3%
<b>Total</b>	73	100%

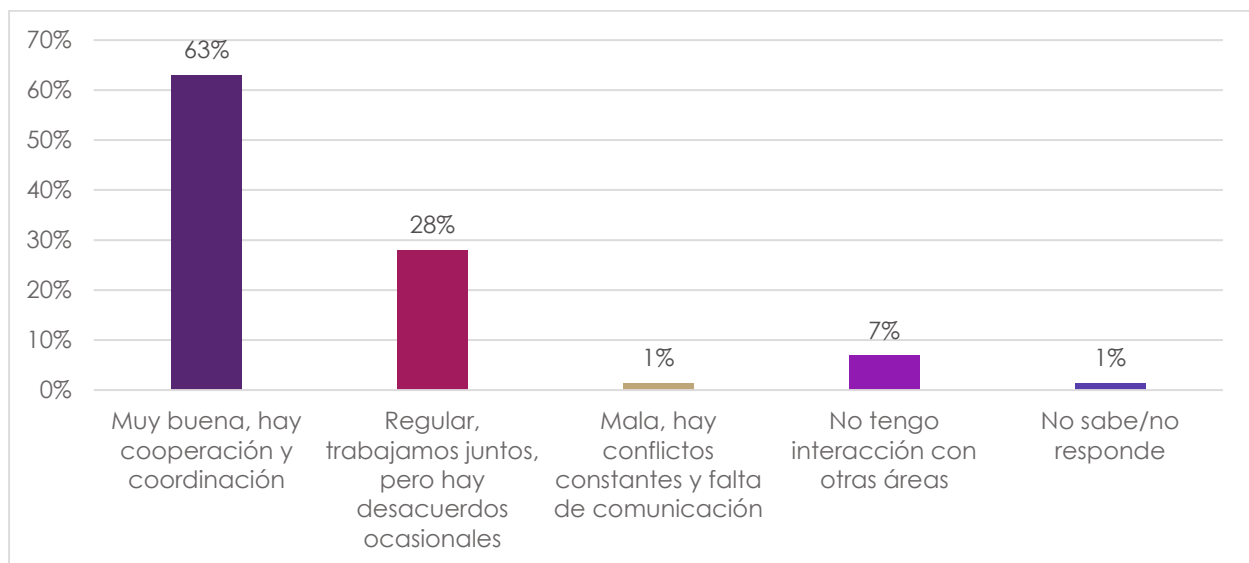
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 2.2 ¿Cómo describiría su relación con otras áreas como periciales o la policía de investigación?

Respecto a cómo describen su **relación con otras áreas como servicios periciales o la policía de investigación**, **63% (46)** de las personas encuestadas señala que es **muy buena, con cooperación y coordinación**. Por su parte, **28% (20)** indica que la relación es **regular**, señalando que trabajan conjuntamente, aunque existen desacuerdos ocasionales. En menor proporción, **7% (5)** refiere **no tener interacción con otras áreas**, **1% (1)** considera que la relación es **mala, con conflictos constantes y falta de comunicación**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

**Gráfico 131. Módulo B. ¿Cómo describiría su relación con otras áreas como periciales o la policía de investigación?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias de la pregunta 2.2.

**Tabla 142. Frecuencia de la pregunta 2.2 Módulo B**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy buena, hay cooperación y coordinación</b>	46	63%
<b>Regular, trabajamos juntos, pero hay desacuerdos ocasionales</b>	20	28%
<b>Mala, hay conflictos constantes y falta de comunicación</b>	1	1%
<b>No tengo interacción con otras áreas</b>	5	7%
<b>No sabe/no responde</b>	1	1%
<b>Total</b>	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

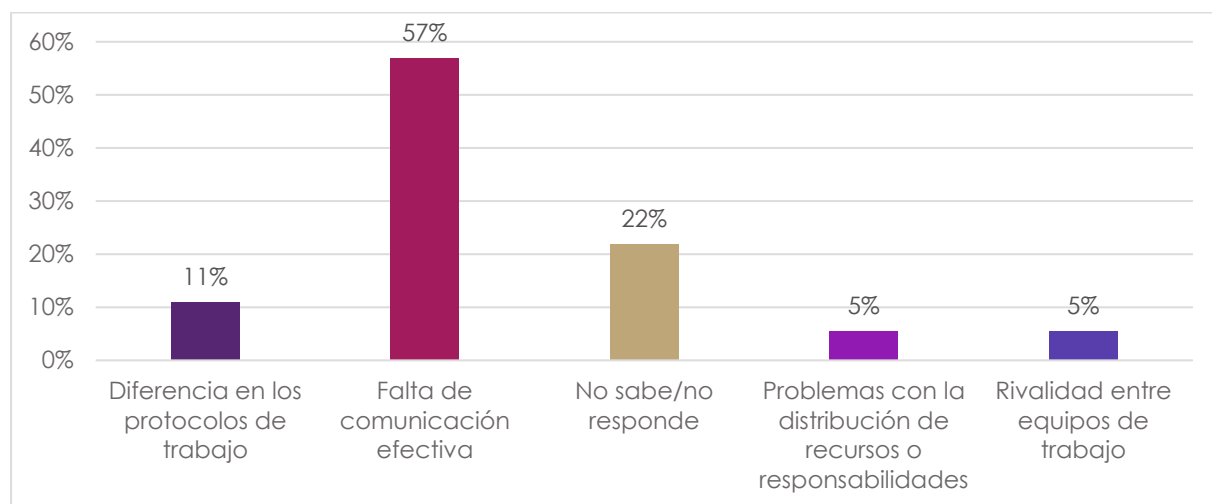


### 2.3 En caso de haber conflictos, ¿cuáles son las principales causas de éstos?

Entre las **principales causas de conflicto entre áreas**, **57% (41)** de las personas encuestadas señala que estos se originan principalmente por la **falta de comunicación efectiva**. En menor proporción, **22% (16)** indica **no saber o no responder**.

Asimismo, **11% (8)** considera que los conflictos se deben a **diferencias en los protocolos de trabajo**, mientras que **5% (4)** señala **problemas con la distribución de recursos o responsabilidades** y otro **5% (4)** menciona la **rivalidad entre equipos de trabajo**.

*Gráfico 132. Módulo B. En caso de haber conflictos, ¿cuáles son las principales causas de éstos?*



A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas de la pregunta 2.3 Módulo B.

*Tabla 143. Frecuencias de la pregunta 2.3 Módulo B*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Diferencia en los protocolos de trabajo	8	11%
Falta de comunicación efectiva	41	57%
No sabe/no responde	16	22%
Problemas con la distribución de recursos o responsabilidades	4	5%
Rivalidad entre equipos de trabajo	4	5%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

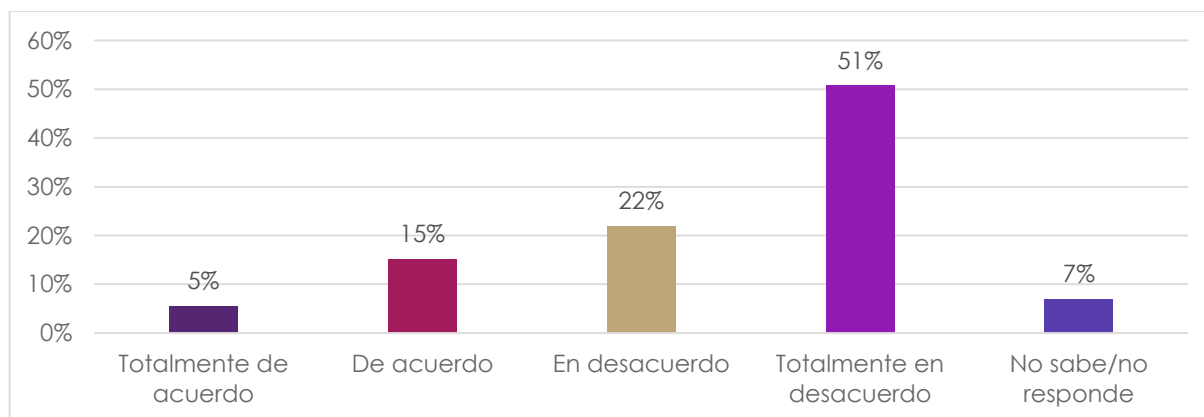


## 2.4 En su opinión, ¿la discriminación por razón de género es una práctica frecuente dentro de su institución?

Los resultados muestran que **la mayoría del personal no considera que esta práctica sea frecuente**. En particular, **51% de los elementos (37)** señaló estar **totalmente en desacuerdo** con la afirmación, mientras que **22% (16)** indicó estar **en desacuerdo**.

En contraste, **15% (11 elementos)** manifestó estar **de acuerdo** con que la discriminación por razón de género es una práctica frecuente dentro de la institución, y **5% (4)** señaló estar **totalmente de acuerdo**. Finalmente, **7% del personal (5 elementos)** indicó **no saber o no responder** a esta pregunta.

**Gráfico 133. Módulo B. En su opinión, ¿la discriminación por razón de género es una práctica frecuente dentro de su institución?**



La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 2.4 del Módulo B.

**Tabla 144. Frecuencias de la pregunta 2.4 Módulo B.**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	4	5%
<b>De acuerdo</b>	11	15%
<b>En desacuerdo</b>	16	22%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	37	51%
<b>No sabe/no responde</b>	5	7%
<b>Total</b>	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 2.5 a 2.12 Señale a qué retos se enfrenta en el desempeño de sus funciones

- 2.5 Acceso limitado a herramientas tecnológicas para la investigación criminal
- 2.6 Falta de infraestructura adecuada
- 2.7 Sobrecarga de trabajo
- 2.8 Desarticulación con el Ministerio Público
- 2.9 Falta de especialización, con agentes investigando todo tipo de delitos sin formación específica
- 2.10 Falta de capacitación continua
- 2.11 Corrupción tolerada o incentivada
- 2.12 Dificultades para preservar la cadena de custodia, por falta de protocolos o materiales

En relación con los **retos que enfrentan las personas encuestadas en el desempeño de sus funciones**, se observa que la **sobrecarga de trabajo** destaca como uno de los principales desafíos, ya que **51% (37)** señala que ocurre **siempre**, mientras que **25% (18)** indica que ocurre **a veces**, **14% (11)** que sucede **rara vez** y **10% (7)** refiere que **nunca** se presenta.

Respecto al **acceso limitado a herramientas tecnológicas para la investigación criminal**, **44% (32)** señala que **nunca** enfrenta este problema. No obstante, **28% (20)** indica que ocurre **a veces**, **16% (12)** que sucede **rara vez**, **11% (8)** refiere que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**. En cuanto a la **falta de infraestructura adecuada**, **29% (21)** señala que este problema ocurre **siempre**, mientras que **26% (19)** refiere que **nunca** ocurre. Asimismo, **23% (17)** indica que sucede **a veces** y **22% (16)** que ocurre **rara vez**.

En la categoría de **desarticulación con el Ministerio Público**, **40% (29)** señala que **nunca** enfrenta esta situación, mientras que **31% (23)** indica que ocurre **rara vez** y **25% (18)** que sucede **a veces**. En menor proporción, **3% (2)** refiere que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**. En relación con la **falta de especialización, con agentes investigando todo tipo de delitos**, **36% (26)** señala que **nunca** enfrenta este problema. Por su parte, **33% (24)** indica que ocurre **rara vez**, **22% (16)** que sucede **a veces**, **8% (6)** refiere que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

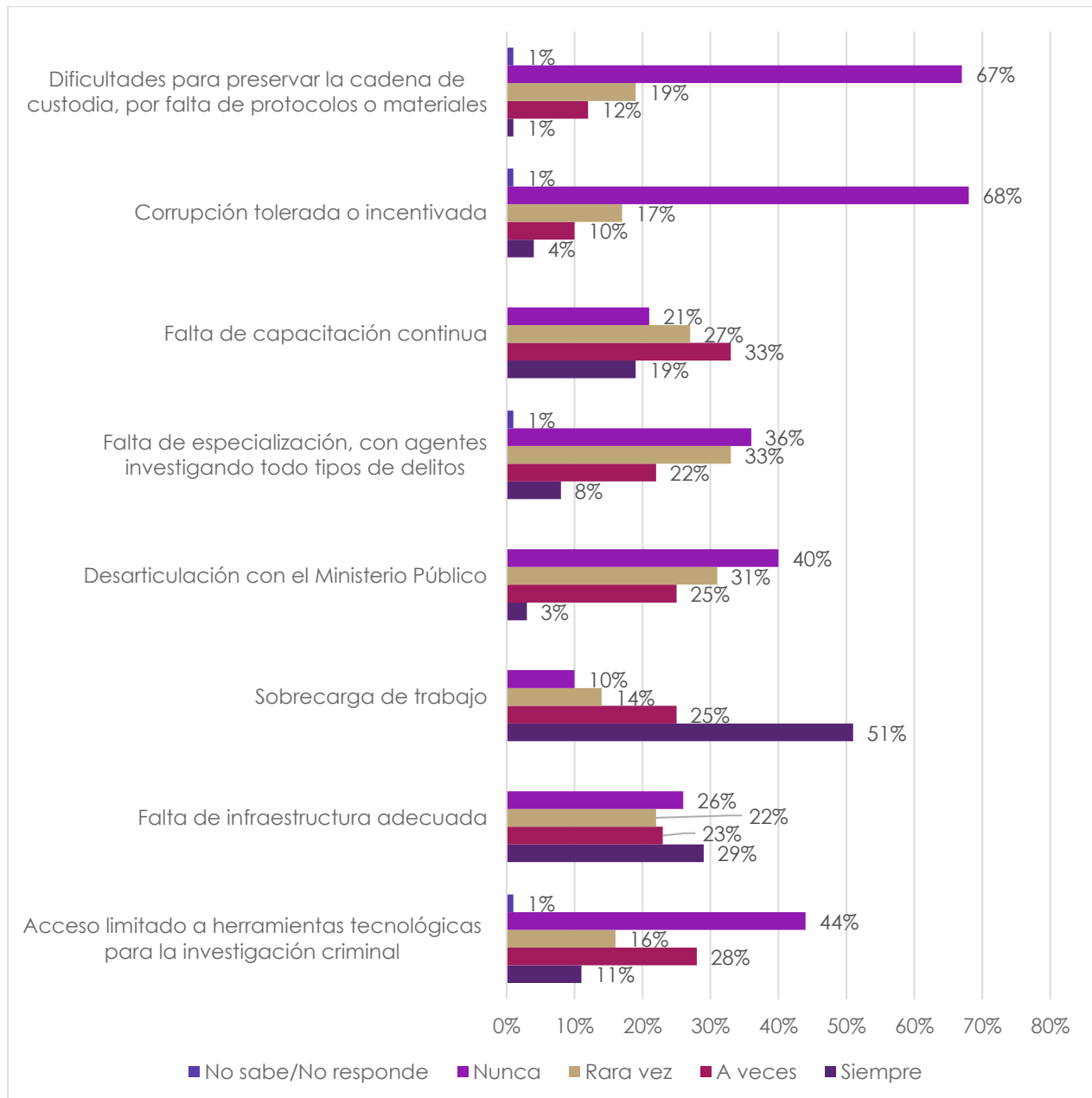
Respecto a la **falta de capacitación continua**, **33% (24)** señala que este problema ocurre **a veces**, mientras que **27% (20)** indica que sucede **rara vez**. Asimismo, **21% (15)** refiere que **nunca** ocurre y **19% (14)** señala que ocurre **siempre**. En cuanto a la **corrupción tolerada o incentivada**, **68% (50)** señala que **nunca** enfrenta esta situación. En menor proporción, **17% (12)** indica que ocurre **rara vez**, **10% (7)** que



sucede **a veces**, **4% (3)** refiere que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, respecto a las **dificultades para preservar la cadena de custodia por falta de protocolos o materiales**, **67% (48)** señala que **nunca** enfrenta este problema. Por su parte, **19% (14)** indica que ocurre **rara vez**, **12% (9)** que sucede **a veces**, **1% (1)** refiere que ocurre **siempre**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

**Gráfico 134. Módulo B. Señale a qué retos se enfrenta en el desempeño de sus funciones. Preguntas 2.5 a 2.12**





La siguiente tabla contiene las frecuencias derivadas de las preguntas 2.5 a 2.12 del Módulo B.

*Tabla 145. Frecuencia de las preguntas 2.5 a 2.12 Módulo B*

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Acceso limitado a herramientas tecnológicas para la investigación criminal</b>	Siempre	8	11%
	A veces	20	28%
	Rara vez	12	16%
	Nunca	32	44%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Falta de infraestructura adecuada</b>	Siempre	21	29%
	A veces	17	23%
	Rara vez	16	22%
	Nunca	19	26%
	Total	73	100%
<b>Sobrecarga de trabajo</b>	Siempre	37	51%
	A veces	18	25%
	Rara vez	11	14%
	Nunca	7	10%
	Total	73	100%
<b>Desarticulación con el Ministerio Público</b>	Siempre	2	1%
	A veces	18	25%
	Rara vez	23	31%
	Nunca	29	40%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%



Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de especialización, con agentes investigando todo tipos de delitos</b>	Siempre	6	8%
	A veces	16	22%
	Rara vez	24	33%
	Nunca	26	36%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Falta de capacitación continua</b>	Siempre	14	19%
	A veces	24	33%
	Rara vez	20	27%
	Nunca	15	21%
	Total	73	100%
<b>Corrupción tolerada o incentivada</b>	Siempre	3	4%
	A veces	7	10%
	Rara vez	12	17%
	Nunca	50	68%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Dificultades para preservar la cadena de custodia, por falta de protocolos o materiales</b>	Siempre	1	1%
	A veces	9	12%
	Rara vez	14	19%
	Nunca	48	67%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### Sección 3. Equipamiento

**3.1 a 3.17 De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo?**

- 3.1 Camisa
- 3.2 Conjunto deportivo
- 3.3 Corbata
- 3.4 Fournitura
- 3.5 Funda para pistola
- 3.6 Pantalón Táctico
- 3.7 Playera
- 3.8 Traje de vestir
- 3.9 Zapato tipo choclo
- 3.10 Zapato deportivo
- 3.11 Municiones
- 3.12 Chaleco Balístico
- 3.13 Equipo de Rappel
- 3.14 Esposas
- 3.15 Accesorios de Apoyo Táctico
- 3.16 Arma Corta
- 3.17 Arma larga

En relación con la **forma en que el personal obtuvo las prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo**, se observa que en varios casos estos son **proporcionados por la institución y permanecen bajo resguardo del personal**, aunque también se identifican situaciones en las que el personal adquiere parte del equipamiento por cuenta propia o no dispone de ciertos artículos.

Respecto a la **camisa**, **95% (69)** señala que **la institución se la facilita y permanece bajo su resguardo**. En menor proporción, **3% (2)** indica **no contar con esta prenda**, mientras que **1% (1)** refiere haberla **comprado sin reembolso** y **1% (1)** menciona haberla **recibido por donación de compañeros o compañeras**.

En el caso del **conjunto deportivo**, **60% (44)** señala **no contar con esta prenda**, mientras que **27% (20)** indica haberla **comprado sin reembolso**. Asimismo, **10% (7)** refiere que **la institución se la facilita**, y **3% (2)** señala haberla **adquirido con reembolso**.

En cuanto a la **corbata**, **71% (52)** indica **no contar con ella**, mientras que **17% (12)** refiere haberla **comprado sin reembolso**. Por su parte, **11% (8)** señala que **la institución se la facilita**, y **1% (1)** indica haberla **comprado con reembolso**.



Respecto a la **fornitura**, **54% (39)** menciona que **la institución se la facilita y permanece bajo su resguardo**, mientras que **29% (21)** señala **no contar con este equipo**. Asimismo, **14% (10)** indica haberla **comprado sin reembolso**, y **1% (1)** respectivamente refiere haberla **comprado con reembolso**, que **la institución se la proporciona solo cuando se requiere**, o que **le fue donada por compañeros o compañeras**.

En relación con la **funda para pistola**, **53% (39)** señala que **la institución se la facilita**, mientras que **25% (18)** indica haberla **comprado sin reembolso**. Por su parte, **21% (15)** refiere **no contar con este accesorio**, y **1% (1)** menciona haberla **recibido por donación**.

En el caso del **pantalón táctico**, **93% (67)** indica que **la institución se lo facilita y permanece bajo su resguardo**, mientras que **5% (4)** señala **no contar con esta prenda**. En menor proporción, **1% (1)** refiere haberlo **comprado sin reembolso**, y **1% (1)** indica que **la institución lo facilita solo cuando se requiere**.

Respecto a la **playera**, **90% (65)** menciona que **la institución se la facilita**, mientras que **7% (5)** señala **no contar con esta prenda**. Asimismo, **1% (1)** respectivamente indica haberla **comprado con reembolso**, **comprado sin reembolso**, o que **la institución la facilita únicamente cuando se requiere**.

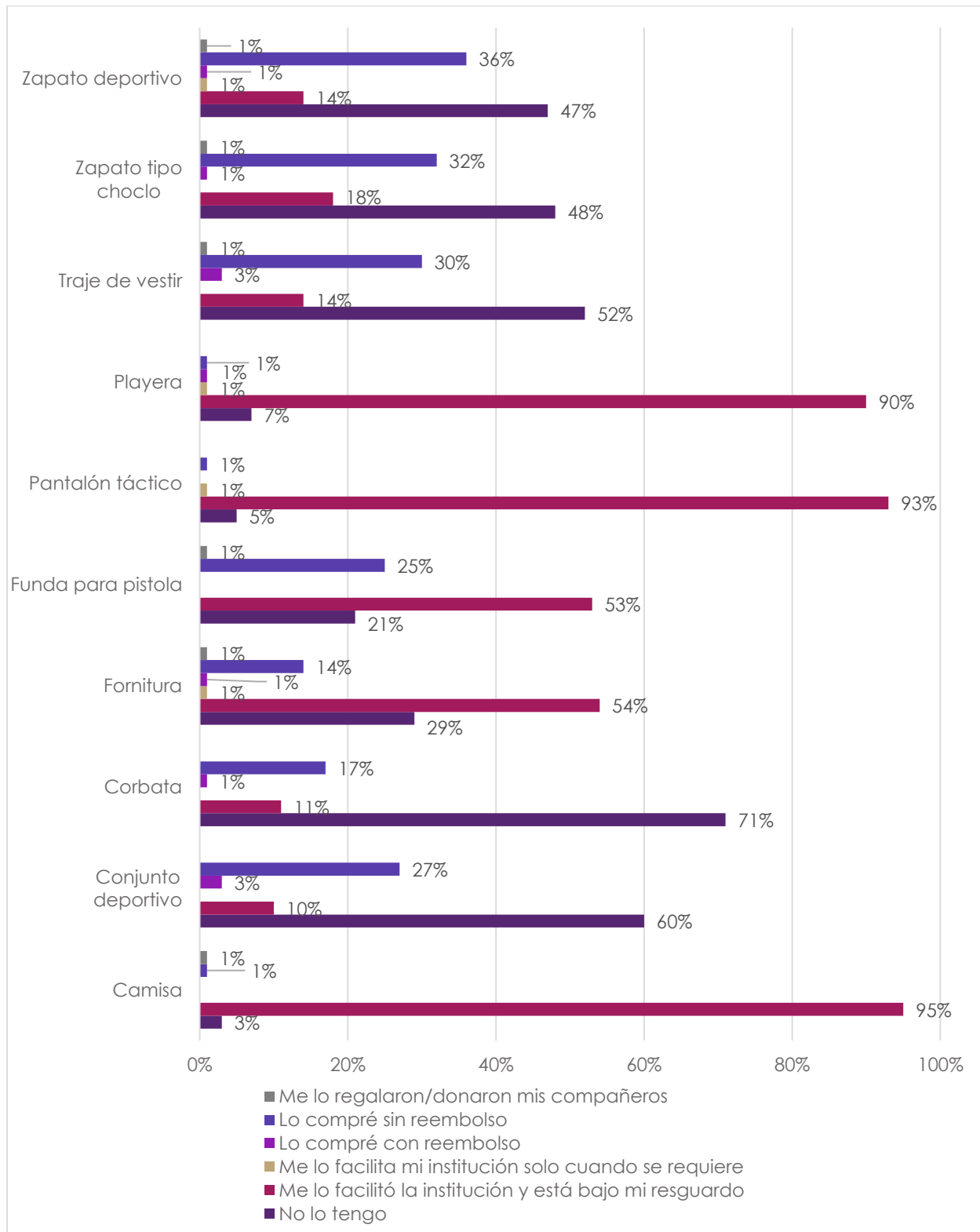
En cuanto al **traje de vestir**, **52% (38)** señala **no contar con esta prenda**, mientras que **30% (22)** indica haberla **comprado sin reembolso**. Por su parte, **14% (10)** refiere que **la institución se la facilita**, **3% (2)** menciona haberla **comprado con reembolso**, y **1% (1)** señala haberla **recibido por donación de compañeros o compañeras**.

Respecto al **zapato tipo choclo**, **48% (35)** indica **no contar con este calzado**, mientras que **32% (23)** señala haberlo **comprado sin reembolso**. Asimismo, **18% (13)** refiere que **la institución se lo facilita**, mientras que **1% (1)** respectivamente indica haberlo **comprado con reembolso** o haberlo **recibido por donación**.

Finalmente, en relación con el **zapato deportivo**, **47% (34)** señala **no contar con este tipo de calzado**, mientras que **36% (26)** indica haberlo **comprado sin reembolso**. Por su parte, **14% (10)** refiere que **la institución se lo facilita**, y **1% (1)** respectivamente menciona haberlo **comprado con reembolso**, que **la institución lo facilita solo cuando se requiere**, o haberlo **recibido por donación de compañeros o compañeras**.



**Gráfico 135. Módulo B. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.1 a 3.10**





La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de las preguntas 3.1 a 3.10.

**Tabla 146. Frecuencias de las preguntas 3.1 a 3.10 Módulo B**

Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Camisa</b>	Lo compré sin reembolso	1	1%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	69	95%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	1%
	No lo tengo	2	3%
	Total	73	100%
<b>Conjunto deportivo</b>	Lo compré con reembolso	2	3%
	Lo compré sin reembolso	20	27%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	7	10%
	No lo tengo	44	60%
	Total	73	100%
<b>Corbata</b>	Lo compré con reembolso	1	1%
	Lo compré sin reembolso	12	17%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	8	11%
	No lo tengo	52	71%
	Total	73	100%
<b>Fornitura</b>	Lo compré con reembolso	1	1%
	Lo compré sin reembolso	10	14%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	39	54%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	1%
	No lo tengo	21	29%
	Total	73	100%



Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Funda para pistola</b>	Lo compré sin reembolso	18	25%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	39	53%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	1%
	No lo tengo	15	21%
	Total	73	100%
<b>Pantalón táctico</b>	Lo compré sin reembolso	1	1%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	67	93%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	1%
	No lo tengo	4	5%
	Total	73	100%
<b>Playera</b>	Lo compré con reembolso	1	1%
	Lo compré sin reembolso	1	1%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	65	90%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	1%
	No lo tengo	5	7%
	Total	73	100%
<b>Traje de vestir</b>	Lo compré con reembolso	2	3%
	Lo compré sin reembolso	22	30%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	10	14%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	1%
	No lo tengo	38	52%
	Total	73	100%



Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Zapato tipo choclo</b>	Lo compré con reembolso	1	1%
	Lo compré sin reembolso	23	32%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	13	18%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	1%
	No lo tengo	35	48%
	Total	73	100%
<b>Zapato deportivo</b>	Lo compré con reembolso	1	1%
	Lo compré sin reembolso	26	36%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	10	14%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	1%
	Me lo regalaron/donaron mis compañeros(as)	1	1%
	No lo tengo	34	47%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



Respecto a las **municiones**, **79% (58)** indica que **la institución se las facilita y permanecen bajo su resguardo**, mientras que **10% (7)** señala que **la institución las proporciona únicamente cuando se requieren**. Asimismo, **10% (7)** refiere **no contar con municiones**, y **1% (1)** indica haberlas **comprado sin reembolso**.

En cuanto al **chaleco balístico**, **85% (62)** señala que **la institución se lo facilita y permanece bajo su resguardo**, mientras que **8% (6)** indica **no contar con este equipo**, y **7% (5)** refiere que **la institución lo proporciona únicamente cuando se requiere**.

Respecto al **equipo de rappel**, **87% (63)** señala **no contar con este tipo de equipo**, mientras que **12% (9)** indica que **la institución se lo facilita y permanece bajo su resguardo**, y **1% (1)** refiere que **la institución lo proporciona únicamente cuando se requiere**.

En relación con las **esposas**, **74% (54)** menciona que **la institución se las facilita y permanecen bajo su resguardo**, mientras que **12% (9)** señala **no contar con este equipo**. Asimismo, **10% (7)** indica haberlas **comprado sin reembolso**, y **4% (3)** refiere que **la institución las facilita solo cuando se requieren**.

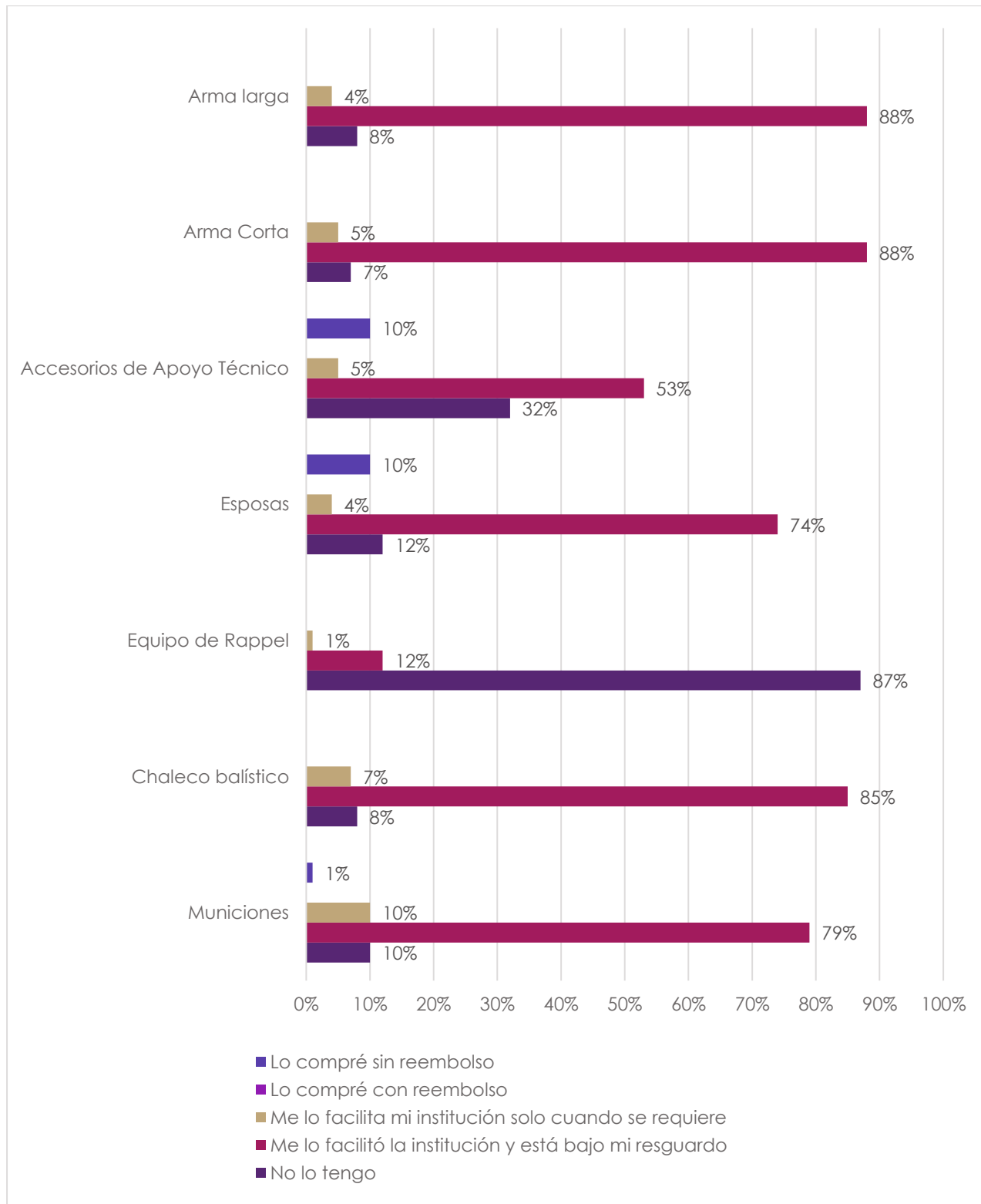
En cuanto a los **accesorios de apoyo técnico**, **53% (39)** señala que **la institución se los facilita y permanecen bajo su resguardo**, mientras que **32% (23)** refiere **no contar con este tipo de equipo**. Por su parte, **10% (7)** indica haberlos **comprado sin reembolso**, y **5% (4)** señala que **la institución los proporciona únicamente cuando se requieren**.

Respecto al **arma corta**, **88% (64)** indica que **la institución se la facilita y permanece bajo su resguardo**, mientras que **7% (5)** señala **no contar con este armamento**, y **5% (4)** refiere que **la institución lo facilita únicamente cuando se requiere**.

Finalmente, en relación con el **arma larga**, **88% (64)** menciona que **la institución se la facilita y permanece bajo su resguardo**, mientras que **8% (6)** señala **no contar con este equipo**, y **4% (3)** indica que **la institución lo facilita únicamente cuando se requiere**.



**Gráfico 136. Módulo B. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.11 a 3.17**





A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a las preguntas 3.11 a 3.17 del Módulo B.

**Tabla 147. Frecuencias de las preguntas 3.11 a 3.17 Módulo B**

Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Municiones</b>	Lo compré sin reembolso	1	1%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	58	79%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	7	10%
	No lo tengo	7	10%
	Total	73	100%
<b>Chaleco balístico</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	62	85%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	5	7%
	No lo tengo	6	8%
	Total	73	100%
<b>Equipo de Rappel</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	9	12%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	1%
	No lo tengo	63	87%
	Total	73	100%
<b>Esposas</b>	Lo compré sin reembolso	7	10%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	54	74%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	3	4%
	No lo tengo	9	12%
	Total	73	100%



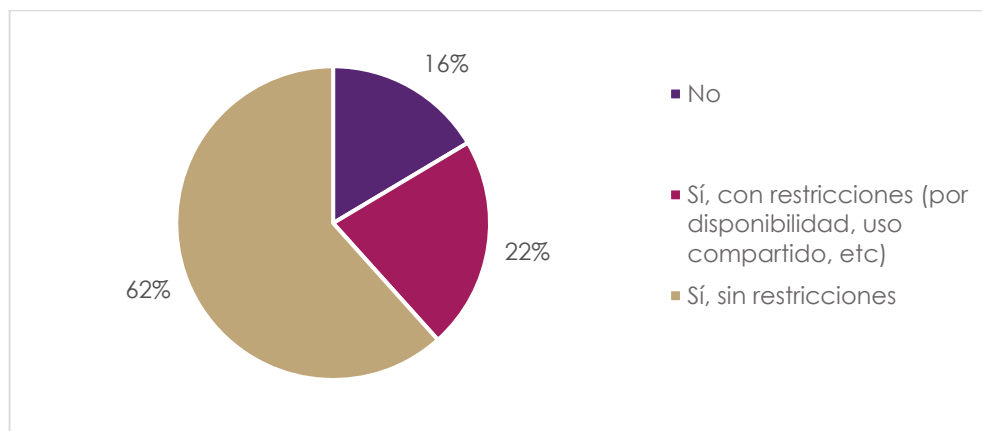
Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Accesorios de Apoyo Técnico</b>	Lo compré sin reembolso	7	10%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	39	53%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	4	5%
	No lo tengo	23	32%
	Total	73	100%
<b>Arma Corta</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	64	88%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	4	5%
	No lo tengo	5	7%
	Total	73	100%
<b>Arma larga</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	64	88%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	3	4%
	No lo tengo	6	8%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.18 ¿Tiene acceso regular a un vehículo oficial para realizar diligencias de campo?

Respecto al personal con **acceso regular a un vehículo oficial para realizar diligencias de campo**, **62% (45)** de las personas encuestadas señala que **sí cuenta con acceso sin restricciones**. Por su parte, **22% (16)** indica que **sí tiene acceso, pero con restricciones**, ya sea por disponibilidad limitada, uso compartido u otras condiciones. En menor proporción, **16% (12)** refiere que **no cuenta con acceso regular a un vehículo oficial** para realizar este tipo de actividades.

*Gráfico 137. Módulo B. ¿Tiene acceso regular a un vehículo oficial para realizar diligencias de campo?*



La siguiente tabla permite visualizar la distribución de frecuencias de la pregunta 3.18 del Módulo B.

*Tabla 148. Frecuencias de la pregunta 3.18 Módulo B*

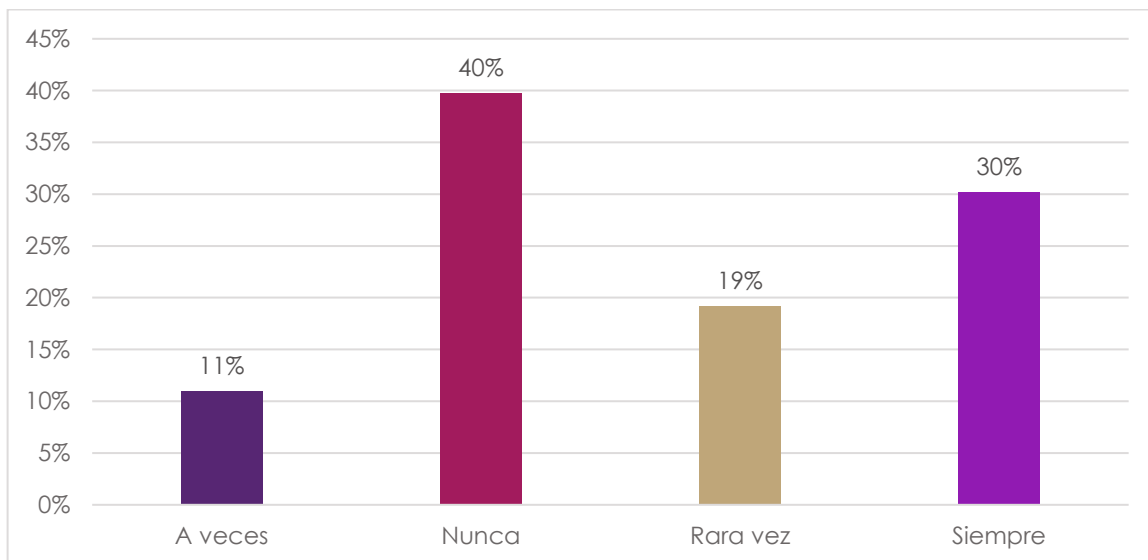
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	12	16%
Sí, con restricciones (por disponibilidad, uso compartido, etc)	16	22%
Sí, sin restricciones	45	62%
Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.19 ¿Dispone de materiales suficientes para el manejo de evidencia guantes, bolsas, etiquetas, cajas, etc.?

En relación con la **disponibilidad de materiales suficientes para el manejo de evidencia**, **40% (29)** de las personas encuestadas señala que **nunca dispone de estos materiales en cantidad suficiente**. Por su parte, **30% (22)** indica que **siempre cuenta con ellos**, mientras que **19% (14)** refiere que ocurre **rara vez** y **11% (8)** señala que **solo a veces** dispone de dichos materiales.

**Gráfico 138. Módulo B. ¿Dispone de materiales suficientes para el manejo de evidencia guantes, bolsas, etiquetas, cajas, etc.?**



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 3.19 del Módulo B.

**Tabla 149. Frecuencias de la pregunta 3.19 Módulo B**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>A veces</b>	8	11%
<b>Nunca</b>	29	40%
<b>Rara vez</b>	14	19%
<b>Siempre</b>	22	30%
<b>Total</b>	73	100%

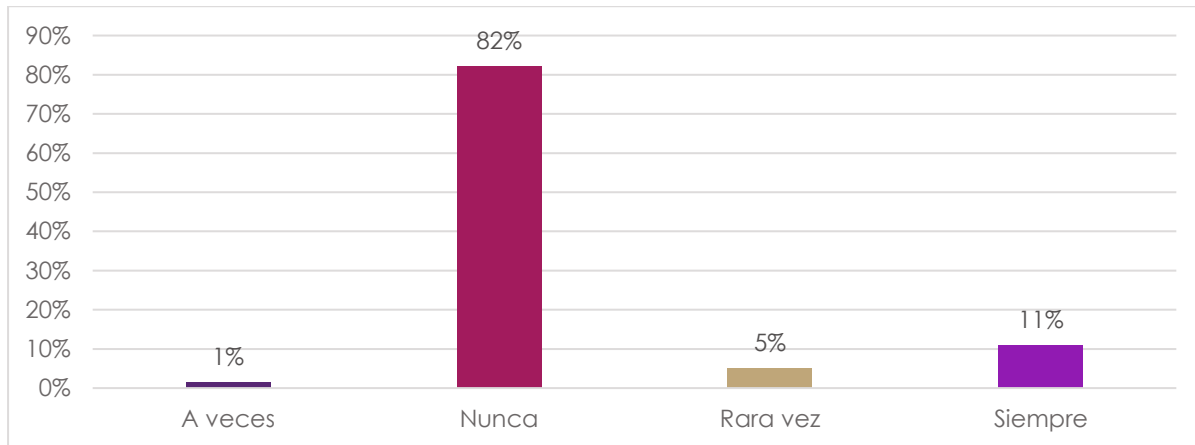
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 3.20 ¿Cuenta con kit de primeros auxilios?

Entre quienes responden si cuentan con kit de primeros auxilios, **82% (60)** de las personas encuestadas señala que **nunca cuenta con este equipo**. En menor proporción, **11% (8)** indica que **siempre dispone de un kit de primeros auxilios**, mientras que **6% (4)** refiere que **rara vez** cuenta con él y **1% (1)** señala que **solo a veces** dispone de este recurso.

**Gráfico 139. Módulo B. ¿Cuenta con kit de primeros auxilios?**



La siguiente tabla contiene las frecuencias correspondientes a la pregunta 3.20 del Módulo B.

**Tabla 150. Frecuencias de la pregunta 3.20 Módulo B**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>A veces</b>	1	1%
<b>Nunca</b>	60	82%
<b>Rara vez</b>	4	6%
<b>Siempre</b>	8	11%
<b>Total</b>	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Sección 4. Uso de tecnología

### 4.1 a 4.13 Señale el nivel de conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales

- 4.1 Equipo de radiocomunicación
- 4.2 Computadora
- 4.3 Cámara fotográfica
- 4.4 Cámara de video
- 4.5 Tabletas
- 4.6 Teléfono Inteligente
- 4.7 Manejo del Internet
- 4.8 Redes sociales
- 4.9 Redes locales intranet
- 4.10 Correo electrónico
- 4.11 Dron
- 4.12 Bases de datos para realizar la investigación
- 4.13 Registros e imágenes para identificar sospechosos

En cuanto al uso de **computadora**, **47% (34)** señala tener **conocimiento avanzado**, seguido de **27% (20)** con **conocimiento intermedio** y **22% (16)** con **conocimiento básico**. En menor proporción, **4% (3)** refiere **conocerla pero no saber cómo usarla**.

Respecto a la **cámara fotográfica**, **30% (22)** señala contar con **conocimiento básico**, mientras que otro **30% (22)** indica tener **conocimiento intermedio** y **26% (19)** refiere **conocimiento avanzado**. En menor proporción, **8% (6)** señala **conocerla pero no saber cómo utilizarla**, **5% (3)** indica **desconocer qué es y cómo se usa**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

En relación con la **cámara de video**, **34% (25)** refiere contar con **conocimiento básico**, mientras que **22% (16)** señala tener **conocimiento intermedio** y **20% (15)** indica **conocimiento avanzado**. Asimismo, **11% (8)** menciona **conocerla pero no saber cómo utilizarla**, **10% (7)** señala **desconocer qué es y cómo se usa**, y **3% (2)** indica **no saber o no responder**.

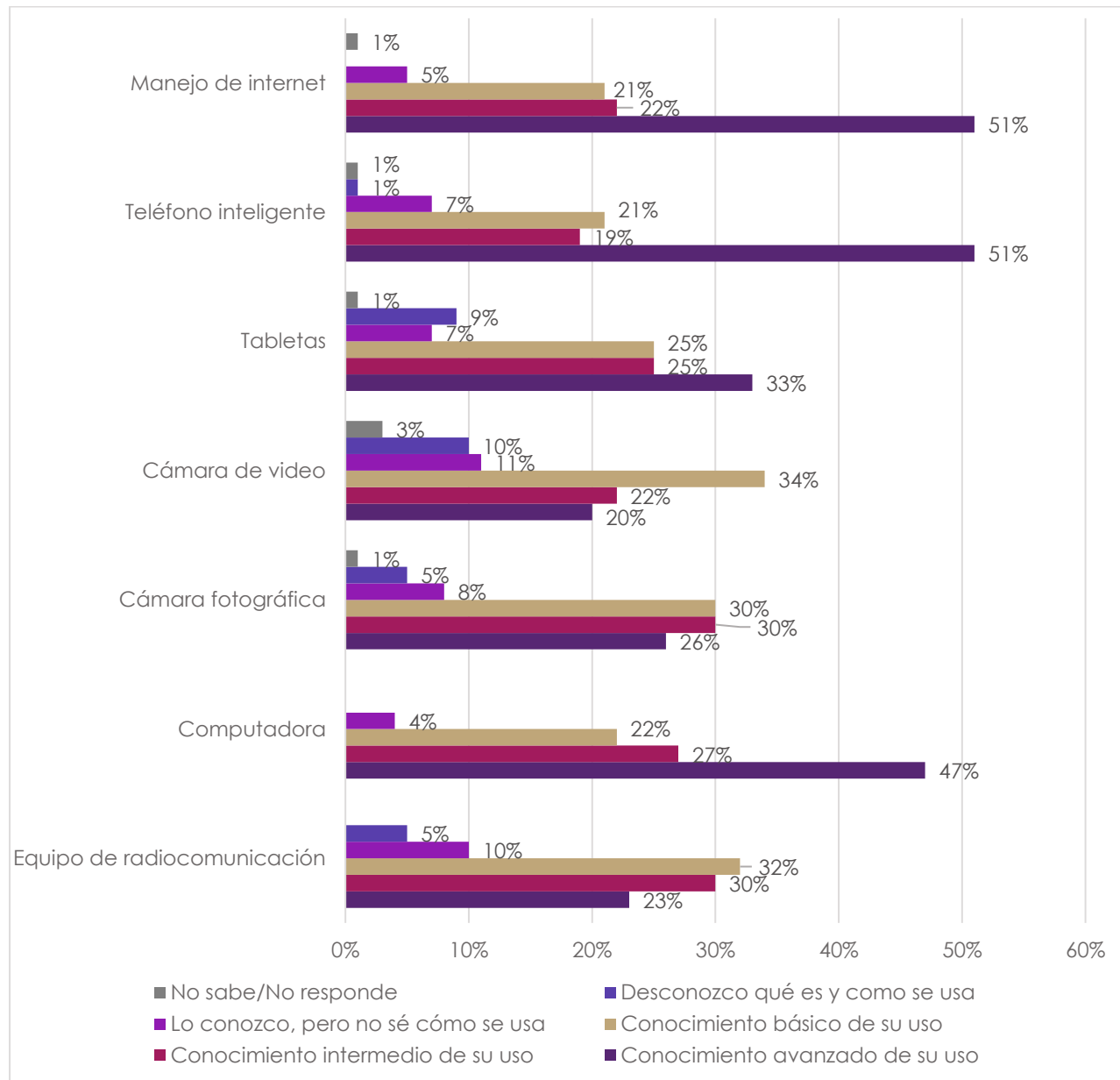
En cuanto al uso de **tabletas**, **33% (24)** señala tener **conocimiento avanzado**, mientras que **25% (18)** refiere **conocimiento básico** y otro **25% (18)** indica **conocimiento intermedio**. En menor proporción, **9% (7)** señala **desconocer qué es y cómo se usa**, **7% (5)** indica **conocerla pero no saber cómo utilizarla**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Respecto al **teléfono inteligente**, **51% (37)** indica tener **conocimiento avanzado de su uso**, seguido de **21% (15)** con **conocimiento básico** y **19% (14)** con **conocimiento**

**intermedio.** En menor proporción, **7% (5)** menciona **conocerlo pero no saber cómo utilizarlo**, **1% (1)** señala **desconocer qué es y cómo se usa**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, en relación con el **manejo de internet**, **51% (37)** refiere contar con **conocimiento avanzado**, mientras que **22% (16)** indica **conocimiento intermedio** y **21% (15)** señala **conocimiento básico**. En menor proporción, **5% (4)** menciona **conocerlo pero no saber cómo utilizarlo**, y **1% (1)** indica **no saber o no responder**.

**Gráfico 140. Módulo B. Señale el nivel de conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales. Preguntas 4.1 a 4.7**





La siguiente tabla presenta las frecuencias derivadas de las preguntas 4.1 a 4.7 del Módulo B.

*Tabla 151. Frecuencias de las preguntas 4.1 a 4.7 Módulo B*

Tecnología	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Equipo de radiocomunicación</b>	Conocimiento avanzado de su uso	17	23%
	Conocimiento básico de su uso	23	32%
	Conocimiento intermedio de su uso	22	30%
	Desconozco qué es y cómo se usa	4	5%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	7	10%
	Total	73	100%
<b>Computadora</b>	Conocimiento avanzado de su uso	34	47%
	Conocimiento básico de su uso	16	22%
	Conocimiento intermedio de su uso	20	27%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	3	4%
	Total	73	100%
<b>Cámara fotográfica</b>	Conocimiento avanzado de su uso	19	26%
	Conocimiento básico de su uso	22	30%
	Conocimiento intermedio de su uso	22	30%
	Desconozco qué es y cómo se usa	3	5%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	6	8%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Cámara de video</b>	Conocimiento avanzado de su uso	15	20%
	Conocimiento básico de su uso	25	34%
	Conocimiento intermedio de su uso	16	22%
	Desconozco qué es y cómo se usa	7	10%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	8	11%
	No sabe/no responde	2	3%
	Total	73	100%



Tecnología	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Tabletas</b>	Conocimiento avanzado de su uso	24	33%
	Conocimiento básico de su uso	18	25%
	Conocimiento intermedio de su uso	18	25%
	Desconozco qué es y cómo se usa	7	9%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	5	7%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Teléfono inteligente</b>	Conocimiento avanzado de su uso	37	51%
	Conocimiento básico de su uso	15	21%
	Conocimiento intermedio de su uso	14	19%
	Desconozco qué es y cómo se usa	1	1%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	5	7%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Manejo de internet</b>	Conocimiento avanzado de su uso	37	51%
	Conocimiento básico de su uso	15	21%
	Conocimiento intermedio de su uso	16	22%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	4	5%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



Respecto al uso de **redes sociales**, **48% (35)** señala contar con **conocimiento avanzado**, seguido de **25% (18)** con **conocimiento básico** y **20% (15)** con **conocimiento intermedio**. En menor proporción, **7% (5)** refiere **conocerlas pero no saber cómo utilizarlas**.

En cuanto a las **redes locales o intranet**, **41% (30)** indica tener **conocimiento avanzado**, mientras que **25% (18)** señala contar con **conocimiento básico** y **20% (15)** con **conocimiento intermedio**. Asimismo, **10% (7)** menciona **conocerlas pero no saber cómo utilizarlas**, y **4% (3)** indica **desconocer qué son y cómo se usan**.

Respecto al **correo electrónico**, **52% (37)** refiere tener **conocimiento avanzado**, seguido de **26% (19)** con **conocimiento básico** y **16% (12)** con **conocimiento intermedio**. En menor proporción, **5% (4)** señala **conocerlo pero no saber cómo utilizarlo**, y **1% (1)** indica **desconocer qué es y cómo se usa**.

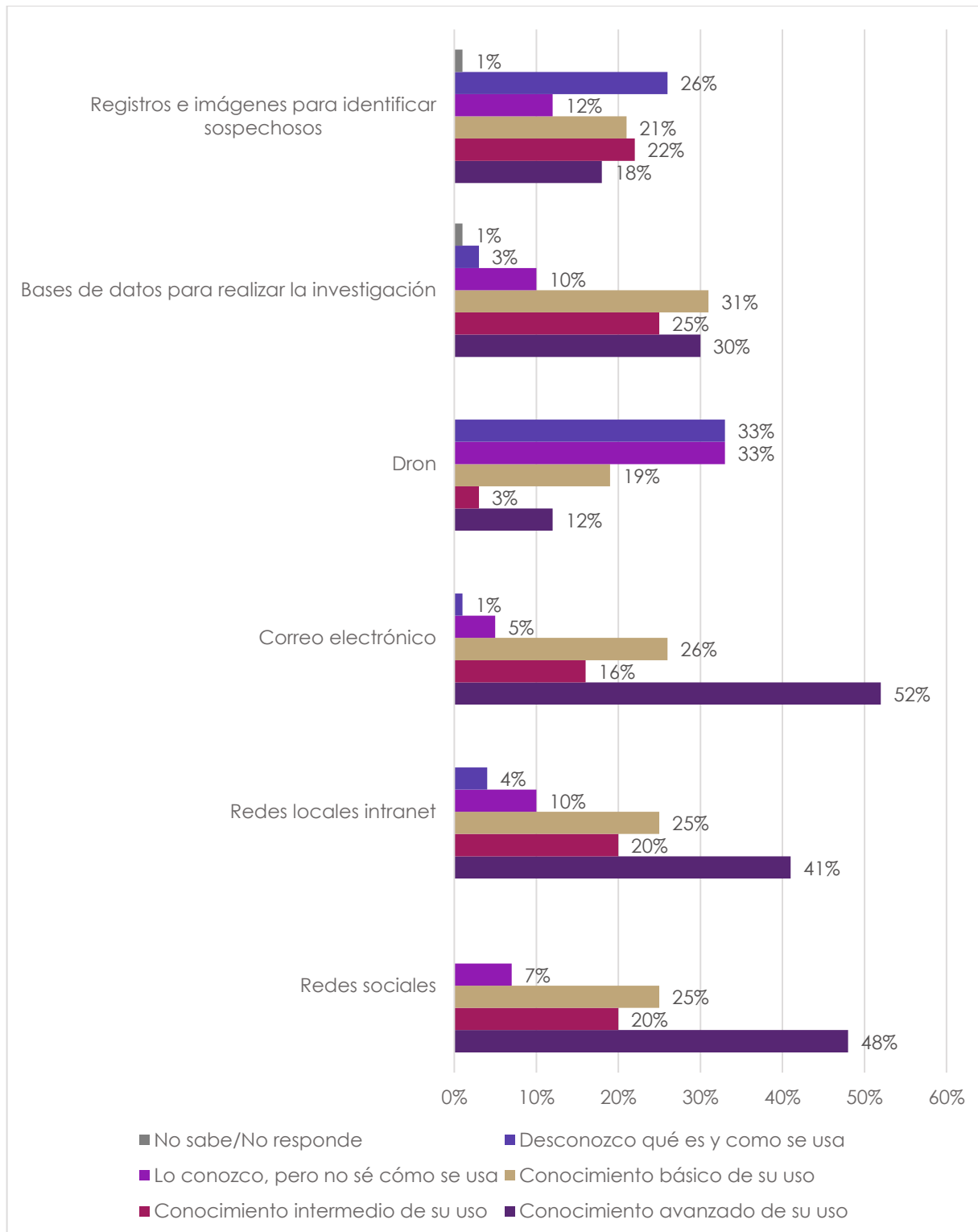
En relación con el uso de **drones**, se observa un menor nivel de familiaridad, ya que **33% (24)** señala **desconocer qué es y cómo se usa**, mientras que otro **33% (24)** indica **conocerlo pero no saber utilizarlo**. Por su parte, **19% (14)** refiere contar con **conocimiento básico**, **12% (9)** con **conocimiento avanzado**, y **3% (2)** con **conocimiento intermedio**.

En cuanto al manejo de **bases de datos para realizar la investigación**, **31% (23)** indica tener **conocimiento básico**, mientras que **30% (22)** refiere **conocimiento avanzado** y **25% (18)** **conocimiento intermedio**. En menor proporción, **10% (7)** señala **conocerlas pero no saber cómo utilizarlas**, **3% (2)** indica **desconocer qué son y cómo se usan**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, respecto al uso de **registros e imágenes para identificar sospechosos**, **26% (19)** señala **desconocer qué son y cómo se utilizan**, mientras que **22% (16)** indica tener **conocimiento intermedio**, **21% (15)** **conocimiento básico** y **18% (13)** **conocimiento avanzado**. Asimismo, **12% (9)** menciona **conocer estas herramientas pero no saber cómo utilizarlas**, y **1% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.



**Gráfico 141. Módulo B. Señale el nivel de conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales. Preguntas 4.8 A 4.13**





La siguiente tabla presenta las frecuencias obtenidas de las preguntas 4.8 a 4.13 del Módulo B.

*Tabla 152. Frecuencias de las preguntas 4.8 a 4.13 Módulo B*

Tecnología	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Redes sociales</b>	Conocimiento avanzado de su uso	35	48%
	Conocimiento básico de su uso	18	25%
	Conocimiento intermedio de su uso	15	20%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	5	7%
	Total	73	100%
<b>Redes locales intranet</b>	Conocimiento avanzado de su uso	30	41%
	Conocimiento básico de su uso	18	25%
	Conocimiento intermedio de su uso	15	20%
	Desconozco qué es y cómo se usa	3	4%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	7	10%
	Total	73	100%
<b>Correo electrónico</b>	Conocimiento avanzado de su uso	37	52%
	Conocimiento básico de su uso	19	26%
	Conocimiento intermedio de su uso	12	16%
	Desconozco qué es y cómo se usa	1	1%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	4	5%
	Total	73	100%
<b>Dron</b>	Conocimiento avanzado de su uso	9	12%
	Conocimiento básico de su uso	14	19%
	Conocimiento intermedio de su uso	2	3%
	Desconozco qué es y cómo se usa	24	33%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	24	33%
	Total	73	100%



Tecnología	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Bases de datos para realizar la investigación</b>	Conocimiento avanzado de su uso	22	30%
	Conocimiento básico de su uso	23	31%
	Conocimiento intermedio de su uso	18	25%
	Desconozco qué es y cómo se usa	2	3%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	7	10%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%
<b>Registros e imágenes para identificar sospechosos</b>	Conocimiento avanzado de su uso	13	18%
	Conocimiento básico de su uso	15	21%
	Conocimiento intermedio de su uso	16	22%
	Desconozco qué es y cómo se usa	19	26%
	Lo conozco, pero no sé cómo se usa	9	12%
	No sabe/no responde	1	1%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### **4.14 a 4.19 Cuenta con los siguientes elementos para la realización de sus actividades:**

- 4.14** Sala para entrevistas
- 4.15** Cámara de Gessell
- 4.16** Cámara fotográfica
- 4.17** Acceso a bases de datos para realizar la investigación
- 4.18** Acceso a registros e imágenes para identificar sospechosos
- 4.19** Canales de comunicación abiertos para colaborar con otras instancias

En relación con la **disponibilidad de elementos para la realización de las actividades institucionales**, se observan diferencias en el acceso a infraestructura, herramientas tecnológicas y mecanismos de coordinación.

Respecto a la **sala para entrevistas**, **59% (43)** señala **no contar con este espacio**, mientras que **30% (22)** indica que **dispone de él siempre que lo requiere**. En menor proporción, **11% (8)** refiere que **solo a veces cuenta con este elemento**.

En cuanto a la **cámara de Gessell**, **59% (43)** indica que **cuenta con este recurso siempre que lo requiere**, mientras que **23% (17)** señala **no contar con él**, y **18% (13)** refiere que **solo a veces dispone de este elemento**.

Respecto a la **cámara fotográfica**, **54% (39)** señala que **cuenta con este equipo siempre que lo requiere**, mientras que **38% (28)** indica **no contar con él**. Asimismo, **8% (6)** refiere que **solo a veces dispone de este recurso**.

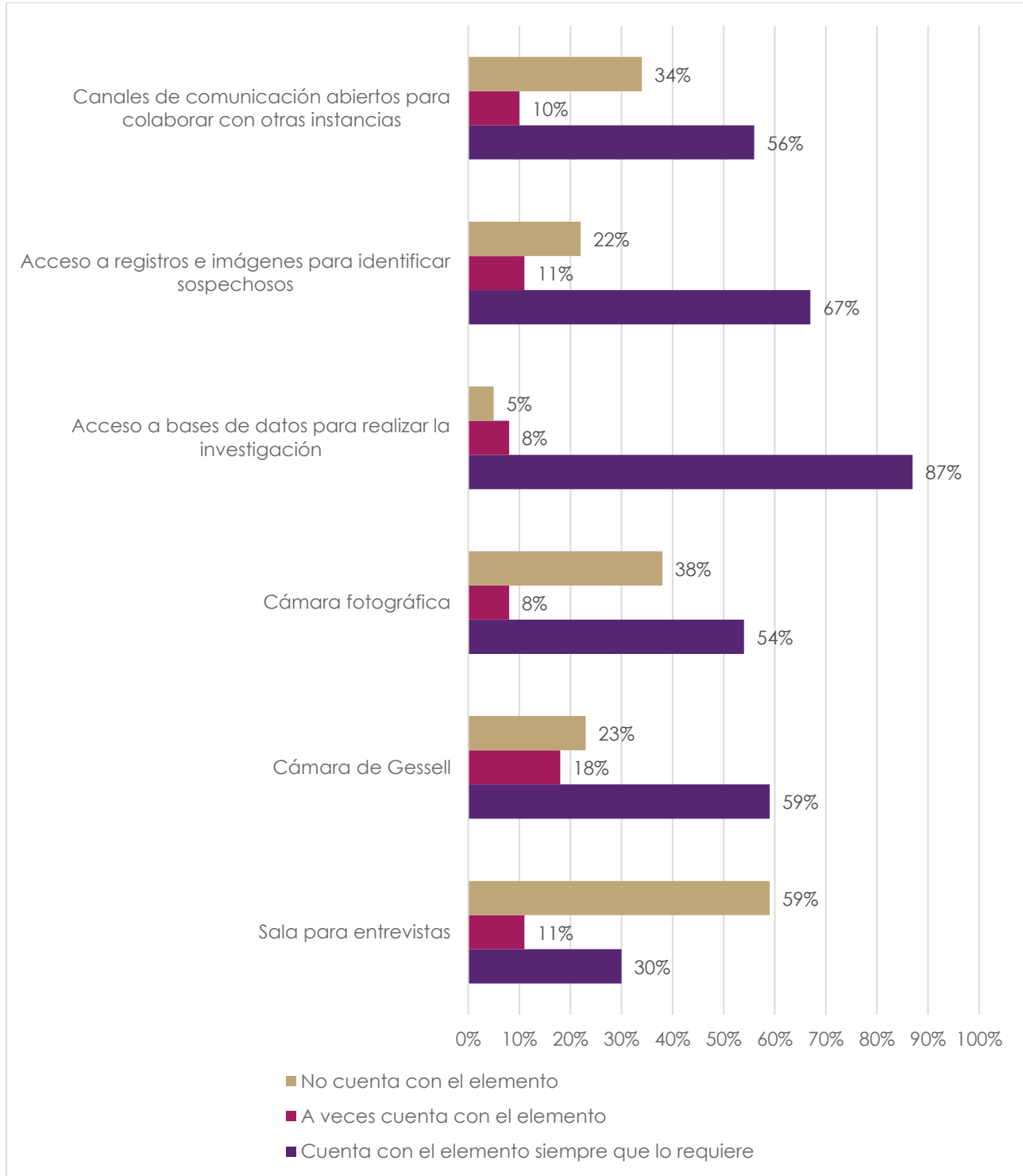
En relación con el **acceso a bases de datos para realizar la investigación**, **87% (63)** indica que **cuenta con este recurso siempre que lo requiere**, mientras que **8% (6)** señala que **solo a veces dispone de él**, y **5% (4)** refiere **no contar con acceso a estas herramientas**.

En función del **acceso a registros e imágenes para identificar sospechosos**, **67% (49)** señala que **dispone de este recurso siempre que lo requiere**, mientras que **22% (16)** indica **no contar con él**, y **11% (8)** refiere que **solo a veces dispone de este elemento**.

Finalmente, en cuanto a los **canales de comunicación abiertos para colaborar con otras instancias**, **56% (41)** señala que **cuenta con estos mecanismos siempre que los requiere**, mientras que **34% (25)** indica **no contar con ellos**, y **10% (7)** refiere que **solo a veces dispone de estos canales de coordinación**.



**Gráfico 142. Módulo B. Cuenta con los siguientes elementos para la realización de sus actividades. Preguntas 4.14 a 4.19**



A continuación, la siguiente tabla contiene las frecuencias de las preguntas 4.14 a 4.19.



**Tabla 153. Frecuencias de las preguntas 4.14 a 4.19 Módulo B**

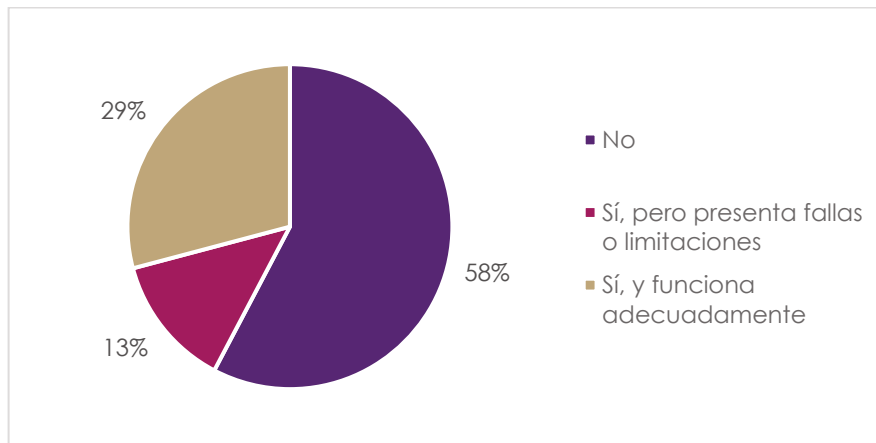
Elemento	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Sala para entrevistas</b>	A veces cuenta con el elemento	8	11%
	Cuenta con el elemento siempre que lo requiere	22	30%
	No cuenta con el elemento	43	59%
	Total	73	100%
<b>Cámara de Gessell</b>	A veces cuenta con el elemento	13	18%
	Cuenta con el elemento siempre que lo requiere	43	59%
	No cuenta con el elemento	17	23%
	Total	73	100%
<b>Cámara fotográfica</b>	A veces cuenta con el elemento	6	8%
	Cuenta con el elemento siempre que lo requiere	39	53%
	No cuenta con el elemento	28	38%
	Total	73	100%
<b>Acceso a bases de datos para realizar la investigación</b>	A veces cuenta con el elemento	6	8%
	Cuenta con el elemento siempre que lo requiere	63	87%
	No cuenta con el elemento	4	5%
	Total	73	100%
<b>Acceso a registros e imágenes para identificar sospechosos</b>	A veces cuenta con el elemento	8	11%
	Cuenta con el elemento siempre que lo requiere	49	67%
	No cuenta con el elemento	16	22%
	Total	73	100%
<b>Canales de comunicación abiertos para colaborar con otras instancias</b>	A veces cuenta con el elemento	7	10%
	Cuenta con el elemento siempre que lo requiere	41	56%
	No cuenta con el elemento	25	34%
	Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.20 ¿Cuenta con un medio de comunicación institucional radio, celular u otro?

En relación con la **disponibilidad de un medio de comunicación institucional, como radio, celular u otro dispositivo, 58% (42)** de las personas encuestadas señala que **no cuenta con este tipo de herramienta**. Por su parte, **29% (21)** indica que **sí dispone de un medio de comunicación institucional que funciona adecuadamente**, mientras que **13% (10)** refiere que **cuenta con uno, pero presenta fallas o limitaciones en su funcionamiento**.

*Gráfico 143. Módulo B. ¿Cuenta con un medio de comunicación institucional radio, celular u otro?*



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 4.20 del Módulo B.

*Tabla 154. Frecuencias de la pregunta 4.20 Módulo B.*

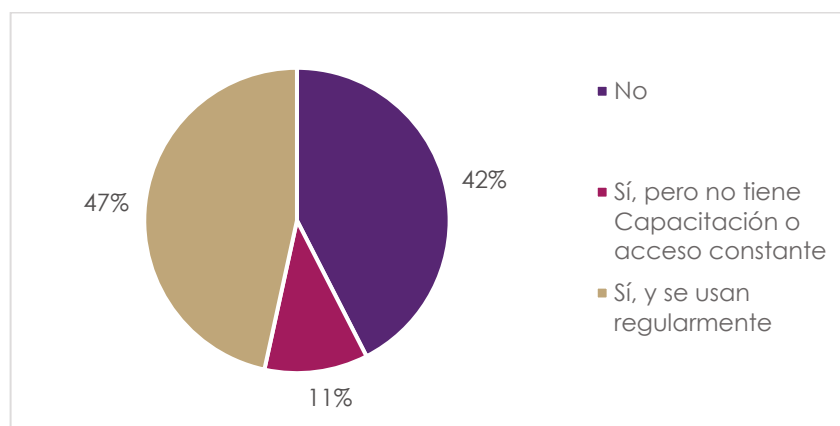
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	42	58%
<b>Sí, pero presenta fallas o limitaciones</b>	10	13%
<b>Sí, y funciona adecuadamente</b>	21	29%
<b>Total</b>	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.21 ¿Tiene acceso a plataformas tecnológicas software de análisis criminal, mapas, geolocalización, etc. para realizar investigaciones?

Respecto al acceso a plataformas tecnológicas abordadas por la pregunta, **47% (34)** de las personas encuestadas señala que **sí cuenta con acceso a estas plataformas y que se utilizan regularmente**. Por su parte, **42% (31)** indica que **no dispone de este tipo de herramientas tecnológicas**, mientras que **11% (8)** refiere que **sí tiene acceso, pero carece de capacitación o de acceso constante para su uso**.

*Gráfico 144. Módulo B. ¿Tiene acceso a plataformas tecnológicas software de análisis criminal, mapas, geolocalización, etc. para realizar investigaciones?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 4.21 del Módulo B.

*Tabla 155. Frecuencias de la pregunta 4.21 Módulo B*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	31	42%
Sí, pero no tiene capacitación o acceso constante	8	11%
Sí, y se usan regularmente	34	47%
Total	73	100%

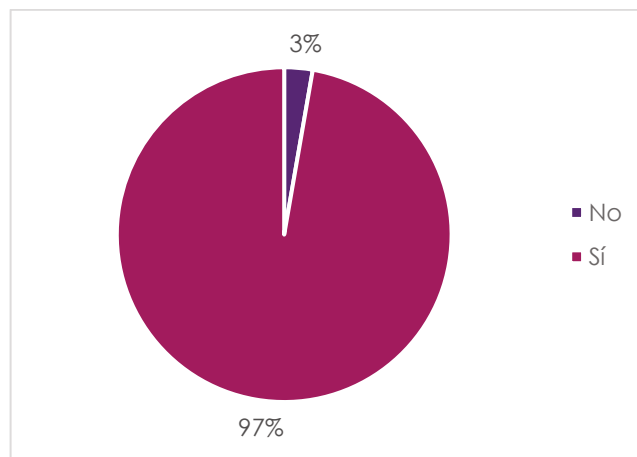
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**4.22 ¿En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Nacional de Información SNI respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

Respecto a la **solicitud de información del Sistema Nacional de Información (SNI), relacionada con vehículos robados, mandamientos judiciales u otro tipo de información, 97% (71)** de las personas encuestadas señala que **sí ha solicitado este tipo de información en el desempeño de su trabajo**, mientras que **3% (2)** indica que **no lo ha hecho**.

*Gráfico 145. Módulo B. ¿En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Nacional de Información SNI respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?*



La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias derivadas de la pregunta 4.22 del Módulo B.

*Tabla 156. Frecuencia de la pregunta 4.22 Módulo B*

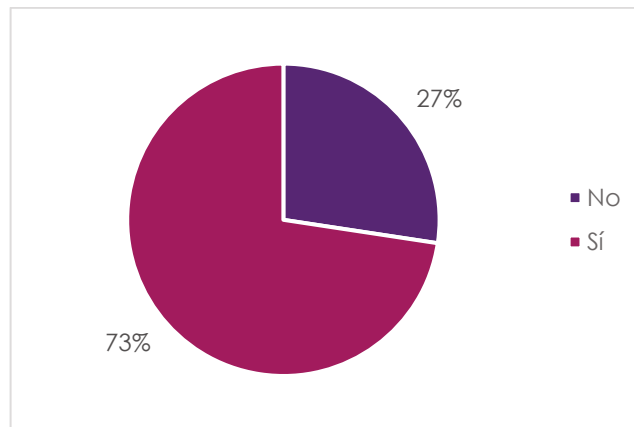
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	2	3%
<b>Sí</b>	71	97%
<b>Total</b>	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.23 ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información SNI?

En relación con la **disponibilidad de equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI) dentro del área de trabajo**, **73% (53)** de las personas encuestadas señala que **sí cuenta con equipo para realizar estas consultas**, mientras que **27% (20)** indica que **no dispone de este tipo de equipo en su área de trabajo**.

*Gráfico 146. Módulo B. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información SNI?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias de la pregunta 4.23 del Módulo B.

*Tabla 157. Frecuencias de la pregunta 4.23 Módulo B*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	20	27%
Sí	53	73%
Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

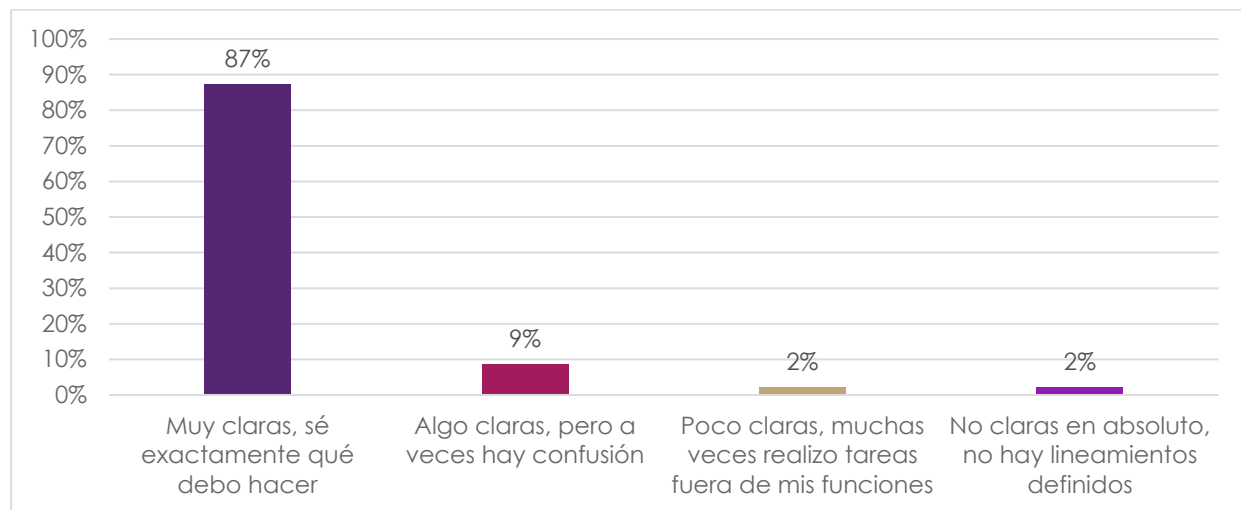
## Módulo C. Custodios

### Sección 1. Funciones

#### 1.1 ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación?

En el **estrato de custodios**, conformado por **47 elementos entrevistados**, respecto a la claridad de sus funciones dentro de la institución, **87% (41)** señala que **sus funciones son muy claras y que saben exactamente qué deben hacer**. Por su parte, **9% (4)** indica que **sus funciones son algo claras, aunque en ocasiones existe confusión**. En menor proporción, **2% (1)** refiere que **sus funciones son poco claras y que con frecuencia realiza tareas fuera de sus funciones**, mientras que otro **2% (1)** señala que **las funciones no son claras en absoluto y que no existen lineamientos definidos**.

*Gráfico 147. Módulo C. ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación?*



A continuación, se presentan las frecuencias resultantes de la pregunta 1.1 del Módulo C.

*Tabla 158. Frecuencia de la pregunta 1.1 Módulo C*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy claras, sé exactamente qué debo hacer</b>	41	87%
<b>Algo claras, pero a veces hay confusión</b>	4	9%
<b>Poco claras, muchas veces realizo tareas fuera de mis funciones</b>	1	2%
<b>No claras en absoluto, no hay lineamientos definidos</b>	1	2%
<b>Total</b>	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 1.2 a 1.13 De la siguiente lista de tareas señale las que usted realiza

- 1.2 Recepción de nuevos ingresos de personas privadas de su libertad
- 1.3 Proceso de libertad de personas privadas de su libertad
- 1.4 Excarcelaciones
- 1.5 Transferencia de basura
- 1.6 Transferencia de residuos infecto-contagiosos
- 1.7 Naves industriales (talleres del Centro Penitenciario)
- 1.8 Control de accesos
- 1.9 Control de llaves
- 1.10 Distribución de alimentos
- 1.11 Distribución de medicamentos
- 1.12 Planeación de contingencia
- 1.13 Traslados

En relación con la **recepción de nuevos ingresos de personas privadas de la libertad**, **60% (28)** señala **no realizar esta función**, mientras que **30% (14)** indica que constituye una **función principal**. En menor proporción, **6% (3)** refiere que la realiza de manera **ocasional**, **2% (1)** como **función secundaria** y **2% (1)** como **función terciaria**.

Respecto al **proceso de libertad de personas privadas de la libertad**, **70% (33)** también señala **no realizar esta función**, mientras que **15% (7)** indica que forma parte de su **función principal**. Asimismo, **11% (5)** refiere que la realiza de manera **ocasional**, y **2% (1)** respectivamente señala desempeñarla como **función secundaria** y **función terciaria**.

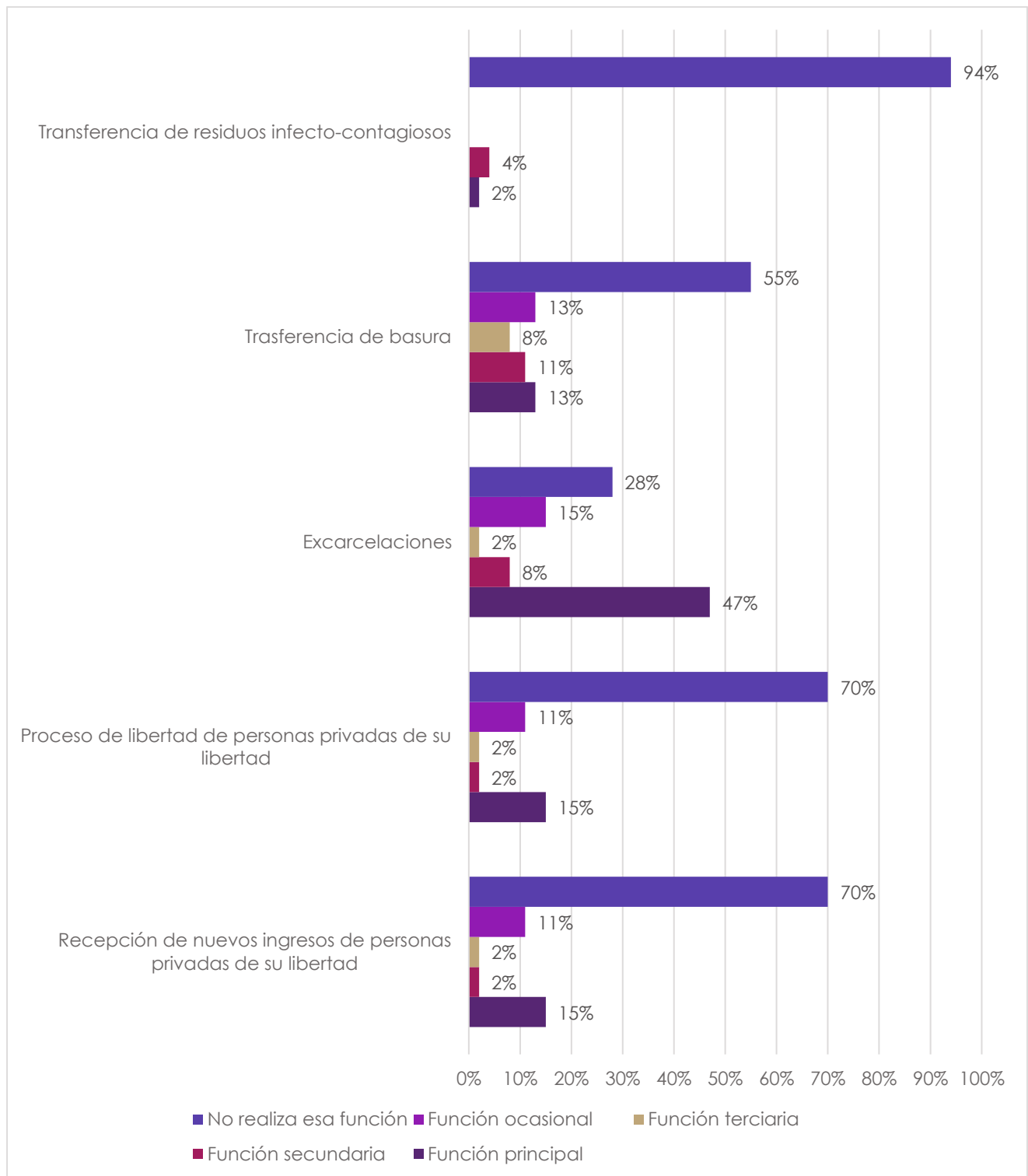
En cuanto a las **excarcelaciones**, **47% (22)** indica que esta actividad constituye una **función principal**, mientras que **28% (13)** señala **no realizar esta función**. Por su parte, **15% (7)** refiere realizarla de manera **ocasional**, **8% (4)** como **función secundaria** y **2% (1)** como **función terciaria**.

Referente a la **transferencia de basura**, **55% (26)** señala **no realizar esta función**, mientras que **13% (6)** indica que constituye una **función principal** y otro **13% (6)** refiere realizarla de forma **ocasional**. Asimismo, **11% (5)** la desempeña como **función secundaria** y **8% (4)** como **función terciaria**.

Finalmente, en relación con la **transferencia de residuos infecto-contagiosos**, **94% (44)** indica **no realizar esta función**, mientras que **4% (2)** señala desempeñarla como **función secundaria** y **2% (1)** como **función principal**.



**Gráfico 148. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas con la libertad. Preguntas 1.2 a 1.6**





A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de las preguntas 1.2 a 1.6 del Módulo C.

*Tabla 159. Frecuencias de las preguntas 1.2 a 1.6 Módulo C*

Tarea	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Recepción de nuevos ingresos de personas privadas de su libertad</b>	Función principal	14	30%
	Función secundaria	1	2%
	Función terciaria	1	2%
	Función ocasional	3	6%
	No realiza esa función	28	60%
	Total	47	100%
<b>Proceso de libertad de personas privadas de su libertad</b>	Función principal	7	15%
	Función secundaria	1	2%
	Función terciaria	1	2%
	Función ocasional	5	11%
	No realiza esa función	33	70%
	Total	47	100%
<b>Excarcelaciones</b>	Función principal	22	47%
	Función secundaria	4	8%
	Función terciaria	1	2%
	Función ocasional	7	15%
	No realiza esa función	13	28%
	Total	47	100%
<b>Trasferencia de basura</b>	Función principal	6	13%
	Función secundaria	5	11%
	Función terciaria	4	8%
	Función ocasional	6	13%
	No realiza esa función	26	55%
	Total	47	100%
<b>Transferencia de residuos infecto-contagiosos</b>	Función principal	1	2%
	Función secundaria	2	4%
	No realiza esa función	44	94%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



En el caso de las **naves industriales o talleres del centro penitenciario**, **73% (34)** señala **no realizar esta función**, mientras que **21% (10)** indica que constituye una **función principal**. En menor proporción, **4% (2)** refiere desempeñarla de manera **ocasional** y **2% (1)** como **función secundaria**.

Por su parte, el **control de accesos** destaca como una de las actividades más recurrentes, ya que **73% (34)** indica que forma parte de su **función principal**, mientras que **21% (10)** señala **no realizarla**. Asimismo, **2% (1)** respectivamente refiere desempeñarla como **función secundaria, función terciaria y de forma ocasional**.

En lo que se refiere al **control de llaves**, **66% (31)** señala que esta actividad constituye una **función principal**, mientras que **23% (11)** indica **no realizarla**. En menor proporción, **9% (4)** refiere desempeñarla como **función secundaria** y **2% (1)** de manera **ocasional**.

En cuanto a la **distribución de alimentos**, **69% (32)** indica **no realizar esta función**, mientras que **23% (11)** señala que forma parte de su **función principal**. Asimismo, **6% (3)** refiere desempeñarla de manera **ocasional** y **2% (1)** como **función secundaria**.

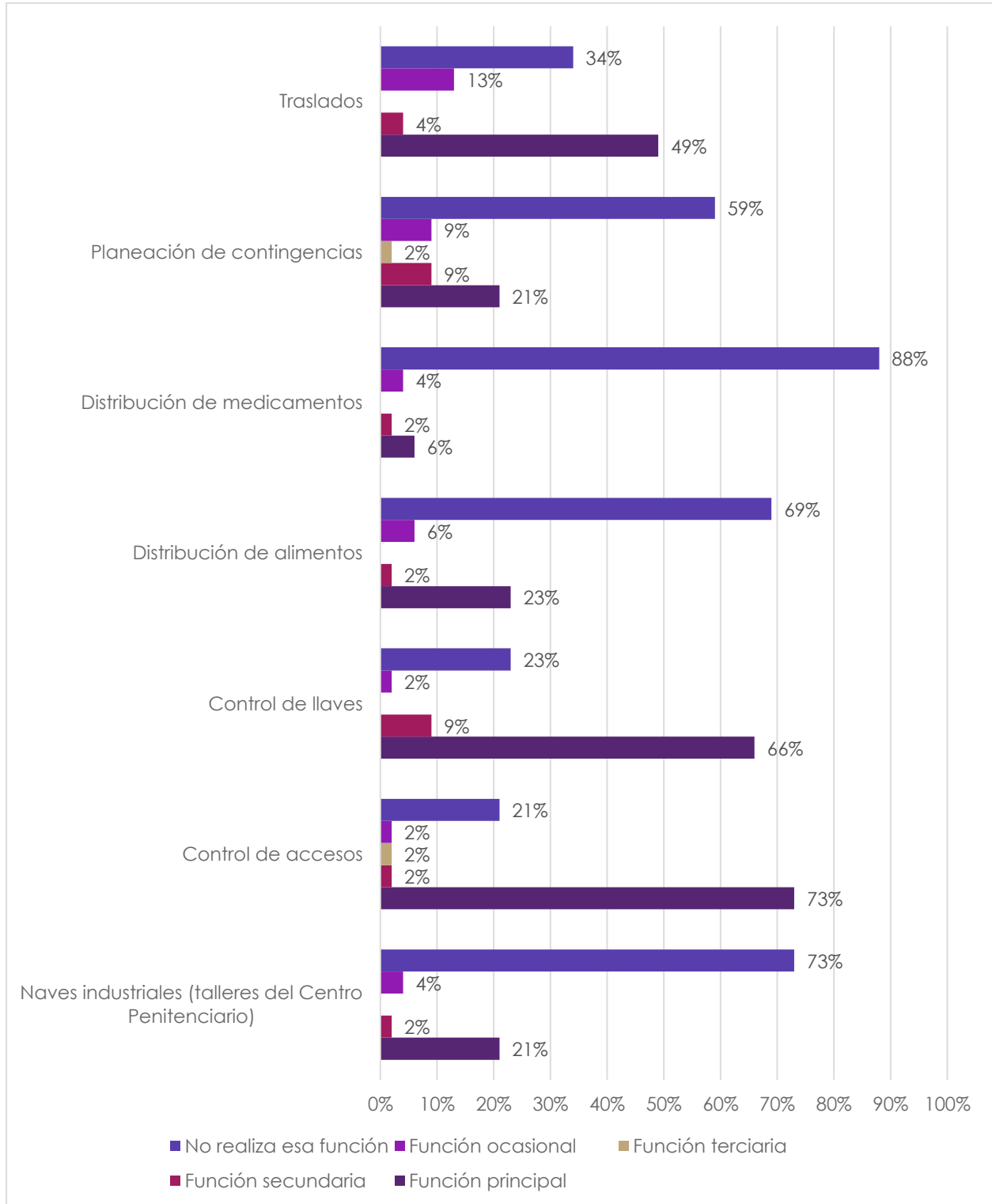
Respecto a la **distribución de medicamentos**, **88% (41)** señala **no realizar esta función**, mientras que **6% (3)** indica que constituye una **función principal**. En menor proporción, **4% (2)** refiere desempeñarla de forma **ocasional** y **2% (1)** como **función secundaria**.

En materia de **planeación de contingencias**, **59% (28)** señala **no realizar esta función**, mientras que **21% (10)** indica que forma parte de su **función principal**. Asimismo, **9% (4)** refiere desempeñarla como **función secundaria** y otro **9% (4)** de manera **ocasional**, mientras que **2% (1)** la realiza como **función terciaria**.

Finalmente, en relación con los **traslados**, **49% (23)** indica que esta actividad constituye una **función principal**, mientras que **34% (16)** señala **no realizarla**. Por su parte, **13% (6)** refiere desempeñarla de manera **ocasional** y **4% (2)** como **función secundaria**.



**Gráfico 149. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas con la libertad. Preguntas 1.7 a 1.13**





La siguiente tabla contiene las frecuencias derivadas de las preguntas 1.7 a 1.13 del Módulo C.

*Tabla 160. Frecuencias de las preguntas 1.7 a 1.13 Módulo C*

Tarea	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Naves industriales (talleres del Centro Penitenciario)</b>	Función principal	10	21%
	Función secundaria	1	2%
	Función ocasional	2	4%
	No realiza esa función	34	73%
	Total	47	100%
<b>Control de accesos</b>	Función principal	34	73%
	Función secundaria	1	2%
	Función terciaria	1	2%
	Función ocasional	1	2%
	No realiza esa función	10	21%
	Total	47	100%
<b>Control de llaves</b>	Función principal	31	66%
	Función secundaria	4	9%
	Función ocasional	1	2%
	Total	47	100%
	No realiza esa función	11	23%
<b>Distribución de alimentos</b>	Función principal	11	23%
	Función secundaria	1	2%
	Función ocasional	3	6%
	No realiza esa función	32	69%
	Total	47	100%



Tarea	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Distribución de medicamentos</b>	Función principal	3	6%
	Función secundaria	1	2%
	Función ocasional	2	4%
	No realiza esa función	41	88%
	Total	47	100%
<b>Planeación de contingencias</b>	Función principal	10	21%
	Función secundaria	4	9%
	Función terciaria	1	2%
	Función ocasional	4	9%
	No realiza esa función	28	59%
	Total	47	100%
<b>Traslados</b>	Función principal	23	49%
	Función secundaria	2	4%
	Función ocasional	6	13%
	No realiza esa función	16	34%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### **1.14 a 1.18 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas de la libertad**

- 1.14 Número insuficiente de custodios por turno
- 1.15 Falta de herramientas no letales para el manejo de crisis
- 1.16 Condiciones físicas deterioradas (puertas, rejas, iluminación, zonas ciegas)
- 1.17 Falta de articulación con áreas técnicas (psicología, trabajo social, educación)
- 1.18 Escasez de actividades efectivas de reinserción dentro del centro

Una de las principales dificultades señaladas es el **número insuficiente de custodios por turno**, ya que **77% (36)** indica que esta situación **siempre ocurre**, mientras que **13% (6)** señala que sucede **a veces**. En menor proporción, **6% (3)** refiere que **nunca enfrenta esta situación**, y **4% (2)** indica que ocurre **rara vez**.

En cuanto a la **falta de herramientas no letales para el manejo de crisis**, **43% (20)** señala que este problema **siempre se presenta**, mientras que **21% (10)** refiere que ocurre **rara vez** y **19% (9)** indica que **nunca enfrenta esta situación**. Asimismo, **15% (7)** señala que ocurre **a veces**, y **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

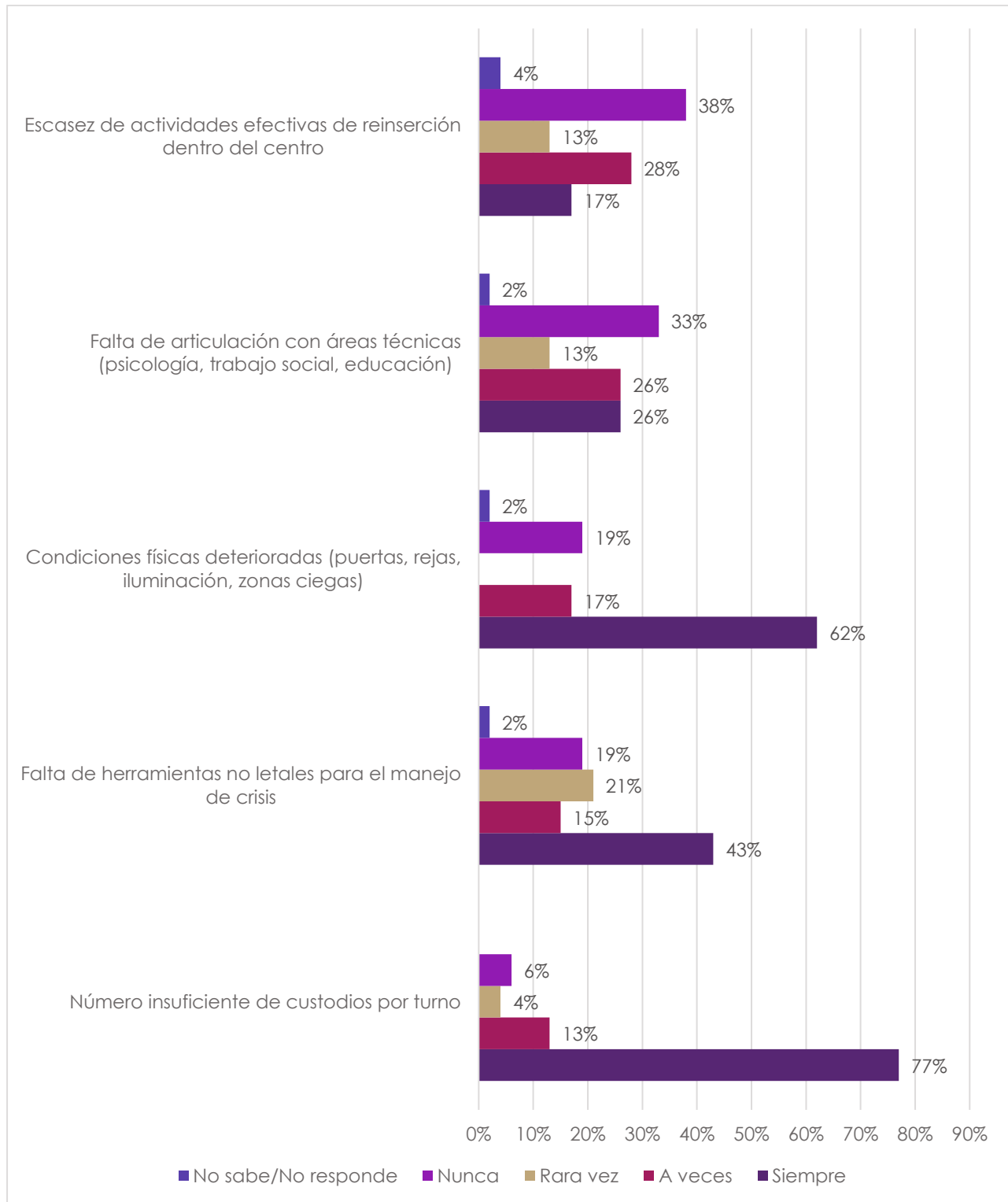
Respecto a las **condiciones físicas deterioradas en la infraestructura**, tales como puertas, rejas, iluminación o zonas ciegas, **62% (29)** indica que este problema **siempre se presenta**, mientras que **19% (9)** señala que **nunca ocurre**. Por su parte, **17% (8)** refiere que sucede **a veces**, y **2% (1)** indica **no saber o no responder**.

En relación con la **articulación con áreas técnicas**, como psicología, trabajo social o educación, **33% (16)** señala que **nunca enfrenta este problema**, mientras que **26% (12)** respectivamente indica que ocurre **siempre** y **a veces**. En menor proporción, **13% (6)** refiere que sucede **rara vez**, y **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

Finalmente, respecto a la **escasez de actividades efectivas de reinserción dentro del centro penitenciario**, **38% (18)** señala que **nunca enfrenta esta problemática**, mientras que **28% (13)** indica que ocurre **a veces**. Asimismo, **17% (8)** refiere que se presenta **siempre**, **13% (6)** señala que sucede **rara vez**, y **4% (2)** indica **no saber o no responder**.



**Gráfico 150. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas de la libertad. Preguntas 1.14 a 1.8**





La siguiente tabla permite visualizar las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 1.14 a 1.18 del Módulo C.

*Tabla 161. Frecuencias de las preguntas 1.14 a 1.18 Módulo C.*

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Número insuficiente de custodios por turno</b>	Siempre	36	77%
	A veces	6	13%
	Nunca	3	6%
	Rara vez	2	4%
	Total	47	100%
<b>Falta de herramientas no letales para el manejo de crisis</b>	Siempre	20	43%
	A veces	7	15%
	Rara vez	10	21%
	Nunca	9	19%
	No sabe/no responde	1	2%
	Total	47	100%
<b>Condiciones físicas deterioradas (puertas, rejas, iluminación, zonas ciegas)</b>	A veces	8	17%
	Siempre	29	62%
	Nunca	9	19%
	No sabe/no responde	1	2%
	Total	47	100%
<b>Falta de articulación con áreas técnicas (psicología, trabajo social, educación)</b>	Siempre	12	26%
	A veces	12	26%
	Rara vez	6	13%
	Nunca	16	33%
	No sabe/no responde	1	2%
	Total	47	100%
<b>Escasez de actividades efectivas de reinserción dentro del centro</b>	Siempre	8	17%
	A veces	13	28%
	Rara vez	6	13%
	No sabe/no responde	2	4%
	Nunca	18	38%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



**1.9 a 1.22 Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el resguardo del centro y el control del entorno.**

**1.19** Equipamiento de seguridad deficiente o inservible (cámaras, radios, detectores)

**1.20** Vehículos de traslado en mal estado o insuficientes

**1.21** Espacios deteriorados (torres, accesos a salas de control)

**1.22** Mala coordinación con policías externos, escoltas o personal médico

En lo que respecta al **equipamiento de seguridad**, como cámaras, radios o detectores, **49% (23)** señala que estos equipos se encuentran **siempre en condiciones deficientes o inservibles**, mientras que **23% (11)** indica que esta situación ocurre **a veces**. En menor proporción, **15% (7)** refiere que **nunca enfrenta esta problemática**, **9% (4)** señala que sucede **rara vez**, y **4% (2)** manifiesta **no saber o no responder**.

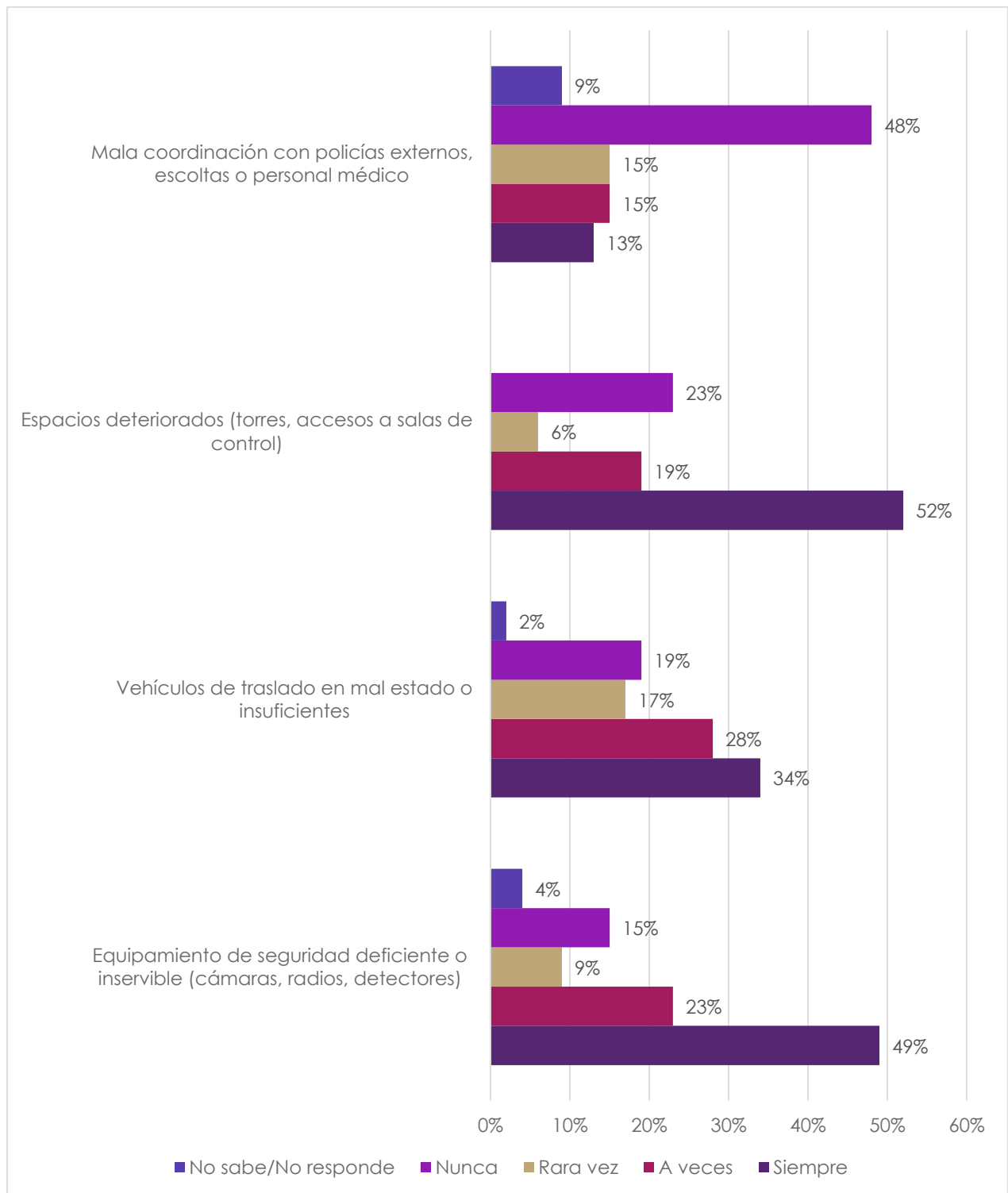
Por otra parte, los **vehículos de traslado** también presentan limitaciones operativas. En este sentido, **34% (16)** indica que los vehículos se encuentran **siempre en mal estado o son insuficientes**, mientras que **28% (13)** refiere que esta situación ocurre **a veces**. Asimismo, **19% (9)** señala que **nunca enfrenta esta problemática**, **17% (8)** indica que sucede **rara vez**, y **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

En cuanto a las **condiciones de la infraestructura**, particularmente en espacios como torres de vigilancia o accesos a salas de control, **52% (24)** señala que estos espacios se encuentran **siempre deteriorados**, mientras que **23% (11)** indica que **nunca enfrenta esta situación**. Por su parte, **19% (9)** refiere que ocurre **a veces**, y **6% (3)** señala que sucede **rara vez**.

Finalmente, al considerar la **coordinación con policías externos, escoltas o personal médico**, **48% (23)** indica que **no enfrenta problemas de coordinación**, mientras que **15% (7)** respectivamente señala que estas dificultades se presentan **a veces** y **rara vez**. En menor proporción, **13% (6)** refiere que el problema **siempre se presenta**, y **9% (4)** manifiesta **no saber o no responder**.



**Gráfico 151. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el resguardo del centro y el control del entorno. Preguntas 1.19 a 1.22**





A continuación, se presenta la tabla de frecuencias obtenida a partir de las preguntas 1.19 a 1.22 del Módulo C.

**Tabla 162. Frecuencias de las preguntas 1.19 a 1.22 del Módulo C**

Problema	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Equipamiento de seguridad deficiente o inservible (cámaras, radios, detectores)</b>	Siempre	23	49%
	A veces	11	23%
	Rara vez	4	9%
	Nunca	7	15%
	No sabe/no responde	2	4%
	Total	47	100%
<b>Vehículos de traslado en mal estado o insuficientes</b>	Siempre	16	34%
	A veces	13	28%
	Rara vez	8	17%
	Nunca	9	19%
	No sabe/no responde	1	2%
	Total	47	100%
<b>Espacios deteriorados (torres, accesos a salas de control)</b>	Siempre	24	52%
	A veces	9	19%
	Rara vez	3	6%
	Nunca	11	23%
	Total	47	100%
<b>Mala coordinación con policías externos, escoltas o personal médico</b>	Siempre	6	13%
	A veces	7	15%
	Rara vez	7	15%
	Nunca	23	48%
	No sabe/no responde	4	9%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

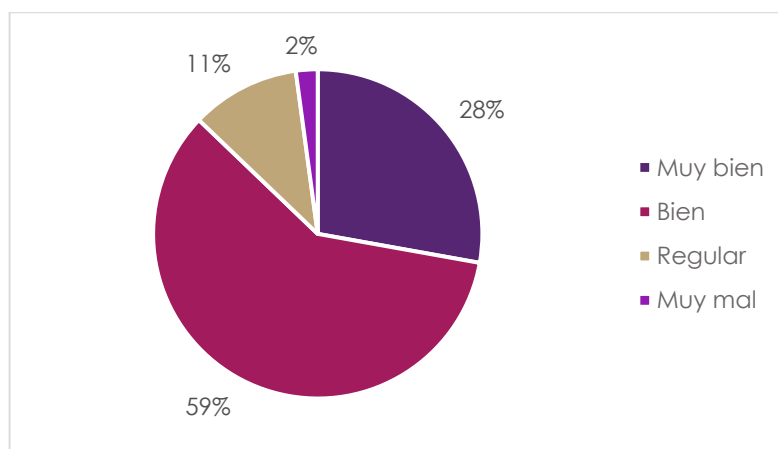
## Sección 2. Ambiente laboral

### 2.1 ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo?

En relación con la **percepción del ambiente laboral**, la mayoría de las personas del **estrato de custodios** reporta una valoración positiva de su entorno de trabajo. En este sentido, **59% (28)** señala sentirse **bien** respecto al ambiente laboral, mientras que **28% (13)** indica sentirse **muy bien**.

Por su parte, **11% (5)** refiere sentirse **regular**, y **2% (1)** manifiesta sentirse **muy mal** respecto a las condiciones del ambiente laboral en su institución.

*Gráfico 152. Módulo C. ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo?*



La siguiente tabla concentra las frecuencias derivadas de la pregunta 2.1 del Módulo C.

*Tabla 163. Frecuencias de la pregunta 2.1 Módulo C*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy bien	13	28%
Bien	28	59%
Regular	5	11%
Muy mal	1	2%
Total	47	100%

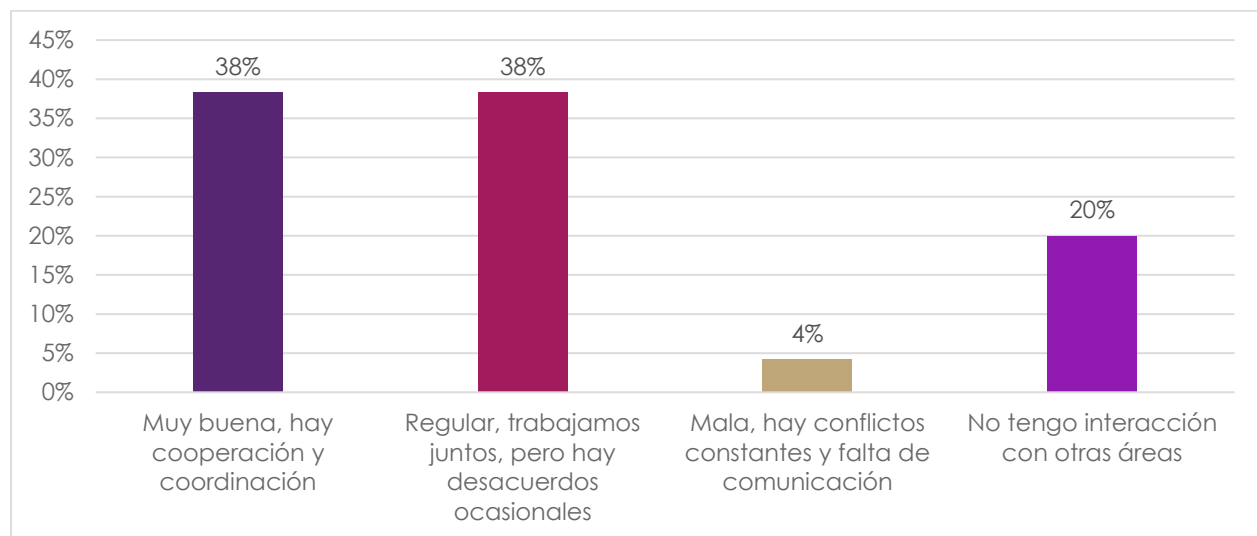
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

## 2.2 ¿Cómo describiría la relación entre el personal de custodia y el personal administrativo/directivo del Centro penitenciario?

En cuanto a la **relación entre el personal de custodia y el personal administrativo o directivo del centro penitenciario**, se observan percepciones divididas entre evaluaciones positivas y valoraciones intermedias.

En este sentido, **38% (18)** considera que la relación es **muy buena, caracterizada por cooperación y coordinación**, mientras que otro **38% (18)** señala que la relación es **regular**, indicando que, si bien trabajan juntos, **existen desacuerdos ocasionales**. Por su parte, **20% (9)** refiere **no tener interacción con otras áreas**, y **4% (2)** considera que la relación es **mala, debido a conflictos constantes y falta de comunicación**.

**Gráfico 153. Módulo C. ¿Cómo describiría la relación entre el personal de custodia y el personal administrativo/directivo del Centro penitenciario?**



La tabla subsecuente presenta las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 2.2 del Módulo C.

**Tabla 164. Frecuencias de la pregunta 2.2 Módulo C**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Muy buena, hay cooperación y coordinación</b>	18	38%
<b>Regular, trabajamos juntos, pero hay desacuerdos ocasionales</b>	18	38%
<b>Mala, hay conflictos constantes y falta de comunicación</b>	2	4%
<b>No tengo interacción con otras áreas</b>	9	20%
<b>Total</b>	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## 2.3 a 2.12 Señala qué situaciones son verdaderas u ocurren en tu lugar de trabajo

2.3 Sobrepopulación carcelaria

2.4 Falta de personal

2.5 Limitado acceso a equipo de protección

2.6 Amenazas a su integridad física

2.7 Presión de grupos delictivos dentro del penal

2.8 Falta de capacitación continua

2.9 Ausencia de protocolos claros o inconsistencias en su aplicación

2.10 Presión para participar en actos de corrupción

2.11 Falta de mecanismos de denuncia confidencial o protección para quienes reportan abusos

2.12 Existe discriminación hacia algún compañero o compañera por razón de su género

Una de las problemáticas más señaladas es la **sobrepoblación carcelaria**, ya que **52% (24)** indica que esta situación ocurre **siempre**, mientras que **23% (11)** señala que ocurre **a veces**. En menor proporción, **15% (7)** refiere que **nunca enfrenta esta situación**, **6% (3)** indica que ocurre **rara vez**, y **4% (2)** manifiesta **no saber o no responder**.

De igual forma, la **falta de personal** destaca como una de las principales dificultades operativas, ya que **94% (44)** señala que este problema **siempre se presenta**, mientras que **4% (2)** indica que ocurre **rara vez** y **2% (1)** refiere que sucede **a veces**.

En cuanto al **limitado acceso a equipo de protección**, **38% (18)** señala que esta situación ocurre **siempre**, mientras que **26% (12)** indica que sucede **a veces**. Asimismo, **19% (9)** refiere que **nunca enfrenta este problema**, y **17% (8)** señala que ocurre **rara vez**. Referente a **amenazas a la integridad física**, **60% (28)** indica que **nunca enfrenta esta situación**, mientras que **23% (11)** refiere que ocurre **rara vez**. Por su parte, **15% (7)** señala que sucede **a veces**, y **2% (1)** indica que ocurre **siempre**.

En relación con la **presión de grupos delictivos dentro del penal**, **79% (37)** señala que **nunca enfrenta esta situación**, mientras que **13% (6)** refiere que ocurre **rara vez**. En menor proporción, **6% (3)** indica que sucede **a veces**, y **2% (1)** señala que ocurre **siempre**. En cuanto a la **falta de capacitación continua**, **29% (14)** indica que esta situación ocurre **siempre**, mientras que **28% (13)** refiere que sucede **a veces**. Asimismo, **26% (12)** señala que **nunca enfrenta esta problemática**, y **17% (8)** indica que ocurre **rara vez**.

En relación con la **ausencia de protocolos claros o inconsistencias en su aplicación**, **53% (25)** señala que **nunca enfrenta esta situación**, mientras que **19% (9)**



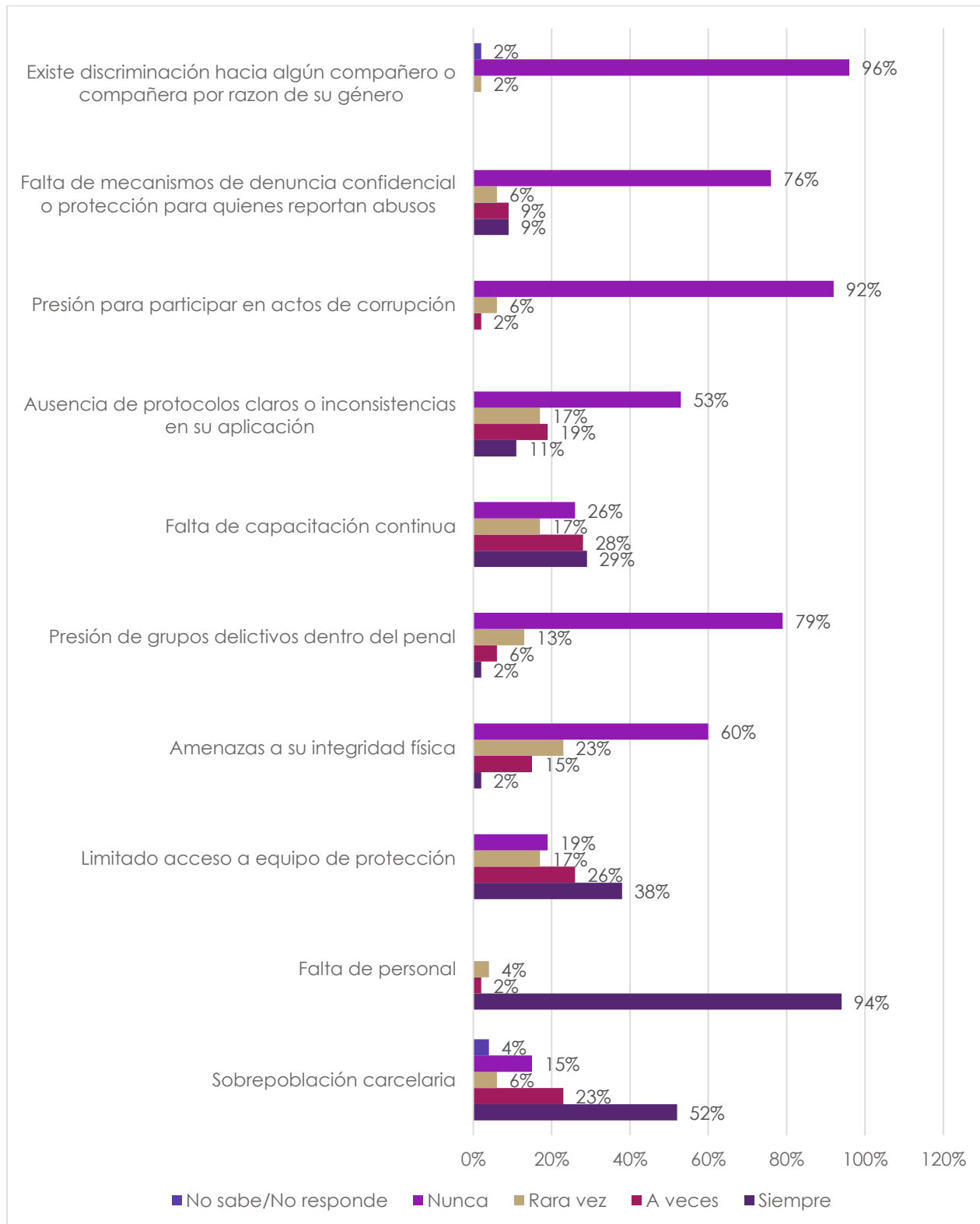
indica que ocurre **a veces**. Por su parte, **17% (8)** refiere que sucede **rara vez**, y **11% (5)** señala que ocurre **siempre**.

Respecto a la **presión para participar en actos de corrupción**, **92% (43)** indica que **nunca enfrenta esta situación**, mientras que **6% (3)** refiere que ocurre **rara vez**, y **2% (1)** señala que sucede **a veces**. En cuanto a la **falta de mecanismos de denuncia confidencial o protección para quienes reportan abusos**, **76% (36)** indica que **nunca enfrenta esta problemática**, mientras que **9% (4)** señala que ocurre **siempre** y otro **9% (4)** refiere que sucede **a veces**. En menor proporción, **6% (3)** indica que ocurre **rara vez**.

Finalmente, respecto a la **discriminación hacia algún compañero o compañera por razón de género**, **96% (45)** señala que **nunca enfrenta esta situación**, mientras que **2% (1)** indica que ocurre **rara vez**, y **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.



**Gráfico 154. Módulo C. Señala qué situaciones son verdaderas u ocurren en tu lugar de trabajo. Preguntas 2.3 a 2.12**





A continuación, se presenta la tabla de frecuencias derivadas de las preguntas 2.3 a 2.11 del Módulo C.

*Tabla 165. Frecuencias de las preguntas 2.3 a 2.12 Módulo C*

Situación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Sobrepoblación carcelaria</b>	Siempre	24	52%
	A veces	11	23%
	Rara vez	3	6%
	Nunca	7	15%
	No sabe/no responde	2	4%
	Total	47	100%
<b>Falta de personal</b>	Siempre	44	94%
	A veces	1	2%
	Rara vez	2	4%
	Total	47	100%
<b>Limitado acceso a equipo de protección</b>	Siempre	18	38%
	A veces	12	26%
	Rara vez	8	17%
	Nunca	9	19%
	Total	47	100%
<b>Amenazas a su integridad física</b>	Siempre	1	2%
	A veces	7	15%
	Rara vez	11	23%
	Nunca	28	60%
	Total	47	100%
<b>Presión de grupos delictivos dentro del penal</b>	Siempre	1	2%
	A veces	3	6%
	Rara vez	6	13%
	Nunca	37	79%
	Total	47	100%



Situación	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Falta de capacitación continua</b>	Siempre	14	29%
	A veces	13	28%
	Rara vez	8	17%
	Nunca	12	26%
	Total	47	100%
<b>Ausencia de protocolos claros o inconsistencias en su aplicación</b>	Siempre	5	11%
	A veces	9	19%
	Rara vez	8	17%
	Nunca	25	53%
	Total	47	100%
<b>Presión para participar en actos de corrupción</b>	A veces	1	2%
	Rara vez	3	6%
	Nunca	43	92%
	Total	47	100%
<b>Falta de mecanismos de denuncia confidencial o protección para quienes reportan abusos</b>	Siempre	4	9%
	A veces	4	9%
	Rara vez	3	6%
	Nunca	36	76%
	Total	47	100%
<b>Existe discriminación hacia algún compañero o compañera por razón de su género</b>	Rara vez	1	2%
	Nunca	45	96%
	No sabe/no responde	1	2%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### Sección 3. Equipamiento

**3.1 a 3.9 De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo?**

- 3.1 Botas
- 3.2 Camisola
- 3.3 Chamarra
- 3.4 Conjunto deportivo
- 3.5 Fornitura
- 3.6 Gorra
- 3.7 Pantalón tipo comando
- 3.8 Zapato (tipo choclo)
- 3.9 Zapato deportivo

En el caso de las **botas**, **94% (44)** señala que **le son facilitadas por la institución y se encuentran bajo su resguardo**, mientras que **6% (3)** indica que **las adquirió por cuenta propia sin reembolso**. De manera similar, respecto a la **camisola**, **91% (43)** refiere que **es proporcionada por la institución**, mientras que **9% (4)** señala haberla **comprado sin reembolso**.

En cuanto a la **chamarra**, **100% (47)** indica que **es facilitada por la institución y se encuentra bajo resguardo del personal**. Por su parte, en relación con el **conjunto deportivo**, **73% (34)** señala **no contar con esta prenda**, mientras que **23% (11)** indica que **la compró sin reembolso** y **4% (2)** refiere que **es proporcionada por la institución**.

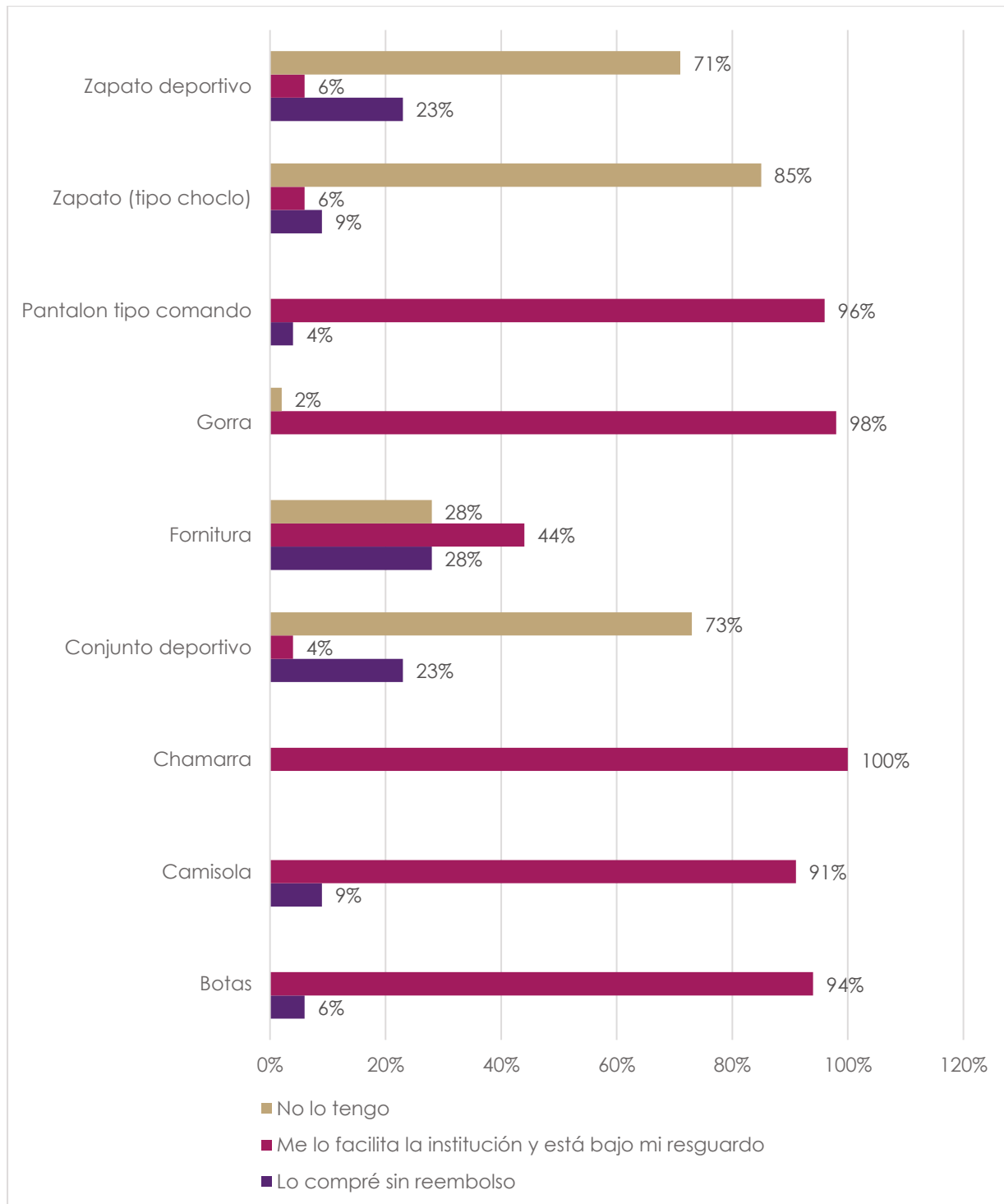
Respecto a la **fornitura**, **44% (21)** indica que **le es facilitada por la institución**, mientras que **28% (13)** señala haberla **comprado sin reembolso** y otro **28% (13)** refiere **no contar con este elemento**. En la categoría de **gorra**, **98% (46)** señala que **es proporcionada por la institución**, mientras que **2% (1)** indica **no contar con ella**.

Por otra parte, el **zapato tipo choclo** presenta una menor disponibilidad institucional, ya que **85% (40)** señala **no contar con este tipo de calzado**, mientras que **9% (4)** indica haberlo **comprado sin reembolso** y **6% (3)** refiere que **es proporcionado por la institución**.

Finalmente, respecto al **zapato deportivo**, **71% (33)** señala **no contar con este elemento**, mientras que **23% (11)** indica haberlo **comprado sin reembolso** y **6% (3)** refiere que **es facilitado por la institución**.



**Gráfico 155. Módulo C. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.1 a 3.9**



A continuación, se presentan las frecuencias correspondientes a las preguntas 3.1 a 3.9.



*Gráfico 156. Frecuencias de las preguntas 3.1 a 3.9 Módulo C*

Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Botas</b>	Lo compré sin reembolso	3	6%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	44	94%
	Total	47	100%
<b>Camisola</b>	Lo compré sin reembolso	4	9%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	43	91%
	Total	47	100%
<b>Chamarra</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	47	100%
	Total	47	100%
<b>Conjunto deportivo</b>	Lo compré sin reembolso	11	23%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	2	4%
	No lo tengo	34	73%
	Total	47	100%
<b>Fornitura</b>	Lo compré sin reembolso	13	28%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	21	44%
	No lo tengo	13	28%
	Total	47	100%
<b>Gorra</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	46	98%
	No lo tengo	1	2%
	Total	47	100%
<b>Pantalón tipo comando</b>	Lo compré sin reembolso	2	4%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	45	96%
	Total	47	100%
<b>Zapato (tipo choclo)</b>	Lo compré sin reembolso	4	9%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	3	6%
	No lo tengo	40	85%
	Total	47	100%
<b>Zapato deportivo</b>	Lo compré sin reembolso	11	23%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	3	6%
	No lo tengo	33	71%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### **3.10 a 3.22 De los siguientes elementos de equipamiento para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo?**

- 3.10** Municiones
- 3.11** Candados de Nylon
- 3.12** Casco Balístico
- 3.13** chaleco Balístico
- 3.14** chaleco táctico antipunta
- 3.15** Esposas
- 3.16** Tolete Pr-24
- 3.17** Equipo anti motín
- 3.18** Arma Corta
- 3.19** Arma larga
- 3.20** Porta cargadores
- 3.21** Holster (funda para arma corta)
- 3.22** Armas de descarga eléctrica (taser)

En relación con las **municiones**, **77% (36)** señala que **le son facilitadas por la institución y permanecen bajo su resguardo**, mientras que **17% (8)** indica que **se le proporcionan únicamente cuando se requieren**, y **6% (3)** refiere **no contar con ellas**.

Respecto a los **candados de nylon**, **64% (30)** indica **no contar con este elemento**, mientras que **28% (13)** señala que **le es facilitado por la institución**, **6% (3)** refiere haberlo **comprado sin reembolso**, y **2% (1)** indica que **la institución lo facilita solo cuando se requiere**.

En cuanto al **casco balístico**, **62% (29)** señala que **le es proporcionado por la institución y se encuentra bajo su resguardo**, mientras que **23% (11)** refiere que **se le facilita solo cuando se requiere**, y **15% (7)** indica **no contar con este equipo**.

Para el **chaleco balístico**, **61% (29)** indica que **es proporcionado por la institución**, **26% (12)** señala que **se le facilita solo cuando se requiere**, y **13% (6)** refiere **no contar con este elemento**.

En el caso del **chaleco táctico antipunta**, **55% (26)** indica **no contar con este equipo**, mientras que **36% (17)** señala que **le es proporcionado por la institución**, y **9% (4)** refiere que **se le facilita únicamente cuando se requiere**.

Respecto a las **esposas**, **55% (26)** indica que **le son facilitadas por la institución**, mientras que **21% (10)** señala que **se le proporcionan solo cuando se requieren**.



Asimismo, **15% (7)** refiere **no contar con este elemento**, y **9% (4)** indica haberlas **comprado sin reembolso**.

En cuanto al **tolete PR-24**, **42% (20)** señala que **le es facilitado por la institución**, mientras que **28% (13)** respectivamente indica que **se le proporciona solo cuando se requiere** o **no cuenta con este equipo**. En menor proporción, **2% (1)** refiere haberlo **comprado sin reembolso**.

Respecto al **equipo antimotín**, **47% (22)** señala que **le es proporcionado por la institución**, mientras que **38% (18)** indica que **se le facilita únicamente cuando se requiere**, y **15% (7)** refiere **no contar con este equipo**.

En relación con el **arma corta**, **72% (34)** indica que **le es facilitada por la institución y permanece bajo su resguardo**, mientras que **19% (9)** señala que **se le proporciona cuando se requiere**, y **9% (4)** refiere **no contar con este tipo de arma**.

Por su parte, el acceso al **arma larga** es menor, ya que **57% (27)** indica **no contar con este equipo**, mientras que **32% (15)** señala que **le es proporcionado por la institución**, y **11% (5)** refiere que **se le facilita solo cuando se requiere**.

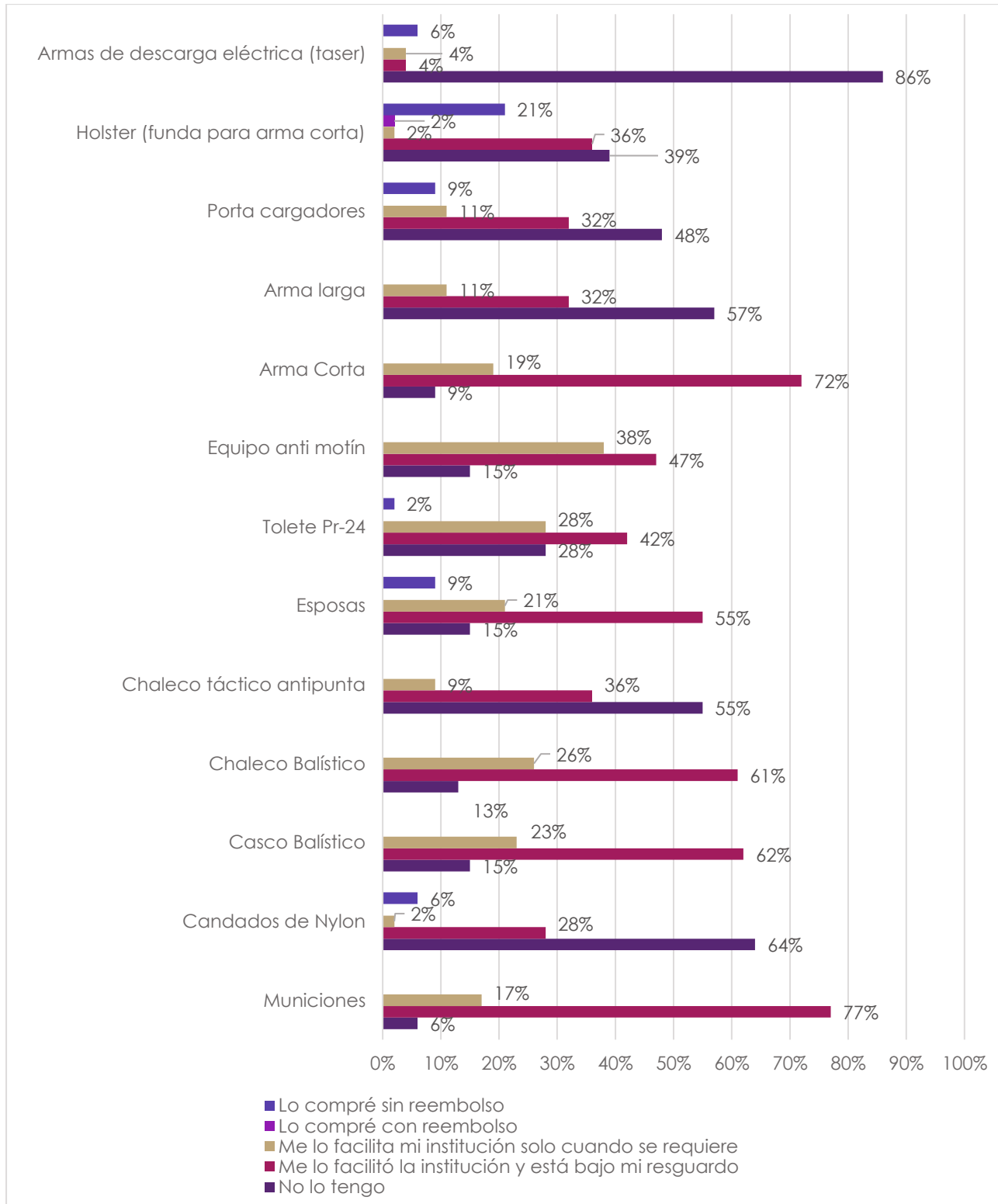
En cuanto a los **porta cargadores**, **48% (23)** indica **no contar con este elemento**, mientras que **32% (15)** señala que **le es proporcionado por la institución**, **11% (5)** refiere que **se le facilita solo cuando se requiere**, y **9% (4)** indica haberlo **comprado sin reembolso**.

Respecto al **holster o funda para arma corta**, **39% (18)** señala **no contar con este equipo**, mientras que **36% (17)** indica que **le es facilitado por la institución**. Asimismo, **21% (10)** refiere haberlo **comprado sin reembolso**, y **2% (1)** respectivamente indica haberlo **comprado con reembolso** o que **la institución lo facilita cuando se requiere**.

Finalmente, en relación con las **armas de descarga eléctrica (taser)**, **86% (40)** señala **no contar con este equipo**, mientras que **6% (3)** refiere haberlo **comprado sin reembolso**, y **4% (2)** respectivamente indica que **le es proporcionado por la institución** o que **se le facilita únicamente cuando se requiere**.



**Gráfico 157. Módulo C. De los siguientes elementos de equipamiento para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.10 a 3.22**





La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 3.10 a 3.22 del Módulo C.

*Tabla 166. Frecuencias de las preguntas 3.10 a 3.22 Módulo C*

Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Municiones</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	36	77%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	8	17%
	No lo tengo	3	6%
	Total	47	100%
<b>Candados de Nylon</b>	Lo compré sin reembolso	3	6%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	13	28%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	2%
	No lo tengo	30	64%
	Total	47	100%
<b>Casco Balístico</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	29	62%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	11	23%
	No lo tengo	7	15%
	Total	47	100%
<b>Chaleco Balístico</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	29	61%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	12	26%
	No lo tengo	6	13%
	Total	47	100%
<b>Chaleco táctico antipunta</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	17	36%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	4	9%
	No lo tengo	26	55%
	Total	47	100%



Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Esposas</b>	Lo compré sin reembolso	4	9%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	26	55%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	10	21%
	No lo tengo	7	15%
	Total	47	100%
<b>Tolete Pr-24</b>	Lo compré sin reembolso	1	2%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	20	42%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	13	28%
	No lo tengo	13	28%
	Total	47	100%
<b>Equipo anti motín</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	22	47%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	18	38%
	No lo tengo	7	15%
	Total	47	100%
<b>Arma Corta</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	34	72%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	9	19%
	No lo tengo	4	9%
	Total	47	100%
<b>Arma larga</b>	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	15	32%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	5	11%
	No lo tengo	27	57%
	Total	47	100%



Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Porta cargadores</b>	Lo compré sin reembolso	4	9%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	15	32%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	5	11%
	No lo tengo	23	48%
	Total	47	100%
<b>Holster (funda para arma corta)</b>	Lo compré con reembolso	1	2%
	Lo compré sin reembolso	10	21%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	17	36%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	1	2%
	No lo tengo	18	39%
	Total	47	100%
<b>Armas de descarga eléctrica (taser)</b>	Lo compré sin reembolso	3	6%
	Me lo facilita la institución y está bajo mi resguardo	2	4%
	Me lo facilita mi institución solo cuando se requiere	2	4%
	No lo tengo	40	86%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

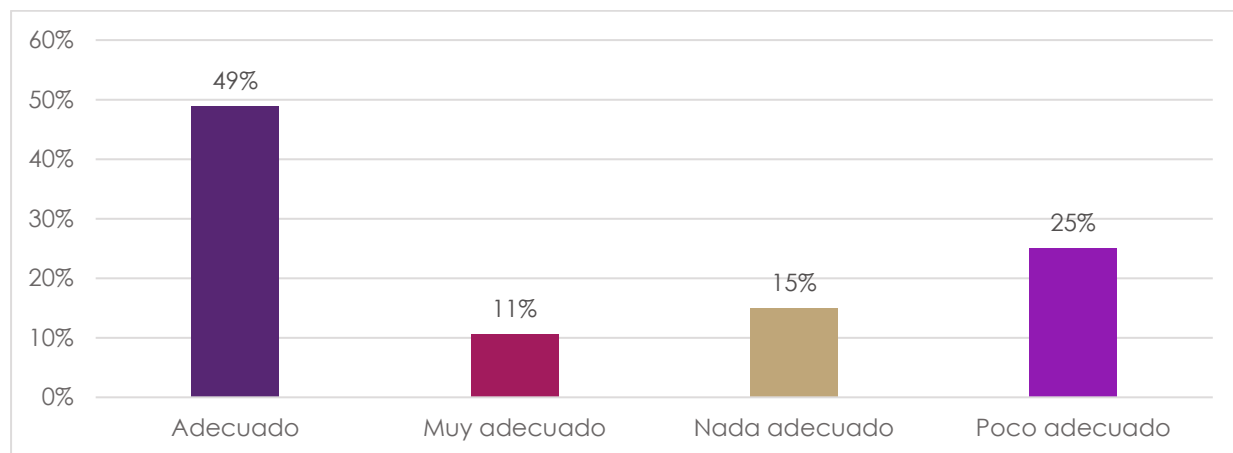


### 3.23 ¿Considera que el equipamiento que recibe es adecuado para el cumplimiento de sus funciones?

En relación con la **percepción sobre la adecuación del equipamiento recibido para el cumplimiento de sus funciones**, las opiniones del personal de custodia muestran valoraciones mayoritariamente positivas, aunque con presencia de evaluaciones críticas.

En este sentido, **49% (23)** considera que el equipamiento es **adecuado**, mientras que **11% (5)** señala que es **muy adecuado**. Por otra parte, **25% (12)** indica que el equipamiento es **poco adecuado**, y **15% (7)** considera que es **nada adecuado** para el desempeño de sus funciones.

**Gráfico 158. Módulo C. ¿Considera que el equipamiento que recibe es adecuado para el cumplimiento de sus funciones?**



A continuación, se presentan las frecuencias derivadas de la pregunta 3.23 del Módulo C.

**Tabla 167. Frecuencias de la pregunta 3.23 Módulo C**

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Adecuado</b>	23	49%
<b>Muy adecuado</b>	5	11%
<b>Nada adecuado</b>	7	15%
<b>Poco adecuado</b>	12	25%
<b>Total</b>	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



### 3.24 a 3.28 Señale el equipo que porta y/o utiliza en su labor diaria.

**3.24** Radio

**3.25** Bastón PR-24

**3.26** Agentes químicos

**3.27** Inmovilizadores

**3.28** Aros de Restricción

En el caso del **radio**, **72% (34)** señala que **siempre utiliza este equipo**, mientras que **20% (9)** indica que **nunca lo utiliza**. En menor proporción, **6% (3)** refiere que lo utiliza **rara vez**, y **2% (1)** señala que lo utiliza **a veces**.

En cuanto al **bastón PR-24**, **66% (31)** indica que **nunca utiliza este equipo**, mientras que **21% (10)** señala que lo utiliza **rara vez**. Asimismo, **9% (4)** refiere que lo utiliza **a veces**, **2% (1)** indica que lo utiliza **siempre**, y otro **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

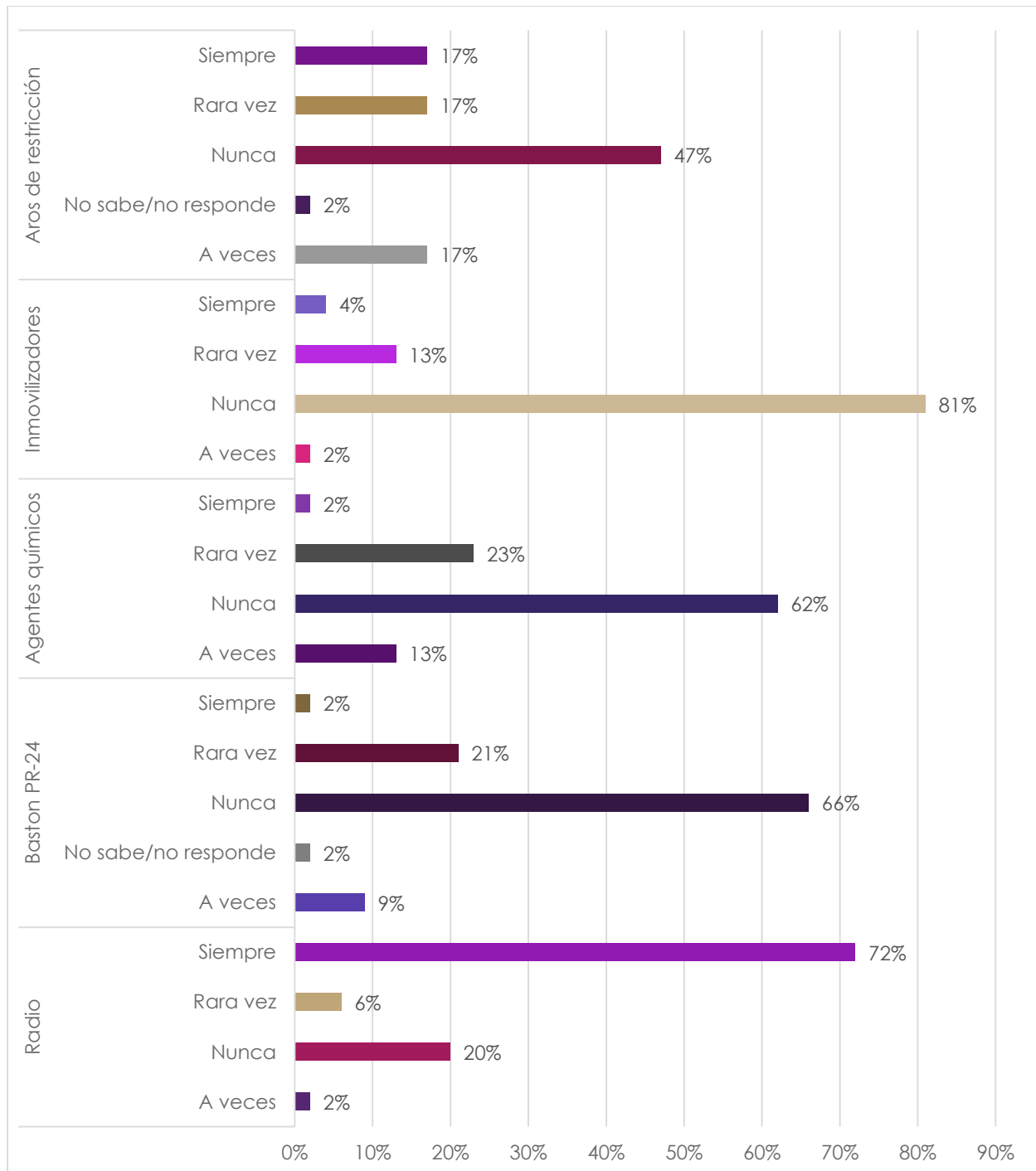
Respecto al uso de **agentes químicos**, **62% (29)** señala que **nunca utiliza este tipo de equipo**, mientras que **23% (11)** indica que lo utiliza **rara vez**. Por su parte, **13% (6)** refiere que lo utiliza **a veces**, y **2% (1)** señala que lo utiliza **siempre**.

En relación con los **inmovilizadores**, **81% (38)** indica que **nunca utiliza este equipo**, mientras que **13% (6)** refiere que lo utiliza **rara vez**. En menor proporción, **4% (2)** señala que lo utiliza **siempre**, y **2% (1)** indica que lo utiliza **a veces**.

Finalmente, respecto a los **aros de restricción**, **47% (22)** señala que **nunca los utiliza**, mientras que **17% (8)** respectivamente refiere que los utiliza **siempre**, **rara vez** o **a veces**. En menor proporción, **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.



**Gráfico 159. Módulo C. Señale el equipo que porta y/o utiliza en su labor diaria. Preguntas 3.24 a 3.28**



A continuación, se presentan las frecuencias y porcentajes obtenidos a partir de las preguntas 3.24 a 3.28 del Módulo C.



*Tabla 168. Frecuencias de las preguntas 3.24 a 3.28 Módulo C*

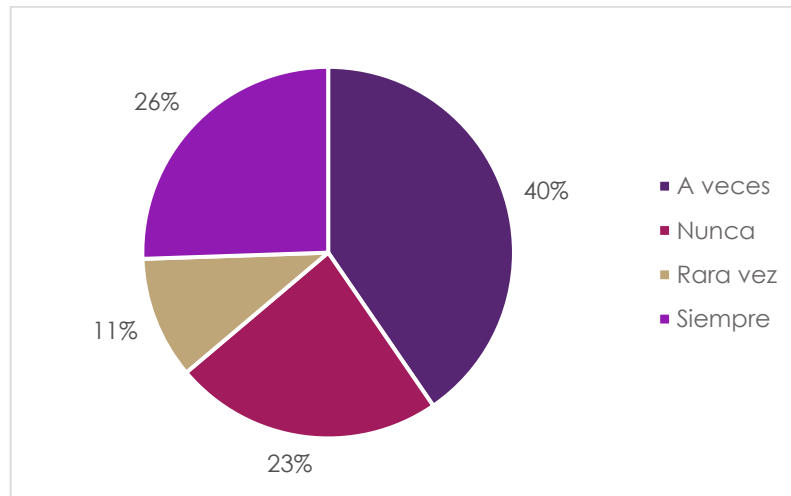
Equipo	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Radio</b>	Siempre	34	72%
	Rara vez	3	6%
	Nunca	9	20%
	A veces	1	2%
	Total	47	100%
<b>Bastón PR-24</b>	Siempre	1	2%
	Rara vez	10	21%
	Nunca	31	66%
	No sabe/no responde	1	2%
	A veces	4	9%
	Total	47	100%
<b>Agentes químicos</b>	Siempre	1	2%
	Rara vez	11	23%
	Nunca	29	62%
	A veces	6	13%
	Total	47	100%
<b>Inmovilizadores</b>	Siempre	2	4%
	Rara vez	6	13%
	Nunca	38	81%
	A veces	1	2%
	Total	47	100%
<b>Aros de restricción</b>	Siempre	8	17%
	Rara vez	8	17%
	Nunca	22	47%
	No sabe/no responde	1	2%
	A veces	8	17%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.29 ¿Usted porta un arma de fuego en el ejercicio de sus funciones?

En función del **porte de armas de fuego durante el ejercicio de sus funciones**, las respuestas del personal de custodia muestran distintos niveles de uso de este tipo de equipamiento. En este sentido, **40% (19)** señala que **porta un arma de fuego a veces**, mientras que **26% (12)** indica que **siempre la porta en el desempeño de sus funciones**. Por su parte, **23% (11)** refiere que **nunca porta un arma de fuego**, y **11% (5)** señala que lo hace **rara vez**.

*Gráfico 160. Módulo C. ¿Usted porta un arma de fuego en el ejercicio de sus funciones?*



La tabla subsecuente contiene las frecuencias y porcentajes correspondientes a la pregunta 3.29 del Módulo C.

*Tabla 169. Frecuencias de la pregunta 3.29 Módulo C.*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>A veces</b>	19	40%
<b>Nunca</b>	11	23%
<b>Rara vez</b>	5	11%
<b>Siempre</b>	12	26%
<b>Total</b>	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 3.30 a 3.33 ¿En qué circunstancias se le permite portar un arma de fuego?

**3.30** Durante traslados de personas internas privadas de la libertad

**3.31** Durante labores de vigilancia externa

**3.32** Durante situaciones de emergencia dentro del centro penitenciario

**3.33** Durante labores de custodia dentro del centro penitenciario

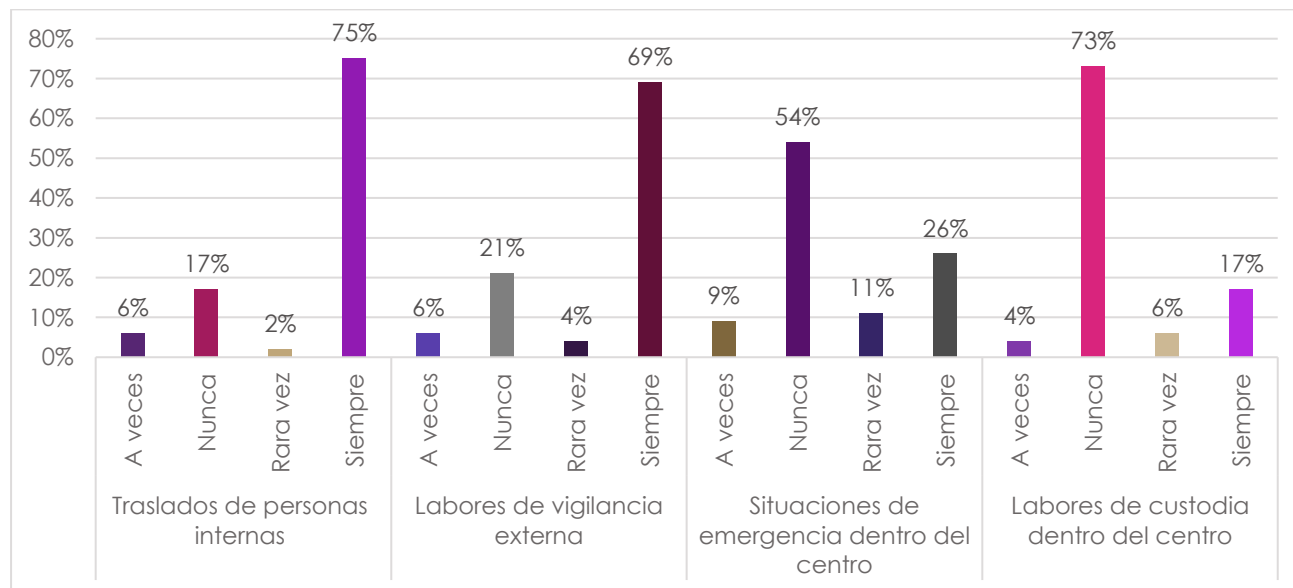
En el caso de los **traslados de personas internas**, **75% (35)** señala que **siempre se les permite portar un arma de fuego en estas situaciones**, mientras que **17% (8)** indica que **nunca ocurre**. En menor proporción, **6% (3)** refiere que se permite **a veces**, y **2% (1)** señala que ocurre **rara vez**.

Respecto a las **labores de vigilancia externa**, **69% (32)** indica que **siempre se permite portar arma de fuego**, mientras que **21% (10)** señala que **nunca se permite**. Asimismo, **6% (3)** refiere que se permite **a veces**, y **4% (2)** indica que ocurre **rara vez**.

Por otro lado, en **situaciones de emergencia dentro del centro**, **54% (26)** señala que **nunca se permite portar arma de fuego**, mientras que **26% (12)** indica que **siempre se permite** en este tipo de situaciones. Por su parte, **11% (5)** refiere que ocurre **rara vez**, y **9% (4)** señala que sucede **a veces**.

Finalmente, en las **labores de custodia dentro del centro penitenciario**, **73% (34)** indica que **nunca se permite portar arma de fuego**, mientras que **17% (8)** señala que **siempre se permite**. En menor proporción, **6% (3)** refiere que ocurre **rara vez**, y **4% (2)** indica que sucede **a veces**.

**Gráfico 161. Módulo C. ¿En qué circunstancias se le permite portar un arma de fuego? Preguntas 3.30 a 3.33**





La siguiente tabla concentra las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 3.30 a 3.33 del Módulo C.

*Tabla 170. Frecuencias de las preguntas 3.30 a 3.33 Módulo C*

Circunstancia	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Traslados de personas internas</b>	A veces	3	6%
	Nunca	8	17%
	Rara vez	1	2%
	Siempre	35	75%
	Total	47	100%
<b>Labores de vigilancia externa</b>	A veces	3	6%
	Nunca	10	21%
	Rara vez	2	4%
	Siempre	32	69%
	Total	47	100%
<b>Situaciones de emergencia dentro del centro</b>	A veces	4	9%
	Nunca	26	54%
	Rara vez	5	11%
	Siempre	12	26%
	Total	47	100%
<b>Labores de custodia dentro del centro</b>	A veces	2	4%
	Nunca	34	73%
	Rara vez	3	6%
	Siempre	8	17%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

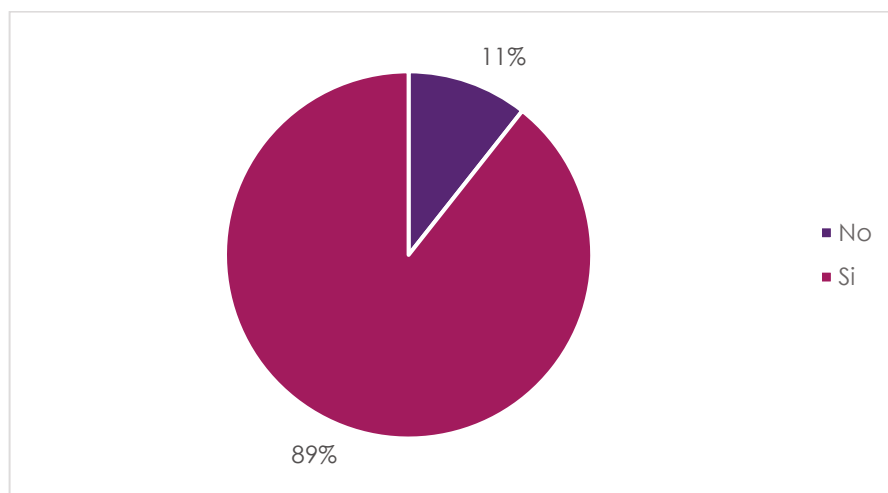


## Sección 4. Uso de tecnología

### 4.1 ¿Ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de los equipos de radiocomunicación?

De acuerdo con la información recabada acerca de la **capacitación sobre el uso de equipos de radiocomunicación**, la mayoría del personal del **estrato de custodios** señala haber recibido formación suficiente en este ámbito. En este sentido, **89% (42)** indica que **sí ha recibido capacitación suficiente**, mientras que **11% (5)** refiere **no haber recibido capacitación suficiente sobre el uso de estos equipos**.

*Gráfico 162. Módulo C. ¿Ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de los equipos de radiocomunicación?*



La siguiente tabla permite visualizar la distribución de frecuencias correspondientes a la pregunta 4.1 del Módulo C.

*Tabla 171. Frecuencias de la pregunta 4.1 Módulo C*

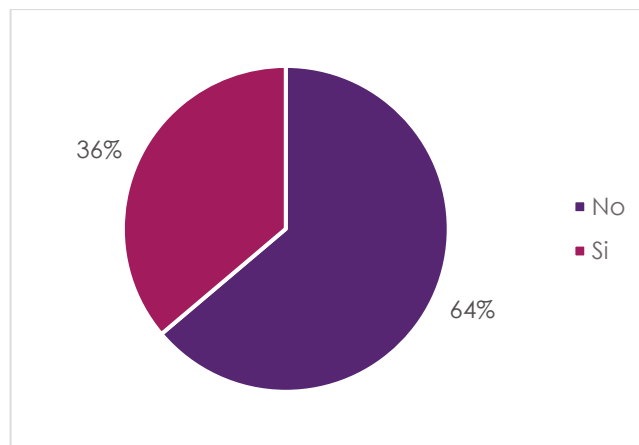
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	5	11%
Si	42	89%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.2 ¿Ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de los equipos de videovigilancia?

En cuanto a la **capacitación sobre el uso de los equipos de videovigilancia**, las respuestas del personal de custodia muestran que una proporción importante considera no haber recibido formación suficiente en este ámbito. En este sentido, **64% (30)** señala que **no ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de estos equipos**, mientras que **36% (17)** indica que **sí ha recibido capacitación suficiente para su manejo**.

*Gráfico 163. Módulo C. ¿Ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de los equipos de videovigilancia?*



A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 4.2 del Módulo C.

*Tabla 172. Frecuencias de la pregunta 4.2 Módulo C*

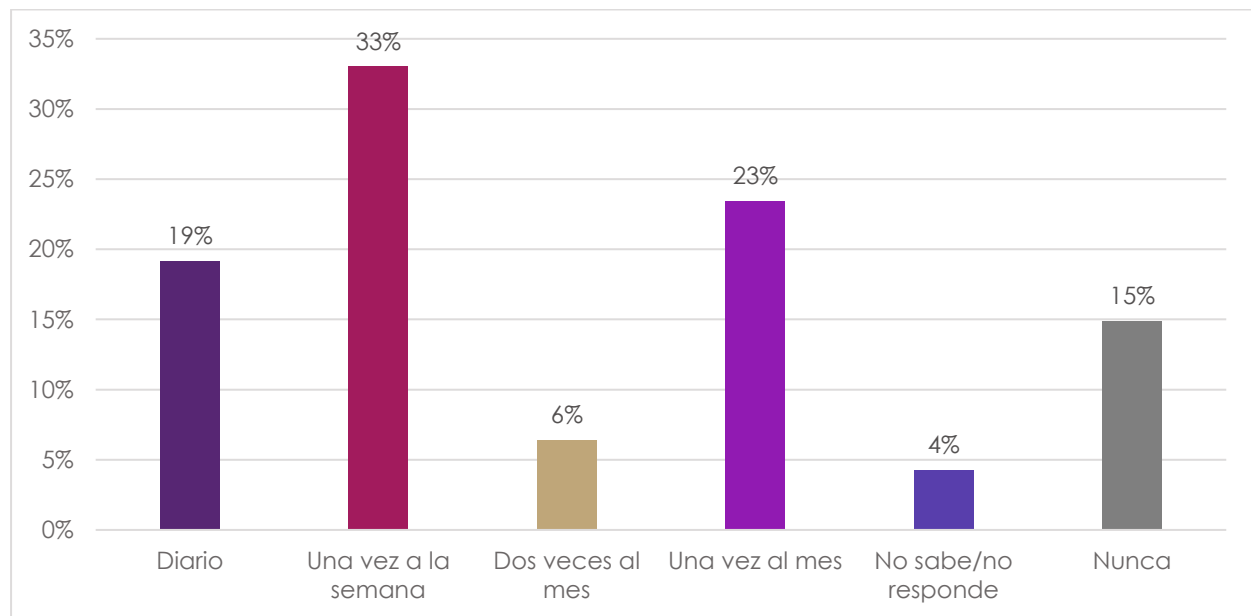
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	30	64%
<b>Si</b>	17	36%
<b>Total</b>	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

### 4.3 ¿Con qué frecuencia tiene fallas en los sistemas de radiocomunicación dentro de su centro de trabajo?

Con base en la información registrada, el **33% (15)** señala que las fallas ocurren **una vez a la semana**, mientras que **23% (11)** indica que se presentan **una vez al mes**. Asimismo, **19% (9)** refiere que las fallas ocurren **diariamente**, y **15% (7)** señala que **nunca enfrenta este tipo de problemas**. En menor proporción, **6% (3)** indica que las fallas ocurren **dos veces al mes**, y **4% (2)** manifiesta **no saber o no responder**.

*Gráfico 164. Módulo C. ¿Con qué frecuencia tiene fallas en los sistemas de radiocomunicación dentro de su centro de trabajo?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias obtenidas a partir de la pregunta 4.3 del Módulo C.

*Tabla 173. Frecuencias de la pregunta 4.3 Módulo C*

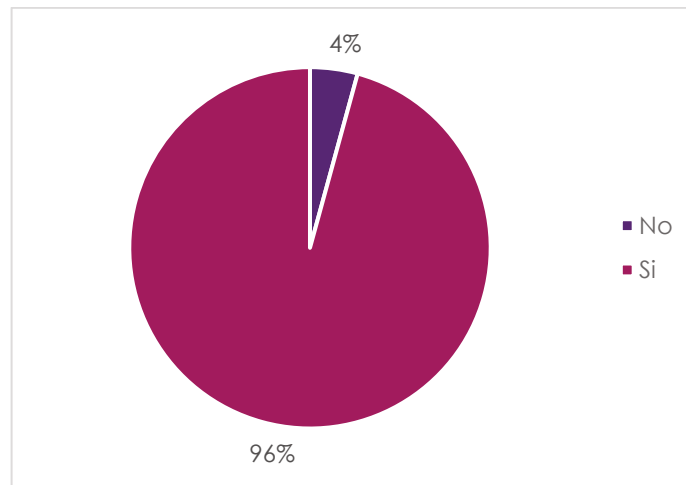
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Diario	9	19%
Una vez a la semana	15	33%
Dos veces al mes	3	6%
Una vez al mes	11	23%
No sabe/no responde	2	4%
Nunca	7	15%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.4 ¿Considera necesario que su institución invierta más en la actualización de sus sistemas de radiocomunicación?

La gran mayoría del personal del **estrato de custodios** considera que es necesario fortalecer estos recursos tecnológicos. En este sentido, **96% (45)** señala que **sí considera necesario que la institución invierta más en la actualización de los sistemas de radiocomunicación**, mientras que **4% (2)** indica que **no lo considera necesario**.

*Gráfico 165. Módulo C. ¿Considera necesario que su institución invierta más en la actualización de sus sistemas de radiocomunicación?*



La tabla a continuación, presenta las frecuencias y porcentajes correspondientes a la pregunta 4.4 del Módulo C.

*Tabla 174. Frecuencias de la pregunta 4.4 Módulo C*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	2	4%
Si	45	96%
Total	47	100%

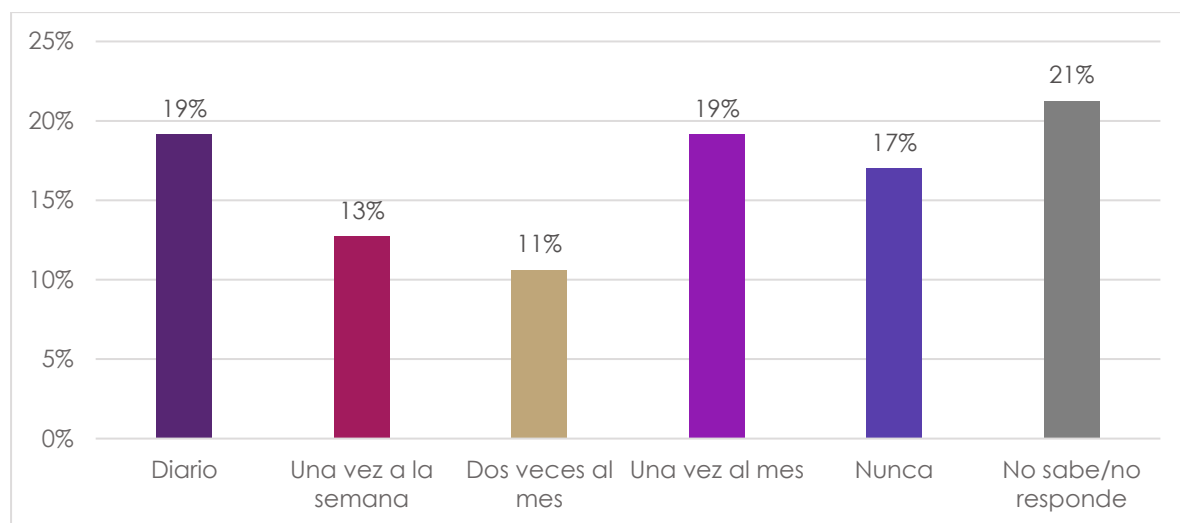
Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### 4.5 ¿Con qué frecuencia tiene fallas en los sistemas de videovigilancia dentro de su centro de trabajo?

Respecto a la **frecuencia de fallas en los sistemas de videovigilancia dentro del centro de trabajo**, **21% (10)** señala **no saber o no responder sobre la frecuencia de estas fallas**, mientras que **19% (9)** indica que se presentan **diariamente** y otro **19% (9)** refiere que ocurren **una vez al mes**. Asimismo, **17% (8)** señala que **nunca enfrenta fallas en estos sistemas**, mientras que **13% (6)** indica que se presentan **una vez a la semana**, y **11% (5)** refiere que ocurren **dos veces al mes**.

*Gráfico 166. Módulo C. ¿Con qué frecuencia tiene fallas en los sistemas de videovigilancia dentro de su centro de trabajo?*



A continuación, se presenta la tabla de frecuencias correspondiente a la pregunta 4.5.

*Tabla 175. Frecuencias de la pregunta 4.5 Módulo C*

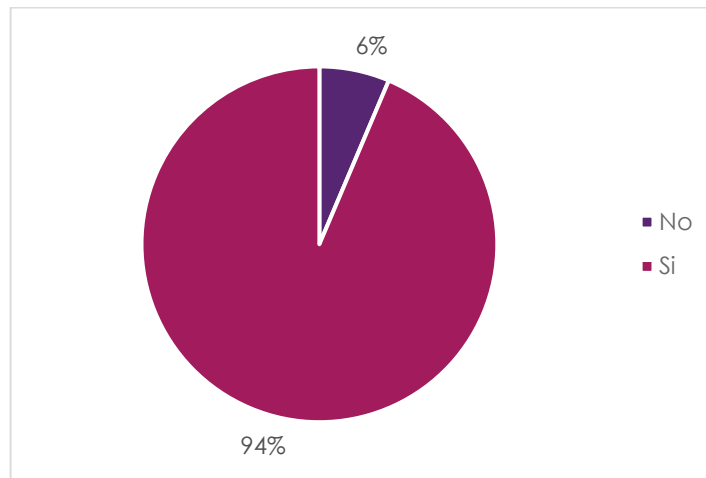
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Diario</b>	9	19%
<b>Una vez a la semana</b>	6	13%
<b>Dos veces al mes</b>	5	11%
<b>Una vez al mes</b>	9	19%
<b>Nunca</b>	8	17%
<b>No sabe/no responde</b>	10	21%
<b>Total</b>	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.6 ¿Considera necesario que su institución invierta más en la actualización de sus sistemas de videovigilancia?

Conforme a la información registrada, la gran mayoría del personal del **estrato de custodios** considera que es necesario fortalecer este tipo de infraestructura tecnológica, en tanto el **94% (44)** señala que **sí considera necesario que la institución invierta más en la actualización de los sistemas de videovigilancia**, mientras que **6% (3)** indica que **no lo considera necesario**.

*Gráfico 167. Módulo C. ¿Considera necesario que su institución invierta más en la actualización de sus sistemas de videovigilancia?*



La tabla a continuación contiene la distribución de frecuencias obtenida a partir de la pregunta 4.6 del Módulo C.

*Tabla 176. Frecuencia de la pregunta 4.6 Módulo C*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	3	6%
Si	44	94%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### **4.7 a 4.12 Señale los métodos de identificación que se utilizan en el centro penitenciario donde usted labora para el control de las personas internas privadas de la libertad.**

- 4.7** Fotografía de ingreso
- 4.8** Huellas dactilares (registro físico)
- 4.9** Huellas dactilares (registro digital)
- 4.10** Escaneo de iris
- 4.11** Identificación facial
- 4.12** Identificación odontológica

En el caso de la **fotografía de ingreso**, **62% (29)** señala que **este mecanismo se utiliza en el centro penitenciario**, mientras que **23% (11)** indica que **no se cuenta con esta tecnología**. Asimismo, **11% (5)** manifiesta **no saber o no responder**, y **4% (2)** refiere que **aunque se dispone de la tecnología, no se utiliza**.

Por otra parte, el **registro de huellas dactilares en formato físico** presenta un nivel alto de utilización, ya que **75% (35)** indica que **este método se utiliza para la identificación de personas privadas de la libertad**. En menor proporción, **13% (6)** manifiesta **no saber o no responder**, mientras que **6% (3)** respectivamente señala que **no se cuenta con esta tecnología** o que **se dispone de ella, pero no se utiliza**.

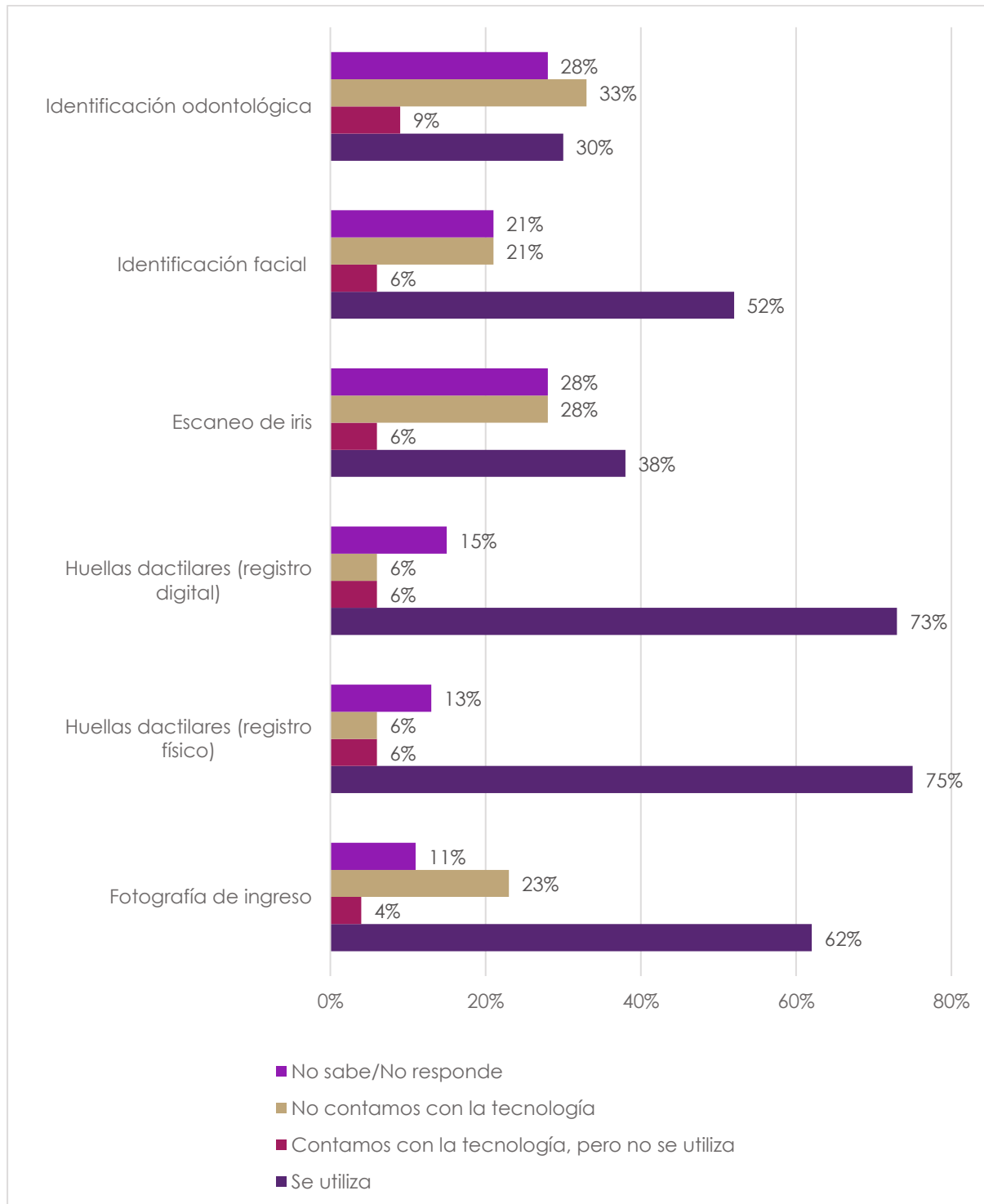
Sobre el **registro digital de huellas dactilares**, **73% (34)** refiere que **este método se utiliza dentro del centro penitenciario**, mientras que **15% (7)** manifiesta **no saber o no responder**. Asimismo, **6% (3)** respectivamente señala que **no se cuenta con esta tecnología** o que **se dispone de ella, pero no se utiliza**.

Respecto al **escaneo de iris**, el nivel de uso es menor. En este sentido, **38% (18)** indica que **se utiliza este método de identificación**, mientras que **28% (13)** señala que **no se cuenta con esta tecnología** y otro **28% (13)** manifiesta **no saber o no responder**. En menor proporción, **6% (3)** refiere que **se dispone de la tecnología, pero no se utiliza**.

En tanto la **identificación facial**, **52% (24)** señala que **este mecanismo se utiliza en el centro penitenciario**, mientras que **21% (10)** indica **no contar con esta tecnología** y otro **21% (10)** manifiesta **no saber o no responder**. Asimismo, **6% (3)** refiere que **se dispone de la tecnología, pero no se utiliza**.

Finalmente, en lo que se refiere a la **identificación odontológica**, **33% (16)** señala que **no se cuenta con esta tecnología**, mientras que **30% (14)** indica que **sí se utiliza este método de identificación**. Por su parte, **28% (13)** manifiesta **no saber o no responder**, y **9% (4)** refiere que **aunque se dispone de la tecnología, no se utiliza**.

**Gráfico 168. Módulo C. Señale los métodos de identificación que se utilizan en el centro penitenciario donde usted labora para el control de las personas internas privadas de la libertad. Preguntas 4.7 a 4.12**





A continuación, se presenta la distribución de frecuencias y porcentajes derivados de las preguntas 4.7 a 4.12 del Módulo C.

*Tabla 177. Frecuencias de las preguntas 4.7 a 4.12 Módulo C*

Tecnología	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Fotografía de ingreso</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	2	4%
	No contamos con la tecnología	11	23%
	No sabe/no responde	5	11%
	Se utiliza	29	62%
	Total	47	100%
<b>Huellas dactilares (registro físico)</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	3	6%
	No contamos con la tecnología	3	6%
	No sabe/no responde	6	13%
	Se utiliza	35	75%
	Total	47	100%
<b>Huellas dactilares (registro digital)</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	3	6%
	No contamos con la tecnología	3	6%
	No sabe/no responde	7	15%
	Se utiliza	34	73%
	Total	47	100%
<b>Escaneo de iris</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	3	6%
	No contamos con la tecnología	13	28%
	No sabe/no responde	13	28%
	Se utiliza	18	38%
	Total	47	100%



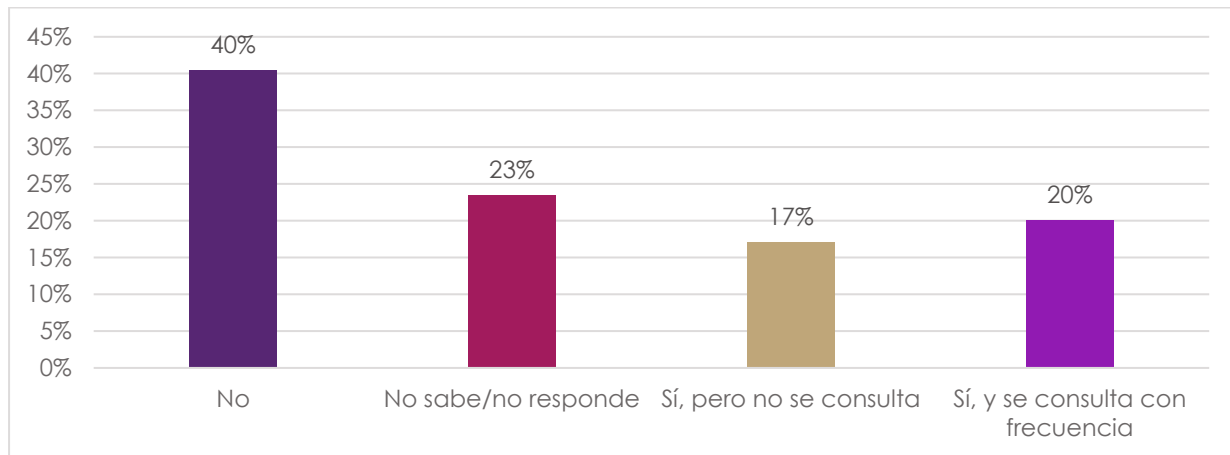
Tecnología	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
<b>Identificación facial</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	3	6%
	No contamos con la tecnología	10	21%
	No sabe/no responde	10	21%
	Se utiliza	24	52%
	Total	47	100%
<b>Identificación odontológica</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	4	9%
	No contamos con la tecnología	16	33%
	No sabe/no responde	13	28%
	Se utiliza	14	30%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.

#### 4.13 ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información Penitenciaria del Sistema Único de Información Criminal?

De acuerdo con la información proporcionada, **40% (19)** señala que **no cuenta con equipo para consultar este sistema**, mientras que **23% (11)** indica **no saber o no responder** sobre la disponibilidad de dicho recurso. Por otra parte, **20% (9)** menciona que **sí cuenta con equipo y que el sistema se consulta con frecuencia**, en tanto que **17% (8)** refiere que, **aunque existe acceso al sistema, éste no se consulta**.

*Gráfico 169. Módulo C. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información Penitenciaria del Sistema Único de Información Criminal?*



La siguiente tabla contiene las frecuencias derivadas de la pregunta 4.13 del Módulo C.

*Tabla 178. Frecuencias de la pregunta 4.13 del Módulo C*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
No	19	40%
No sabe/no responde	11	23%
Sí, pero no se consulta	8	17%
Sí, y se consulta con frecuencia	9	20%
Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



#### **4.14 a 4.19 Señale los métodos de identificación y registro que se utilizan para el ingreso y control del personal en el centro penitenciario donde usted labora.**

- 4.14** Credencial institucional con fotografía
- 4.15** Firma en bitácora física de entrada y salida
- 4.16** Registro digital (lector de credencial)
- 4.17** Huella dactilar
- 4.18** Escaneo facial
- 4.19** Escaneo de iris

En el caso de la **credencial institucional con fotografía**, **89% (42)** señala que **este mecanismo se utiliza para el control del personal**, mientras que **11% (5)** refiere que **se cuenta con esta tecnología, pero no se utiliza**.

De manera similar, la **firma en bitácora física de entrada y salida** se identifica como un mecanismo ampliamente empleado, ya que **94% (44)** indica que **se utiliza**, mientras que **6% (3)** menciona que **aunque se cuenta con este recurso, no se utiliza**.

Respecto al **registro digital mediante lector de credencial**, **45% (21)** señala que **no se cuenta con esta tecnología**, mientras que **30% (14)** indica que **se cuenta con ella, pero no se utiliza**. Asimismo, **23% (11)** refiere que **sí se utiliza este mecanismo**, y **2% (1)** manifiesta **no saber o no responder**.

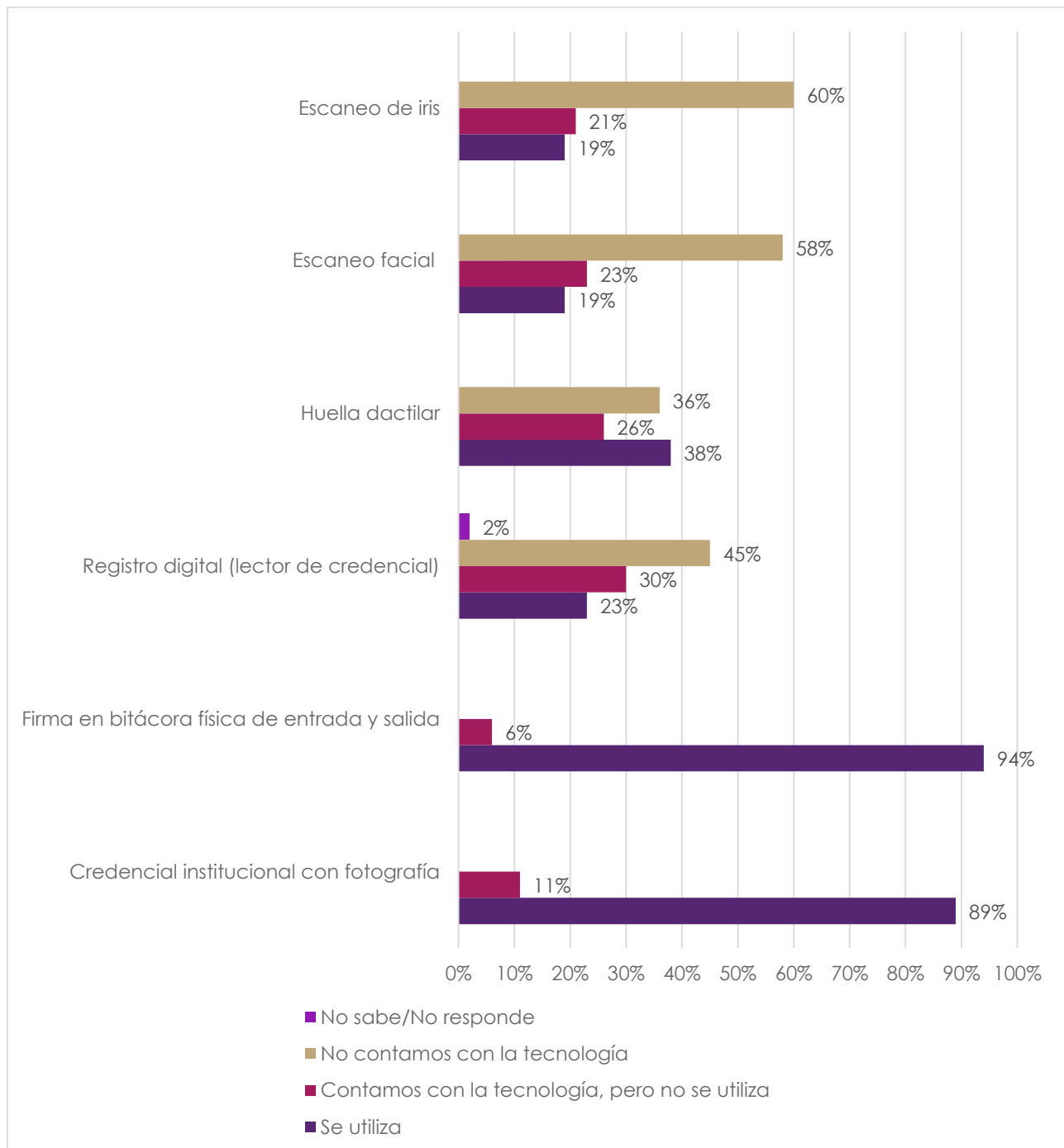
En cuanto al **uso de huella dactilar como método de control**, **38% (18)** indica que **se utiliza**, mientras que **36% (17)** señala que **no se cuenta con esta tecnología**. Por su parte, **26% (12)** refiere que **se dispone de la tecnología, pero no se utiliza**.

Por otro lado, el **escaneo facial** presenta menor disponibilidad en el centro penitenciario. En este sentido, **58% (27)** indica que **no se cuenta con esta tecnología**, mientras que **23% (11)** menciona que **se dispone de ella, pero no se utiliza**. En contraste, **19% (9)** señala que **sí se utiliza este mecanismo de identificación**.

Finalmente, en lo que respecta al **escaneo de iris**, **60% (28)** señala que **no se cuenta con esta tecnología**, mientras que **21% (10)** refiere que **se dispone de ella, pero no se utiliza**. En menor proporción, **19% (9)** indica que **este método sí se utiliza para el control del personal**.



**Gráfico 170. Módulo C. Señale los métodos de identificación y registro que se utilizan para el ingreso y control del personal en el centro penitenciario donde usted labora. Preguntas 4.14 a 4.19**



A continuación, se presentan las frecuencias obtenidas a partir de las preguntas 4.14 a 4.19 del Módulo C.



**Tabla 179. Frecuencias de las preguntas 4.14 a 4.19 del Módulo C**

<b>Tecnología</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Credencial institucional con fotografía</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	5	11%
	Se utiliza	42	89%
	Total	47	100%
<b>Firma en bitácora física de entrada y salida</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	3	6%
	Se utiliza	44	94%
	Total	47	100%
<b>Registro digital (lector de credencial)</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	14	30%
	No contamos con la tecnología	21	45%
	No sabe/no responde	1	2%
	Se utiliza	11	23%
	Total	47	100%
<b>Huella dactilar</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	12	26%
	No contamos con la tecnología	17	36%
	Se utiliza	18	38%
	Total	47	100%
<b>Escaneo facial</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	11	23%
	No contamos con la tecnología	27	58%
	Se utiliza	9	19%
	Total	47	100%
<b>Escaneo de iris</b>	Contamos con la tecnología, pero no se utiliza	10	21%
	No contamos con la tecnología	28	60%
	Se utiliza	9	19%
	Total	47	100%

Fuente: Elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Tlaxcala, 2025.



## Principales hallazgos y recomendaciones específicas sobre los resultados obtenidos

A partir de la información recabada mediante la **aplicación de la Encuesta Institucional FASP 2025 en el estado de Tlaxcala**, en el presente apartado se exponen los **principales hallazgos derivados del análisis de las diferentes secciones del cuestionario general y de los módulos específicos aplicados al personal de las instituciones de seguridad pública**.

El análisis se realiza con base en las respuestas proporcionadas por los elementos encuestados, lo que permite identificar tendencias, percepciones y condiciones institucionales relacionadas con su situación laboral, funciones desempeñadas, procesos de capacitación, equipamiento, operación institucional y otros aspectos relevantes para el fortalecimiento de las corporaciones.

En este sentido, los hallazgos se presentan de manera sistemática por sección, con el propósito de **facilitar la interpretación de los resultados y contextualizar las percepciones del personal dentro del funcionamiento institucional de las corporaciones de seguridad pública en el Estado de Tlaxcala**, permitiendo así identificar posibles áreas de atención y oportunidades de fortalecimiento en el marco de las acciones financiadas a través del FASP.

Adicionalmente, en este mismo apartado se integran **las recomendaciones derivadas del análisis de la información**, tanto del cuestionario general como de los módulos específicos, con el objetivo de orientar la toma de decisiones y fortalecer las capacidades institucionales en el marco de las acciones financiadas a través del FASP, permitiendo así identificar áreas de atención prioritaria y oportunidades de mejora.



## Hallazgos

### Cuestionario General

#### 1. Adscripción

En esta sección se presentan los resultados relacionados con la **situación laboral y adscripción funcional del personal encuestado**, con el propósito de identificar la composición de la muestra y las funciones que desempeñan los elementos dentro de las instituciones de seguridad.

En primer lugar, se observa que **el mayor peso de las respuestas corresponde al estrato de Policía Estatal, con el 80% de la participación total**, mientras que los estratos restantes concentran **el 20% de la muestra**. Esta distribución sugiere que los resultados de la encuesta general reflejan principalmente **la percepción y experiencia del personal adscrito a la corporación estatal**, lo cual debe considerarse al interpretar los resultados, ya que la representación de otros estratos institucionales es considerablemente menor.

Por otra parte, respecto a las **funciones que desempeña el personal encuestado**, se identifica que **las actividades de prevención concentran la mayor proporción de respuestas, con el 49%**, lo cual resulta consistente con la composición de la muestra y con el perfil operativo de las corporaciones policiales estatales. En segundo lugar, **las funciones de vigilancia y custodia representan el 28%**, mientras que **el 12% del personal reporta desempeñar funciones de investigación**. En conjunto, estos resultados muestran una **alta concentración del personal en actividades preventivas y de custodia**, que suman **más de tres cuartas partes de la muestra**.

En cuanto al **grado jerárquico del personal encuestado**, en el caso de la **Policía Estatal** se observa que la mayor proporción de las respuestas proviene de elementos con grado de **policía (63%)**, seguido por **suboficiales**, lo que permite identificar que los grados jerárquicos se concentran principalmente en **niveles operativos y de mando inmediato** dentro de la estructura institucional.

Por su parte, en el caso de la **Policía Ministerial**, la mayoría de las personas encuestadas se ubica en los grados de **oficial (50%)** e **inspector jefe (34%)**, lo que indica una participación predominante de **mandos intermedios y superiores** dentro de este estrato, cuyas funciones suelen estar vinculadas con la coordinación de actividades de investigación y supervisión operativa. En el **sistema penitenciario**, particularmente entre **custodios**, la mayor concentración se encuentra en el grado de **suboficial (71%)**, seguido por **policía (19%)**, lo que nuevamente refleja una participación mayoritaria de **niveles operativos**.



En relación con la **responsabilidad de mando**, los resultados indican que **el 81% de los elementos encuestados señaló no contar con personal bajo su supervisión**, mientras que **el 12% reportó tener entre 1 y 5 personas a su cargo**. El resto de las categorías se concentra en **porcentajes menores al 3%**, incluyendo aquellos casos donde los elementos indicaron tener hasta 30 personas o menos bajo su mando.

Esta distribución evidencia que la mayoría del personal se desempeña en **niveles operativos sin responsabilidades directas de mando**, lo cual es consistente con la concentración observada en grados jerárquicos operativos dentro de las corporaciones. Asimismo, entre quienes reportan la información se trata principalmente del personal que ejecuta funciones de campo, mientras que los mandos con estructuras de supervisión más amplias representan una proporción significativamente menor dentro de la muestra.

Por otra parte, en cuanto a la **antigüedad en la institución**, se observa que **el 40% de los elementos cuenta con 20 años o más de servicio**, seguido por **un 21% con entre 10 y 19 años de experiencia**, y **un 15% con entre 3 y 5 años**. En contraste, **solo el 3% reportó tener menos de un año dentro de la institución**. Estos resultados permiten identificar una **importante acumulación de experiencia dentro del personal encuestado**, lo que sugiere la presencia de trayectorias laborales prolongadas en las corporaciones de seguridad.

Asimismo, los resultados reflejan la existencia tanto de procesos de rotación o ajuste institucional en ciertos cargos, así como la estabilidad de determinados puestos operativos dentro de las estructuras organizacionales de las instituciones. En función de lo anterior, los resultados muestran una distribución relativamente diversificada, **el 28% de los elementos señaló llevar menos de un año en su cargo**, seguido por **21% con entre 1 y 2 años**, y **15% con entre 3 y 5 años**. Asimismo, **8% reportó una permanencia de entre 6 y 9 años**, mientras que **el 28% restante indicó contar con más de 10 años en el mismo cargo**. Esta distribución sugiere la coexistencia de **dos dinámicas dentro de las corporaciones**: por un lado, un grupo relevante de personal que ha sido **recientemente asignado o rotado en sus funciones**, y por otro, un segmento considerable que mantiene **trayectorias prolongadas en el mismo puesto**.

Por otra parte, los resultados indican que **existen pocos casos de movilidad desde otras instituciones de seguridad**, es posible remarcar que **la trayectoria laboral del personal se ha desarrollado principalmente dentro de la misma institución a donde pertenece el personal encuestado**, ya que la mayoría del personal no cuenta con antecedentes en otras corporaciones o instituciones de seguridad. No obstante, se identifica una presencia relativamente mayor de antecedentes en **el Ejército, la Policía**



**Municipal y el sector de seguridad privada**, siendo el ejército quien concentra 12% de las respuestas positivas.

## 2. Características sociodemográficas

En la **Sección 2 se analizan las características sociodemográficas del personal encuestado**, considerando variables como sexo, lugar de origen, edad y estado civil, con el objetivo de identificar algunos rasgos generales de la población que integra la muestra.

En primer lugar, respecto a la **distribución por sexo**, se observa que **el 78% de las personas encuestadas son hombres y el 22% mujeres**, la **participación femenina fue menor a una cuarta parte del total de la muestra**. Este comportamiento indicaría una persistente predominancia masculina dentro de las instituciones de seguridad pública de la entidad, particularmente en funciones operativas, sugiriendo que **la integración de mujeres, si bien presente, continúa siendo proporcionalmente menor dentro de la estructura institucional**.

En relación con el **lugar de origen**, los resultados muestran que **el 75% del personal proviene del estado de Tlaxcala**, mientras que **Puebla se ubica en segundo lugar** como entidad de procedencia, este resultado indica que las instituciones se integran mayoritariamente con **personal originario de la propia entidad**, lo que podría favorecer el conocimiento del contexto territorial y social en el que se desarrollan las labores de seguridad pública.

Al analizar el **municipio de procedencia**, se identifica que **el 20% de los elementos proviene del municipio de Tlaxcala**, mientras que el resto se distribuye en **porcentajes menores al 10% entre distintos municipios del estado**. Asimismo, se registran casos provenientes de **municipios diversos de otras entidades**, en función de los estados reportados por las personas encuestadas.

En cuanto a la **edad**, los resultados muestran que **el personal encuestado se concentra principalmente en etapas adultas de la vida laboral**, ya que **el 81% se ubica entre los 30 y los 59 años de edad** (27% entre 30 y 39 años, 25% entre 40 y 49 años y 29% entre 50 y 59 años). A ello se suma **un 8% de personas de 60 años o más**, lo que refleja la presencia de personal con trayectorias laborales prolongadas dentro de las corporaciones. En contraste, tan **solo el 11% corresponde al grupo de 20 a 29 años**, lo que sugiere una participación relativamente menor de personal joven dentro de la muestra.



En lo referente al **estado civil**, se observa que **el 66% del personal se encuentra en una relación de pareja estable**, considerando que **el 47% reportó estar casado y el 19% vivir en unión libre**.

Asimismo, los resultados muestran que **la mayor parte del personal cuenta con estudios de nivel medio superior**, ya que **el 68% reportó haber concluido la preparatoria o contar con carrera técnica**, mientras que **el 24% señaló tener formación profesional o licenciatura**. Estos datos indicarían que **más del 90% de la muestra cuenta al menos con educación media superior**, reflejando un nivel educativo relativamente consolidado dentro del personal, con una presencia relevante de elementos que han alcanzado estudios de nivel superior.

Por otra parte, respecto a las **responsabilidades familiares**, se observa que **el 71% del personal reportó tener entre uno y tres dependientes económicos**, lo que sugiere que la mayoría de los elementos mantiene **responsabilidades económicas directas dentro de su entorno familiar**. Es posible relacionar esta situación con la estructura de los hogares reportados, donde **el 51% indicó vivir en hogares conformados por entre tres y cuatro personas**, seguido por **17% que viven en hogares de cinco integrantes y 13% en hogares de dos personas**.

Adicionalmente, se observa que **el 54% del personal cuenta con vivienda propia**, mientras que **el 32% habita en una vivienda prestada y el 12% en una vivienda rentada**. Este comportamiento sugiere que **más de la mitad del personal ha logrado acceder a una vivienda propia**, aunque también se identifica una proporción importante que depende de **esquemas de vivienda prestada o arrendada**. El conjunto de estos resultados permite dimensionar **las condiciones familiares y materiales en las que se desarrolla la vida cotidiana de una parte importante del personal de seguridad pública en la entidad**.

En cuanto a las **condiciones relacionadas con el traslado al lugar de trabajo**, la información registrada indica que **el 66% del personal tarda entre menos de 30 minutos y hasta 59 minutos en desplazarse**, mientras que **el 15% reporta traslados de alrededor de 60 minutos y el 19% tarda más de una hora**, incluyendo algunos casos que superan **los 120 minutos de traslado**. Es decir, e **aproximadamente uno de cada tres elementos invierte una hora o más para llegar a su centro de trabajo**, lo que sugiere que una parte relevante del personal enfrenta **tiempos de desplazamiento prolongados**.

En materia de **percepción salarial**, los resultados muestran que los ingresos del personal encuestado se concentran principalmente en rangos intermedios. El **35% reporta percibir entre 12,001 y 15,000 pesos mensuales**, mientras que **22% se ubica entre 9,001 y 12,000 pesos**, **19% entre 15,001 y 18,000 pesos** y **11% entre 6,000 y 9,000 pesos**. Al contrastar esta distribución con el **salario mínimo recomendado por la Comisión**



**Nacional de los Salarios Mínimos para policías en Tlaxcala, establecido en 14,822 pesos** (Comisión Nacional de los Salarios Mínimos, 2024), se identifica que **una proporción relevante del personal se encuentra en rangos salariales cercanos o por debajo de este referente**, particularmente quienes perciben menos de 12,000 pesos mensuales, lo que sugeriría la existencia de **brechas entre los niveles salariales reportados y los parámetros de referencia establecidos a nivel nacional para funciones policiales**.

Asimismo, los resultados evidencian **un bajo nivel de conocimiento institucional sobre este referente salarial**, ya que **el 86% del personal señaló no conocer el salario mínimo recomendado por la CONASAMI para policías en la entidad**. Incluso entre el **14% que manifestó conocer dicho parámetro**, se observan percepciones diferenciadas, pues **el 40% considera que su salario se encuentra por debajo de este monto**, mientras que **el 60% percibe que sí lo alcanza o supera**. Es posible inferir a través de estos resultados que, además de las diferencias entre los niveles salariales reportados y el salario de referencia, **existe un conocimiento limitado entre el personal respecto a los estándares salariales establecidos para su función**, lo cual puede incidir en la manera en que los elementos valoran sus condiciones económicas dentro de la institución.

Por otra parte, en lo referente a **actividades económicas adicionales**, los resultados indican que **el 85% del personal no realiza ninguna actividad complementaria que genere ingresos**, lo que sugiere que la mayoría de los elementos **depende exclusivamente de su labor policial como fuente principal de sustento económico**. En contraste, **el 15% señaló realizar alguna actividad adicional**, aunque en estos casos los ingresos complementarios se ubican **principalmente en rangos relativamente bajos, entre menos de 1,000 y hasta 5,000 pesos adicionales**. Asimismo, se observa que **el 99% de estas actividades no se relaciona con el ámbito de la seguridad privada**, lo que sugiere que, aun cuando una proporción menor del personal realiza actividades complementarias, estas se desarrollan **principalmente en sectores distintos al de seguridad**, reduciendo posibles conflictos o superposición directa con las funciones institucionales.



### 3. Salud

Los resultados de esta sección permiten identificar que **la mayoría del personal no reporta condiciones de salud crónicas o comorbilidades previas**, ya que **el 85% señaló no padecer alguna**, lo que en principio sugiere una base de salud relativamente favorable dentro de la muestra. Asimismo, entre el **15% que sí reportó alguna comorbilidad**, predomina la percepción de que **su trabajo les permite acudir a citas médicas y seguir el tratamiento indicado**, lo que podría interpretarse como una relativa compatibilidad entre las exigencias laborales y la atención de padecimientos preexistentes. No obstante, este panorama cambia al observar las afectaciones asociadas al desempeño laboral cotidiano.

Aunque la mayoría del personal indicó no haber presentado afectaciones en su salud derivadas de sus actividades laborales, los resultados muestran que **sí existe una proporción importante que reporta síntomas físicos y emocionales asociados al trabajo**, particularmente **estrés (23%)**, **variaciones en el peso (28%)** y **problemas estomacales (17%)**, además de **irritabilidad o enojo (9%)** y **falta de apetito (8%)**. Si bien los padecimientos clínicos diagnosticados no son predominantes, **las condiciones del trabajo sí parecen generar manifestaciones de desgaste que impactan el bienestar cotidiano del personal**, especialmente en dimensiones vinculadas con la tensión emocional y sus efectos físicos.

Este hallazgo cobra mayor relevancia al analizar los **hábitos de descanso**, ya que **el 56% del personal reportó dormir menos de 6 horas al día** (al integrar a quienes duermen **de 4 a 6 horas (35%)** y **menos de 4 horas (21%)**). Sin embargo, aunque una parte importante señaló dormir entre 7 y 9 horas, el hecho de que **más de la mitad presente un descanso insuficiente** constituye un indicador relevante, debido a que puede estar relacionado con varias de las afectaciones previamente señaladas, como el estrés, la irritabilidad, las alteraciones en el apetito o las variaciones de peso. En este sentido, los resultados permiten identificar que **el principal hallazgo en materia de salud no se concentra en la presencia de comorbilidades, sino en posibles efectos acumulativos derivados de las dinámicas laborales y de descanso del personal**.

Por otra parte, las variables de **peso y estatura** muestran que la muestra se concentra mayoritariamente en rangos intermedios, **58% entre 70 y 89 kg** y **47% entre 161 y 170 cm**, seguidos de proporciones importantes en rangos cercanos, lo que aporta un marco general sobre las características físicas del personal, aunque por sí mismas estas variables no explican condiciones de riesgo. Sin embargo, al relacionarlas con la proporción de elementos que reportó **variaciones en el peso** y con los patrones de sueño insuficiente, estos datos sí pueden interpretarse como señales que ameritan atención, en la medida en que podrían estar reflejando **efectos del ritmo laboral sobre la salud integral del personal**, más que condiciones médicas previas.



#### 4. Profesionalización

A lo largo de esta sección es posible identificar algunos elementos relevantes sobre las motivaciones de ingreso, los mecanismos de acceso a la institución y la percepción del personal respecto a los procesos de desarrollo profesional dentro de las corporaciones.

En primer lugar, respecto a las **motivaciones de ingreso a la institución**, se observa que **la principal razón reportada corresponde a factores económicos**, ya que **el 43% señaló haber ingresado por necesidad económica o desempleo**. A ello se suma **31% que indicó haber ingresado porque la actividad siempre le ha llamado la atención**, y **8% que manifestó hacerlo con la intención de ayudar a la población**. En términos generales, estos resultados sugieren que **las motivaciones para incorporarse a la institución combinan factores económicos con elementos vocacionales**, aunque el peso mayoritario de las razones económicas indica que para una proporción importante del personal **la institución también representa una alternativa de estabilidad laboral y acceso al empleo**.

En cuanto a los **procesos de ingreso**, los resultados sugieren que, desde la percepción del personal, estos se desarrollan en condiciones mayoritariamente formales dado que **el 89% señaló no haber recibido ayuda de amigos, familiares o conocidos para ingresar a la institución**, y **el 100% indicó no haber sido víctima de algún tipo de extorsión durante su proceso de incorporación**, apuntando a que existe una percepción generalizada de **procesos de ingreso libres de prácticas irregulares**.

Por otra parte, en lo que respecta al **marco institucional de profesionalización**, se observa que **el 86% del personal considera que su institución cuenta con un Servicio Profesional de Carrera**, mientras que **14% indicó no saber de su existencia o considerar que no se encuentra implementado**. Asimismo, **el 93% señaló conocer las funciones y requisitos asociados al puesto que actualmente ocupa**, lo que sugiere un nivel importante de claridad entre el personal respecto a sus responsabilidades y a los criterios asociados a su función dentro de la institución.

En cuanto a los **mecanismos de acceso y promoción dentro de la carrera policial**, se identifican algunos elementos que reflejan percepciones diversas. Por un lado, **el 74% considera que las plazas vacantes se cubren mediante convocatorias públicas y abiertas**, lo que apunta a una percepción mayoritaria de procesos de reclutamiento transparentes. Sin embargo, **24% señaló que estas convocatorias no se realizan bajo esa modalidad**, lo que sugiere que una parte del personal percibe **variaciones en la forma en que se llevan a cabo los procesos de ingreso o cobertura de vacantes**.

Una situación similar se observa respecto al **desarrollo de la carrera institucional**, ya que **el 51% indicó no contar con un plan individual de carrera aprobado por la**



**institución**, mientras que **45% señaló sí disponer de uno**, lo que refleja que **la planificación del desarrollo profesional del personal no se percibe de manera homogénea dentro de la corporación**. De forma paralela, **el 52% considera que los ascensos se realizan mediante concursos públicos y abiertos**, mientras que **el 43% indicó que no se llevan a cabo bajo esta modalidad**, lo que nuevamente evidencia **percepciones divididas respecto a los mecanismos formales de promoción**.

En lo que respecta a los **criterios que influyen en los ascensos**, los resultados muestran que **la capacitación (38%) y el desempeño laboral (30%) son percibidos como los factores de mayor peso**, lo que sugiere que el personal identifica elementos vinculados con la profesionalización y el desempeño como determinantes para el desarrollo dentro de la institución. No obstante, también se observa que **el 15% considera que la antigüedad es el principal criterio**, y **14% percibe que el favoritismo influye en los ascensos**, lo que revela la presencia de percepciones mixtas sobre la objetividad de estos procesos.

Asimismo, en lo referente a **registros administrativos asociados al personal policial**, se observa un alto nivel de incorporación a los sistemas institucionales. **El 95% indicó estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)**, **el 97% reportó contar con Clave Única de Identificación Policial (CUIP)** y **el 88% señaló disponer de Certificado Único Policial (CUP)**. Estos resultados sugieren **un alto grado de formalización administrativa del personal dentro de los registros nacionales de seguridad pública**, aunque aún se identifica **una proporción menor que no cuenta con el CUP**, podría deberse a desconocimiento por parte de los entrevistados o lo que podría representar un área de atención en términos de certificación del personal.



## 5. Prestaciones

Los resultados de esta sección permiten identificar que el esquema de prestaciones reportado por el personal presenta una **cobertura alta en aquellas prestaciones laborales básicas y de carácter general**, mientras que las prestaciones vinculadas con **seguridad social complementaria, apoyos familiares, vivienda y mecanismos crediticios** muestran una cobertura considerablemente más limitada. En este sentido, destaca que **las vacaciones y el aguinaldo alcanzan cobertura universal (100%)**, seguidas por **el seguro de vida (95%) y los días de permiso (92%)**, lo que sugiere que las prestaciones más consolidadas institucionalmente son aquellas asociadas al núcleo básico de derechos laborales. A ello se suman otras prestaciones con niveles relativamente amplios de cobertura, como **los vales de despensa (74%) y el fondo para el retiro (63%)**, que amplían parcialmente el componente de bienestar económico del personal.

No obstante, al revisar prestaciones vinculadas con seguridad social formal y bienestar de largo plazo, se observa una cobertura más desigual. Por ejemplo, **el 56% reporta contar con licencia de paternidad y 47% con licencia de maternidad**, mientras que solo **20% señala disponer de becas para sus hijos** y apenas **5% refiere contar con IMSS o ISSSTE**, porcentaje igualmente bajo al registrado para **guardería (5%)**. Este comportamiento sugiere que, aunque existe cierto avance en prestaciones orientadas al cuidado familiar, **los apoyos más estructurales para el sostenimiento del hogar y el cuidado de dependientes continúan siendo limitados**, particularmente en rubros que podrían incidir de manera más directa en las condiciones de bienestar integral del personal y sus familias.

En materia de **infraestructura y servicios internos de apoyo**, los resultados muestran un mejor posicionamiento relativo. **El 86% reporta contar con servicios médicos dentro de las instalaciones, 86% con servicios psicológicos y 88% con comedor institucional**, lo que sugiere que la institución ha priorizado mecanismos de atención y soporte que se brindan de manera interna y cotidiana. Sin embargo, la existencia de estas prestaciones no necesariamente se traduce en un uso equivalente por parte del personal, lo cual resulta particularmente visible al contrastar cobertura y ejercicio.

Precisamente, el cruce entre **prestaciones disponibles y prestaciones efectivamente ejercidas** constituye uno de los hallazgos más relevantes de esta sección. Mientras que prestaciones como **vacaciones (100% de cobertura; 97% de ejercicio), aguinaldo (100%; 99%), días de permiso (92%; 80%), vales de despensa (74%; 74%) y comedor institucional (88%; 84%)** muestran una correspondencia relativamente alta entre disponibilidad y uso, en otras prestaciones se observan **brechas importantes**. Por ejemplo, aunque **63% reporta contar con fondo para el retiro**, solo **38% señala**



**ejercerlo; 40% menciona disponer de ahorro solidario, pero únicamente 34% refiere utilizarlo.** Más marcado aún es el caso de los **servicios psicológicos**, donde **86% indica contar con ellos, pero solo 43% reporta haberlos utilizado**, lo que sugiere que la mera existencia de la prestación no garantiza su aprovechamiento efectivo, ya sea por barreras de acceso, desconocimiento, estigmas o baja apropiación institucional de ciertos apoyos.

Esta misma tendencia se observa en las prestaciones de **seguridad social y apoyos complementarios**, donde la baja cobertura se acompaña también de un ejercicio reducido. Aunque **solo 5% reporta contar con IMSS o ISSSTE**, apenas **3% ha hecho uso de esta prestación**. De igual forma, **16% señala contar con créditos para vivienda, pero solo 4% los ha ejercido; 24% dispone de apoyo para vivienda y únicamente 6% lo ha utilizado; y 5% cuenta con créditos automotrices, de los cuales solo 1% reporta haber accedido a ellos**. En conjunto, estos datos sugieren que los apoyos de tipo crediticio, patrimonial o económico **no solo presentan una baja cobertura, sino también una baja materialización en beneficios concretos para el personal**, lo que limita su impacto real en las condiciones de vida de los elementos.

Algo similar ocurre con las prestaciones orientadas al **apoyo familiar y social**. Aun cuando **56% reporta contar con licencia de paternidad, solo 13% la ha ejercido; y aunque 47% señala contar con licencia de maternidad, únicamente 10% refiere haberla utilizado**, lo cual puede explicarse en parte por la composición de la muestra y por la no aplicabilidad universal de estas prestaciones, pero también evidencia que su existencia no necesariamente se traduce en una experiencia extendida de uso. En el caso de la **guardería**, la situación es aún más limitada: **4% reporta contar con esta prestación y solo 2% la ha ejercido**. Este patrón refuerza la idea de que las prestaciones orientadas al cuidado y sostenimiento familiar siguen ocupando un lugar periférico dentro del esquema general de beneficios reportado.

Por otra parte, resulta relevante que **la gran mayoría del personal no identifica conflictos colectivos asociados al incumplimiento de prestaciones o de pago de nómina**, ya que **96% señaló que no han existido movilizaciones o protestas por incumplimiento en el pago de nómina y 97% indicó lo mismo respecto al incumplimiento de prestaciones**. Este resultado sugiere que, desde la percepción del personal, **no existe un escenario generalizado de inconformidad colectiva por omisiones sistemáticas en estos rubros**, lo que podría interpretarse como un indicio de relativa estabilidad administrativa en el cumplimiento de las obligaciones básicas.



Finalmente, en cuanto a la **valoración global sobre la suficiencia de las prestaciones para una vida digna**, los resultados reflejan una percepción matizada. **El 44% considera que las prestaciones son parcialmente suficientes**, mientras que **28% las considera suficientes y otro 28% las percibe como insuficientes**. Este hallazgo sugiere que, aunque existe un conjunto de prestaciones básicas relativamente consolidado, **la percepción predominante no es de plena suficiencia**, sino de cobertura parcial. En otras palabras, el personal reconoce la existencia de apoyos institucionales, pero también percibe límites en su alcance y capacidad para responder de manera integral a sus necesidades cotidianas y familiares, resultando congruente con la evidencia observada en la sección: **las prestaciones más generalizadas son las básicas, mientras que aquellas que podrían fortalecer de manera más amplia el bienestar familiar, patrimonial y social presentan menor cobertura y menor ejercicio efectivo**.



## 6. Formación

El análisis de la capacitación permite identificar que **la formación inicial se encuentra ampliamente institucionalizada dentro del personal**, ya que prácticamente la totalidad de los elementos reporta haber recibido este tipo de formación, con solo **7% que indica no haber contado con ella**. No obstante, la duración de esta formación muestra una tendencia hacia **procesos relativamente breves**, pues **el 68% señala haber recibido entre uno y seis meses de formación inicial**, mientras que **solo el 19% reporta una duración superior a seis meses y hasta un año**.

En función de lo anterior, al analizar los contenidos abordados durante esta formación, se identifica una **clara concentración en competencias operativas y normativas fundamentales para el ejercicio policial**. Temas como **marco normativo y protocolos de actuación, desarrollo físico policial, ética y disciplina policial, derechos humanos, actuación policial, detención y conducción de personas, uso de armas y prácticas de tiro**, presentan coberturas cercanas o superiores al **95%**, lo que indica que la formación inicial prioriza el desarrollo de **capacidades básicas de intervención, control y actuación en campo**. Este enfoque se ve reforzado con la presencia elevada de contenidos como **vigilancia y patrullaje, conducción de vehículos policiales, radiocomunicación y primer respondiente**, que consolidan una preparación orientada a las tareas operativas cotidianas.

Sin embargo, al revisar otras áreas formativas presentadas por el instrumento se identifican **brechas en contenidos complementarios que podrían fortalecer el perfil profesional del personal**. Cursos relacionados con **habilidades administrativas e informáticas (49%), criminología (48%), criminalística (50%), protección civil (57%) e inteligencia policial (66%)** presentan coberturas considerablemente menores. Este contraste sugiere que la formación inicial ha privilegiado el **entrenamiento operativo directo**, mientras que **las competencias analíticas, tecnológicas y administrativas ocupan un lugar secundario dentro del proceso formativo**. No obstante, lo anterior puede estar estrechamente relacionado con la naturaleza predominante del estrato de Policía Estatal de la muestra.

A pesar de estas diferencias en los contenidos, la valoración general de la formación inicial es ampliamente positiva donde el **94% del personal manifiesta estar entre algo de acuerdo o muy de acuerdo en que esta formación fue útil**, y el **90% considera que los contenidos fueron suficientes para el desempeño de sus funciones**. Este resultado indicaría que, desde la perspectiva del personal, **la formación inicial cumple con su objetivo de proporcionar una base funcional para el ejercicio de sus actividades**, aunque ello no necesariamente implique que cubra de manera integral todas las competencias que demanda la profesionalización policial contemporánea.



En cuanto a la **capacitación de actualización**, los resultados muestran que esta práctica también se encuentra extendida, ya que **el 92% del personal reporta haber recibido algún curso de actualización**. No obstante, el acceso reciente a estos procesos no ha sido uniforme, pues **el 36% indica no haber recibido cursos durante el último año**, lo que sugiere que la capacitación continua **no siempre se distribuye de manera homogénea entre el personal**. Entre quienes sí han participado en estos procesos, la mayoría reporta haber tomado **entre uno y tres cursos**, lo que indica una **frecuencia de actualización relativamente moderada** que, de igual manera puede estar relacionada con la temporalidad en la que se realiza la aplicación de la Encuesta Institucional en el año.

El análisis temático de los cursos recientes muestra que la actualización se concentra principalmente en **contenidos asociados a problemáticas prioritarias de seguridad y atención a víctimas**. Temas como **violencia contra las mujeres y feminicidios (43%), derechos humanos (45%), perspectiva de género (40%), atención a víctimas (33%) y técnicas y tácticas de reacción (35%)** reflejan una orientación formativa vinculada con **las demandas actuales de intervención policial y los marcos normativos en materia de derechos humanos y violencia de género**. Este patrón refiere un esfuerzo institucional por fortalecer la capacidad del personal para atender problemáticas sociales actuales.

Sin embargo, al igual que en la formación inicial, se observan **áreas con menor presencia en la capacitación reciente**, particularmente aquellas vinculadas con **capacidades estratégicas, tecnológicas y de gestión**. Temas como **policía cibernética (7%), medicina táctica (11%), investigación e inteligencia (12%), habilidades gerenciales (12%), liderazgo (19%), toma de decisiones (19%) y planeación táctica y operativa (17%)** presentan coberturas reducidas. Este comportamiento sugiere que la actualización formativa continúa priorizando **contenidos operativos y de intervención inmediata**, mientras que **las competencias orientadas a la gestión, el análisis estratégico o la especialización técnica reciben menor atención**, lo que podría igualmente estar relacionado con la naturaleza muestral de la aplicación del instrumento.

Adicionalmente, desde la perspectiva del personal, la capacitación reciente **no se percibe mayoritariamente como una carga excesiva de trabajo**, ya que **64% se ubica entre el desacuerdo y el muy desacuerdo respecto a que los cursos representen una carga demasiado grande frente a sus actividades cotidianas**, lo que sugiere que la capacitación puede integrarse de manera relativamente compatible con las labores operativas. De manera complementaria, **87% considera que los cursos de actualización fueron suficientes para aprender lo necesario para el desempeño de sus funciones**, lo que refuerza la valoración positiva de estos procesos formativos.



Es así que, en materia de **vinculación internacional**, los resultados muestran una presencia prácticamente inexistente, ya que **solo el 1% del personal que recibió capacitación el último año lo hizo en el extranjero**, y ninguno reporta haber replicado estos conocimientos dentro de la institución. Este hallazgo sugiere que **la profesionalización del personal se sustenta casi exclusivamente en procesos formativos internos o nacionales**, con una limitada exposición a experiencias o modelos internacionales.

## 7. Evaluación

Los resultados de esta sección permiten identificar que los **procesos de evaluación del personal presentan una cobertura relativamente reciente y una valoración operativa mayoritariamente favorable**, aunque también muestran **áreas de oportunidad en la comunicación de resultados propias de las percepciones divididas sobre su efectividad e imparcialidad**, lo que constituye el principal hallazgo de este apartado.

En primer lugar, respecto a la **temporalidad de la última aplicación de exámenes de control y confianza**, se observa que **el 94% del personal fue evaluado entre este año, el año pasado o hace dos años**. En particular, **40% reportó haber realizado la evaluación el año pasado, 26% este año y 28% hace dos años**, mientras que los casos de tres años o más son marginales y **solo 1% indicó no haber sido evaluado nunca**. Este comportamiento sugiere que el proceso de control y confianza mantiene una **cobertura amplia y relativamente periódica** dentro de las instituciones, lo que indica que no se trata de un mecanismo excepcional o aislado, sino de una práctica institucional instalada en la trayectoria laboral del personal.

Ahora bien, al analizar la **experiencia de aplicación del examen**, los resultados muestran una percepción predominantemente favorable en los aspectos operativos del proceso. La **organización y logística** es valorada positivamente por **73%**, el **trato del personal evaluador** por **79%**, y el **equipo utilizado** también por **79%**. Esto sugiere que, en términos generales, el personal reconoce condiciones adecuadas de aplicación y una experiencia procedimental aceptable. Sin embargo, el **tiempo empleado para las evaluaciones** presenta la valoración menos favorable, ya que aunque **68% lo califica positivamente, 23% lo considera regular y 9% lo evalúa negativamente**, convirtiéndose en el componente con **mayor margen de mejora dentro del proceso de control y confianza**.

No obstante, esta valoración favorable del proceso contrasta con la percepción sobre su **efectividad sustantiva** dado que solo **50% considera que el examen de control y confianza siempre garantiza el cumplimiento de los perfiles requeridos por las instituciones**, mientras que el resto se distribuye entre quienes opinan que esto ocurre **a veces (21%), rara vez (11%) o nunca (18%)**. Una tendencia similar se observa respecto



a la **imparcialidad del examen**, pues **49%** cree que siempre es un instrumento imparcial, frente a **26%** que considera que solo a veces lo es, **10%** rara vez y **15%** nunca. Este cruce es relevante porque muestra que, aunque la experiencia operativa del examen suele ser bien valorada, **la confianza plena en su capacidad para seleccionar perfiles adecuados y hacerlo de manera imparcial no es mayoritaria**. Es decir, el personal parece distinguir entre un proceso bien organizado y un mecanismo plenamente confiable en sus resultados.

Esta lectura se refuerza al observar la percepción sobre la **contribución de estas evaluaciones al fortalecimiento institucional**. Si bien **64%** considera que sí contribuyen, todavía **20%** opina que solo a veces y **16%** que no lo hacen, lo que indica que, aunque existe una valoración predominantemente positiva, **no hay una legitimidad incuestionable del modelo de evaluación entre el personal**. Estos datos sugieren que el examen de control y confianza es reconocido como un instrumento institucional importante, pero todavía enfrenta **reservas en términos de credibilidad, consistencia o utilidad percibida**.

Uno de los hallazgos más relevantes de la sección se relaciona con la **falta de retroalimentación sobre los resultados**. En el caso del examen de control y confianza, **el 87% del personal señaló no conocer el resultado de su última evaluación**, esta situación es especialmente significativa porque limita la utilidad del proceso no solo como mecanismo de control, sino también como herramienta de mejora o seguimiento individual.

Por otro lado, es posible emplear esta misma lógica en cuanto que **80%** reportó que alguna vez se le aplicó la evaluación de competencias básicas de la función, indicando una cobertura amplia; sin embargo, **solo 35%** conoció el resultado de dicha evaluación, aun así, **el 94%** manifestó sentirse preparado y capacitado para aprobarla si se aplicara hoy. Este contraste resulta relevante, ya que sugiere que la alta autopercepción de preparación del personal **no necesariamente se encuentra respaldada por información objetiva y retroalimentada de sus resultados previos**, pues una parte importante no conoce formalmente el desempeño que obtuvo en evaluaciones anteriores.

En cuanto a las **condiciones de aplicación de la evaluación de competencias básicas**, los resultados son ampliamente favorables: **85%** considera que el lugar contó con condiciones adecuadas y **96%** señala no haber enfrentado dificultades al realizar la evaluación. No obstante, entre el grupo reducido que sí reportó dificultades, estas se concentran principalmente en **falta de infraestructura y equipo (82%)**, seguidas por el **diseño y planteamiento de la evaluación (53%)** y la **logística y control de la institución evaluadora (35%)**. Esto sugiere que, aunque las incidencias son minoritarias, cuando se



presentan tienden a estar asociadas más con **condiciones materiales y de diseño del proceso** que con el desempeño del evaluador, el cual solo fue señalado por una proporción mucho menor (2 elementos).

Adicionalmente, en lo que respecta a la **evaluación del desempeño del personal en activo**, la cobertura percibida es considerablemente menor: **solo 42% indicó haber sido evaluado bajo este mecanismo**. A lo anterior se suma nuevamente una importante **falta de conocimiento de resultados**, ya que **84% de quienes fueron evaluados no conoció el resultado correspondiente**. Este patrón confirma que uno de los problemas transversales del sistema de evaluación no parece estar en la aplicación misma, sino en la **devolución y socialización de los resultados al personal evaluado**.

La ausencia de información sobre los resultados puede debilitar la apropiación institucional de la evaluación por parte del personal y **contribuir a que esta sea percibida como un trámite obligatorio más que como un proceso formativo** o de fortalecimiento profesional. Sin esta retroalimentación, la evaluación pierde potencial como herramienta de desarrollo profesional, identificación de áreas de mejora y fortalecimiento institucional.

Finalmente, respecto a los **actores que participan en la evaluación del desempeño**, **68% indicó que intervienen los superiores jerárquicos**, mientras que **60% señaló que no participa la Comisión de Honor y Justicia**, y **18% no sabe si esta instancia interviene o no**. Esto sugiere que la evaluación del desempeño es percibida principalmente como un proceso de revisión desde la cadena de mando inmediata, con **menor visibilidad o claridad sobre la participación de instancias colegiadas o de supervisión institucional**, lo que podría incidir en la percepción de objetividad y equilibrio del proceso.



## 8. Infraestructura

El análisis de esta sección permite identificar que **la infraestructura institucional presenta una valoración general moderadamente positiva**, aunque acompañada de percepciones relevantes sobre limitaciones operativas y necesidades de mejora. Respecto al **estado físico de las instalaciones**, el **48% del personal lo califica entre bueno y muy bueno**, mientras que **41% lo considera regular** y **11% lo evalúa negativamente**. Lo anterior sugeriría que, aunque una parte importante del personal percibe condiciones aceptables, **la infraestructura no alcanza una valoración ampliamente favorable**, lo que indica la presencia de áreas de oportunidad en el mantenimiento o adecuación de los espacios institucionales.

Esta percepción se refleja también en la valoración sobre **la funcionalidad operativa de las instalaciones**, si bien **61% considera que las instalaciones le permiten operar de manera eficiente y eficaz**, el resto del personal señala que esto ocurre solo de manera parcial o que las instalaciones no lo permiten. Aunque las condiciones actuales permiten el desarrollo de las actividades en términos generales, de acuerdo con la percepción del personal encuestado, **una proporción significativa del personal percibe limitaciones que podrían afectar la eficiencia operativa cotidiana**.

Al profundizar en las **problemáticas específicas identificadas por el personal**, se observa que estas percepciones se concentran principalmente en aspectos relacionados con la **capacidad y adecuación de los espacios**. Particularmente, **57% señala que los espacios se encuentran en malas condiciones**, **49% considera que no son adecuados para la operación**, **48% indica que no existe suficiente capacidad** y **37% reporta falta de espacio**. Es posible inferir que la principal preocupación del personal no se limita al estado físico de las instalaciones, sino también a **la capacidad funcional de los espacios para responder a las necesidades operativas de la institución**. No obstante, es importante mencionar que el instrumento no profundiza en las causas específicas de estas percepciones, lo que limita la posibilidad de identificar con mayor precisión los factores que originan estas valoraciones.

En este contexto, la percepción sobre **la necesidad de realizar mejoras en la infraestructura** resulta consistente con los hallazgos anteriores, donde **El 84% del personal considera que se requieren mejoras**, ya sea porque **38% las considera urgentes** o **46% señala que serían deseables**, mientras que solo **16% considera que no son necesarias**. Es decir, aunque la infraestructura permite operar en términos generales, **existe una percepción extendida de que los espacios requieren modernización, ampliación o adecuación para responder de mejor manera a las necesidades institucionales**.



Sin embargo, uno de los hallazgos más relevantes se relaciona con el **nivel de conocimiento del personal sobre las mejoras realizadas en la infraestructura**, **69% de los elementos indica no tener conocimiento de las mejoras efectuadas durante el año**, mientras que solo una proporción menor señala identificarlas. Este dato sugiere que **existe una brecha importante en la difusión o comunicación institucional sobre las acciones de mejora realizadas**, lo cual puede incidir en que una parte considerable del personal continúe percibiendo limitaciones sin reconocer los avances realizados en la infraestructura.

Este aspecto resulta particularmente significativo al analizar las percepciones de quienes **sí conocen las mejoras implementadas**. Dentro de este grupo, **el 52% considera que dichas mejoras cumplen totalmente con sus expectativas y 39% que lo hacen parcialmente**, mientras que solo **9% considera que no las cumplen**. De manera similar, **55% señala que las ampliaciones, mejoras o construcciones realizadas resuelven completamente las necesidades de infraestructura de la institución, 36% considera que lo hacen parcialmente y 8% que no las resuelven**. Asimismo, **54% indica que estas mejoras influyen significativamente en la capacidad operativa y de respuesta institucional**, mientras que **36% considera que lo hacen en cierta medida**.

Es posible establecer que **la percepción sobre la infraestructura mejora notablemente entre quienes tienen conocimiento de las acciones de mejora realizadas**, lo que reforzaría que **la limitada difusión de estas intervenciones puede estar influyendo en la valoración general del estado de las instalaciones**. No obstante, incluso entre quienes conocen dichas mejoras, persiste un segmento que considera que **estas solo resuelven parcialmente las necesidades institucionales**, lo que indica que, además de fortalecer la comunicación institucional sobre las acciones realizadas, **aún podrían existir necesidades estructurales de infraestructura que requieren atención para satisfacer plenamente las demandas operativas del personal**.

## 9. Condiciones laborales y funciones policiales

En esta sección es posible observar que **la identidad profesional del personal se encuentra fuertemente asociada a una valoración positiva de su función dentro de la sociedad**, aunque acompañada de percepciones mixtas respecto al respaldo institucional y a las condiciones necesarias para fortalecer el desempeño de las corporaciones. En este sentido, destaca que **el 98% del personal se siente orgulloso o muy orgulloso de pertenecer a su corporación**, lo que refleja un alto nivel de identificación con la función policial. Este sentido de pertenencia se complementa con la percepción de reconocimiento social, ya que **alrededor del 71% considera que su trabajo es respetado o reconocido dentro de su comunidad**, mientras que **22%**



considera que las personas no tienen conocimiento de su labor y solo **2%** se ha sentido **discriminado por su función**. En conjunto, estos resultados sugieren que la función policial mantiene una **legitimidad social percibida relativamente alta entre el personal**, aunque no necesariamente acompañada de un reconocimiento plenamente visible en todos los contextos comunitarios.

En cuanto al **desempeño de funciones operativas**, se observa que **60% del personal ha intervenido como primer respondiente** y **28% ha participado en el sistema penal acusatorio**. Sin embargo, se identifica un segmento relevante que **no ha participado directamente en estas funciones**, lo que podría estar relacionado con la diversidad de roles dentro de las corporaciones o con la naturaleza de las funciones específicas desempeñadas por el personal encuestado.

Al analizar las **motivaciones y aspectos que el personal valora de su trabajo**, se observa una fuerte orientación hacia el componente social de la función policial. Prácticamente la totalidad del personal (**99%**) indica que **le gusta ayudar a las personas y servir a la sociedad**, mientras que **97% valora el contacto con la población** y **94% combatir la delincuencia**. Asimismo, **88% señala que le resulta satisfactorio presentar ante las autoridades a quienes cometen delitos**, y entre **74% y 78% manifiesta interés por actividades relacionadas con la investigación de hechos delictivos y el análisis de evidencias**.

En contraste, la valoración del **sueldo y las prestaciones muestra una percepción más dividida**, ya que **58% señala que le gusta este aspecto de su trabajo**, mientras que **42% se distribuye entre quienes lo consideran indistinto o no satisfactorio**.

No obstante, esta identificación con la función policial convive con percepciones diferenciadas sobre el **respaldo institucional**. Aunque **67% considera contar con el respaldo necesario para realizar su labor de manera efectiva**, **31% señala no contar con este apoyo**, lo que revela la existencia de un segmento relevante del personal que percibe **limitaciones institucionales para el desarrollo adecuado de sus funciones**.

Esta percepción se relaciona con las áreas que el propio personal identifica como prioritarias para fortalecer a las corporaciones, por ejemplo, **50% considera que es necesaria mayor capacitación y actualización de conocimientos**, **35% señala la necesidad de mejorar el equipamiento y las condiciones de trabajo**, y **14% destaca la importancia de fortalecer la coordinación con otras instituciones de seguridad**. En conjunto, estos resultados sugieren que el personal identifica el fortalecimiento institucional principalmente en términos de **capacidades profesionales y recursos operativos**, más que en aspectos exclusivamente organizacionales.



En relación con la **percepción de seguridad personal durante el desempeño de sus funciones**, los resultados indican que el personal se siente mayoritariamente seguro en los espacios vinculados con su entorno cotidiano y laboral. **El 90% se siente seguro o muy seguro en las instalaciones de su institución, 71% se siente seguro o muy seguro en la calle, y 65% en su propio hogar.** Estos datos sugieren que el personal no percibe niveles elevados de riesgo asociados al uso del uniforme en los espacios cotidianos, aunque existe una proporción menor que mantiene posiciones neutrales o de incertidumbre respecto a estos contextos.

Por otra parte, los resultados muestran **niveles muy bajos de experiencias de discriminación o trato diferenciado**, ya que las proporciones de elementos que reportan haber sido objeto de rechazo o maltrato por motivos de edad, apariencia física, enfermedad, discapacidad, lengua, pertenencia étnica, religión, preferencia sexual o género **no superan el 2% en cada categoría.**

De manera similar, **96% del personal señala no haber experimentado conflictos con superiores jerárquicos en el ejercicio de sus funciones**, y los casos reportados de conductas indebidas por parte de superiores como amenazas, hostigamiento, violencia o exigencias indebidas, dichas categorías **se mantienen por debajo del 3% en cada tipo de conducta mencionada.**

En cuanto a los **mecanismos institucionales de denuncia y disciplina**, **86% del personal indica que su institución cuenta con una instancia para presentar denuncias**, lo que sugiere la existencia de canales formales para atender irregularidades. Sin embargo, **98% del personal señala no haber presentado denuncias formales**, lo que puede interpretarse tanto como un reflejo de la baja incidencia de conflictos reportados como de una posible baja utilización de estos mecanismos.

Finalmente, en relación con la **percepción de justicia interna y aplicación de sanciones**, los resultados muestran una valoración mayoritariamente positiva, aunque con algunos matices. **El 83% está de acuerdo o muy de acuerdo en que las sanciones se ajustan a los reglamentos**, mientras que **70% considera que se aplican de manera igualitaria y sin favoritismos**, aunque en este último aspecto **casi un tercio del personal expresa desacuerdo.** Asimismo, existe un consenso amplio respecto a la posibilidad de **denunciar conductas indebidas dentro de la institución**, ya que **87% considera que pueden reportarse conductas ilegales de superiores** y **89% considera que también pueden denunciarse las conductas indebidas de compañeros.** En conjunto, estos resultados sugieren que el personal percibe la existencia de **mecanismos formales de control y rendición de cuentas dentro de la institución**, aunque persisten percepciones diferenciadas respecto a su aplicación completamente equitativa.



## 10. Hábitos en el trabajo

Los resultados de esta sección muestran que **las rutinas laborales del personal se concentran principalmente en actividades operativas y de control cotidiano**, en cuanto al **entrenamiento físico**, la mayor parte del personal reporta realizarlo **entre una y dos veces por semana (47%)**, seguido de quienes lo practican **de tres a cuatro veces (25%)**. No obstante, **casi una quinta parte del personal (19%) indica no realizar sesiones de entrenamiento durante la semana**, lo que sugiere que esta actividad, aunque presente dentro de la dinámica institucional, **no se desarrolla con la misma regularidad para todos los elementos**.

Por su parte, las **reuniones entre mandos y subordinados** presentan una frecuencia limitada dentro de la rutina semanal, ya que **41% del personal señala que no se llevan a cabo durante la semana**, mientras que **32% indica que ocurren una o dos veces**. Este comportamiento sugiere que los espacios formales de interacción jerárquica **no siempre se realizan de manera sistemática**.

En contraste, algunas prácticas vinculadas con **la organización operativa diaria** presentan mayor regularidad. Tal es el caso del **pase de lista**, que **59% del personal señala que se realiza entre cinco y seis veces por semana**, convirtiéndose en una de las actividades más constantes dentro de la jornada institucional. De forma similar, el **cumplimiento de mandamientos** también presenta una frecuencia elevada, con **44% reportando que se realiza cinco o seis veces por semana**, lo que refleja su peso dentro de las actividades operativas.

Finalmente, en actividades relacionadas con **la supervisión del equipo y la actualización de conocimientos**, los resultados muestran una práctica menos uniforme. Mientras que la **inspección de uniforme y la revisión de armamento** presentan frecuencias distribuidas entre distintas categorías, otras actividades como **la calibración de instrumental (55% no la realiza semanalmente)** y **la actualización normativa (41% no la realiza)** registran menores niveles de recurrencia.



## 11. Problemas en el trabajo

Los resultados muestran un **amplio consenso sobre la necesidad de fortalecer las condiciones operativas y laborales**, destaca que **92% considera necesario incrementar el número de elementos**, lo que sugiere que el personal percibe **una posible sobrecarga operativa o insuficiencia de recursos humanos para atender las demandas del servicio**.

De manera complementaria, **90% señala la necesidad de mejorar el equipo de trabajo**, mientras que **86% considera necesario ampliar o mejorar la infraestructura institucional**, lo que apunta a una percepción extendida de que **las capacidades materiales actuales podrían no ser suficientes para responder plenamente a las necesidades operativas de las corporaciones**.

Asimismo, el personal identifica como prioritarios aspectos vinculados con el **bienestar laboral y el desarrollo profesional**, donde el **93% considera necesario mejorar el salario y ampliar las prestaciones laborales**, lo que refleja una percepción generalizada de que **las condiciones económicas actuales no satisfacen plenamente las expectativas del personal**. A lo anterior se suma que **87% señala la falta de oportunidades de crecimiento profesional y 94% considera necesaria una mayor capacitación**, lo que podría indicar que el personal percibe la profesionalización no solo como una herramienta de fortalecimiento institucional, sino también como un mecanismo para mejorar sus trayectorias laborales dentro de la corporación.

Otro aspecto relevante se relaciona con el **clima organizacional y las dinámicas de liderazgo**. Aunque **71% considera que es necesario mejorar el trato y la motivación por parte de los superiores**, este dato no necesariamente implica la existencia generalizada de conflictos, sino más bien una **demanda de fortalecimiento en los estilos de liderazgo y en los mecanismos de reconocimiento y motivación del personal**. En la misma línea, **68% señala la necesidad de fortalecer la lealtad y la ética laboral**, lo que sugiere una preocupación por consolidar valores organizacionales que refuercen la cohesión institucional.

Por otro lado, la mayoría del personal señala que **no existen prácticas de maltrato o intimidación por parte de superiores (81%), corrupción entre elementos policiales (76%), negligencia en la actuación de los elementos (76%) o infiltración del crimen organizado (84%)**. Lo anterior señala que, ante la percepción del personal, **las problemáticas relacionadas con conductas ilícitas o abusos internos no son consideradas como fenómenos generalizados dentro de las corporaciones**.

No obstante, se identifican algunas áreas donde las percepciones se encuentran más divididas. Por ejemplo, **40% considera que existe falta de organización dentro de la institución**, lo que indica que la gestión interna y la coordinación institucional podrían representar un área de mejora relevante. De manera similar, **36% percibe falta de**



**liderazgo por parte de los mandos, y 35% señala la existencia de falta de actitud de servicio entre algunos elementos**, lo que sugiere que, aunque estas situaciones no son mayoritarias, **sí existe un segmento del personal que percibe debilidades en la conducción institucional y en el desempeño profesional de algunos integrantes de la corporación.**

Finalmente, en lo que respecta a **conflictos interpersonales y conductas inapropiadas**, las percepciones también se mantienen en niveles relativamente bajos. **El 73% señala que no existen conflictos personales entre elementos**, mientras que **25% considera que sí se presentan**, lo que indica que este tipo de situaciones puede ocurrir, aunque no se percibe como una problemática predominante. De forma similar, **84% señala que no existe acoso o hostigamiento sexual**, aunque **12% considera que sí ocurre**, lo que sugiere que, si bien no se trata de una situación generalizada, **la presencia de estos casos no es inexistente y podría requerir atención institucional específica.**

## Módulo A. Policía Estatal

### 1. Funciones

Los resultados del módulo específico para Policía Estatal permiten identificar que **existe una alta claridad funcional entre el personal respecto a las responsabilidades que debe desempeñar**, lo cual constituye una base importante para el funcionamiento operativo de la corporación. En efecto, **la gran mayoría de los elementos (92%) señala que sus funciones son claras y que sabe exactamente qué debe hacer**, lo que sugiere que las tareas asignadas se encuentran institucionalmente definidas y reconocidas por el personal que las ejecuta.

Al analizar la distribución de las funciones, se observa que **la actividad policial estatal se encuentra fuertemente concentrada en labores preventivas y de proximidad**, particularmente en **patrullaje y prevención del delito**, actividad que **53% identifica como su función principal**, así como en **acciones de proximidad social**, donde **58% la señala como función principal y 12% como secundaria**. De manera complementaria, **las funciones de reacción también ocupan un lugar relevante**, pues **52% del personal las identifica como actividad principal**. En conjunto, estos resultados sugieren que **el perfil operativo del personal estatal se orienta principalmente hacia tareas de prevención, presencia territorial y respuesta inmediata**, lo cual es consistente con el papel que desempeña la policía estatal dentro del sistema de seguridad pública.



En contraste, las funciones relacionadas con **investigación o inteligencia** presentan una participación considerablemente menor, ya que **74% del personal señala no realizar este tipo de actividades**. De manera similar, **el cumplimiento de órdenes judiciales y las tareas administrativas también muestran una participación limitada dentro del quehacer cotidiano**, lo que indica que estas funciones se encuentran más concentradas en otros ámbitos institucionales o en áreas específicas dentro de la corporación. Este patrón refuerza la idea de que **la policía estatal opera principalmente como un cuerpo orientado a la presencia territorial, la prevención del delito y la reacción operativa**, más que al desarrollo de labores investigativas.

En cuanto a las **dificultades asociadas a las funciones de proximidad**, los resultados sugieren que, desde la percepción del personal, estos retos no se presentan de manera generalizada. Una proporción importante señala **no enfrentar de forma frecuente problemas como la falta de capacitación en trabajo comunitario, dificultades para establecer vínculos con líderes locales o resistencia institucional hacia el enfoque de proximidad**. Asimismo, la mayoría indica que **no enfrenta falta de tiempo para realizar actividades de proximidad debido a cargas operativas**, lo que sugiere que, al menos desde la perspectiva del personal, las condiciones institucionales permiten desarrollar este enfoque dentro de sus funciones.

Sin embargo, existen algunos aspectos donde las percepciones se encuentran más divididas. Particularmente, la **desconfianza de la población hacia la policía** aparece como un elemento presente en el entorno operativo, ya que una proporción relevante del personal señala que este fenómeno **ocurre siempre o a veces durante el desarrollo de sus actividades**. Esto sugiere que, aunque la proximidad social forma parte importante de las funciones policiales, **la relación con la ciudadanía continúa enfrentando retos asociados a la percepción pública de la institución**.

Por otra parte, en lo que respecta a **las funciones de reacción**, los resultados muestran que el personal percibe en general **condiciones adecuadas para su desempeño**, especialmente en aspectos como **la disponibilidad de armamento, la claridad de los protocolos para el uso legítimo de la fuerza y la coordinación con centros de control como C4 o C5**, donde la mayoría señala no enfrentar problemas de manera frecuente. De igual manera, la articulación con servicios de emergencia como **servicios médicos o bomberos** tampoco se percibe como una dificultad generalizada.

No obstante, algunos componentes operativos sí presentan **niveles relevantes de dificultad para una proporción del personal**. En particular, el **equipo de protección personal, la disponibilidad de vehículos adecuados para despliegues rápidos, la capacitación táctica especializada** y el **equipo de comunicación funcional** muestran porcentajes significativos de elementos que reportan enfrentar limitaciones en estos



rubros al menos ocasionalmente. Este comportamiento sugiere que, aunque las funciones de reacción se desarrollan en condiciones generalmente favorables, existen áreas específicas de equipamiento y preparación especializada que continúan representando desafíos operativos para una parte del personal.

## 2. Ambiente laboral

Es posible determinar que **predomina una percepción positiva respecto a las condiciones de trabajo y a la dinámica interna de la corporación**, lo que sugiere un entorno institucional que, en términos generales, es valorado favorablemente por el personal operativo. En particular, **52% de los elementos señala sentirse bien respecto a su ambiente laboral y 39% muy bien**, lo que implica que más de nueve de cada diez elementos expresan una valoración positiva sobre este aspecto, mientras que las valoraciones negativas resultan prácticamente inexistentes.

En relación con la interacción con otras corporaciones de seguridad, como las policías municipales o la Guardia Nacional, también se observa una percepción mayoritariamente favorable, aunque con ciertos matices. **El 56% del personal considera que la relación entre corporaciones es muy buena y existe coordinación efectiva**, mientras que **41% la califica como regular**, señalando que, si bien existe comunicación, en ocasiones se presentan dificultades en la coordinación interinstitucional. Esta distribución sugiere que, aunque la cooperación operativa es percibida de manera positiva por una parte importante del personal, **persisten retos asociados a la articulación institucional entre distintos cuerpos de seguridad**.

De hecho, al profundizar en las causas de los conflictos que llegan a presentarse entre corporaciones, **62% del personal identifica la falta de coordinación como el principal factor**, seguido en menor medida por **diferencias en los protocolos de actuación (17%)** y por **rivalidades o desconfianza entre cuerpos de seguridad (9%)**. Lo anterior, permite observar que las tensiones interinstitucionales no necesariamente se relacionan con factores individuales, sino principalmente con **aspectos estructurales vinculados con la coordinación operativa y la homologación de procedimientos entre corporaciones**.

Por otra parte, al analizar los retos que el personal enfrenta en el desempeño cotidiano de sus funciones, se identifican principalmente **factores asociados a las condiciones operativas del trabajo policial**. En particular, **la alta exposición al riesgo es señalada como una situación constante por el 45% del personal**, proporción similar a la registrada en el caso de **la falta de personal, también mencionada como un problema recurrente por el 45% de los elementos**, reflejando que la percepción de que las



condiciones en las que se desarrolla la actividad policial implican niveles significativos de riesgo y carga operativa.

De manera complementaria, **la falta de equipamiento adecuado también aparece como un desafío relevante**, ya que **31% del personal señala que esta situación ocurre siempre y 27% que ocurre a veces**, lo que indica que más de la mitad de los elementos identifica limitaciones en este rubro al menos de manera ocasional. Asimismo, **la falta de capacitación continua es mencionada con cierta frecuencia**, pues **31% indica que ocurre a veces y 23% que ocurre siempre**.

En contraste, los resultados muestran que **los problemas relacionados con la integridad institucional presentan niveles de ocurrencia considerablemente menores**. Por ejemplo, **80% del personal señala que nunca enfrenta presión para actuar fuera del marco legal**, **82% indica que no percibe tolerancia institucional hacia actos de corrupción o abuso de autoridad**, y **73% considera que no existe falta de mecanismos confiables de rendición de cuentas**. Por lo anterior, es posible concluir que, desde la perspectiva del personal encuestado, **los desafíos más relevantes dentro de la corporación se relacionan principalmente con condiciones operativas y de recursos, más que con prácticas institucionales irregulares**.

Finalmente, al analizar la percepción del liderazgo institucional, se observa que **la mayoría del personal identifica que el titular de la corporación proviene de la Secretaría de Marina (74%)**, y **62% considera que el origen institucional de los titulares ha influido positivamente en la conducción del trabajo operativo**. Asimismo, **77% del personal califica como buena o muy buena su relación con los mandos actuales**, y **84% considera que sus superiores comprenden completamente o al menos en parte las condiciones reales en las que se desarrolla el trabajo operativo**. Es posible establecer que, en términos generales, **la estructura de mando y la conducción institucional son percibidas de manera favorable por el personal estatal**, aunque persisten retos asociados principalmente a la disponibilidad de recursos, personal y equipamiento para el desempeño de las funciones policiales.



### 3. Equipamiento

El análisis del equipamiento del personal estatal muestra que **algunos elementos básicos del uniforme presentan niveles relativamente altos de provisión institucional**, particularmente aquellos asociados con la operación cotidiana. Entre los principales destacan **la chamarra versátil para frío o lluvia (85%), las botas tácticas (80%) y la gorra tipo beisbolera (80%)**, así como prendas como la **camisa comando (67%) y la camisa táctica (61%)**, lo que indica que una parte importante del uniforme operativo es proporcionado directamente por la institución.

Sin embargo, también se identifican **brechas relevantes en otros componentes del equipamiento**, particularmente en prendas complementarias o especializadas. Por ejemplo, **82% del personal señala no contar con chaleco térmico, 65% con chanchomón, 61% con playera de entrenamiento y 50% con playera tipo polo**, mientras que **40% reporta no disponer de chaleco táctico**.

En cuanto al **equipamiento operativo**, se observan también limitaciones. Destaca que **57% no cuenta con bastón PR-24, 60% con candado de mano de nylon, 68% con goggles tácticos y 51% con linterna**. Asimismo, aunque **54% reporta contar con chaleco balístico proporcionado por la institución, 42% señala no disponer de este equipo**.

Adicionalmente, los resultados muestran que **una proporción del equipamiento es adquirido por el propio personal sin reembolso institucional**, particularmente en accesorios como **calcetas (64%)**, así como en algunos componentes de la fornitura y equipo complementario, lo que sugiere que parte de los insumos necesarios para el servicio policial terminan siendo cubiertos directamente por los elementos.

### 4. Uso de tecnología

El análisis del uso de tecnología muestra que **el acceso y uso de sistemas institucionales es heterogéneo entre el personal operativo**, concentrándose principalmente en algunas plataformas específicas, mientras que otras presentan niveles bajos de utilización. Entre los sistemas con mayor acceso destaca **Plataforma México**, donde **47% del personal señala poder acceder siempre que lo necesita**, aunque **39% indica que nunca lo utiliza**. De manera similar, **REPUVE presenta un nivel intermedio de uso**, ya que **36% puede acceder siempre, mientras 47% nunca lo utiliza**.

En contraste, **varios sistemas estratégicos presentan niveles limitados de acceso para el personal estatal**. Por ejemplo, **61% indica que nunca accede al sistema de videovigilancia C4/C5, 74% no accede a RENAPO, 71% no utiliza mapas delictivos o herramientas de georreferenciación, y 78% nunca accede al registro institucional de faltas administrativas**, lo que sugiere que una parte importante de las herramientas



tecnológicas disponibles en el ámbito de seguridad pública **no forma parte del uso cotidiano del personal operativo.**

En cuanto a las **condiciones para el uso de tecnología**, los resultados muestran que los problemas técnicos existen, pero no son predominantes, la mayoría del personal señala que **nunca enfrenta dificultades relacionadas con equipos obsoletos (54%), fallas en plataformas institucionales (45%) o problemas de conexión a internet (47%).** Sin embargo, **entre 20% y 30% del personal indica que estos problemas ocurren al menos ocasionalmente**, lo que refleja áreas de oportunidad en la infraestructura tecnológica y la estabilidad de los sistemas.

Asimismo, se identifican **retos asociados al desarrollo de capacidades digitales**, ya que **16% señala que siempre enfrenta dificultades por falta de capacitación para el uso de sistemas digitales y 21% que esto ocurre a veces**, lo que evidencia que una proporción relevante del personal requiere mayor formación para el uso de herramientas tecnológicas. Esta situación se refuerza con el hecho de que **78% del personal indica no haber recibido capacitación sobre el uso ético y legal de la información digital**, lo que representa una brecha importante en la profesionalización tecnológica del personal operativo.



## Módulo B. Policía Ministerial

### 1. Funciones

En el **Módulo B correspondiente a la Policía Ministerial**, los resultados muestran que **existe una alta claridad en la definición de funciones dentro de la institución**, ya que **86% del personal señala que sus funciones son muy claras**, lo que sugiere una delimitación organizacional bien establecida. Sin embargo, una proporción menor indica que aún existen **zonas de ambigüedad o traslapes operativos**, pues alrededor de **10% señala que, aunque las funciones son claras, en ocasiones existe confusión**, y casos marginales reportan realizar actividades fuera de sus atribuciones.

En cuanto a la **naturaleza de las funciones desempeñadas**, se observa que **la investigación y verificación constituye la actividad más central del trabajo ministerial**, identificada como función principal por **62% del personal**, lo que confirma el carácter investigativo de la población encuestada de este estrato. También destacan **los operativos y actividades de búsqueda (42%)** y **el procesamiento y tratamiento de detenidos (36%)** como funciones relevantes dentro de la operación cotidiana. No obstante, **otras actividades clave del proceso investigativo presentan menor participación**, como **el procesamiento de propiedad y pruebas y la preparación de casos o testimonios, donde alrededor de 51% del personal indica no realizarlas**, lo que sugiere una **división interna de tareas dentro del proceso de integración de investigaciones**.

Asimismo, los resultados muestran que **una proporción importante del personal realiza tareas administrativas (45% como función principal)**, lo que evidencia que **las labores operativas e investigativas conviven con responsabilidades administrativas dentro del trabajo cotidiano del personal ministerial**.

Respecto a las **condiciones para la conservación y manejo de indicios**, la mayoría del personal indica que **no enfrenta de manera frecuente problemas críticos**, particularmente en lo relacionado con **pérdida o daño de indicios durante el traslado o custodia, situación que 79% señala que nunca ocurre**. Sin embargo, se identifican **áreas de posible mejora en la infraestructura para el resguardo de evidencias**, ya que una proporción relevante del personal reporta que problemas como la **falta de espacios adecuados para conservar indicios** o la **falta de refrigeración para muestras biológicas ocurren al menos de forma ocasional**, lo que sugiere retos operativos que podrían impactar en ciertos momentos el manejo adecuado de evidencias dentro del proceso investigativo y podría tener que ver por la poca participación de personal con funciones relacionadas al tratamiento de indicios.



## 2. Ambiente laboral

Los resultados muestran que la percepción general del clima organizacional es **predominantemente positiva**, aunque acompañada de algunos retos operativos que inciden en el desempeño cotidiano de las funciones investigativas. En términos generales, **87% del personal manifiesta sentirse bien o muy bien en su ambiente laboral (45% muy bien y 42% bien)**, lo que sugiere condiciones laborales mayormente favorables.

En cuanto a la **relación interinstitucional y la coordinación operativa**, se observa que **63% del personal describe como muy buena la relación con otras áreas, como servicios periciales o la policía de investigación**, lo que refleja un nivel relevante de cooperación entre instancias que participan en el proceso investigativo. No obstante, **28% considera que la relación es regular**, señalando que, aunque existe trabajo conjunto, se presentan desacuerdos ocasionales. Entre las causas de estos conflictos, **la falta de comunicación efectiva destaca como el principal factor con 57% de las respuestas**, seguida a mayor distancia por diferencias en los protocolos de trabajo (11%) o problemas en la distribución de responsabilidades y recursos (5%).

Respecto a la **percepción de discriminación por razón de género**, los resultados indican que esta no se percibe como una práctica generalizada dentro de la institución, ya que **73% del personal manifestó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que esta práctica sea frecuente**. Sin embargo, **20% del personal considera que sí ocurre con cierta frecuencia (15% de acuerdo y 5% totalmente de acuerdo)**, lo que evidencia que, aunque no es una problemática predominante, existen percepciones que sugieren la presencia de casos aislados.

El análisis de los **retos que enfrenta el personal en el desempeño de sus funciones** permite identificar que **la sobrecarga de trabajo constituye el principal desafío operativo**, ya que **51% del personal señala que esta situación ocurre siempre y 25% que ocurre a veces**, lo que indica que cerca de **tres cuartas partes del personal enfrenta esta condición con cierta frecuencia**.

Se identifican retos vinculados con **limitaciones en infraestructura (29% indica que ocurre siempre)** y **la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación continua**, ya que **33% señala que la falta de capacitación continua ocurre a veces y 19% que ocurre siempre**.

En contraste, problemáticas relacionadas con **corrupción institucional o fallas graves en la cadena de custodia** presentan una incidencia significativamente menor, ya que **68% del personal indica que nunca enfrenta situaciones de corrupción tolerada o incentivada**, mientras que **67% señala que nunca enfrenta dificultades para preservar la cadena de custodia por falta de protocolos o materiales**. De manera similar, la



desarticulación con el Ministerio Público no se percibe como una problemática generalizada, pues **40%** señala que nunca ocurre y **31%** que ocurre rara vez.

### 3. Equipamiento

Respecto al equipamiento, los resultados indican que **el equipamiento esencial para la intervención policial presenta una cobertura mayoritaria**, particularmente en armamento y equipo de protección; sin embargo, **persisten brechas en la dotación completa de uniformes, en ciertos accesorios tácticos y en insumos operativos para el trabajo de campo**, lo que permite identificar áreas de oportunidad para fortalecer la provisión institucional de equipamiento al personal ministerial.

De acuerdo con la información analizada, la dotación institucional se concentra principalmente en **equipo táctico y armamento**, mientras que **una parte importante del uniforme y otros insumos operativos dependen de adquisiciones personales o presentan carencias**.

Por una parte, se observa que **el equipamiento crítico para la operación policial es mayormente proporcionado por la institución**. El **88%** del personal cuenta con arma corta y **88%** con arma larga proporcionadas por la institución, mientras que **85%** dispone de chaleco balístico y **79%** recibe municiones bajo resguardo institucional. De manera similar, **74%** cuenta con esposas proporcionadas por la institución, lo que indica que los elementos básicos para la intervención operativa presentan una cobertura relativamente amplia.

No obstante, **la dotación de uniformes y prendas de uso cotidiano muestra un patrón más heterogéneo**. Por ejemplo, aunque **95%** recibe camisa institucional, **93%** pantalón táctico y **90%** playera, otras prendas presentan niveles importantes de carencia o adquisición personal. El **60%** no cuenta con conjunto deportivo, **71%** no dispone de corbata, y **52%** no cuenta con traje de vestir. En el caso del calzado, **48%** no dispone de zapato tipo choclo y **47%** no cuenta con zapato deportivo, mientras que **32%** y **36%** respectivamente reportan haberlos comprado sin reembolso, lo que sugiere que parte del equipamiento personal recae en el propio personal.

Asimismo, se identifican **limitaciones en ciertos accesorios operativos**; aunque **54%** cuenta con forniture proporcionada por la institución, **29%** señala no disponer de este equipo y **14%** indica haberlo adquirido por cuenta propia. Una situación similar ocurre con la **funda para pistola**, donde **53%** la recibe institucionalmente, pero **25%** tuvo que comprarla sin reembolso y **21%** no cuenta con ella. Además, **87%** no dispone de **equipo de rappel**, lo que sugiere que este tipo de equipo especializado no forma parte del equipamiento habitual del personal ministerial.



En cuanto a los **recursos operativos para el desarrollo de diligencias**, **62% del personal señala contar con acceso regular a un vehículo oficial**, mientras que **22% tiene acceso con restricciones y 16% no dispone de acceso regular**. Asimismo, se identifican **brechas importantes en materiales para el manejo de evidencias**, ya que **40% señala que nunca dispone de estos materiales en cantidad suficiente**, frente a **30% que indica contar siempre con ellos**. De igual forma, el **82% del personal señala que nunca dispone de un kit de primeros auxilios**.

#### 4. Uso de tecnología

En términos de capacidades tecnológicas, la mayoría del personal reporta **niveles intermedios o avanzados en el uso de herramientas digitales básicas**, particularmente en **teléfonos inteligentes, internet, correo electrónico y computadoras**, donde alrededor de la mitad de los elementos señala contar con conocimientos avanzados. Esto sugiere que el personal dispone de **competencias digitales suficientes para el desarrollo de tareas administrativas y operativas habituales**, así como para el manejo de información institucional.

No obstante, **las herramientas tecnológicas más especializadas presentan menores niveles de dominio**. Destaca el caso de **los drones**, donde una proporción considerable del personal señala no conocer su funcionamiento o no saber utilizarlos,.

Respecto a la **disponibilidad de infraestructura tecnológica**, se identifican algunos elementos positivos vinculados con el acceso a información institucional. Una proporción relevante del personal señala **contar con acceso a bases de datos para la investigación (87%)**, así como **a registros e imágenes para la identificación de sospechosos (67%)**. De igual forma, **73% indica disponer de equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI) y la gran mayoría ha solicitado información a este sistema en el ejercicio de sus funciones**, lo que refleja su relevancia dentro del trabajo investigativo.

Sin embargo, también se observan **limitaciones en ciertos recursos tecnológicos e infraestructura operativa**, destacando que **59% reporta no contar con salas adecuadas para entrevistas, 38% señala no disponer de cámara fotográfica institucional, y 58% indica no contar con un medio de comunicación institucional como radio o celular**, lo que podría generar dificultades en la coordinación o en la documentación de actos de investigación. Adicionalmente se observa que **menos de la mitad del personal refiere contar con acceso regular a plataformas de análisis criminal o herramientas de georreferenciación**, lo que sugiere que el uso de tecnologías analíticas aún no se encuentra plenamente extendido.



## Módulo C. Custodios

### 1. Funciones

De acuerdo con la información registrada por el estrato de Custodios, **existe una alta claridad sobre las responsabilidades del puesto**, ya que **87% del personal señala que sus funciones son muy claras**, mientras que **13% refiere que son solo parcialmente claras**. Esto sugiere que, en términos generales, **la definición formal de funciones se encuentra institucionalmente establecida**, por lo que las principales áreas de mejora no se relacionan con la comprensión del rol, sino con **las condiciones operativas bajo las cuales se desempeñan las funciones de custodia**.

En cuanto a la **distribución de actividades**, el personal se concentra principalmente en **tareas de control y seguridad interna**. Entre las funciones principales destacan **el control de accesos (73%)**, **el control de llaves (66%)**, así como **los traslados (49%) y las excarcelaciones (47%)**, lo que confirma que la operación cotidiana del personal custodio está orientada principalmente al **resguardo, vigilancia y movilidad de las personas privadas de la libertad**.

En contraste, otras actividades tienen una participación mucho menor, como **la recepción de nuevos ingresos y los procesos de libertad, que solo 15% realiza como función principal**, mientras que **70% señala no realizarlas**. De igual forma, la mayoría del personal **no participa en tareas complementarias o de apoyo institucional**, como **transferencia de residuos infecto-contagiosos (94% no la realiza)**, **distribución de medicamentos (88%)**, **trabajo en naves industriales (73%)** o **distribución de alimentos (69%)**, lo que refleja una **especialización funcional centrada en la seguridad y control penitenciario**.



No obstante, el principal hallazgo de esta sección se relaciona con **las condiciones operativas en las que se realizan estas funciones**. En particular, **77% del personal señala que siempre existe un número insuficiente de custodios por turno**, lo que evidencia **una presión operativa constante derivada de la falta de personal**. A ello se suma que **62% reporta que siempre enfrenta condiciones físicas deterioradas en la infraestructura**, como puertas, rejas o iluminación, mientras que **49% indica que el equipamiento de seguridad, como cámaras, radios o detectores, se encuentra siempre en mal estado o es insuficiente**. Adicionalmente, **34% señala que los vehículos de traslado siempre presentan deficiencias y 28% que esto ocurre a veces**, lo que implica que **más de la mitad del personal percibe limitaciones recurrentes en este recurso operativo**.

En materia de **capacidad para atender situaciones de crisis**, también se identifican limitaciones importantes. Por ejemplo, **59% del personal señala no participar en la planeación de contingencias**, mientras que **43% indica que siempre existe falta de herramientas no letales para el manejo de crisis**. Esta situación se ve reforzada por la **limitada disponibilidad de equipamiento especializado**, ya que **86% no cuenta con taser, 57% no dispone de arma larga, 55% no cuenta con chaleco táctico antipunta, 48% no dispone de porta cargadores y 39% no cuenta con holster**, lo que evidencia **carencias en el equipamiento para el control y respuesta ante incidentes dentro del centro penitenciario**.

## 2. Ambiente laboral

En función de la sección de ambiente laboral, se muestra una evaluación favorable por parte del personal: **59% señala sentirse bien en su ambiente laboral y 28% muy bien**, lo que implica que **87% mantiene una valoración positiva del entorno de trabajo**, mientras que **11% lo percibe como regular y solo 2% como muy malo**. Este resultado sugiere que, a pesar de las condiciones complejas propias del entorno penitenciario, **el clima laboral interno se mantiene relativamente estable entre el personal de custodia**.

Sin embargo, al analizar la **relación entre el personal de custodia y las áreas administrativas o directivas**, las percepciones se vuelven más heterogéneas. Aunque **38% considera que la relación es muy buena**, otro **38% la califica como regular**, señalando que existen desacuerdos ocasionales. Además, **20% indica que prácticamente no tiene interacción con otras áreas**, lo que refleja **cierto nivel de desconexión operativa entre el personal custodio y las áreas administrativas o directivas del centro penitenciario**.



El análisis del ambiente laboral también evidencia **condiciones estructurales que afectan el desempeño cotidiano del personal**. Destaca particularmente la **falta de personal**, ya que **94% de los custodios señala que este problema siempre se presenta**, lo que confirma que **la operación del sistema penitenciario se desarrolla bajo una presión constante derivada de la insuficiencia de recursos humanos**. De forma paralela, **52% indica que la sobrepoblación carcelaria ocurre siempre y 23% que ocurre a veces**, lo que implica que **tres cuartas partes del personal enfrentan esta situación con cierta frecuencia**, incrementando la complejidad del control penitenciario.

Asimismo, **38% señala que siempre existe limitado acceso a equipo de protección y 26% que esto ocurre a veces**, lo que significa que **más de la mitad del personal identifica carencias recurrentes en este tipo de equipamiento**, elemento clave para la seguridad del personal custodio. En contraste, otros riesgos institucionales presentan menor incidencia: **60% indica que nunca ha enfrentado amenazas a su integridad física y 79% señala que nunca ha enfrentado presión de grupos delictivos dentro del penal**, lo que sugiere que **los principales problemas del ambiente laboral no se relacionan tanto con presiones externas, sino con condiciones estructurales de operación**.

Finalmente, aunque **29% señala que la falta de capacitación continua ocurre siempre y 28% que ocurre a veces**, también se observa que **53% indica que no enfrenta ausencia de protocolos claros**, lo que sugiere que los lineamientos institucionales existen, aunque **su fortalecimiento mediante procesos de capacitación podría mejorar su aplicación operativa**. En materia de integridad institucional, **92% señala que nunca ha enfrentado presión para participar en actos de corrupción, 76% indica que no existe falta de mecanismos de denuncia y 96% afirma que no ha observado discriminación por género**, lo que constituye **una fortaleza institucional en términos de integridad y convivencia laboral**.

De acuerdo con la información registrada, es posible determinar que **el ambiente laboral entre el personal de custodia se percibe mayoritariamente positivo en términos de convivencia y ética institucional**, pero se encuentra **condicionado por factores estructurales relevantes**, particularmente **la falta de personal, la sobrepoblación penitenciaria y las limitaciones en equipo de protección**, elementos que impactan directamente en la carga de trabajo y en las condiciones de operación dentro de los centros penitenciarios. Por otra parte, se identifica **la necesidad de fortalecer la capacidad operativa del sistema de custodia**, especialmente en materia de recursos humanos y equipamiento de acuerdo con la percepción presentada por los elementos.



### 3. Equipamiento

En primer lugar, se observa que **las prendas básicas del uniforme presentan una cobertura institucional relativamente extendida**, particularmente en piezas como **camisa, pantalón y playera**, que en la mayoría de los casos son proporcionadas por la institución. Sin embargo, al revisar otras prendas del uniforme, se identifican **niveles importantes de ausencia o adquisición personal**, lo que refleja que la provisión institucional no cubre de manera homogénea todos los elementos necesarios para el desempeño cotidiano. Esto se observa especialmente en prendas complementarias como **conjunto deportivo, corbata o traje de vestir**, donde una proporción considerable del personal señala no contar con estos insumos o haberlos adquirido por cuenta propia.

Las **principales limitaciones se concentran en el equipamiento táctico y de seguridad**, que resulta particularmente relevante considerando la naturaleza del trabajo custodio. Destaca que **86% del personal señala no contar con taser**. A ello se suma que **57% no dispone de arma larga, 55% no cuenta con chaleco táctico antipunta, 48% no tiene porta cargadores y 39% no dispone de holster**, lo que en conjunto refleja **carencias importantes en equipamiento asociado al control, protección y manejo seguro del armamento**.

Estos resultados adquieren mayor relevancia al considerar que en otras secciones del módulo **el personal reporta enfrentar con frecuencia situaciones como sobrepoblación penitenciaria, falta de personal y limitaciones en herramientas para el manejo de crisis**. En este sentido, la **limitada disponibilidad de equipo táctico y de protección puede incrementar la vulnerabilidad operativa del personal custodio**, particularmente en contextos donde el control de personas privadas de la libertad requiere recursos especializados de intervención.

Es posible determinar a partir del reporte de los elementos que la **provisión institucional ha priorizado los elementos básicos de uniformidad del personal**, pero **no ha logrado consolidar una dotación integral de equipamiento táctico y de protección acorde con las exigencias del entorno penitenciario**. Esta situación apunta a la necesidad de **fortalecer la disponibilidad de herramientas no letales, equipo de protección personal y accesorios vinculados al manejo del armamento**, con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad y capacidad de respuesta del personal de custodia dentro de los centros penitenciarios.



#### 4. Uso de tecnología

El análisis de la presente sección permite identificar la existencia de **un margen importante para fortalecer la digitalización de los procesos de control administrativo y operativo**, lo que podría contribuir a mejorar la eficiencia, trazabilidad y supervisión de las actividades dentro de los centros penitenciarios. Es decir, si bien existen algunos recursos tecnológicos disponibles, **su implementación o utilización no se encuentra plenamente consolidada dentro de la dinámica operativa del personal custodio**.

Particularmente, los **mecanismos manuales de control de asistencia siguen predominando**. El **94% del personal señala que el registro de entrada y salida se realiza mediante firma en bitácora física**, lo que indica que los procesos administrativos básicos continúan apoyándose principalmente en esquemas tradicionales. En contraste, **solo 25% reporta utilizar sistemas digitales mediante lector de credencial**, mientras que **45% indica que no se cuenta con esta tecnología y 30% menciona que, aunque existe, no se utiliza**, lo que refleja que **los procesos de digitalización administrativa presentan todavía un nivel limitado de implementación efectiva**.

Por otro lado, **los mecanismos de identificación institucional muestran una adopción más consolidada**, ya que **89% del personal indica que cuenta con credencial institucional con fotografía y que esta se utiliza**, lo que permite fortalecer los procesos de control interno e identificación dentro de las instalaciones penitenciarias.

Asimismo, los resultados sugieren que **existen herramientas tecnológicas asociadas al monitoreo y control de seguridad**, como sistemas de videovigilancia o control de accesos, que forman parte de la infraestructura operativa de los centros penitenciarios. Sin embargo, la percepción del personal indica que **no todos los custodios interactúan directamente con estas tecnologías**, lo que puede estar relacionado con la distribución de funciones o con el hecho de que estos sistemas se concentran en áreas específicas de supervisión.



## Recomendaciones

**R1.** Fortalecer los mecanismos institucionales de **retroalimentación individual en los procesos de evaluación de control y confianza, evaluación de competencias básicas y evaluación del desempeño**, mediante la implementación de un esquema formal y sistemático de comunicación de resultados al personal operativo. Lo anterior se fundamenta en la identificación de una **ausencia generalizada de conocimiento de resultados por parte del personal evaluado**, lo que podría limitar el aprovechamiento de estos procesos como herramientas de mejora institucional. Bajo este enfoque, la evaluación podría trascender su carácter meramente calificativo para contribuir a la comprensión de los contextos y condiciones en los que se desarrolla el desempeño del personal, favoreciendo procesos de retroalimentación más pertinentes y orientados al fortalecimiento de capacidades.

Para su implementación se recomienda **valorar el establecimiento de un protocolo institucional de entrega de resultados, que contemple tiempos definidos, formatos homologados y mecanismos de acompañamiento para su adecuada interpretación**. Este esquema permitiría que cada elemento evaluado reciba información clara, oportuna y accesible sobre su desempeño, así como, en su caso, orientación específica sobre áreas de mejora y rutas de desarrollo profesional.

**R2.** Impulsar estrategias institucionales orientadas a fortalecer la **incorporación y permanencia de las mujeres dentro de las instituciones de seguridad pública** del estado, particularmente en funciones operativas. Particularmente, se considera que las áreas de recursos humanos, profesionalización y reclutamiento, valoren el **diseño de estrategias integrales de atracción, selección y promoción con enfoque de género**, lo que permitiría avances hacia una mayor equidad en la composición del personal, contribuyendo al fortalecimiento institucional.

**R3.** Promover la **difusión institucional de las acciones de mejora en infraestructura**, a fin de garantizar que el personal operativo cuente con información clara, oportuna y accesible sobre las intervenciones realizadas. Con base en la información reportada, **la percepción del estado de la infraestructura mejora entre quienes tienen conocimiento de dichas acciones**, lo que indica que una difusión limitada puede incidir en la valoración general de las instalaciones.

**R4.** Valorar la implementación de mecanismos sistemáticos de diagnóstico y priorización de necesidades, con el con el objetivo de atender las brechas que persisten incluso entre el personal que reconoce las mejoras realizadas. Lo anterior permitiría **que las intervenciones no solo sean más visibles, sino también más alineadas**



**con las necesidades operativas reales**, contribuyendo a mejorar la funcionalidad de los espacios y la percepción de suficiencia de la infraestructura institucional.

**R5.** Promover la diversificación de la oferta de capacitación y actualización del personal hacia una **incorporación más equilibrada de contenidos orientados al desarrollo de capacidades estratégicas, tecnológicas y de gestión**, tales como policía cibernética, investigación e inteligencia, habilidades gerenciales, liderazgo, toma de decisiones y planeación táctica y operativa, con base en la identificación de bajos niveles de cobertura en estos temas.

En este sentido se propone que las áreas de profesionalización y capacitación, en coordinación con las instancias responsables del diseño curricular, **valoren el ajuste de los programas de formación mediante planes de capacitación diferenciados por perfil, función y nivel jerárquico**, que permitan fortalecer competencias transversales y especializadas, con el fin de contribuir a un mayor equilibrio entre la formación operativa y el desarrollo de habilidades analíticas, de gestión y de toma de decisiones.

**R6.** Promover el **fortalecimiento de los mecanismos de coordinación y comunicación interinstitucional entre las instituciones de seguridad pública**, a fin de mejorar la articulación operativa. Lo anterior, considerando que en los tres estratos **se identifica como principal problemática en la interacción entre instituciones la falta de comunicación efectiva**, lo que puede limitar la coordinación en operativos, el intercambio oportuno de información y la capacidad de respuesta conjunta.

En este sentido, se plantea que las instancias de mando y coordinación operativa, en conjunto con las áreas responsables de planeación y seguimiento institucional, orienten sus acciones al **fortalecimiento de los protocolos existentes de comunicación, los canales formales de intercambio de información y los espacios de coordinación interinstitucional ya establecidos**, con el propósito de optimizar su funcionamiento, **mejorar la fluidez en la comunicación y consolidar una colaboración más eficiente entre corporaciones**, contribuyendo a una operación más integrada del sistema de Seguridad Pública en el Estado de Tlaxcala.



## Recomendaciones específicas

### A. Policía Estatal

**R7.** Para el estrato de Policía Estatal, promover el **fortalecimiento de los mecanismos institucionales de dotación de uniformes y equipamiento**, a fin de reducir la proporción de elementos que adquieren insumos operativos por cuenta propia y sin reembolso. Lo anterior, con la finalidad de atender a la proporción del personal que ha tenido que **cubrir con recursos propios elementos como playeras de entrenamiento, playeras interiores, playeras tipo polo, así como equipamiento operativo como funda lateral, forniture termoformada, cinturón táctico y candados de mano (metálico y de nylon)**.

De manera complementaria, se sugiere que las áreas responsables de administración y logística, en coordinación con las unidades operativas, **implementen mecanismos sistemáticos de consulta y diagnóstico de necesidades de equipamiento**, dada la proporción mayoritaria de elementos que indican no haber sido consultados al respecto. En conjunto, estas acciones permitirían orientar de manera más eficiente la asignación de recursos, **asegurar la pertinencia del equipamiento proporcionado** y mejorar las condiciones operativas del personal, reduciendo la carga económica individual y fortaleciendo la capacidad institucional.

**R8.** Promover el fortalecimiento de las capacidades digitales del personal de policía estatal, mediante el **diseño e implementación de programas de capacitación** enfocados en temáticas como **el uso ético, legal y operativo de la información digital**, y el **manejo de sistemas institucionales**. Lo anterior se sustenta en la identificación de una **baja cobertura en capacitación en materia digital**, así como en la presencia de dificultades operativas asociadas al uso de herramientas tecnológicas, lo que evidencia la necesidad de consolidar competencias digitales que permitan un mejor aprovechamiento de los sistemas disponibles.

**R9.** Promover la coordinación de las áreas responsables de tecnología, capacitación y administración para impulsar acciones orientadas a **mejorar la infraestructura tecnológica y la estabilidad de los sistemas institucionales**, atendiendo las incidencias técnicas que, si bien no son generalizadas, se presentan de manera recurrente en una proporción del personal. Lo anterior permitiría no solo optimizar el funcionamiento y disponibilidad de las herramientas digitales, sino también **favorecer su uso efectivo por parte del personal operativo, reduciendo interrupciones en los procesos, fortaleciendo la continuidad operativa y contribuyendo a una gestión institucional más eficiente**, segura y alineada con las necesidades actuales de las instituciones de seguridad pública.



## B. Policía Ministerial

**R10.** En el caso de la Policía Ministerial, se **propone implementar mecanismos que permitan la provisión de elementos de uniforme y equipamiento**, ante la identificación de que una proporción del personal recurre a la compra directa de insumos **como conjunto deportivo, zapato deportivo, traje de vestir y zapato tipo choclo**. De igual forma, en el ámbito del equipamiento operativo se identifican adquisiciones por cuenta propia en elementos como **funda para pistola y forniture**.

Asimismo, se identifican áreas de oportunidad en la provisión de materiales para el **manejo de evidencias (guantes, bolsas, etiquetas y cajas)**, en consideración de que la muestra se compone mayoritariamente de personal que realiza funciones de investigación, a fin de mejorar las condiciones de desempeño del personal.

**R10. Fortalecer la infraestructura tecnológica y operativa del personal de policía ministerial, mediante la provisión de espacios adecuados y herramientas que permitan el desarrollo eficiente de las funciones de investigación.** Lo anterior se sustenta en la identificación de limitaciones relevantes en los recursos mayoritariamente reportados como áreas de mejora, como la **disponibilidad de salas adecuadas para entrevistas, equipo fotográfico institucional y medios de comunicación (radio y celular)**, lo que podría afectar la adecuada documentación de actos de investigación, así como la coordinación operativa.

De manera complementaria, se considera pertinente que las áreas responsables de administración y tecnología, en coordinación con las unidades operativas, impulsen la **ampliación y acceso a plataformas de análisis criminal y herramientas de georreferenciación**, con el objetivo de fortalecer las capacidades analíticas del personal. Estas acciones permitirían mejorar las condiciones materiales para la investigación, optimizar la coordinación institucional y avanzar hacia un uso más extendido de herramientas tecnológicas en el proceso de procuración de justicia.



### C. Custodios

**R11.** Promover el **diseño e implementación de estrategias integrales orientadas al fortalecimiento del reclutamiento y permanencia del personal de custodia**, ante la identificación de que una proporción mayoritaria del personal (94%) refiere la **insuficiencia de recursos humanos como una problemática constante**, se identifica que la operación del sistema penitenciario se desarrolla bajo una presión operativa sostenida.

En este sentido, se considera pertinente que, impulsen **mecanismos que incentiven el ingreso y permanencia del personal**, tales como la revisión de procesos de reclutamiento y selección, la agilización de trámites administrativos, así como el fortalecimiento de incentivos laborales y condiciones de trabajo. Lo anterior permitiría atender las posibles barreras institucionales que limitan el interés por incorporarse a la institución, contribuyendo a mejorar la cobertura de personal, reducir la sobrecarga operativa y fortalecer la capacidad institucional del sistema penitenciario.

**R12.** Promover la realización de **diagnósticos diferenciados de necesidades de equipamiento táctico y de seguridad por centro penitenciario**, a fin de identificar de manera precisa las brechas existentes y priorizar la asignación de recursos en función de las condiciones operativas de cada instalación. Esta recomendación se sustenta en la identificación de limitaciones relevantes en el equipamiento del personal de custodia, así como en la percepción de una disponibilidad limitada de herramientas para el manejo de crisis.<sup>5</sup>

Para su implementación, se considera la participación de las **áreas responsables de administración, logística y operación penitenciaria**, en coordinación con los mandos de cada centro, desarrollen **mecanismos sistemáticos de evaluación de necesidades por tipo de instalación, nivel de riesgo y perfil operativo**, que permitan establecer criterios de priorización en la dotación de equipamiento. Lo anterior facilitaría la asignación más eficiente de recursos, asegurando que el equipamiento proporcionado responda a las condiciones específicas de cada centro y contribuya a mejorar la capacidad de respuesta, control y seguridad del personal de custodia.

**R13.** Promover el **fortalecimiento progresivo de la digitalización de los procesos de control administrativo y operativo en los centros penitenciarios, a fin de mejorar la eficiencia, trazabilidad y control de las actividades institucionales**. Lo anterior, se sustenta en la identificación de que los mecanismos actuales continúan siendo predominantemente manuales, como el **registro de asistencia mediante bitácora física**, así como en la limitada implementación de herramientas digitales, donde 45%

<sup>5</sup> El 84% reporta que no cuenta con taser, el 55% no dispone de chaleco táctico antipunta, el 48% no tiene porta cargadores y el 39% no cuenta con holster.



del personal reporta no contar con **sistemas de lector de credencial** y 30% señala que, aunque existen, no se utilizan.

En este sentido, se sugiere que las áreas responsables de tecnología, administración y operación penitenciaria, en coordinación con los centros, valoren la implementación de una estrategia que contemple, en una primera fase, el **aprovechamiento de las tecnologías ya disponibles**, seguida de la **transición hacia esquemas digitales que permitan mayor control y trazabilidad**, y finalmente la **incorporación progresiva de nuevas tecnologías**, como sistemas de identificación biométrica (reconocimiento facial, escaneo de iris, huellas dactilares), registro digital y control de accesos mediante fotografía. Lo anterior se refuerza con la percepción del personal, donde **96% considera necesario invertir en la actualización de sistemas de radiocomunicación**, lo que evidencia una demanda clara por el fortalecimiento tecnológico y sugiere la necesidad de avanzar hacia un modelo operativo más tecnificado y eficiente.



## Conclusiones

La **Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) del FASP 2025 en el Estado de Tlaxcala** permiten consolidar un análisis integral de las condiciones laborales, operativas y organizacionales en las que el personal de las Instituciones de Seguridad Pública desarrolla sus funciones. El ejercicio se configura como un insumo estratégico que aporta evidencia empírica para la comprensión de **factores transversales que inciden en el desempeño institucional**, al integrar un análisis general y, al mismo tiempo, diferenciado por los estratos de **Policía Estatal, Policía Ministerial y Custodios**, lo que favorece una lectura más completa de las dinámicas propias de cada ámbito de actuación.

A partir de los resultados obtenidos, se identifica que, si bien existen condiciones compartidas entre las instituciones, **las problemáticas y necesidades presentan variaciones en función de las características operativas de cada estrato**. No obstante, **estas diferencias convergen en elementos estructurales como la comunicación interinstitucional, la disponibilidad y pertinencia de recursos**, las condiciones de equipamiento y el acceso a herramientas tecnológicas. Asimismo, **se observa una orientación relevante hacia el componente social de la función policial**, acompañada de áreas de oportunidad en materia de capacitación especializada, fortalecimiento de capacidades tecnológicas y provisión de insumos, lo que evidencia brechas que inciden en el desempeño del personal desde su experiencia operativa.

En este sentido, el análisis desarrollado permitió identificar la **necesidad de impulsar esquemas de intervención sustentados en diagnósticos diferenciados** por perfil, que integren tanto problemáticas comunes como requerimientos específicos de cada función. Si bien la composición de la muestra otorga un peso mayor al estrato de Policía Estatal, esta condición fue considerada dentro del análisis con el propósito de generar hallazgos que, además de reflejar la realidad de dicho estrato, contribuyan a la identificación de **áreas de mejora susceptibles de ser atendidas** mediante mecanismos de **coordinación interinstitucional, fortalecimiento de la comunicación y mejora de capacidades operativas**, con impacto potencial en ejercicios fiscales subsecuentes.

De igual manera, la información recabada durante el proceso evaluativo se posiciona como un elemento clave para la **planeación y ejecución de acciones institucionales basadas en evidencia**, al permitir vincular los perfiles del personal con las condiciones en las que desarrollan sus funciones y las problemáticas identificadas desde su propia perspectiva. **Este enfoque fortalece la utilidad del ejercicio evaluativo como herramienta para la toma de decisiones**, particularmente en aquellos aspectos que inciden de manera directa en el desempeño cotidiano del personal operativo.



En consecuencia, la Evaluación Institucional del FASP 2025 en el Estado de Tlaxcala **trasciende su carácter normativo para consolidarse como un instrumento de apoyo para la mejora continua de las Instituciones de Seguridad Pública**, este valor radica en la capacidad de orientar políticas, programas y acciones de manera focalizada y pertinente, a partir de **diagnósticos alineados con las necesidades reales del personal**, contribuyendo al **fortalecimiento institucional y a la generación de condiciones que favorezcan un desempeño profesional**, seguro y eficaz en el ejercicio de la función pública en materia de seguridad.



## Referencias generales y Anexos

### Índice de Gráficas

Gráfico 1. Institución .....	15
Gráfico 2. ¿Cuál es la principal labor que desempeña? .....	16
Gráfico 3. Grado: Policía Estatal .....	18
Gráfico 4. Grado: Policía Ministerial .....	21
Gráfico 5. Grado: Custodios .....	24
Gráfico 6. ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad? .....	26
Gráfico 7. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su actual institución? .....	27
Gráfico 8. ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando su cargo actual? .....	28
Gráfico 9. Antes de ingresar a esta institución/corporación, ¿alguna vez perteneció a...? .....	30
Gráfico 10. Sexo .....	32
Gráfico 11. ¿En qué estado nació? .....	34
Gráfico 12. ¿Cuántos años cumplidos tiene? .....	41
Gráfico 13. Estado civil .....	42
Gráfico 14. ¿Hasta qué año o grado aprobó en la escuela? .....	43
Gráfico 15. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted? .....	44
Gráfico 16. La vivienda en la que habita ¿es, está...? .....	45
Gráfico 17. ¿Cuántas personas viven normalmente en su vivienda? .....	46
Gráfico 18. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar al trabajo desde su vivienda? .....	47
Gráfico 19. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto? .....	48
Gráfico 20. ¿Usted conoce el salario digno para un policía de su entidad, recomendado por la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONASAMI)? .....	49
Gráfico 21. ¿Su institución/corporación le paga al menos el salario digno recomendado para su entidad? .....	50
Gráfico 22. ¿Realiza alguna otra actividad que genere ingresos? .....	51
Gráfico 23. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional mensual? .....	52
Gráfico 24. ¿Padece o ha padecido alguna comorbilidad? .....	56
Gráfico 25. En caso afirmativo, su trabajo le permite... (Preguntas 3.4 y 3.5) .....	57
Gráfico 26. En el último año, por causa de sus actividades laborales, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones? Preguntas 3.6 a 3.11 .....	59
Gráfico 27. En el último año, por causa de sus actividades laborales, ¿ha experimentado alguna de las siguientes situaciones? Preguntas 3.12 a 3.17 .....	61
Gráfico 28. En promedio, ¿cuántas horas duerme al día? .....	63
Gráfico 29. ¿Cuál fue el motivo por el que ingresó a esta institución/corporación? ....	65
Gráfico 30. ¿Alguno de sus familiares, amigos o conocidos lo ayudó o recomendó para entrar a la institución? .....	67



Gráfico 31. ¿Existieron procesos de extorsión para facilitar su ingreso? .....	68
Gráfico 32. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?.....	70
Gráfico 33. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa? .....	71
Gráfico 34. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes? .....	72
Gráfico 35. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución? .	73
Gráfico 36. ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos? .....	74
Gráfico 37. ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos? .....	75
Gráfico 38. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública? .....	76
Gráfico 39. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)? .....	77
Gráfico 40. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)? .....	78
Gráfico 41. Prestaciones con las que cuenta por ley. Preguntas 5.1 a 5.14 .....	80
Gráfico 42. Prestaciones con las que cuenta por ley. Preguntas 5.15 a 5.26 .....	84
Gráfico 43. ¿En su corporación ha habido movilizaciones o protestas por... ..	87
Gráfico 44. ¿Ha sido beneficiario de alguna o algunas de las siguientes prestaciones? Preguntas 5.29 a 5.42.....	89
Gráfico 45. Prestaciones ejercidas. Preguntas 5.43 a 5.54 .....	93
Gráfico 46. ¿Las prestaciones con las que cuenta, son suficientes para tener una vida digna? .....	96
Gráfico 47. ¿Cuánto tiempo duró su formación inicial? .....	97
Gráfico 48. Cursos de formación inicial 6.2 a 6.8 .....	99
Gráfico 49. Cursos de formación inicial 6.9 a 6.15 .....	101
Gráfico 50. Cursos de formación inicial preguntas 6.16 a 6.22.....	103
Gráfico 51. Cursos de formación inicial preguntas 6.23 a 6.29.....	105
Gráfico 52. Cursos de formación inicial preguntas 6.30 a 6.35.....	107
Gráfico 53. En su opinión, ¿los temas desarrollados durante su formación inicial le han ayudado a realizar sus funciones? .....	110
Gráfico 54. En su opinión, ¿los temas desarrollados durante su formación inicial fueron suficientes y aprendió lo necesario para realizar sus funciones? .....	111
Gráfico 55. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido algún curso o capacitación para actualizar sus conocimientos y mejorar sus habilidades? .....	112
Gráfico 56. ¿Cuántos cursos o capacitaciones ha recibido en el último año? .....	113
Gráfico 57. Cursos el último año preguntas 6.41 a 6.47. ....	115
Gráfico 58. Cursos el último año preguntas 6.48 a 6.54 .....	117
Gráfico 59. Cursos el último año preguntas 6.55 a 6.61 .....	119



Gráfico 60. Cursos el último año pregunta 6.55 a 6.61 ..... 120

Gráfico 61. Cursos el último año 6.62 a 6.68..... 121

Gráfico 62. Los cursos de especialización o actualización representan una gran carga adicional..... 125

Gráfico 63. Los cursos de especialización o actualización fueron suficientes y aprendió lo necesario para realizar sus funciones ..... 126

Gráfico 64. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? ..... 128

Gráfico 65. ¿Cómo califica los aspectos relacionados al examen de control de confianza? ..... 130

Gráfico 66. ¿Considera que el examen de control de confianza es un instrumento que GARANTIZA el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad?..... 133

Gráfico 67. ¿Considera que el examen de control de confianza es un instrumento IMPARCIAL para comprobar el cumplimiento de los perfiles requeridos en las instituciones de seguridad? ..... 134

Gráfico 68. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública? ..... 135

Gráfico 69. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza? ..... 136

Gráfico 70. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) sin ser notificado con anticipación?..... 137

Gráfico 71. ¿Alguna vez le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función? ..... 138

Gráfico 72. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función? ..... 139

Gráfico 73. Si fuera evaluado en competencias básicas hoy, ¿usted se siente lo suficientemente preparado y capacitado para aprobar?..... 140

Gráfico 74. El lugar en el que llevo a cabo la evaluación contaba con infraestructura adecuada, se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación. .... 141

Gráfico 75. Áreas en las que se presentó alguna dificultad durante la evaluación de competencias básicas de la función ..... 142

Gráfico 76. Le han aplicado y conoce el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo ..... 144

Gráfico 77. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participaron sus superiores jerárquicos? ..... 145

Gráfico 78. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó la Comisión de Honor y Justicia? ..... 146

Gráfico 79. ¿Cómo considera el estado físico de las instalaciones donde opera? .... 147



Gráfico 80. ¿Considera que las instalaciones en las que labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz? ..... 148

Gráfico 81. Afirmaciones sobre las instalaciones donde labora ..... 149

Gráfico 82. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora? ..... 151

Gráfico 83. ¿Sabe si hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora desde el inicio del año a la fecha? ..... 152

Gráfico 84. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas cumplen con la calidad que usted esperaba..... 153

Gráfico 85. ¿Las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas resuelven las necesidades de infraestructura de la institución? ..... 154

Gráfico 86. ¿Las mejoras, ampliaciones o construcciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta ..... 155

Gráfico 87. ¿Qué tan orgulloso/a se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio? ..... 156

Gráfico 88. ¿Cómo considera que es la percepción hacia usted en su comunidad (familia, vecinos, amigos), derivado de su trabajo como Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio? ..... 157

Gráfico 89. ¿Ha intervenido como primer respondiente? ..... 158

Gráfico 90. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio? ..... 159

Gráfico 91. ¿Qué le gusta y qué no le gusta de su trabajo? Preguntas 9.5 a 9.15..... 161

Gráfico 92. ¿Considera que cuenta con el respaldo institucional necesario para realizar su labor de manera efectiva? ..... 164

Gráfico 93. ¿Cuál es el elemento más importante para fortalecer a su corporación/institución? ..... 165

Gráfico 94. Percepción de seguridad en casa/calle/institución ..... 167

Gráfico 95. ¿Ha tenido algún conflicto en el ejercicio de sus funciones con algún superior jerárquico? ..... 172

Gráfico 96. ¿En esta institución/corporación existe alguna instancia donde usted pueda denunciar alguna falta o abuso de sus compañeros o superiores? ..... 175

Gráfico 97. ¿Ha denunciado o presentado alguna queja de estas situaciones ante una unidad de control interno o autoridad? ..... 176

Gráfico 98. Las sanciones o castigos se aplican igual para todos y se ajustan al reglamento..... 178

Gráfico 99. Las conductas inadecuadas o ilegales de mis compañeros/as y superiores pueden reportarse y/o denunciarse ..... 178

Gráfico 100. Frecuencia semanal de actividades, preguntas 10.1 as 10.8..... 182

Gráfico 101. ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? ..... 186



Gráfico 102. ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? ..... 190

Gráfico 103. Módulo A. ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación? ..... 193

Gráfico 104. Módulo A. Tareas que realiza ..... 196

Gráfico 105. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con investigación e inteligencia ..201

Gráfico 106. Módulo A. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones de proximidad .....206

Gráfico 107. Módulo A. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones de reacción .....211

Gráfico 108. Módulo A. ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo? .....214

Gráfico 109. Módulo A. ¿Cómo describiría la relación entre la policía estatal y otras corporaciones (¿municipal, Guardia Nacional, etc.)? .....215

Gráfico 110. Módulo A. Cuando hay conflictos en el trato con otras corporaciones ¿cuál es la principal causa de estos? .....216

Gráfico 111. Módulo A. Señale a que retos se enfrenta en el desempeño de sus funciones .....218

Gráfico 112. Módulo A. ¿El titular de su corporación proviene de alguna de las siguientes instituciones? .....221

Gráfico 113. Módulo A. En su experiencia ¿el origen de sus titulares ha influido en la forma en que se dirige el trabajo operativo? .....222

Gráfico 114. Módulo A. ¿Cómo calificaría su relación con sus mandos actuales? .....223

Gráfico 115. Módulo A. ¿Considera que sus mandos comprenden las condiciones reales en las que trabaja el personal operativo estatal? .....224

Gráfico 116. Módulo A. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.1 a 3.9 .....227

Gráfico 117. Módulo A. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.10 a 3.19 .....232

Gráfico 118. Módulo A. De los siguientes elementos de equipamiento para realizar su trabajo ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.20 a 3.31 .....239

Gráfico 119. Módulo A. ¿Con qué frecuencia se revisa o da mantenimiento al equipo asignado (¿chalecos, radios, armas, vehículos? .....244

Gráfico 120. Módulo A. ¿Alguna vez ha sido consultado usted o su unidad sobre el tipo de equipamiento que necesitan? .....245

Gráfico 121. Módulo A. ¿Considera que la institución toma en cuenta la experiencia del personal operativo al decidir qué equipamiento adquirir? .....246

Gráfico 122. De los siguientes sistemas o bases de datos institucionales, ¿a cuáles tiene acceso y con qué frecuencia accede a ellos? .....248



Gráfico 123. Módulo A. ¿Ha enfrentado alguno de los siguientes problemas al usar herramientas tecnológicas en su trabajo? Preguntas .....252

Gráfico 124. Módulo A. ¿Ha recibido capacitación sobre el uso ético y legal de la información digital que maneja (bases de datos, cámaras, registros, etc)? .....255

Gráfico 125. Módulo B. ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación? .....256

Gráfico 126. Módulo B. De la siguiente lista de tareas señale las que usted realiza. Preguntas 1.2 a 1.8.....259

Gráfico 127. Módulo B. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la conservación de los indicios e instrumentos del delito. Preguntas 1.9 a 1.15.....264

Gráfico 128. Módulo B. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la recolección, embalaje y traslado de evidencia e instrumentos. Preguntas 1.16 a 1.22.....268

Gráfico 129. Módulo B. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas para tomar conocimiento de los posibles testigos y entrevistarlos, para obtener datos e información. Preguntas 1.23 a 1.27.....272

Gráfico 130. Módulo B. ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo? .....274

Gráfico 131. Módulo B. ¿Cómo describiría su relación con otras áreas como periciales o la policía de investigación?.....275

Gráfico 132. Módulo B. En caso de haber conflictos, ¿cuáles son las principales causas de éstos? .....276

Gráfico 133. Módulo B. En su opinión, ¿la discriminación por razón de género es una práctica frecuente dentro de su institución?.....277

Gráfico 134. Módulo B. Señale a qué retos se enfrenta en el desempeño de sus funciones. Preguntas 2.5 a 2.12 .....279

Gráfico 135. Módulo B. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.1 a 3.10 .....284

Gráfico 136. Módulo B. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.11 a 3.17 .....289

Gráfico 137. Módulo B. ¿Tiene acceso regular a un vehículo oficial para realizar diligencias de campo? .....292

Gráfico 138. Módulo B. ¿Dispone de materiales suficientes para el manejo de evidencia guantes, bolsas, etiquetas, cajas, etc.? .....293

Gráfico 139. Módulo B. ¿Cuenta con kit de primeros auxilios? .....294

Gráfico 140. Módulo B. Señale el nivel de conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales. Preguntas 4.1 a 4.7 .....296



Gráfico 141. Módulo B. Señale el nivel de conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales. Preguntas 4.8 A 4.13.....300

Gráfico 142. Módulo B. Cuenta con los siguientes elementos para la realización de sus actividades. Preguntas 4.14 a 4.19.....304

Gráfico 143. Módulo B. ¿Cuenta con un medio de comunicación institucional radio, celular u otro? .....306

Gráfico 144. Módulo B. ¿Tiene acceso a plataformas tecnológicas software de análisis criminal, mapas, geolocalización, etc. para realizar investigaciones? .....307

Gráfico 145. Módulo B. ¿En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Nacional de Información SNI respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información? .....308

Gráfico 146. Módulo B. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información SNI? .....309

Gráfico 147. Módulo C. ¿Qué tan claras considera que son sus funciones dentro de la institución/corporación? .....310

Gráfico 148. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas con la libertad. Preguntas 1.2 a 1.6 .....312

Gráfico 149. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas con la libertad. Preguntas 1.7 a 1.13 .....315

Gráfico 150. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el trato a personas privadas de la libertad. Preguntas 1.14 a 1.8 .....319

Gráfico 151. Módulo C. Señale si usted o su corporación se enfrenta a los siguientes problemas durante la realización de funciones relacionadas con el resguardo del centro y el control del entorno. Preguntas 1.19 a 1.22 .....322

Gráfico 152. Módulo C. ¿Cómo se ha sentido respecto al ambiente laboral en su trabajo? .....324

Gráfico 153. Módulo C. ¿Cómo describiría la relación entre el personal de custodia y el personal administrativo/directivo del Centro penitenciario? .....325

Gráfico 154. Módulo C. Señala qué situaciones son verdaderas u ocurren en tu lugar de trabajo. Preguntas 2.3 a 2.12.....328

Gráfico 155. Módulo C. De las siguientes prendas y accesorios de uniforme para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.1 a 3.9 .....332

Gráfico 156. Frecuencias de las preguntas 3.1 a 3.9 Módulo C.....333

Gráfico 157. Módulo C. De los siguientes elementos de equipamiento para realizar su trabajo, dígame ¿de qué forma lo obtuvo? Preguntas 3.10 a 3.22.....336



Gráfico 158. Módulo C. ¿Considera que el equipamiento que recibe es adecuado para el cumplimiento de sus funciones? .....340

Gráfico 159. Módulo C. Señale el equipo que porta y/o utiliza en su labor diaria. Preguntas 3.24 a 3.28.....342

Gráfico 160. Módulo C. ¿Usted porta un arma de fuego en el ejercicio de sus funciones? .....344

Gráfico 161. Módulo C. ¿En qué circunstancias se le permite portar un arma de fuego? Preguntas 3.30 a 3.33 .....345

Gráfico 162. Módulo C. ¿Ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de los equipos de radiocomunicación? .....347

Gráfico 163. Módulo C. ¿Ha recibido capacitación suficiente sobre el uso de los equipos de videovigilancia? .....348

Gráfico 164. Módulo C. ¿Con qué frecuencia tiene fallas en los sistemas de radiocomunicación dentro de su centro de trabajo? .....349

Gráfico 165. Módulo C. ¿Considera necesario que su institución invierta más en la actualización de sus sistemas de radiocomunicación? .....350

Gráfico 166. Módulo C. ¿Con qué frecuencia tiene fallas en los sistemas de videovigilancia dentro de su centro de trabajo? .....351

Gráfico 167. Módulo C. ¿Considera necesario que su institución invierta más en la actualización de sus sistemas de videovigilancia? .....352

Gráfico 168. Módulo C. Señale los métodos de identificación que se utilizan en el centro penitenciario donde usted labora para el control de las personas internas privadas de la libertad. Preguntas 4.7 a 4.12 .....354

Gráfico 169. Módulo C. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información Penitenciaria del Sistema Único de Información Criminal? .....357

Gráfico 170. Módulo C. Señale los métodos de identificación y registro que se utilizan para el ingreso y control del personal en el centro penitenciario donde usted labora. Preguntas 4.14 a 4.19 .....359



## Índice de Tablas

Tabla 1. Encuestas mínimas a aplicar para el estado de Tlaxcala .....	6
Tabla 2. Roles y responsabilidades del equipo de levantamiento de la Encuesta Institucional FASP 2025.....	8
Tabla 3. Total de encuestas aprobadas .....	10
Tabla 4. Estructura del Apartado general correspondiente al cuestionario aplicado a todo el personal de seguridad pública entrevistado en Tlaxcala. ....	11
Tabla 5. Estructura del Apartado A correspondiente al cuestionario complementario aplicado a personal adscrito a Policía Estatal en Tlaxcala. ....	13
Tabla 6. Estructura del Apartado B correspondiente al cuestionario complementario aplicado a personal adscrito a Policía Ministerial en Tlaxcala.....	13
Tabla 7. Estructura del Apartado C correspondiente al cuestionario complementario aplicado a personal adscrito a Policía Custodio en Tlaxcala. ....	13
Tabla 8. Frecuencias de la pregunta 1.1 .....	15
Tabla 9. Frecuencias de la pregunta 1.2 .....	16
Tabla 10. Frecuencias de la pregunta 1.3 Policía Estatal.....	19
Tabla 11. Frecuencias de la pregunta 1.3 Policía Ministerial .....	22
Tabla 12. Frecuencias de la pregunta 1.3 Custodios.....	25
Tabla 13. Frecuencias de la pregunta 1.4 .....	26
Tabla 14. Frecuencias de la pregunta 1.5 .....	27
Tabla 15. Frecuencias de la pregunta 1.6 .....	28
Tabla 16. Frecuencias de las preguntas 1.7 a 1.15 .....	31
Tabla 17. Frecuencias de la pregunta 2.1 .....	32
Tabla 18. Frecuencias de la pregunta 2.2 .....	35
Tabla 19. Frecuencias del municipio de nacimiento, pregunta 2.3.....	37
Tabla 20. Frecuencias de la pregunta 2.4 .....	41
Tabla 21. Frecuencias de la pregunta 2.5 .....	42
Tabla 22. Frecuencias de la pregunta 2.6. ....	43
Tabla 23. Frecuencias de la pregunta 2.7 .....	44
Tabla 24. Frecuencias de la pregunta 2.8 .....	45
Tabla 25. Frecuencias de la pregunta 2.9 .....	46
Tabla 26. Frecuencias de la pregunta 2.10 .....	47
Tabla 27. Frecuencias de la pregunta 2.11 .....	48
Tabla 28. Frecuencias de la pregunta 2.13 .....	50
Tabla 29. Frecuencias de la pregunta 2.14 .....	51
Tabla 30. Frecuencias de la pregunta 2.15 .....	52
Tabla 31. Frecuencias de la pregunta 2.16 .....	53
Tabla 32. Frecuencias de la pregunta 2.17 .....	53
Tabla 33. Frecuencias de la pregunta 3.1 .....	54



Tabla 34. Frecuencias de la pregunta 3.2 .....	55
Tabla 35. Frecuencias de la pregunta 3.3 .....	56
Tabla 36. Frecuencias de las preguntas 3.4 y 3.5.....	57
Tabla 37. Frecuencias de las preguntas 3.6 a 3.11 .....	60
Tabla 38. Frecuencias de las preguntas 3.12 a 3.17 .....	62
Tabla 39. Frecuencias de la pregunta 3.18 .....	63
Tabla 40. Frecuencias de la pregunta 4.1 .....	66
Tabla 41. Frecuencias de la pregunta 4.2 .....	67
Tabla 42. Frecuencias de las preguntas 4.3 a 4.5 .....	69
Tabla 43. Frecuencias de la pregunta 4.6 .....	70
Tabla 44. Frecuencias de la pregunta 4.7 .....	71
Tabla 45. Frecuencias de la pregunta 4.8 .....	72
Tabla 46. Frecuencias de la pregunta 4.9 .....	73
Tabla 47. Frecuencias de la pregunta 4.10 .....	74
Tabla 48. Frecuencias de la pregunta 4.11 .....	75
Tabla 49. Frecuencias de la pregunta 4.12 .....	76
Tabla 50. Frecuencias de la pregunta 4.13 .....	77
Tabla 51. Frecuencias de la pregunta 4.14 .....	78
Tabla 52. Frecuencias de las preguntas 5.1 a 5.14 .....	81
Tabla 53. Frecuencias de las preguntas 5.15 a 5.26 .....	85
Tabla 54. Frecuencias de las preguntas 5.27 y 5.28.....	87
Tabla 55. Frecuencias de las preguntas 5.29 a 5.42 .....	90
Tabla 56. Frecuencias de las preguntas 5.43 a 5.54 .....	94
Tabla 57. Frecuencias de la pregunta 5.55 .....	96
Tabla 58. Frecuencias de la pregunta 6.1 .....	97
Tabla 59. Frecuencias de las preguntas 6.2 a 6.8 .....	100
Tabla 60. Frecuencias de las preguntas 6.9 a 6.15 .....	102
Tabla 61. Frecuencias de las preguntas 6.16 a 6.22 .....	104
Tabla 62. Frecuencias de las preguntas 6.23 a 6.29 .....	106
Tabla 63. Frecuencias de las preguntas 6.30 a 6.35 .....	108
Tabla 64. Cursos de formación inicial otros, pregunta 6.37 .....	109
Tabla 65. Frecuencias de la pregunta 6.37 .....	110
Tabla 66. Frecuencias de la pregunta 6.38 .....	111
Tabla 67. Frecuencias de la pregunta 6.39 .....	112
Tabla 68. Frecuencias de la pregunta 6.40 .....	113
Tabla 69. Frecuencias de las preguntas 6.41 a 6.47 .....	116
Tabla 70. Frecuencias de las preguntas 6.62 a 6.68 .....	122
Tabla 71. Frecuencias de la pregunta 6.70 .....	125
Tabla 72. Frecuencias de la pregunta 6.71 .....	126



Tabla 73. Frecuencias de la pregunta 6.72 .....	127
Tabla 74. Frecuencias de la pregunta 6.73 .....	127
Tabla 75. Frecuencias de la pregunta 7.1 .....	128
Tabla 76. Frecuencias de las preguntas 7.2 a 7.6 .....	131
Tabla 77. Frecuencias de la pregunta 7.7 .....	133
Tabla 78. Frecuencias de la pregunta 7.8 .....	134
Tabla 79. Frecuencias de la pregunta 7.9 .....	136
Tabla 80. Frecuencias de la pregunta 7.11 .....	137
Tabla 81. Frecuencias de la pregunta 7.12 .....	138
Tabla 82. Frecuencias de la pregunta 7.13 .....	139
Tabla 83. Frecuencias de la pregunta 7.14 .....	140
Tabla 84. Frecuencias de las preguntas 7.15 y 7.16 .....	141
Tabla 85. Frecuencias de las preguntas 7.17 a 7.20 .....	143
Tabla 86. Frecuencias de las preguntas 7.22 y 7.23 .....	144
Tabla 87. Frecuencias de la pregunta 7.24 .....	145
Tabla 88. Frecuencias de la pregunta 7.25 .....	146
Tabla 89. Frecuencias de la pregunta 8.1 .....	147
Tabla 90. Frecuencias de la pregunta 8.2 .....	148
Tabla 91. Frecuencias de las preguntas 8.3 a 8.6 .....	150
Tabla 92. Frecuencias de la pregunta 8.7 .....	151
Tabla 93. Frecuencias de la pregunta 8.8 .....	152
Tabla 94. Frecuencias de la pregunta 8.9 .....	153
Tabla 95. Frecuencias de la pregunta 8.10 .....	154
Tabla 96. Frecuencias de la pregunta 8.11 .....	155
Tabla 97. Frecuencias de la pregunta 9.1 .....	156
Tabla 98. Frecuencias de la pregunta 9.2 .....	157
Tabla 99. Frecuencias de la pregunta 9.3 .....	158
Tabla 100. Frecuencias de la pregunta 9.4 .....	159
Tabla 101. Frecuencias de las preguntas 9.5 a 9.15 .....	162
Tabla 102. Frecuencias de la pregunta 9.16 .....	164
Tabla 103. Frecuencias de la pregunta 9.17 .....	165
Tabla 104. Frecuencias de las preguntas 9.18 a 9.20 .....	168
Tabla 105. Frecuencias de las preguntas 9.21 a 9.31 .....	170
Tabla 106. Frecuencias de la pregunta 9.32 .....	172
Tabla 107. Frecuencias de las preguntas 9.33 a 9.39 .....	174
Tabla 108. Frecuencias de la pregunta 9.40 .....	175
Tabla 109. Frecuencias de la pregunta 9.41 .....	176
Tabla 110. Frecuencias de las preguntas 9.42 a 9.45 .....	179
Tabla 111. Frecuencias de las preguntas 10.1 a 10.8 .....	183



Tabla 112. Frecuencias de las preguntas 11.1 a 11.11 .....	187
Tabla 113. Frecuencias de las preguntas 11.12 a 11.22 .....	191
Tabla 114. Frecuencias de la pregunta 1.1 Módulo A.....	194
Tabla 115. Frecuencias de las preguntas 1.2 a 1.8 Módulo A.....	197
Tabla 116. Frecuencias de las preguntas 1.9 a 1.18 Módulo A.....	202
Tabla 117. Frecuencias de las preguntas 1.9 a 1.18 Módulo A.....	207
Tabla 118. Frecuencias de las preguntas 1.26 a 1.33 Módulo A.....	212
Tabla 119. Frecuencias de la pregunta 2.1 Módulo A.....	214
Tabla 120. Frecuencias de la pregunta 2.2 Módulo A.....	215
Tabla 121. Frecuencias de la pregunta 2.3 Módulo A.....	216
Tabla 122. Frecuencias de las preguntas 2.4 a 2.12 Módulo A.....	219
Tabla 123. Frecuencia de la pregunta 2.13 Módulo A.....	221
Tabla 124. Frecuencia de la pregunta 2.14 Módulo A.....	222
Tabla 125. Frecuencia de la pregunta 2.15 Módulo A.....	223
Tabla 126. Frecuencias de la pregunta 2.16 Módulo A.....	224
Tabla 127. Frecuencias de las preguntas 3.1 a 3.9 Módulo A.....	228
Tabla 128. Frecuencias de las preguntas 3.10 a 3.19 Módulo A.....	233
Tabla 129. Frecuencias de las preguntas 3.20 a 3.31 Módulo A.....	240
Tabla 130. Frecuencias de la pregunta 3.32 Módulo A.....	244
Tabla 131. Frecuencias de la pregunta 3.32 .....	245
Tabla 132. Frecuencias de la pregunta 3.34 Módulo A.....	246
Tabla 133. Frecuencias de las preguntas 4.1 a 4.7 Módulo A.....	249
Tabla 134. Frecuencias de las preguntas 4.8 a 4.13 Módulo A.....	253
Tabla 135. Frecuencias de la pregunta 4.14 Módulo A.....	255
Tabla 136. Frecuencias de la pregunta 1.1 Módulo B .....	257
Tabla 137. Frecuencias de las preguntas 1.2 a 1.8 Módulo B .....	260
Tabla 138. Frecuencias de las preguntas 1.9 a 1.15 .....	265
Tabla 139. Frecuencias de las preguntas 1.16 a 1.22 .....	269
Tabla 140. Frecuencias de las preguntas 1.23 a 1.27 Módulo B .....	273
Tabla 141. Frecuencias de la pregunta 2.2 Módulo B .....	274
Tabla 142. Frecuencia de la pregunta 2.2 Módulo B .....	275
Tabla 143. Frecuencias de la pregunta 2.3 Módulo B .....	276
Tabla 144. Frecuencias de la pregunta 2.4 Módulo B .....	277
Tabla 145. Frecuencia de las preguntas 2.5 a 2.12 Módulo B.....	280
Tabla 146. Frecuencias de las preguntas 3.1 a 3.10 Módulo B .....	285
Tabla 147. Frecuencias de las preguntas 3.11 a 3.17 Módulo B .....	290
Tabla 148. Frecuencias de la pregunta 3.18 Módulo B .....	292
Tabla 149. Frecuencias de la pregunta 3.19 Módulo B .....	293
Tabla 150. Frecuencias de la pregunta 3.20 Módulo B .....	294



Tabla 151. Frecuencias de las preguntas 4.1 a 4.7 Módulo B .....	297
Tabla 152. Frecuencias de las preguntas 4.8 a 4.13 Módulo B .....	301
Tabla 153. Frecuencias de las preguntas 4.14 a 4.19 Módulo B .....	305
Tabla 154. Frecuencias de la pregunta 4.20 Módulo B. ....	306
Tabla 155. Frecuencias de la pregunta 4.21 Módulo B .....	307
Tabla 156. Frecuencia de la pregunta 4.22 Módulo B.....	308
Tabla 157. Frecuencias de la pregunta 4.23 Módulo B .....	309
Tabla 158. Frecuencia de la pregunta 1.1 Módulo C.....	310
Tabla 159. Frecuencias de las preguntas 1.2 a 1.6 Módulo C .....	313
Tabla 160. Frecuencias de las preguntas 1.7 a 1.13 Módulo C .....	316
Tabla 161. Frecuencias de las preguntas 1.14 a 1.18 Módulo C. ....	320
Tabla 162. Frecuencias de las preguntas 1.19 a 1.22 del Módulo C .....	323
Tabla 163. Frecuencias de la pregunta 2.1 Módulo C .....	324
Tabla 164. Frecuencias de la pregunta 2.2 Módulo C .....	325
Tabla 165. Frecuencias de las preguntas 2.3 a 2.12 Módulo C .....	329
Tabla 166. Frecuencias de las preguntas 3.10 a 3.22 Módulo C .....	337
Tabla 167. Frecuencias de la pregunta 3.23 Módulo C .....	340
Tabla 168. Frecuencias de las preguntas 3.24 a 3.28 Módulo C .....	343
Tabla 169. Frecuencias de la pregunta 3.29 Módulo C. ....	344
Tabla 170. Frecuencias de las preguntas 3.30 a 3.33 Módulo C .....	346
Tabla 171. Frecuencias de la pregunta 4.1 Módulo C .....	347
Tabla 172. Frecuencias de la pregunta 4.2 Módulo C .....	348
Tabla 173. Frecuencias de la pregunta 4.3 Módulo C .....	349
Tabla 174. Frecuencias de la pregunta 4.4 Módulo C .....	350
Tabla 175. Frecuencias de la pregunta 4.5 Módulo C .....	351
Tabla 176. Frecuencia de la pregunta 4.6 Módulo C.....	352
Tabla 177. Frecuencias de las preguntas 4.7 a 4.12 Módulo C .....	355
Tabla 178. Frecuencias de la pregunta 4.13 del Módulo C .....	357
Tabla 179. Frecuencias de las preguntas 4.14 a 4.19 del Módulo C .....	360





## Referencias bibliográficas

- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Diario Oficial de la Federación.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). *Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública*. Diario Oficial de la Federación.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). *Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria*. Diario Oficial de la Federación.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). *Ley General de Contabilidad Gubernamental*. Diario Oficial de la Federación.
- Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. (2024). *Salarios mínimos profesionales 2024*. Gobierno de México.
- Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2024). Criterios generales para la administración y ejercicio de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el ejercicio fiscal 2025 (Acuerdo 07/L/2024, Quincuagésima Sesión Ordinaria).
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP). (2025). *Términos de referencia para la Encuesta Institucional FASP 2025*. Gobierno del Estado de Tlaxcala.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2025). Anexo 1. Instrumentos de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) 2025. SESNSP.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2025). Anexo 3. Términos de referencia para la evaluación institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) 2025. SESNSP.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2025). *Lineamientos generales de evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) 2025*. SESNSP.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2019). *Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública*. Diario Oficial de la Federación.